



金融保险服务—在线交费（操作员）

业务流程指南

V1.0

陕西电子口岸

2022 年 08 月

目录

一、前言 1

二、使用须知 1

 (一) 门户网址 1

 (二) 系统环境 1

 1. 操作系统 1

 2. 浏览器 1

 3. 卡介质 2

三、金融保险服务在线交费（操作员）概述 2

四、金融保险服务在线交费（操作员）操作说明 2

五、服务保障 4

一、前言

中国(陕西)国际贸易“单一窗口”于2017年5月试点运行。平台主要功能分为国家标准版应用和地方特色服务应用,其中国家标准版应用包括货物申报、运输工具申报、舱单申报、原产地证书、企业资质办理、许可证申领(农药、有毒化学品、野生动植物、机电产品等)、查询统计、税费支付、出口退税等19大类781项应用服务;地方特色服务应用8个。用户通过陕西“单一窗口”可以提高申报效率,缩短通关时间,降低企业成本,促进贸易便利化,以推动国际贸易合作对接。

二、使用须知

(一) 门户网址

门户为网页形式,用户打开陕西“单一窗口”网站
<https://www.singlewindow.shaanxi.cn> 即可访问。

(二) 系统环境

1. 操作系统

Windows 7 或 10 (32 位或 64 位操作系统均可)

2. 浏览器

Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统(推荐使用
Chrome 50 及以上版本)

IE10 及以上版本

Firefox 20 及以上版本均兼容, 推荐使用最新版本

(建议优先使用 Chrome 浏览器)

3. 卡介质

如企业用户进行有卡注册或绑卡等操作, 可能需要在您的电脑上连接卡介质以便读信息(卡介质通常指 IC 卡、IKey 及 U 盾), 具体安装方法请咨询您的卡介质制造商。

三、金融保险服务在线交费(操作员)概述

金融保险服务在线交费(操作员)业务可使企业根据相关查询条件, 查询已在线交费的支付状态。

四、金融保险服务在线交费(操作员)操作说明

操作步骤:

1、打开陕西“单一窗口”门户网站。

中国(陕西)国际贸易单一窗口
China (Shaanxi) International Trade Single Window

首页 平台服务 金融服务 资讯中心 培训中心 口岸收费公示 关于我们

账号登录 | 卡介质 | 陕西政务

请输入用户名
请输入密码
请输入验证码
登录
立即注册 忘记密码 忘记用户名

中央标准应用

企业资质	许可证件	原产地	运输工具	舱单申报	货物申报	加工贸易
税费办理	跨境电商	物品通关	出口退税	口岸物流	公共查询	检验检疫

国境口岸卫生许可 特殊物品出入境卫生检疫审批 过境动物、进境特定动植物及其产品 进境粮食检验检疫管理 进境种苗检疫管理 进口旧机电产品装运前检验监督管理 进口机动车VIN申报

2、在登录界面根据提示, 输入相关信息, 填写完成后, 点击【登录】。



3、点击中央标准应用下的【金融服务】。



4、点击【保险服务】。



5、在左侧菜单栏中点击【在线交费】，点击【交费记

录查询】。



企业可根据相关查询条件，查询已在线交费的支付状态。

6、选择一条交费记录，点击【查看明细】按钮，可查看相关交费信息。



五、服务保障

24 小时服务热线：029-95198。