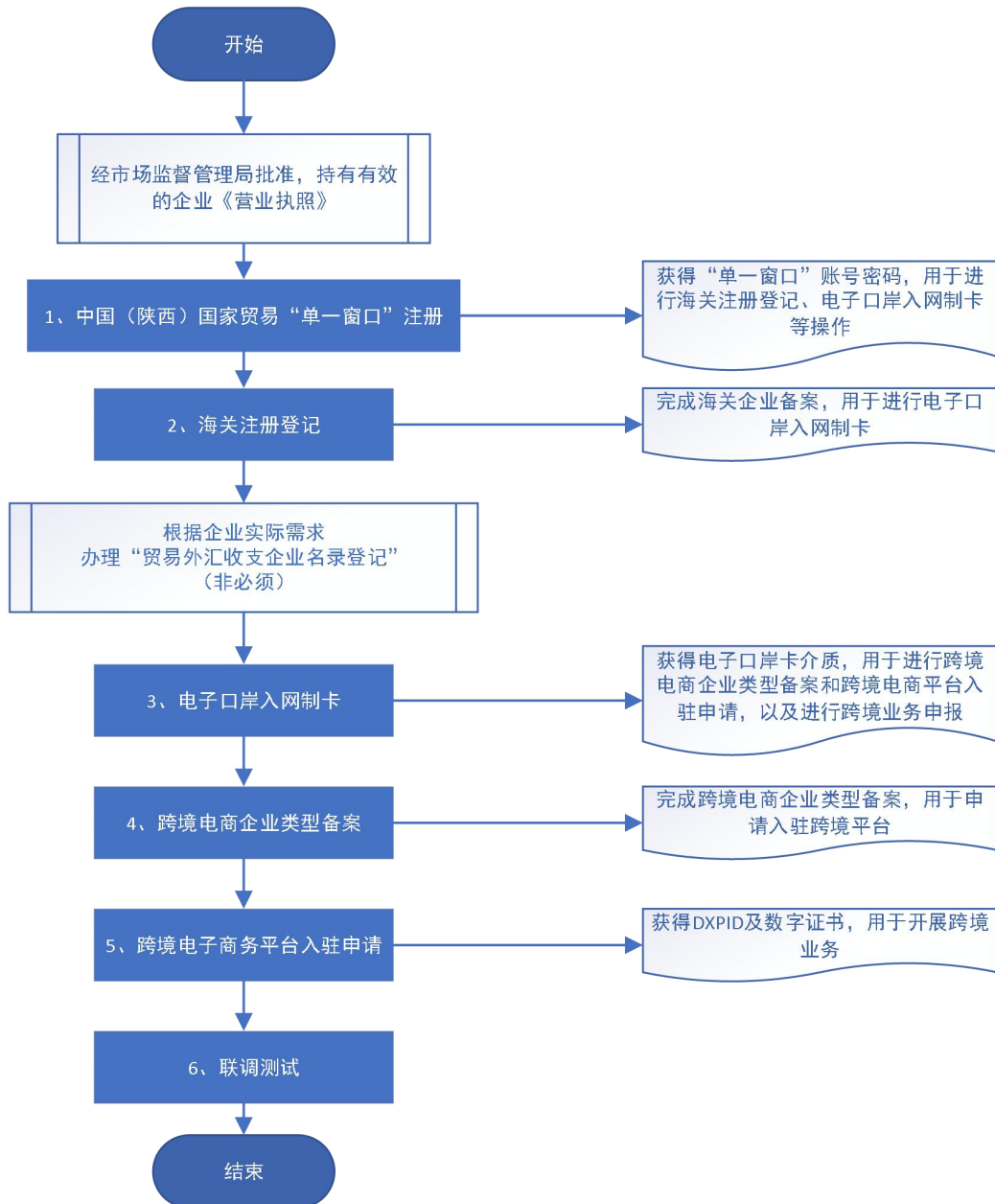


跨境电商新企业入网流程

一、总述

1.1 办理总流程

新企业需要办理跨境电子商务业务需要完成以下操作，其中 1-6 项操作需要在中国（陕西）国际贸易“单一窗口”或中国电子口岸进行办理。



1.2 术语定义

企业用户：从事国际贸易进出口环节各类业务的企业法人或其他组织。

介质：可用于登录系统等操作的外部认证工具，例如 IC 卡或 IKey 等。

管理员：企业用户须首先注册管理员，用于创建企业的注册信息，并能够创建与管理操作员等。

操作员：可使用介质快速注册或由管理员创建操作员账号，用于在“单一窗口”标准版中进行各类业务（如录入、暂存、申报或查询数据等）操作。

法人：可使用介质快速注册，用于在“单一窗口”标准版中进行各类业务（如三方协议签署、报关委托授权等）操作。

资质申请：指从事进出口的企业依照有关法律、行政法规和规章的要求，在规定的期限、地点，采用规定的形式，向商务部、海关等各部门提交所需的注册和许可的申请单证。

1.3 系统环境

业务办理建议采用以下环境

● 操作系统

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

不推荐 Windows XP 系统

● 浏览器

建议使用 Chrome 20 及以上版本

若用户使用 Windows 7 及以上操作系统（建议使用 Chrome 50 及以上版本）

若用户使用 Windows XP 系统（建议使用 Chrome 26 版本的浏览器）

二、操作流程

2.1 中国（陕西）国际贸易“单一窗口”注册

访问“中国（陕西）国际贸易“单一窗口”门户网站（<https://www.singlewindow.shaanxi.cn/>），点击右上方“立即注册”进行注册操作。



选择“法人及其他组织用户”。



2.1.1 有卡用户

将电子口岸卡连接电脑，输入介质密码并勾选“已阅读并同意《用户服务协议》和《用户隐私政策》” 点击“登录”。



