



出口退税外贸版-代办退税 业务流程指南

V1.0

陕西电子口岸

2022年3月

目录

一、前言	1
二、使用须知	1
(一) 门户网址	1
(二) 系统环境	1
1.操作系统	1
2.浏览器	1
3.卡介质	2
三、出口退税外贸版代办退税操作概述	2
四、出口退税外贸版代办退税操作说明	2
(一) 数据采集	2
(二) 数据申报	5
(三) 数据查询	8
五、服务保障	11

一、前言

中国（陕西）国际贸易“单一窗口”于 2017 年 5 月试点运行。平台主要功能分为国家标准版应用和地方特色服务应用，其中国家标准版应用包括货物申报、运输工具申报、舱单申报、原产地证书、企业资质办理、许可证申领（农药、有毒化学品、野生动植物、机电产品等）、查询统计、税费支付、出口退税等 19 大类 781 项应用服务；地方特色服务应用 8 个。用户通过陕西“单一窗口”可以提高申报效率，缩短通关时间，降低企业成本，促进贸易便利化，以推动国际贸易合作对接。

二、使用须知

（一）门户网址

门户为网页形式，用户打开陕西“单一窗口”网站
<https://www.singlewindow.shaanxi.cn> 即可访问。

（二）系统环境

1.操作系统

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

2.浏览器

Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统（推荐使用
Chrome 50 及以上版本）

IE10 及以上版本

Firefox 20 及以上版本均兼容, 推荐使用最新版本
(建议优先使用 Chrome 浏览器)

3. 卡介质

如企业用户进行有卡注册或绑卡等操作, 可能需要在您的电脑上连接卡介质以便读信息(卡介质通常指 IC 卡、IKey 及 U 盾), 具体安装方法请咨询您的卡介质制造商。

三、出口退税外贸版代办退税操作概述

企业用户登录“出口退税系统”, 进入代办退税模块, 本模块包含数据采集、数据申报、数据查询等功能操作。

四、出口退税外贸版代办退税操作说明

(一) 数据采集

适用范围: 适用涉及代办退税企业, 财务退税人员可以根据数据采集代办退税明细, 进行数据申报并打印相关报表。

操作步骤:

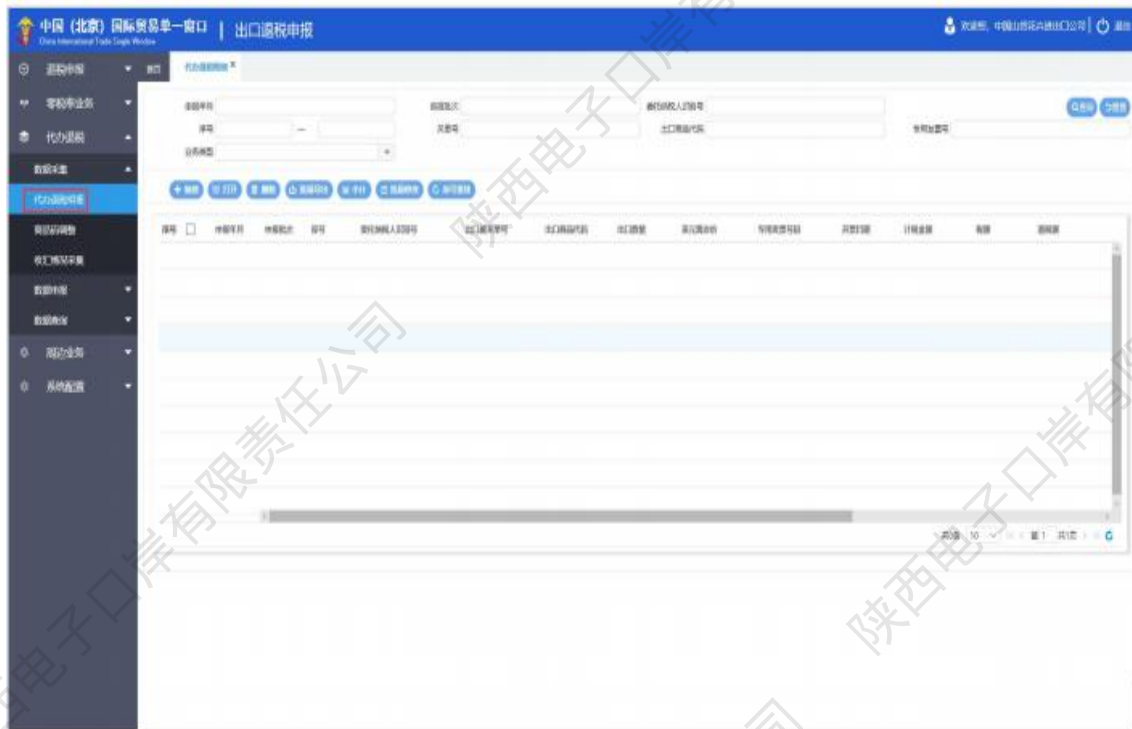
- 1、打开陕西“单一窗口”门户网站, 并登录成功。



2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页，点击中央标准应用“出口退税”找到“出口退税（外贸版）”，进入系统界面。

