



出口退税生产版-退税申报 业务流程指南

V1.0

陕西电子口岸

2022年3月

目录

| | |
|----------------------------|----|
| 一、前言 | 1 |
| 二、使用须知 | 1 |
| (一) 门户网站 | 1 |
| (二) 系统环境 | 1 |
| 1.操作系统 | 1 |
| 2.浏览器 | 1 |
| 3.卡介质 | 2 |
| 三、出口退税生产版退税申报操作概述 | 2 |
| 四、出口退税生产版退税申报操作说明 | 2 |
| (一) 数据申报 | 2 |
| (二) 反馈处理 | 8 |
| (三) 数据查询 | 11 |
| 五、服务保障 | 13 |
| 24 小时服务热线: 029-95198. | 13 |

一、前言

中国（陕西）国际贸易“单一窗口”于 2017 年 5 月试点运行。平台主要功能分为国家标准版应用和地方特色服务应用，其中国家标准版应用包括货物申报、运输工具申报、舱单申报、原产地证书、企业资质办理、许可证申领（农药、有毒化学品、野生动植物、机电产品等）、查询统计、税费支付、出口退税等 19 大类 781 项应用服务；地方特色服务应用 8 个。用户通过陕西“单一窗口”可以提高申报效率，缩短通关时间，降低企业成本，促进贸易便利化，以推动国际贸易合作对接。

二、使用须知

（一）门户网址

门户为网页形式，用户打开陕西“单一窗口”网站
<https://www.singlewindow.shaanxi.cn> 即可访问。

（二）系统环境

1.操作系统

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

2.浏览器

Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统（推荐使用
Chrome 50 及以上版本）

IE10 及以上版本

Firefox 20 及以上版本均兼容, 推荐使用最新版本
(建议优先使用 Chrome 浏览器)

3.卡介质

如企业用户进行有卡注册或绑卡等操作, 可能需要在您的电脑上连接卡介质以便读信息(卡介质通常指 IC 卡、IKey 及 U 盾), 具体安装方法请咨询您的卡介质制造商。

三、出口退税生产版退税申报操作概述

企业用户登录“出口退税系统”, 进入退税申报模块, 本模块包含数据申报、反馈处理、数据查询等功能操作。

四、出口退税生产版退税申报操作说明

(一)数据申报

适用范围: 适用出口退税的外贸企业, 通过数据申报模块进行数据申报等操作, 包括生成退税申报数据、打印退税申报报表、撤销已申报数据等功能。

操作步骤:

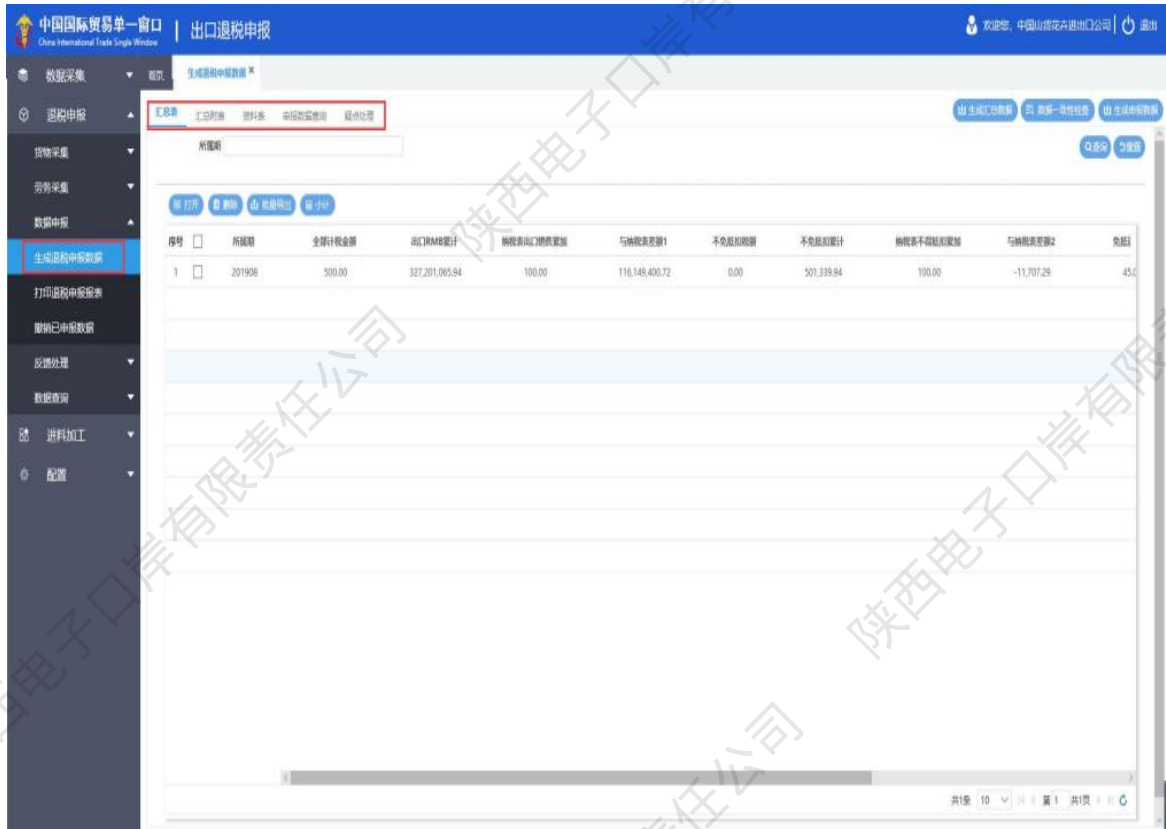
- 1、打开陕西“单一窗口”门户网站, 并登录成功。



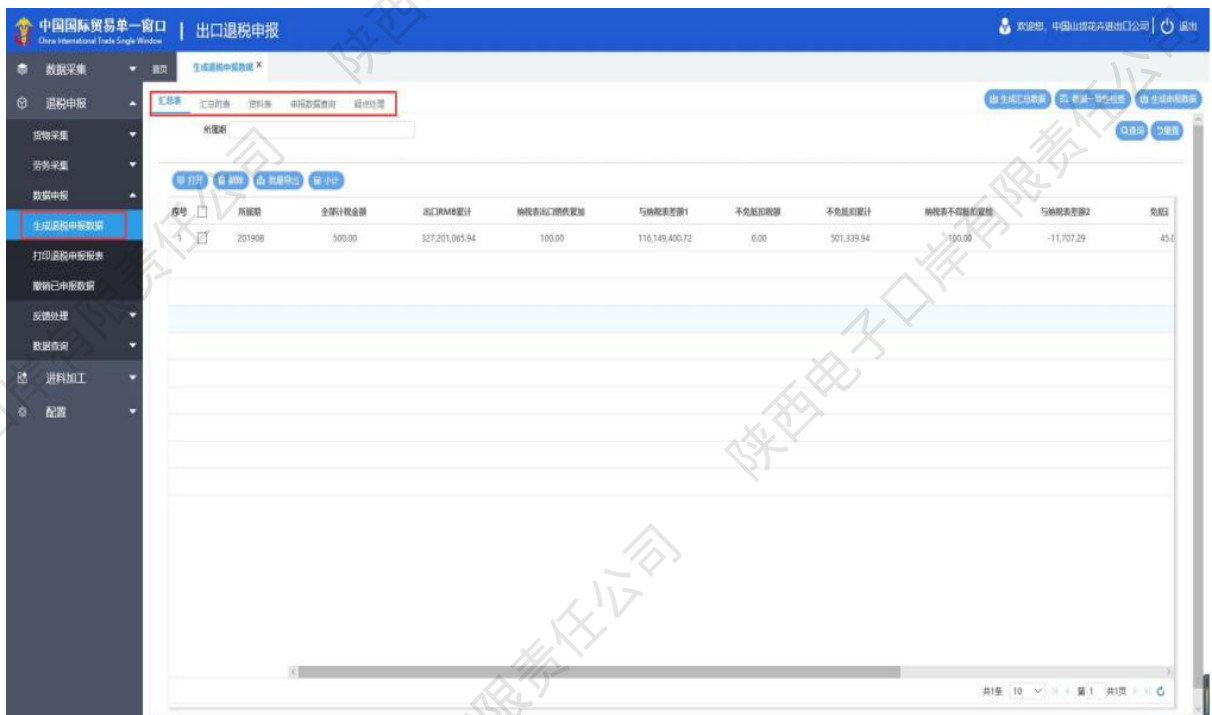
2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页，点击中央标准应用“出口退税”找到“出口退税(生产版)”，进入系统界面。