使用电子口岸卡登录成功后，如果是用法人卡登录，单一窗口系统会自动为企业创建一个管理员账号，用户名为卡号+ADMIN，密码为8个8；如果是用操作员卡登录，单一窗口系统会自动为企业创建一个管理员账号和一个操作员账号，管理员账号的用户名为卡

号+“_ADMIN”，操作员账号的用户名为卡号。

系统分配的账号是未激活状态，如果想用用户名和密码登录，需要激活。在系统登录界面，点击【登录】按钮下方【账号激活】进入激活界面。



进入激活界面，根据实际情况选择对应方式。



2.1.2 无卡用户

无卡用户注册分为：企业基本信息、管理员帐号信息两部分，

填写完毕后企业即可成功注册。企业基本信息中带星号的字段，需要完整填写，填写完毕后，点击“下一步”蓝色按钮，进入管理员帐号信息填写界面。

中国国际贸易单一窗口
CHINA INTERNATIONAL TRADE SINGLE WINDOW

法人及其他组织账号注册 电子营业执照快速注册

1. 为避免拼写错误，建议您点击进入 [国家企业信用信息公示系统](#) 查询本单位信息，并将对应内容复制到下方区域的栏目中。若未查询到本单位信息，建议您查到信息后再注册。事业单位或社会团体，请到相关注册机构网站核对。
2. 本页面内容用于核验单位信息的真实性，请仔细填写。

1 填写单位信息 — 2 填写管理员信息 — 3 注册完成

■ 单位信息

* 统一社会信用代码 请填写统一社会信用代码

* 单位名称 请填写单位名称

* 法定代表人姓名 请填写法定代表人姓名

* 证件类型 居民身份证

* 证件号码 仅支持数字和大写字母，最长18位

返回 下一步

所有信息按要求填写完毕后，点击页面下方《中国国际贸易单一窗口平台服务使用协议》，阅读后勾选“阅读并同意”，点击“确认注册”蓝色按钮即可。

2.2 海关注册登记

登录中国（陕西）国际贸易“单一窗口”（<https://www.singlewindow.shaanxi.cn/>），点击“企业资质”模块，选择“资质备案”-“备案申请”。