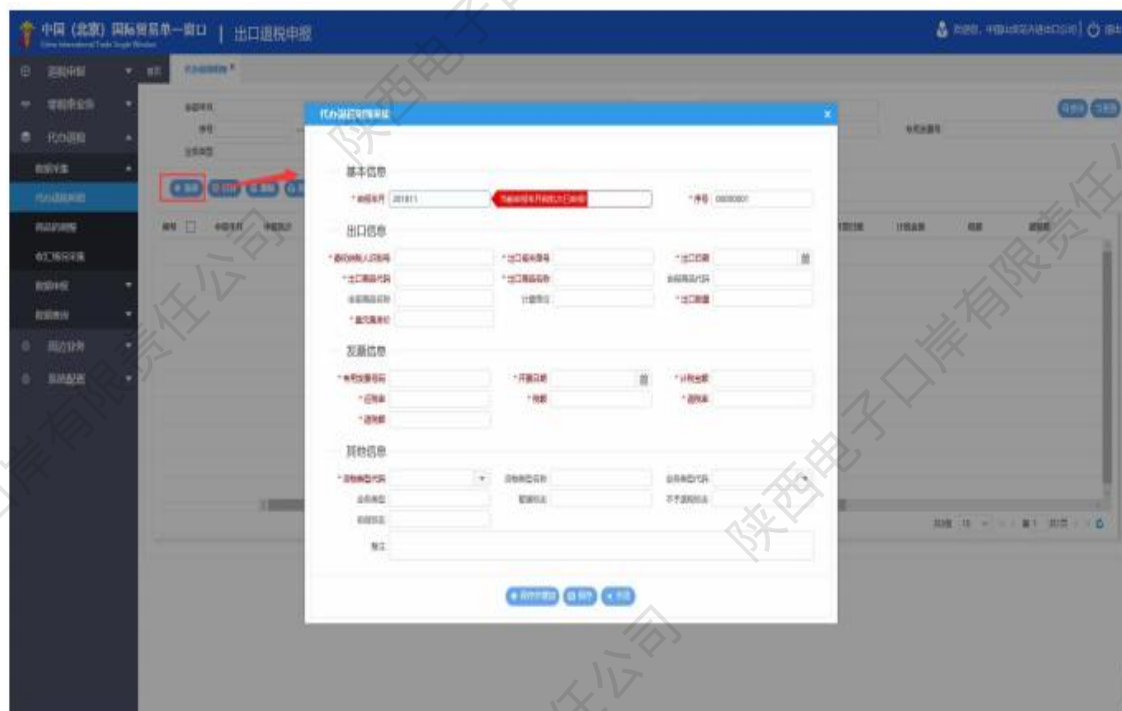


3、进入界面后，点击【代办退税】下拉菜单，找到【代办退税明细】进入页面。



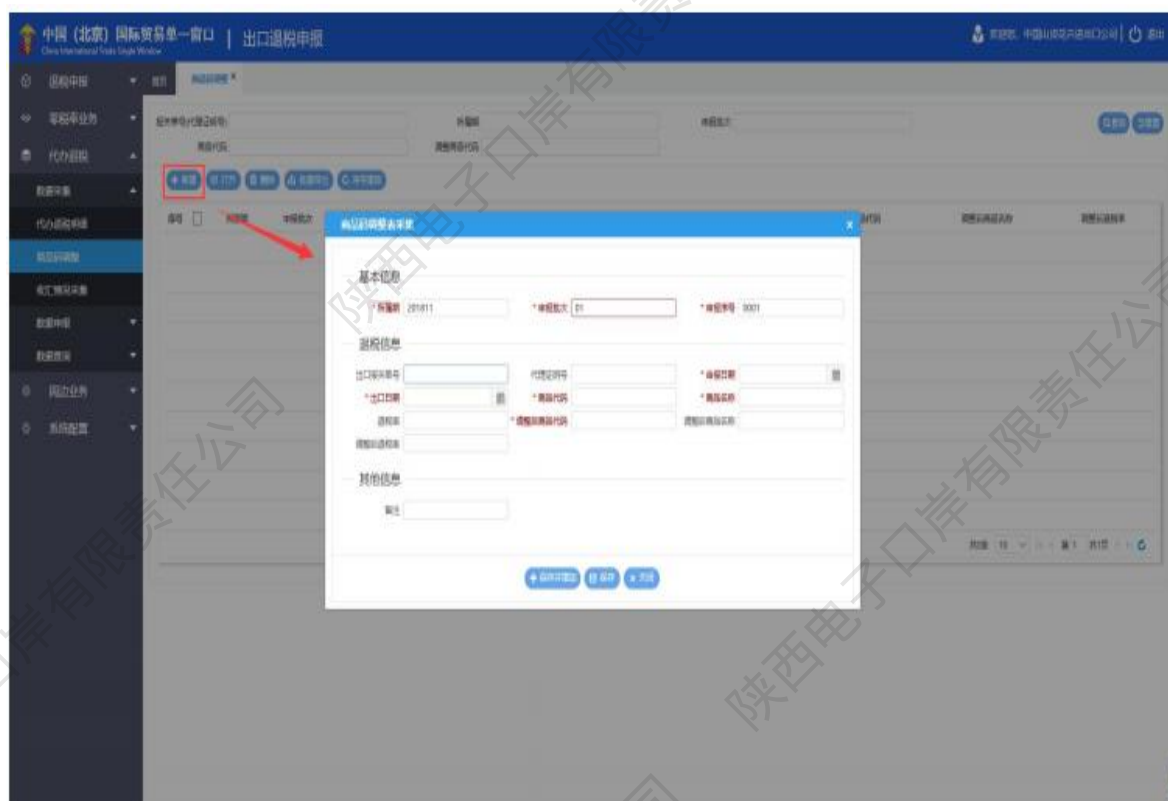