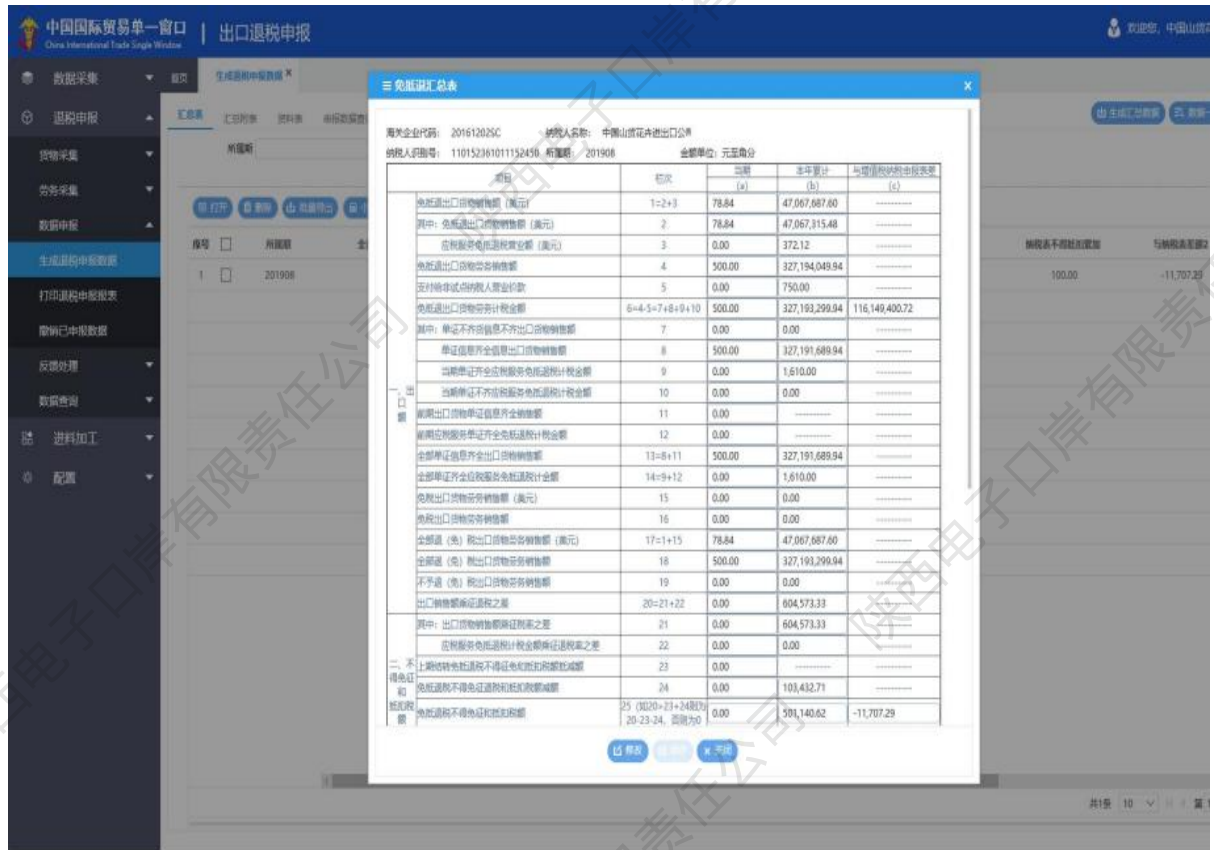


3、进入界面后，点击【退税申报】下拉菜单，找到“数据申报”下【生成退税申报数据】进入页面。