选择“报关单位及相关资质”——“进出口货物收发货人”，按照要求填写。

详细填写规范可查看《行政相对人统一管理 3.0-报关单位及相关资质备案用户手册》。



2.3 电子口岸入网企业制发卡办理流程

注：陕西省电子口岸入网制卡分为线上办理邮寄和线下建行代理点办理两种方式。

2.3.1 申请材料

（一）申请材料

- 1、电子口岸制发卡业务申请书
- 2、市场主体资格证明材料
- 3、法定代表人身份证明材料
- 4、持卡人身份证明材料
- 5、经办人身份证明材料

温馨提示：请仔细阅读上述材料要求。

（二）材料要求

市场主体资格证明材料、法定代表人、持卡人和经办人身份证明材料均为复印件，具体要求如下：

- 1、市场主体资格证明材料默认为营业执照（副本），无营业执

照的可提供事业单位法人证书、社会团体法人登记证书等其他证明主体资质的材料。

2、市场主体资格证明材料复印件需加盖申请单位公章（不得加盖合同章、财务章或其他业务专用章，要求提供盖章原件，下同），且在空白处签注“同意办理电子口岸制发卡业务”、法定代表人（负责人）签名和申请日期。（公章和三处签注缺一不可）

3、法定代表人、持卡人、经办人身份证明材料默认为中华人民共和国居民身份证，无居民身份证的，可以使用护照、台湾居民来往大陆通行证、港澳居民来往内地通行证或外国人居留许可办理。

4、法定代表人、持卡人、经办人身份证明材料复印件均加盖申请单位公章，且需在空白处签注“同意使用本人信息办理电子口岸制发卡业务”、个人签名和签字日期。（公章和三处签注缺一不可）

5、外文材料（包括外籍人员护照、使用外文书写的声明），需同时提交翻译材料（加盖翻译专用章或申请单位公章）。

注：法人卡和操作员卡不能是同一个人。

2.3.2 线上办理

填写电子申请→身份核验→制卡机构制卡→邮寄（或现场取卡）

1、登录系统

登录中国电子口岸执法系统首页(<https://e.chinaport.gov.cn>)
- 选择“制发卡及数字证书服务系统”进入系统。（使用单一窗口“管

理员账号”登录系统；未注册单一窗口账号的企业，请点击网页右上角【注册】→【法人及其他组织用户】→【无卡用户】进行注册登录）

2、办卡申请

点击左侧菜单“提交申请-办卡申请”，按顺序填写“单位基本信息”、“法人卡信息”、“操作员卡信息”（可选）和“经办人信息”、“备注”栏见填写说明，上传附件，勾选“申请单位声明”，输入经办人手机短信验证码，提交新办卡业务申请。

填写说明：

①单位基本信息-主要经营场所（住所）：须按市场主体资格证明材料所载信息顺序选择省、市、区；

②单位基本信息-制卡机构：制卡机构选择“西安数据分中心”或就近建设银行合作制卡代理网点；

③交付领卡

邮寄方式：

制卡机构选择“西安数据分中心”，须在申请单【备注】栏中，填写收卡地址，联系人姓名电话（收卡人信息需是经办人或法定代表人（负责人）之一）；

现场领卡：

申请单核验通过后，需申请单中经办人或法人携带本人身份证明材料到所选制卡机构领卡，其他人员不能领取电子口岸卡。自申请单核验通过起90日内未领卡将对此申请单进行强制办结，过后请重新提交办卡申请。