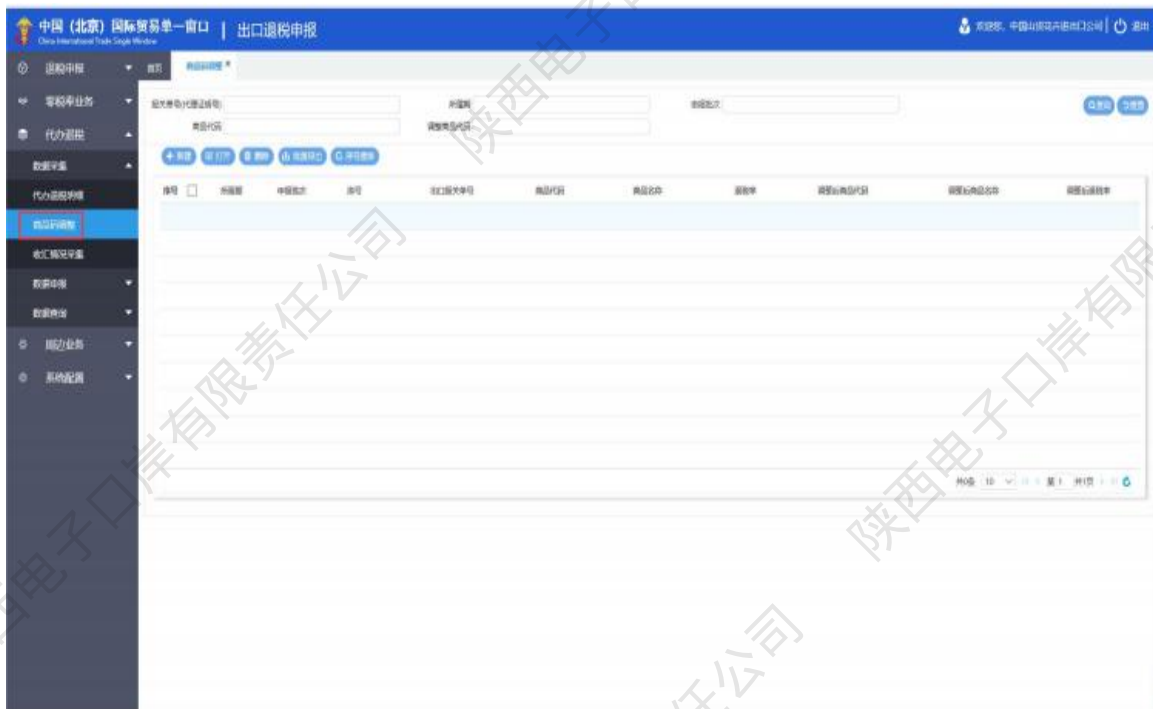
4、点击【新建】，进入代办退税明细采集，企业按要求完成信息录入，录入完成后点击【保存】。