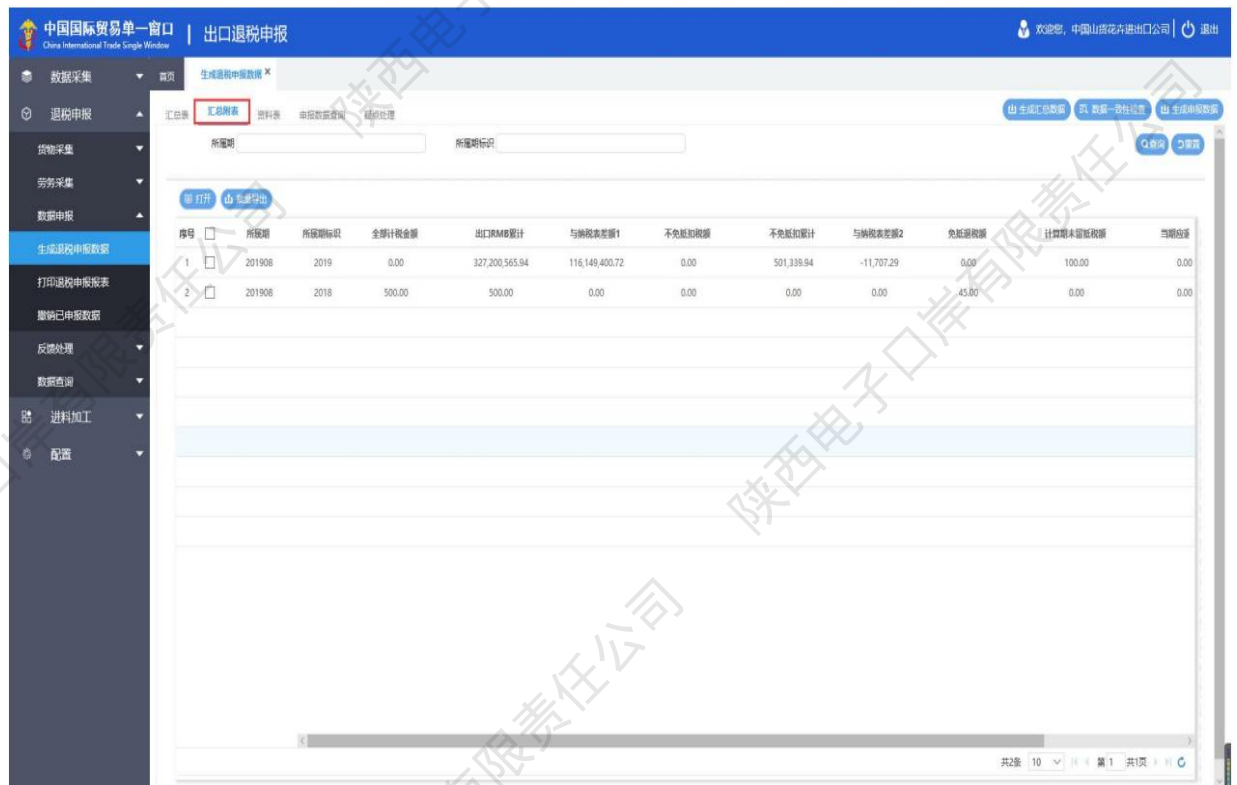


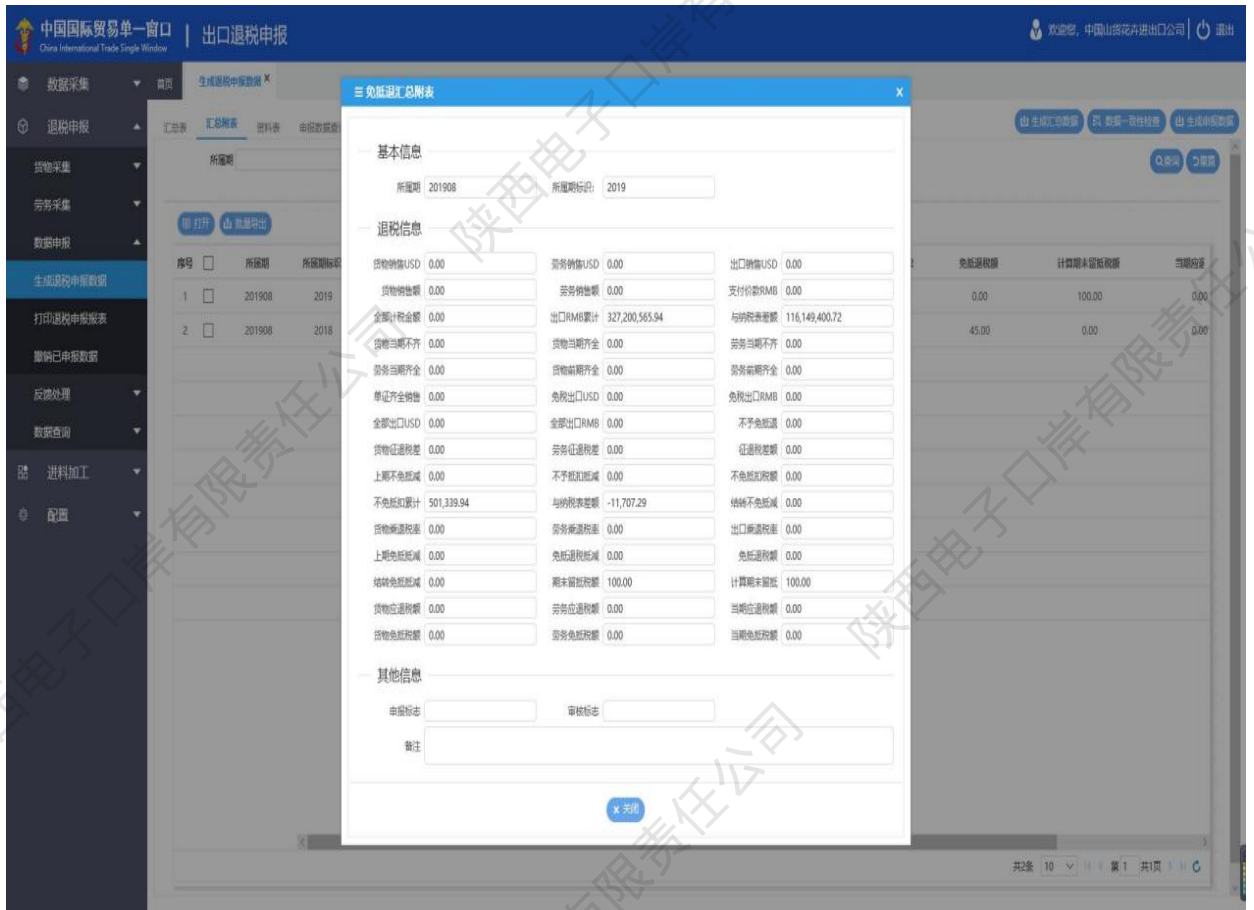
4、点击【汇总表】进入页面，企业按要求选择需要申报的所属期数据，在增值税申报表中填写完数据后，点击【生成汇总数据】。



