

出口退税外贸版-单证 业务流程指南

V1.0

陕西电子口岸

2022年3月

目录

一、前言	1
二、使用须知	1
(一) 门户网站	1
(二) 系统环境	1
1.操作系统	1
2.浏览器	1
3.卡介质	2
三、出口退税外贸版单证操作概述	2
四、出口退税外贸版单证操作说明	2
(一) 数据采集	2
(二) 单证申报	6
(三) 单证反馈处理	10
(四) 单证数据查询	12
五、服务保障	14

一、前言

中国（陕西）国际贸易“单一窗口”于 2017 年 5 月试点运行。平台主要功能分为国家标准版应用和地方特色服务应用，其中国家标准版应用包括货物申报、运输工具申报、舱单申报、原产地证书、企业资质办理、许可证申领（农药、有毒化学品、野生动植物、机电产品等）、查询统计、税费支付、出口退税等 19 大类 781 项应用服务；地方特色服务应用 8 个。用户通过陕西“单一窗口”可以提高申报效率，缩短通关时间，降低企业成本，促进贸易便利化，以推动国际贸易合作对接。

二、使用须知

（一）门户网址

门户为网页形式，用户打开陕西“单一窗口”网站
<https://www.singlewindow.shaanxi.cn> 即可访问。

（二）系统环境

1.操作系统

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

2.浏览器

Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统（推荐使用
Chrome 50 及以上版本）

IE10 及以上版本

Firefox 20 及以上版本均兼容, 推荐使用最新版本
(建议优先使用 Chrome 浏览器)

3.卡介质

如企业用户进行有卡注册或绑卡等操作, 可能需要在您的电脑上连接卡介质以便读信息(卡介质通常指 IC 卡、IKey 及 U 盾), 具体安装方法请咨询您的卡介质制造商。

三、出口退税外贸版单证操作概述

企业用户登录“出口退税系统”, 进入单证模块, 本模块包含数据采集、数据申报、单证反馈处理、单证数据查询等功能操作。

四、出口退税外贸版单证操作说明

(一)数据采集

适用范围: 适用出口退税的外贸企业, 通过单证模块进行数据采集包括来料加工、代理证明、退运已补税证明等操作。

操作步骤:

1、打开陕西“单一窗口”门户网站, 并登录成功。

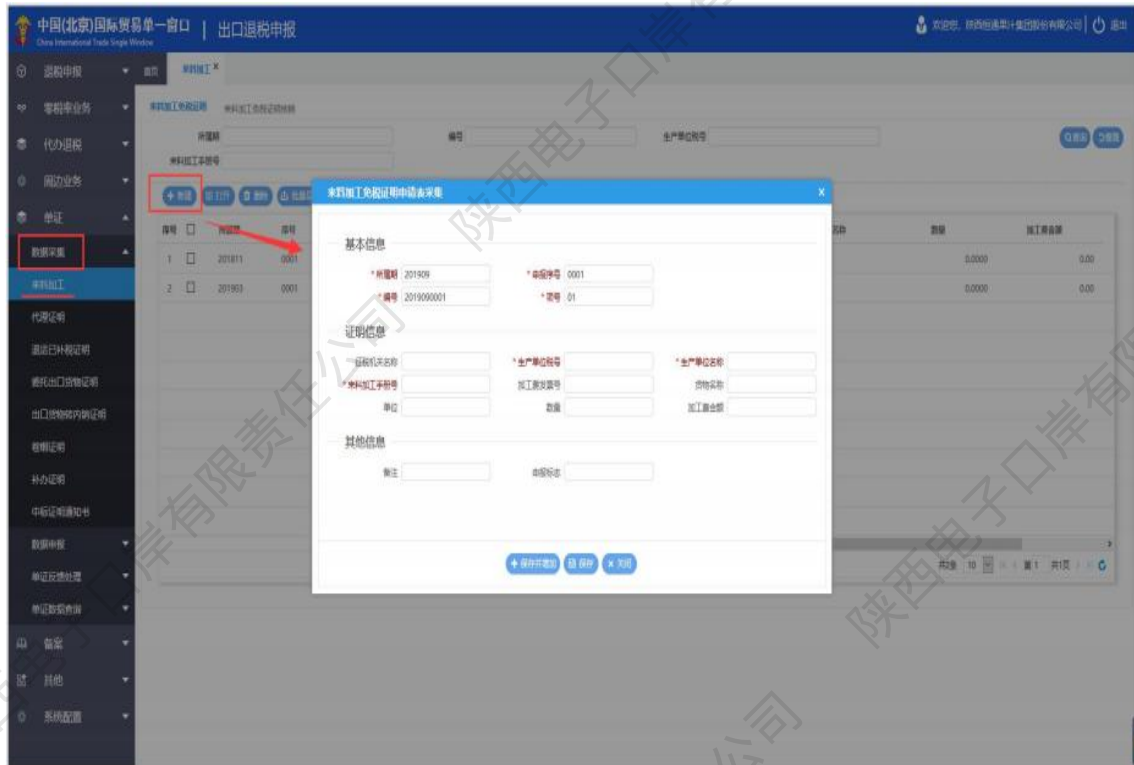


2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页，点击中央标准应用“出口退税”找到“出口退税（外贸版）”，进入系统界面。



3、进入界面后，点击【单证】下拉菜单，找到【数据采集】下的【来料加工】进入页面。企业可根据自身业务情况，选择想要申报的业务进行填报。

注：下面对每个业务功能进行依次介绍，企业根据自身业务进行选择，不需全部业务进行依次录入。



4、点击【新建】进入页面，企业按要求填报来料加工免税证明申请表信息。录入完成后点击【保存】。

5、企业如需进行来料加工核销业务，可点击【来料加工免税证明核销】进入页面后，按要求输入信息。

6、点击【代理证明】进入页面，该页面包含两个功能模块：代理出口货物证明申请、代理进口货物证明申请。企业按自身业务进行选择。



7、点击【委托出口货物证明】进入页面，点击【新建】企业按页面要求完成委托出口货物信息填报。



8、点击【出口货物转内销证明】进入页面，点击【新建】企业按要求完成信息录入，录入完成后点击【保存】。



9、点击【补办证明】进入页面，该页面中包含两个功能模块，点击【新建】企业可自身业务要求选填相关信息，录入完成后点击【保存】。



(二) 单证申报

适用范围：适用出口退税的外贸企业，通过单证模块进

行单证申报等操作。

操作步骤:

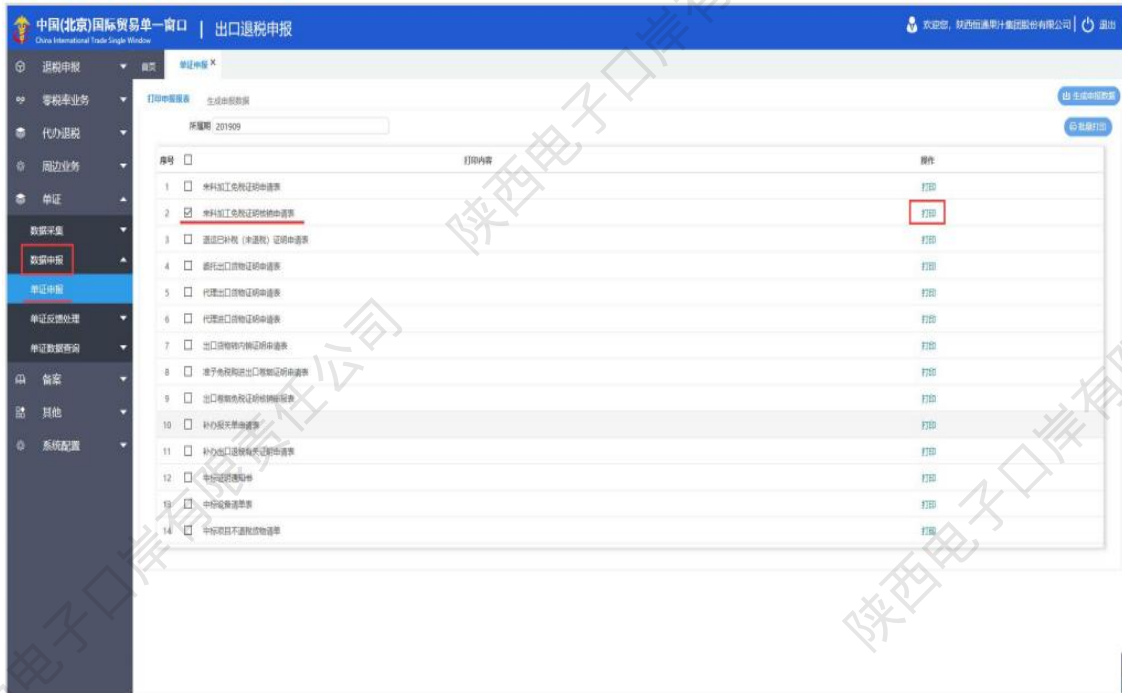
- 1、打开陕西“单一窗口”门户网站，并登录成功。



- 2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页，点击中央标准应用“出口退税”找到“出口退税（外贸版）”，进入系统界面。