注：红色字体为必填项。



5、点击【商品码调整】进入页面，新建商品码调整表

采集,企业按要求完成信息录入,录入完成后点击【保存】。



(二) 数据申报

适用范围: 适用涉及代办退税企业, 在代办退税模块完

成生成申报数据、打印申报报表等其他操作。

操作步骤:

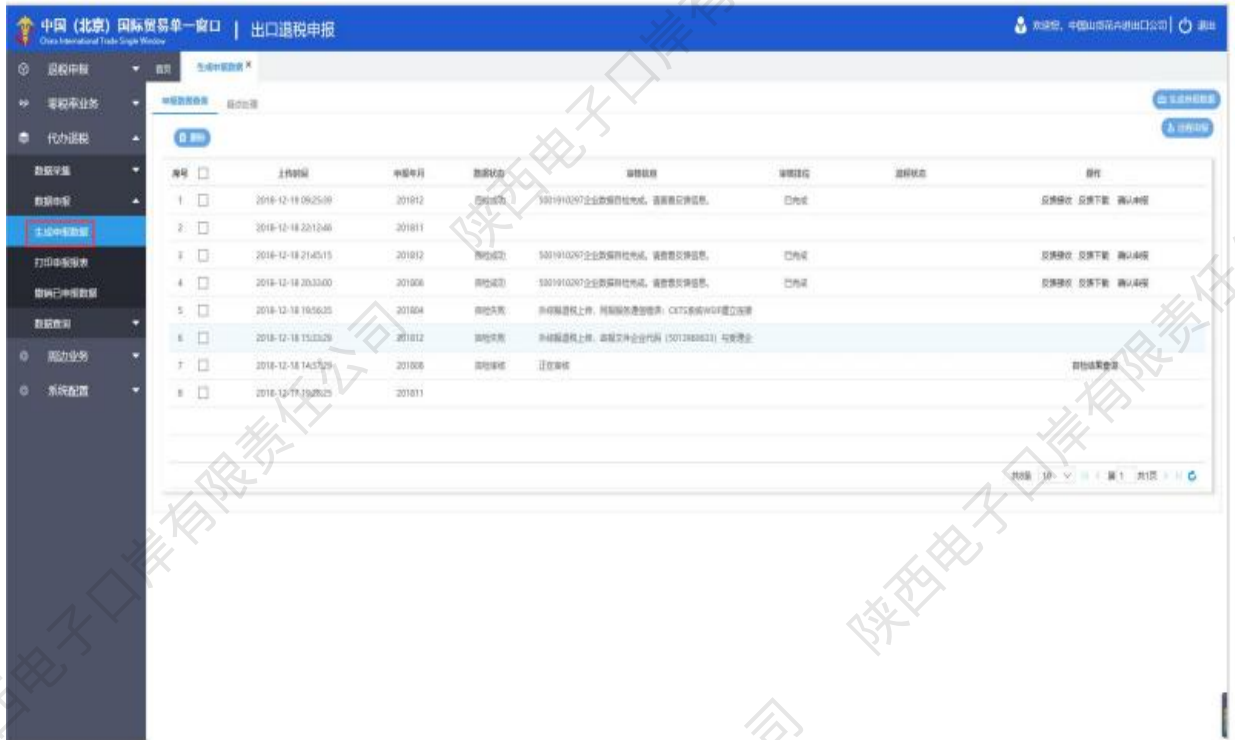
- 1、打开陕西“单一窗口”门户网站，并登录成功。



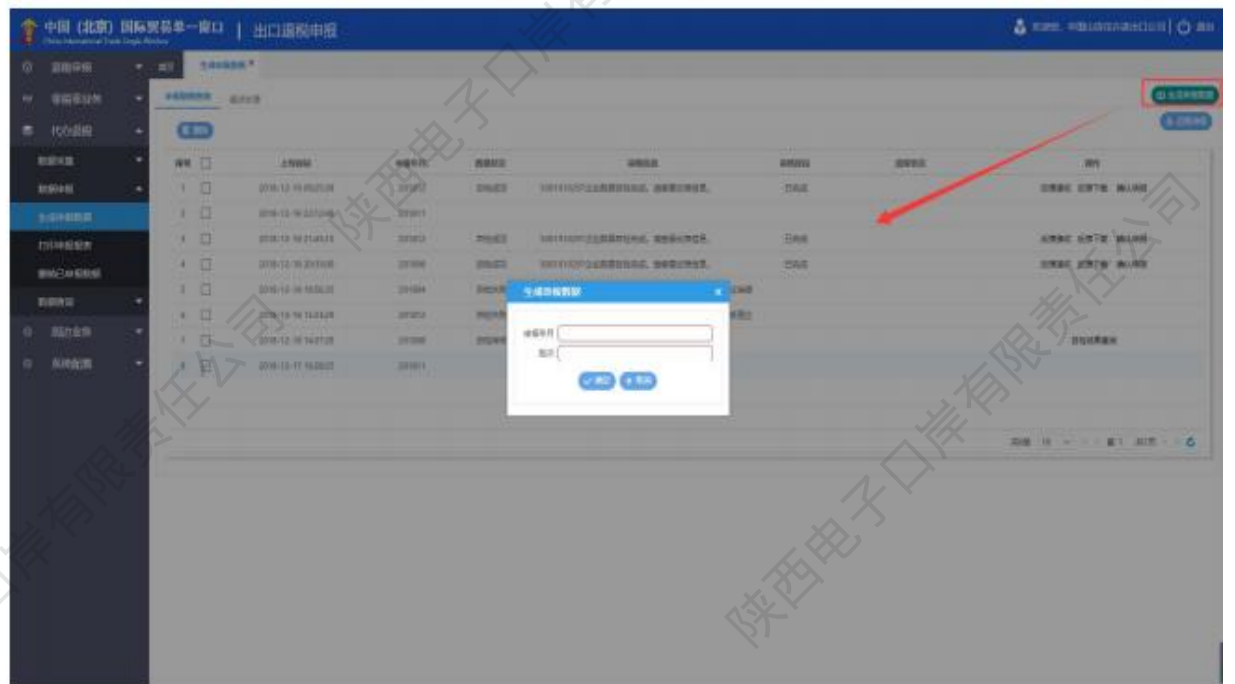
2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页，点击中央标准应用“出口退税”找到“出口退税（外贸版）”，进入系统界面。



3、点击“代办退税”下拉菜单，找到【生成申报数据】进入页面。



4、企业按要求录入需要申报的年月和批次，录入完成后点击【确认】，并进行远程申报数据自检。



5、远程申报后，进入疑点处理界面查看疑点。检查准确无误后，回到申报数据查询界面勾选该条数据，点击【申报】。

注:存在疑点的话,点击数据撤销,录入需要撤销的申报年月和批次,点击确定,回到代办退税明细模块中修改数据。

6、勾选需要打印的报表点击打印,也可以输入申报年月和批次进行批量打印。



(三) 数据查询

适用范围:适用涉及代办退税企业,在代办退税模块查看已申报的代办退税申报明细、商品码调整表申报明细等操作。

操作步骤:

- 1、打开陕西“单一窗口”门户网站,并登录成功。



2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页，点击中央标准应用“出口退税”找到“出口退税（外贸版）”，进入系统界面。



3、点击“代办退税”下拉菜单，找到【代办退税申报
明细查询】进入页面。

五、服务保障

24 小时服务热线: 029-95198。