中国电子口岸客服热线：029-95198或029-83196210。

2.3.3 线下办理

提交申请材料→身份核验→制卡机构制卡→发卡

企业携带申请材料原件及复印件前往就近建设银行合作制卡代理网点办理。建设银行合作制卡代理点暂未开通跨关区通办功能。

1、电子口岸制发卡业务申请单、营业执照、法人身份证、经办人身份证，以上材料均为原件。

2、授权委托书，授权委托书无固定格式，说明为公司授权给经办人办理此项业务即可。

注：各代理点办理业务所需资料可能不同，办理前请先拨打代理点电话咨询。

制卡代理点地址（暂行）：

（1）建行西安锦业一路支行：陕西省西安市高新区锦业一路2号
陕煤化研发小区一、二层 联系电话：029-81123138

（2）建行陕西省分行营业部：西安市碑林区南广济街38号 联系电话：029-87606648

（3）建行西安唐延路支行：西安市高新区唐延路19号 联系电话：029-88330575

（4）建行宝鸡分行营业部：陕西省宝鸡市渭滨区红旗路36号
联系电话：0917-3276018

（5）建行空港新城支行：陕西省咸阳市渭城区自贸大道空港花

园D区如家酒店一层 联系电话：029-33826499

(6) 建行汉阴县支行：陕西省安康市汉阴县城关镇城南新区泰和路（凤凰国际酒店一楼） 联系电话：0915-5210186

(7) 建行榆林分行营业部：陕西省榆林市高新区创业大厦一楼 联系电话：0912-3646288

(8) 建行安康汉滨区支行：陕西省安康市汉滨区兴安西路116号 联系电话：0915-2208322

(9) 建行渭南东风大街支行：陕西省渭南市临渭区东风大街中段22号 联系电话：0913-2083553

(10) 建行商洛分行营业部：陕西省商洛市商州区名人街中段建设银行 联系电话：0914-2980158

(11) 建行汉中汉台区支行：陕西省汉中市汉台区中心广场北侧（公路大厦一楼） 联系电话：0916-2259440

(12) 建行延安分行营业部：陕西省延安市宝塔区中心街副38号 联系电话：0911-2115933

(13) 建行铜川分行营业部：陕西省铜川市新区正阳路与长虹路十字阳光大厦一层 联系电话：0919-3199510

中国电子口岸客服热线：029-95198 或 029-83196210

2.4 跨境电商企业类型备案

使用法人卡登录中国（陕西）国际贸易“单一窗口”

(<https://www.singlewindow.shaanxi.cn/>)

点击“企业资质”模块。



选择“企业资质”-“企业备案”-“备案申请”，选择“报关单位及相关资质备案”，根据企业实际情况选择备案类型，如电商企业选择“跨境电子商务电商企业”，物流企业选择“跨境电子商务物流企业”，选择后点击“确定”，根据要求填写相关信息，填写完成后点击“提交”。



2.5 跨境电子商务平台入驻申请

访问方式一：

登录中国（陕西）国际贸易“单一窗口”网站（网址：<https://www.singlewindow.shaanxi.cn/>），选择“地方特色应用”栏目—“跨境电商”—“跨境电子商务通关服务平台”。



访问方式二：

直接访问跨境电子商务通关服务平台地址：
<http://kj.singlewindow.shaanxi.cn>



使用电子口岸卡介质登录跨境电子商务通关服务平台（注意：每家企业仅能使用一个卡介质入驻平台，入驻成功后请使用入驻时使用

的卡介质登录并办理业务)

勾选“已阅读并同意《入驻许可协议》”，点击“同意并继续”。

企业入驻

1 协议 2 填报 3 审核 4 调测 5 接入

一、入驻须知

1. 跨境电商平台企业、物流企业、支付企业等参与跨境电商进出口业务的企业，应当依据海关报关单位注册登记管理规定，向所在地海关办理注册登记，需勾选《海关注册登记表》的跨境电商类型；
2. 物流企业应获得国家邮政管理部门颁发的《快递业务经营许可证》，直购进口模式下，物流企业应为邮政企业或已向海关办理代理报关登记手续的进出境快件运营人，物流企业因向西安海关实时发送物流轨迹信息；
3. 支付企业为银行机构的，应具备银保监会或者原银监会颁发的《金融许可证》；支付企业为非银行支付机构的，应具备中国人民银行颁发的《支付业务许可证》，支付业务范围应当包括“互联网支付”；
4. 申请海关传输编号（DXPID）的企业，需上传《电子口岸数据交换平台用户申请表》；
5. 申请数字签名证书的企业，需上传《电子签章授权委托书》、《中国电子口岸数字证书服务申请受理登记表》；
6. 企业可同时申请海关传输编号和数字签名证书，也可先申请海关传输编号再申请数字签名证书；
7. 海关总署对同一个经营主体只能下发一个数字签名证书，已经在其他平台申请数字签名证书的企业，必须先撤销原证书后才能在本平台申请数字签名证书业务。