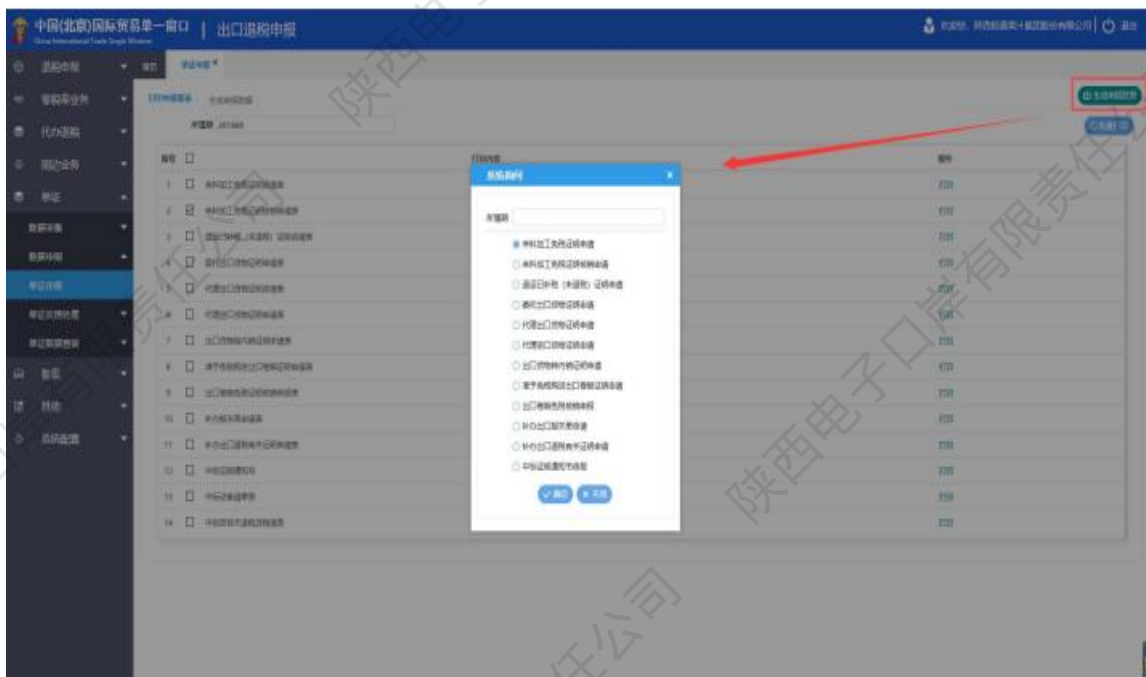


- 3、点击“单证”下拉菜单，找到【数据申报】下【单证申报】进入页面。



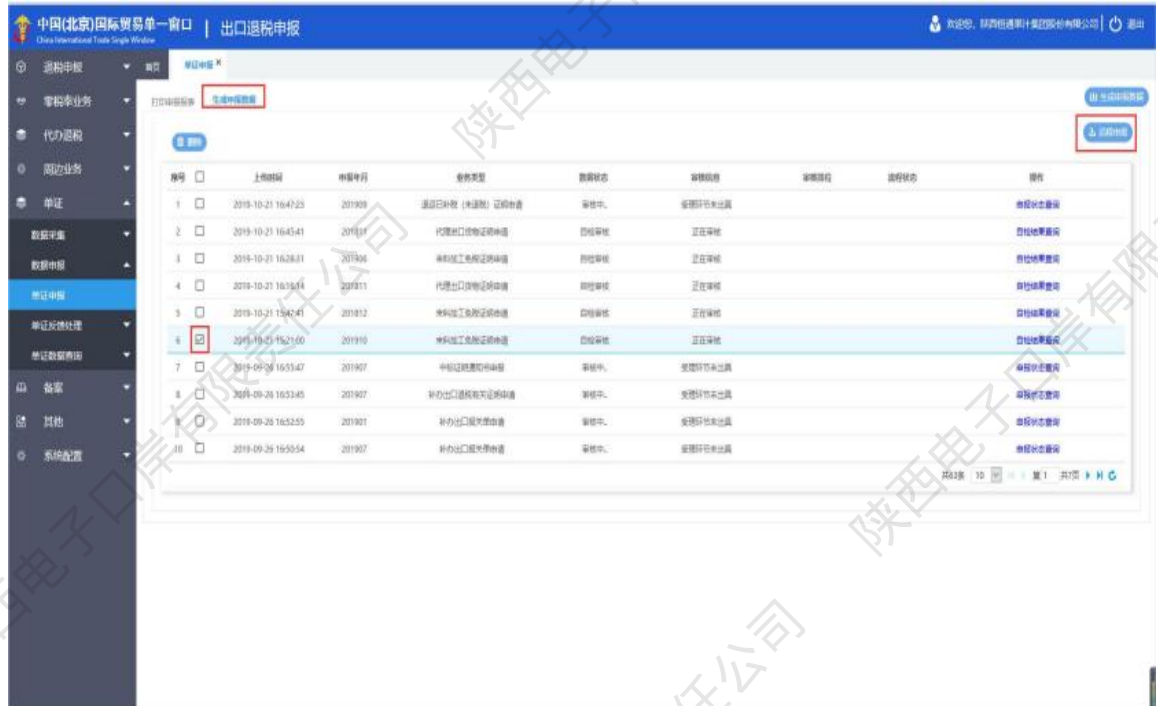
4、企业如需打印单证报表，可在“打印申报报表”模块中，勾选需要打印的相关单证报表。