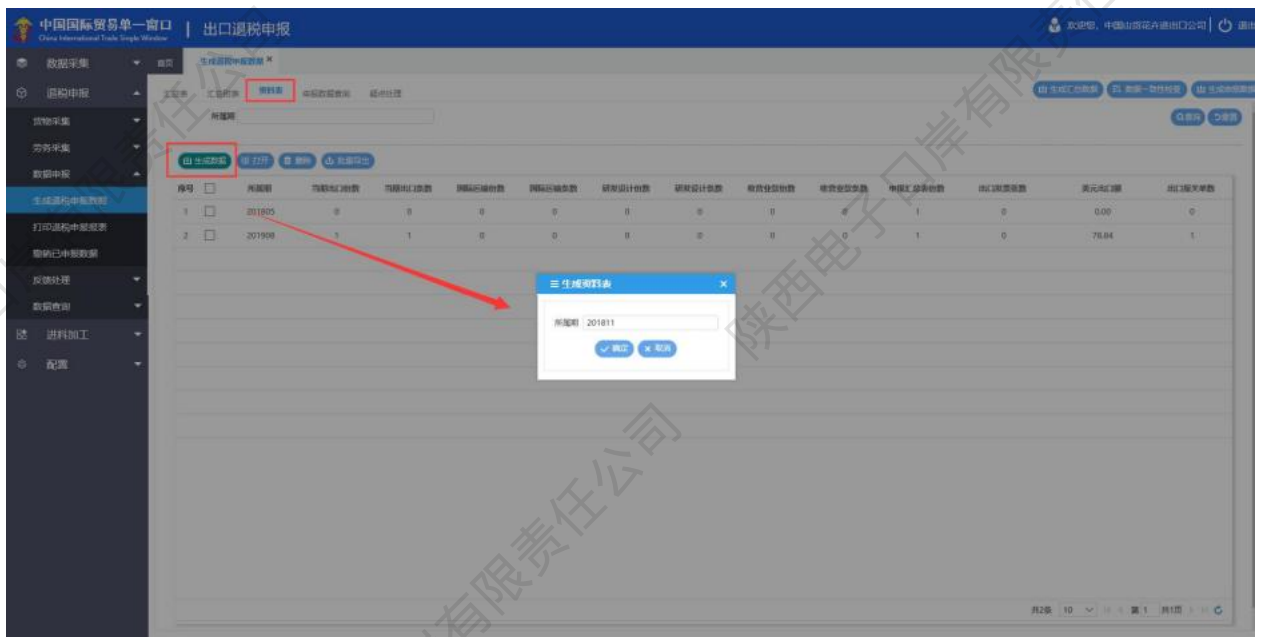


5、点击【汇总附表】进入页面，可以查看自动生成的退税汇总表附表。

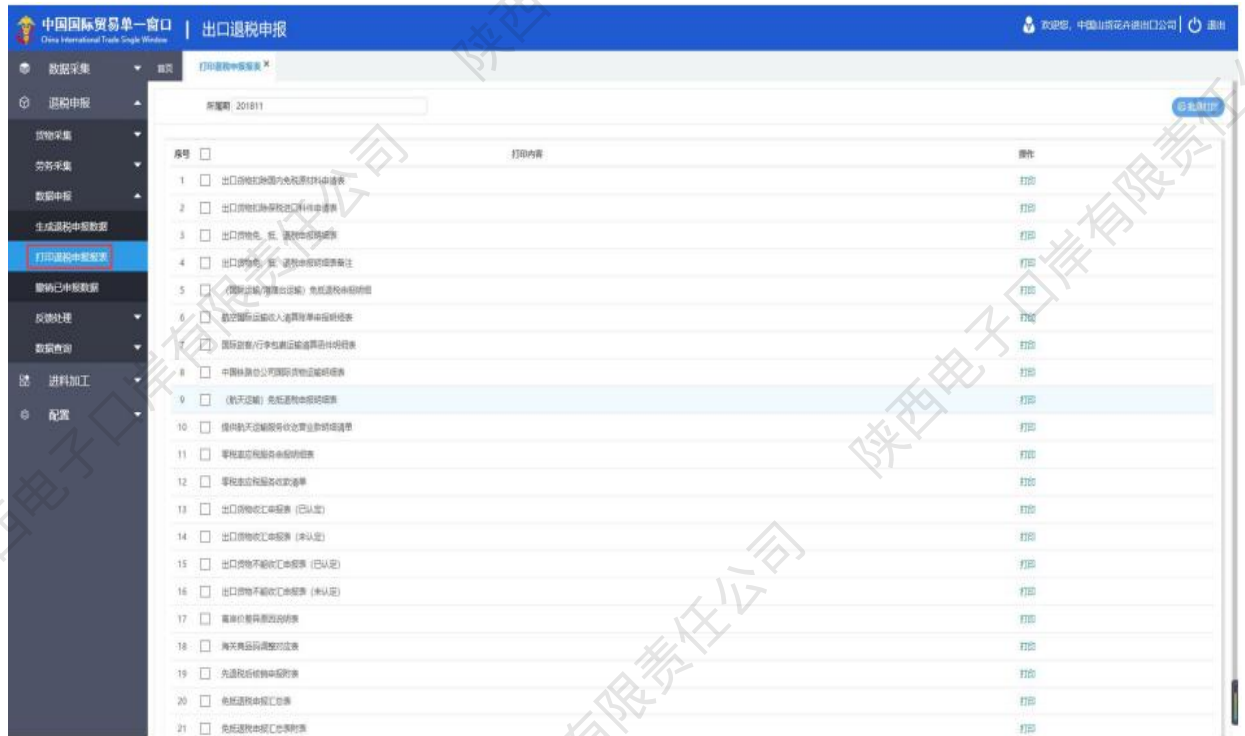




6、点击【资料表】进入页面，企业按业务要求选择所属期，勾选需要申报的数据后，点击【生成数据】可生成退税资料情况表。



9、企业如需打印退税申报报表，可点击【打印退税申报报表】进入页面，打印相关纸质资料。



(二) 反馈处理

适用范围：适用出口退税的外贸企业，通过退税申报模块对申报数据进行手动读入的方式反馈至税局，包括反馈读入、退税审核结果下载等功能。

操作步骤：

- 1、打开陕西“单一窗口”门户网站，并登录成功。



2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页，点击中央标准应用“出口退税”找到“出口退税（生产版）”，进入系统界面。