二、安全须知

1. 不对获取的跨境电商服务平台数据交换所包括的网络、系统等软硬件信息进行非授权披露，并采取措施进行防护；
2. 所获取的信息资料仅用于与跨境电商服务平台进行业务数据交换，不用于其他用途；
3. 不利用跨境电商服务平台数据接口对跨境电商服务平台进行恶意攻击、破坏；
4. 如违反，将承担相应法律责任及赔偿责任。

三、许可协议

本平台系由陕西电子口岸公司负责运营的跨境电商通服务平台（网址：<https://www.singlewindow.shaanxi.cn>）。在贵司注册成为本平台用户前请务必仔细阅读以下条款，若贵司一旦注册，则表示贵司同意接受本平台的服务并接受以下条款的约束。若贵司不接受以下条款，请贵司立即停止注册或主动停止使用本平台的服务。

1. 本网站注册人应当同时具备如下条件：
 - (1) 依照中华人民共和国法律合法成立的境内法人企业；
 - (2) 取得营业执照并正常经营；

已阅读并同意协议《入驻许可协议》

根据企业需求勾选“开通模块”、“企业资质”、“开通方式”；
点击“下载模板”，下载需要填写的申请材料，按照申请材料要求填写、签字盖章。

企业入驻

海关十位编码 电子口岸IC卡号

法人姓名 法人电话

开通模块 进口 出口 仓储

企业资质 电商企业 电商平台 物流企业 仓储企业 支付企业

开通方式 Web版 API版 MQ版

* 联系人 * 联系电话

* 电子信箱 DXPID

跨境电商通服务平台入驻资料

开通方式为“web版”的企业需要上传：

- 1、营业执照
- 2、电子口岸数据交换平台用户申请表

3、电子签章授权委托书

4、中国电子口岸数字证书申请表（表中**服务类密码设备商用密码产品认证证书编号**填写 GM01111120240355）

开通方式为“MQ版”的企业需要上传：

- 1、营业执照
- 2、电子口岸数据交换平台用户申请表
- 3、数据交换安全承诺书
- 4、数据交换接口申请表
- 5、企业法人授权书
- 6、经办人身份证

如企业使用加密机加签还需要上传：

- 7、加密机认证书及 csr 文件（请打包上传）
- 8、中国电子口岸数字证书申请表

如企业使用卡加签则只需要上传 1-6 项文件。

点击相机图标，根据格式要求上传申请材料，上传完成后，点击“提交并继续”。

跨境电商通关服务平台入驻资料 [下载模版](#)

<p>* 营业执照</p>  <p>请上传企业营业执照扫描件 (格式支持: pdf/png/jpg/epg)</p>	<p>* 电子口岸数据交换平台用户申请表</p>  <p>请填写电子口岸数据交换平台用户申请表， 加盖公章并扫描上传 (格式支持: pdf/png/jpg/epg)</p>	<p>* 电子签章授权委托书</p>  <p>请填写电子签章授权委托书， 加盖公章并扫描上传 (格式支持: pdf/png/jpg/epg)</p>	<p>* 中国电子口岸数字证书服务申请受理登记表</p>  <p>请填写中国电子口岸数字证书服务申请受理登记表， 加盖公章并扫描上传 (格式支持: pdf/png/jpg/epg)</p>
---	---	---	--

[提交并继续](#)

审核完成后，工作人员会将 DXPID 及数字证书发送至企业预留的电子邮箱；至此，新企业入驻操作完成，企业可通过卡介质登录平台 (<https://www.singlewindow.shaanxi.cn/cb/auto>) 进行业务操作。

跨境电商电子商务平台入驻过程中如有问题，请联系 029-38018380、029-38017010。