5、企业按业务要求，勾选需申报的数据，点击【生成申报数据】可生成电子数据包。

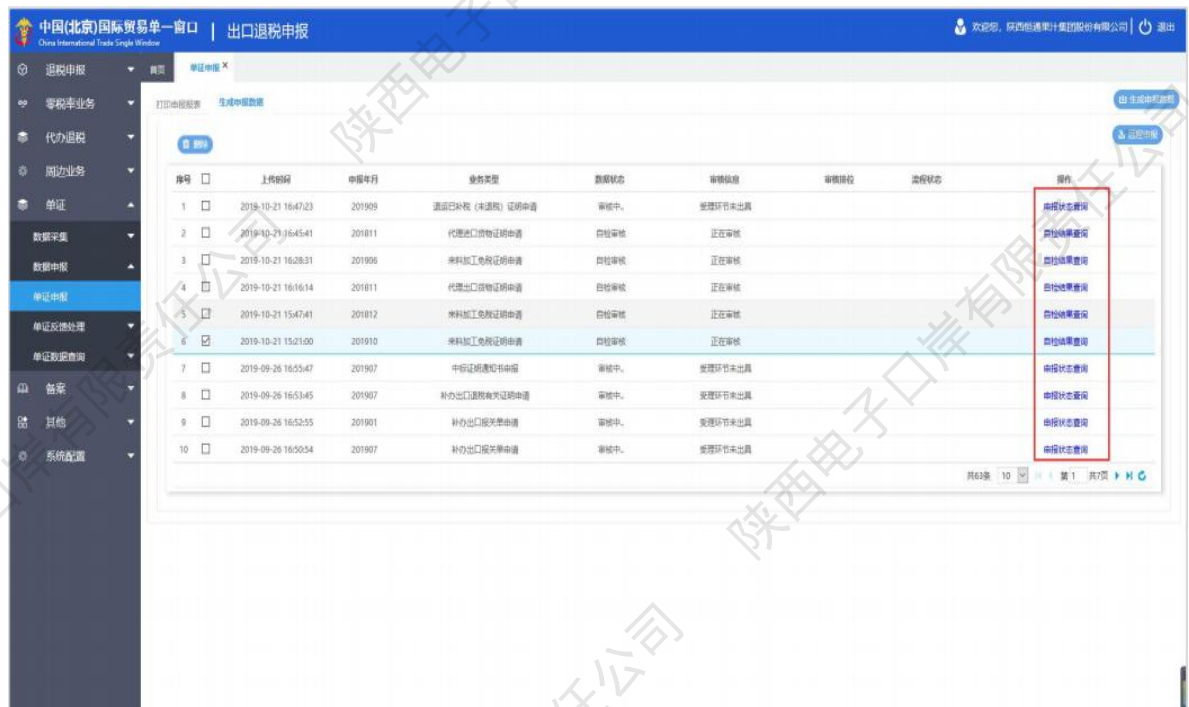


6、进入“生成申报数据”模块，选择刚刚生成的电子

数据包后, 点击【远程申报】。



7、远程申报后, 点击【自检结果查询】可以刷新数据状态, 自检无误后可以将数据正式申报。



(三) 单证反馈处理

适用范围：适用出口退税的外贸企业，通过单证模块进行单证反馈处理，包括申报状态查询、单证反馈信息处理等操作。

操作步骤：

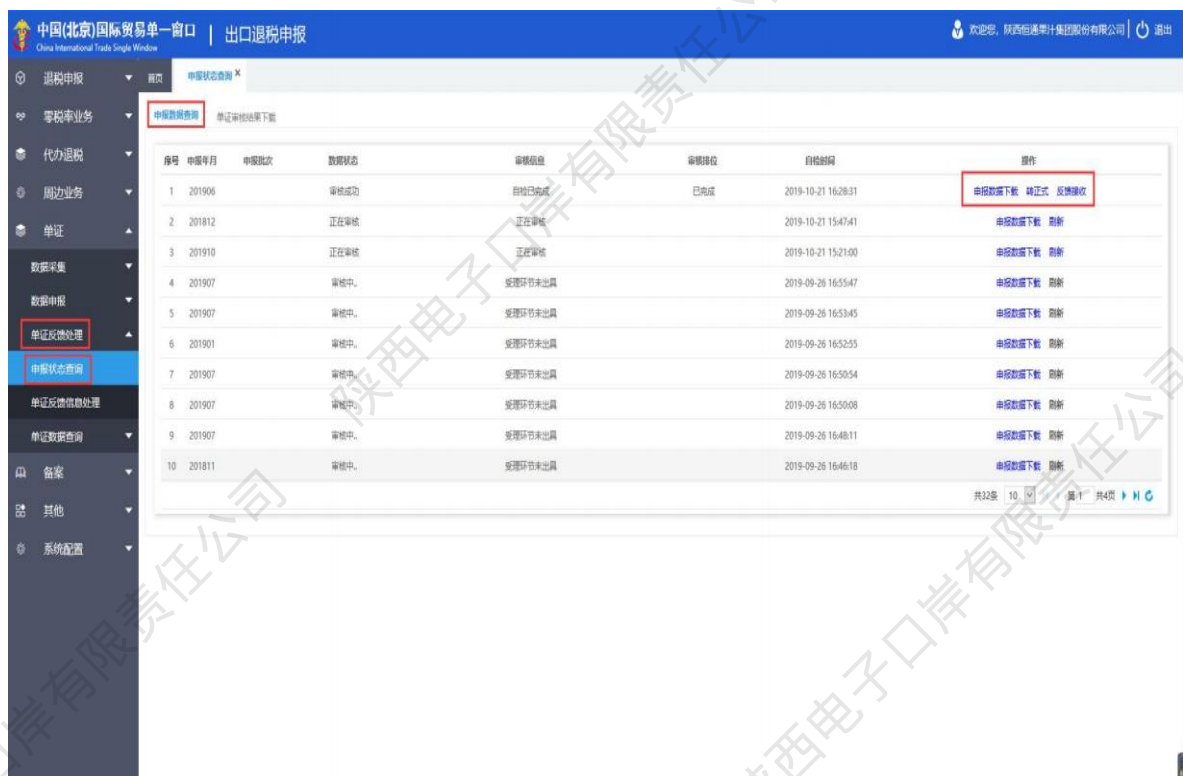
- 1、打开陕西“单一窗口”门户网站，并登录成功。



2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页，点击中央标准应用“出口退税”找到“出口退税（外贸版）”，进入系统界面。