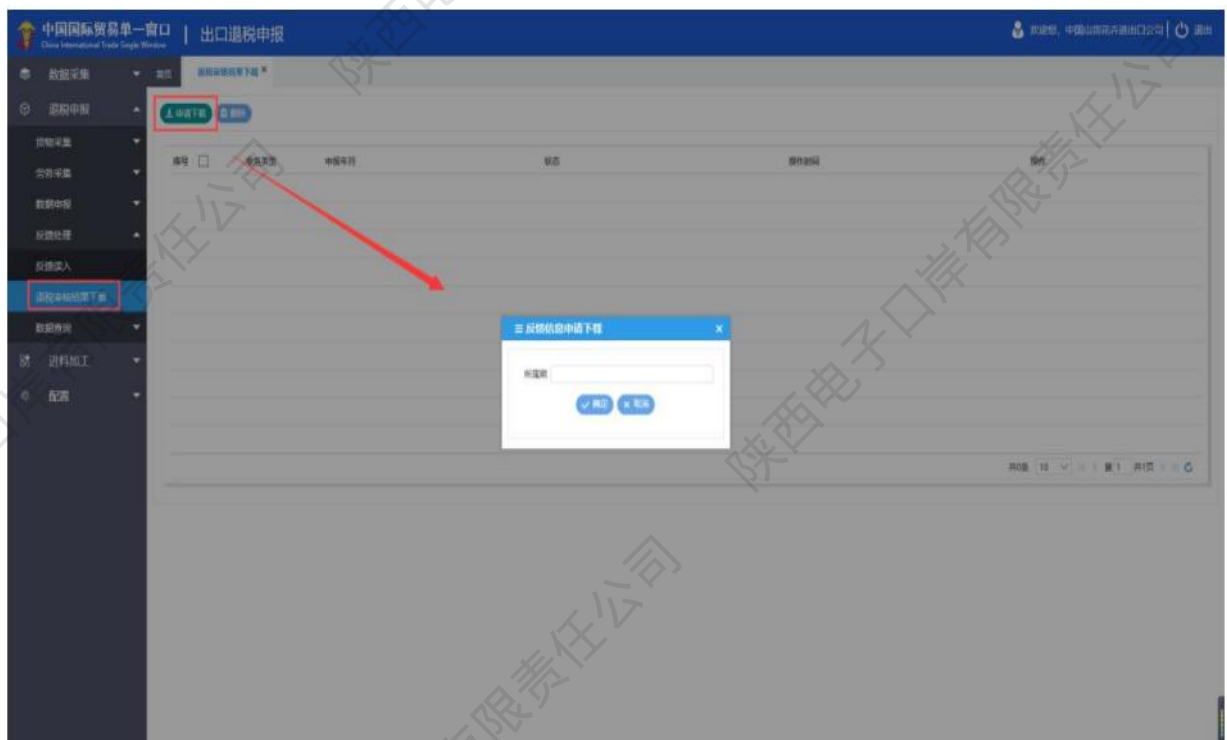


3、进入界面后，点击【退税申报】下拉菜单，找到“数据申报”下【反馈读入】进入页面。

4、企业按业务要求手动读入税局给予的反馈数据包。



5、点击【退税审核结果下载】进入页面，点击【申请下载】企业按要求输入所属期，录入完成后点击【确定】，可下载对应的审核结果反馈读入系统。



(三) 数据查询

适用范围: 适用出口退税的外贸企业, 通过退税申报模块对已申报成功的数据进行查询, 包括出口货物明细查询、免抵退汇总相关查询等功能。

操作步骤:

- 1、打开陕西“单一窗口”门户网站, 并登录成功。



2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页, 点击中央标准应用“出口退税”找到“出口退税(生产版)”, 进入系统界面。