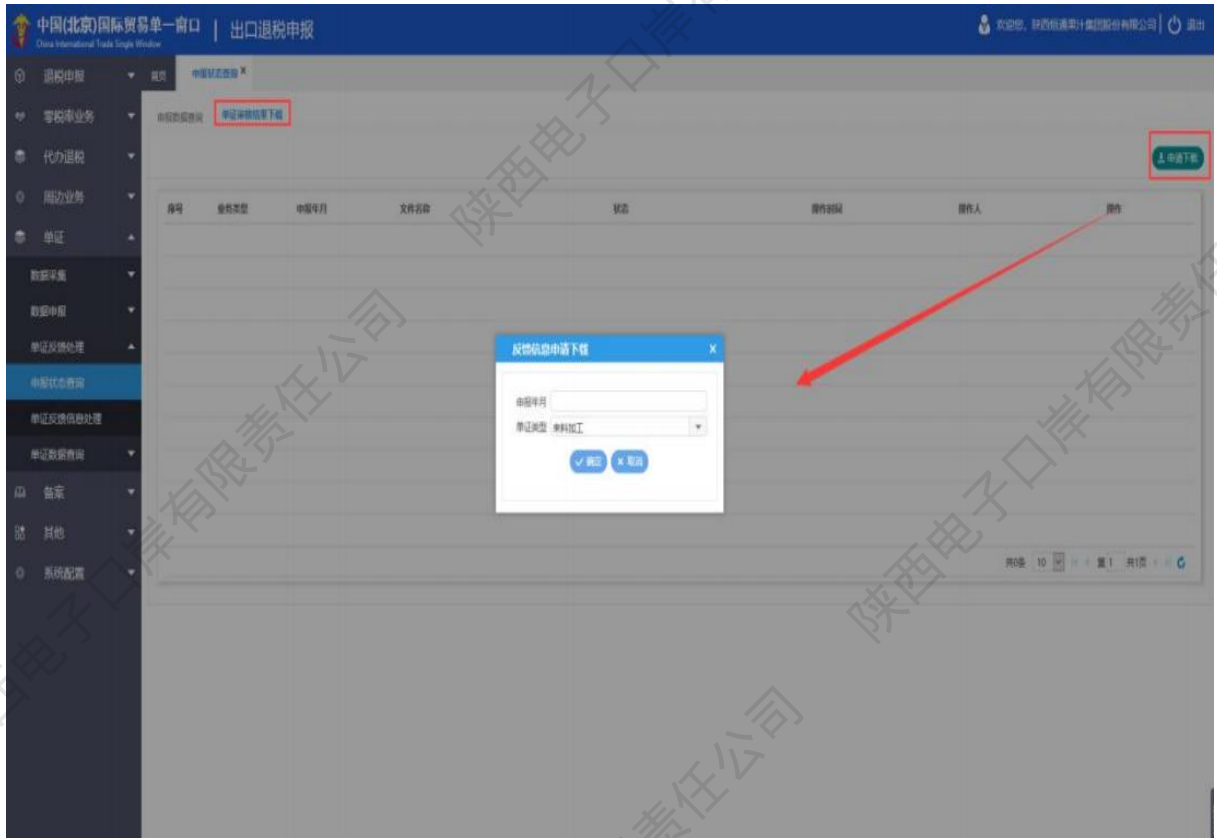


3、点击“单证”下拉菜单，找到【单证反馈处理】下【申报状态查询】进入页面。

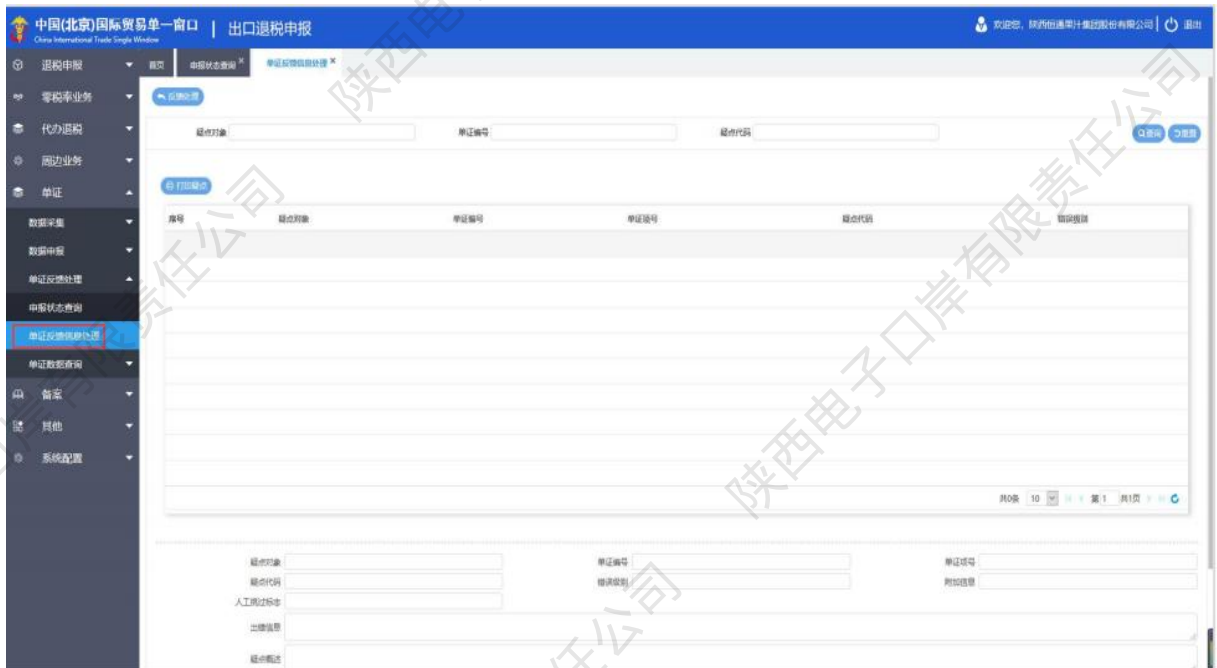


4、企业可以查询数据的申报状态、接收反馈、正式申报和下载电子数据包。

5、点击“单证审核结果下载”模块，企业可以下载往期申报的单证业务历史数据。



6、点击【单证反馈信息处理】进入界面，企业可查看自检完成的数据是否存在疑点。



(四) 单证数据查询

适用范围: 适用出口退税的外贸企业, 通过单证模块进行单证数据查询, 可以查看申报成功的单证业务历史数据及通过反馈下载的往期单证业务申报数据。包括来料加工查询、代理证明查询、退运已补税证明查询等操作。

操作步骤:

- 1、打开陕西“单一窗口”门户网站, 并登录成功。



2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页, 点击中央标准应用“出口退税”找到“出口退税(外贸版)”, 进入系统界面。

3、点击“单证”下拉菜单, 找到【单证数据查询】下【来料加工查询】进入页面。

注: 其他业务查询方式与来料加工查询大致相同, 在此不再列举, 仅以来料加工查询截图为例。

4、企业按页面要求完成信息录入, 录入完成后点击【查询】。

序号	单据号	数量	加工费	其他
1	201901	0001	2019010001	01
2	201910	0001	2019100001	01
3	201810	0002	2018100001	02
4	201806	0001	2018060001	01

五、服务保障

24小时服务热线: 029-95198。