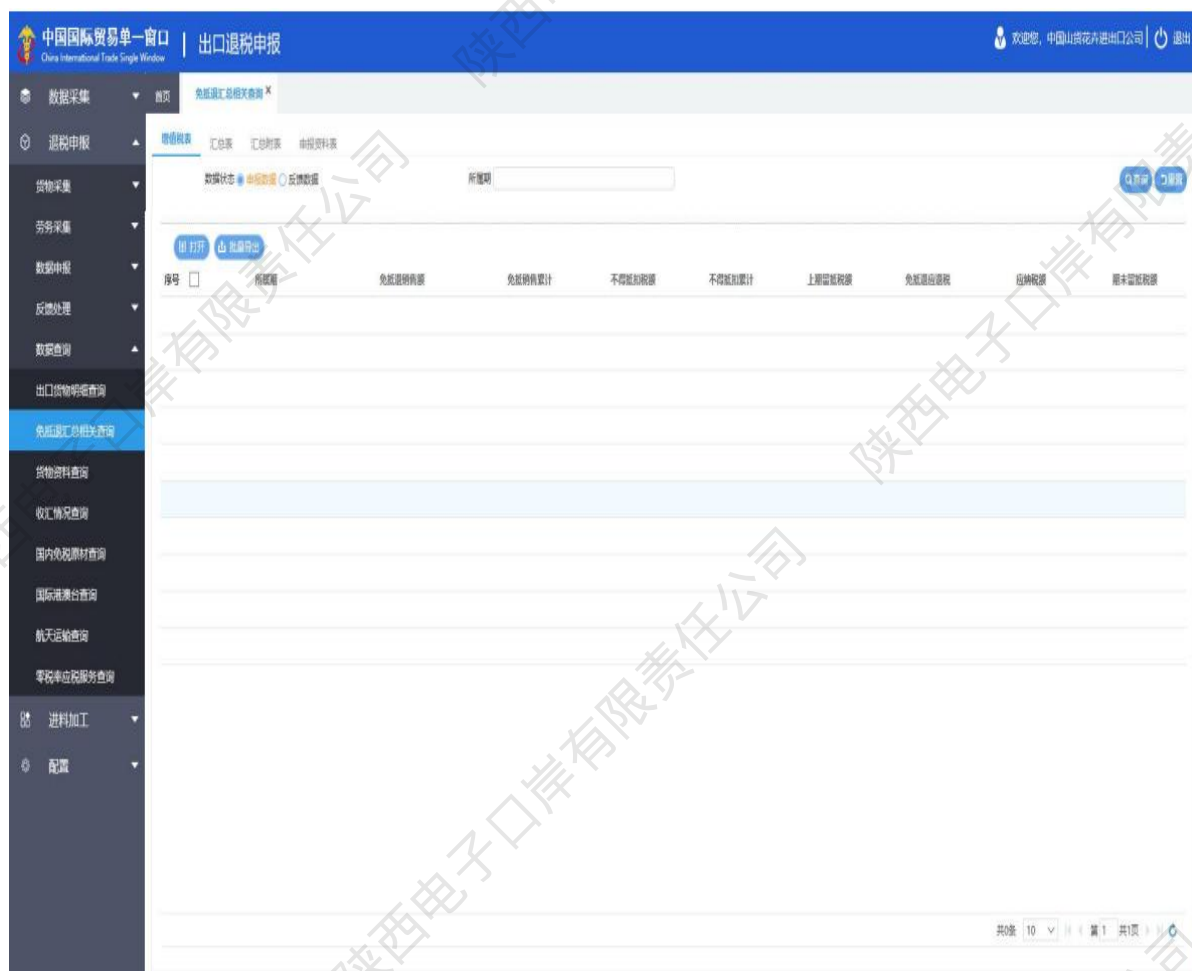


3、进入界面后，点击【退税申报】下拉菜单，找到“数据查询”下【出口货物明细查询】进入页面。

注：“数据查询”模块下包含货物资料查询、收汇情况查询、国内免税原材查询等 8 个业务功能，企业可按业务要求进行选择查询，本章节仅以“出口货物明细查询”为例。



4、企业按要求录入出口货物明细信息，录入完成后点击【查询】。



五、服务保障

24小时服务热线：029-95198。