

出口退税外贸版-配置 业务流程指南

V1.0

陕西电子口岸

2022年3月

目录

一、前言	1
二、使用须知	1
(一) 门户网址	1
(二) 系统环境	1
1.操作系统	1
2.浏览器	1
3.卡介质	2
三、出口退税外贸版配置操作概述	2
四、出口退税外贸版配置操作说明	2
(一) 业务配置	2
(二) 商品代码	6
五、服务保障	7

一、前言

中国（陕西）国际贸易“单一窗口”于 2017 年 5 月试点运行。平台主要功能分为国家标准版应用和地方特色服务应用，其中国家标准版应用包括货物申报、运输工具申报、舱单申报、原产地证书、企业资质办理、许可证申领（农药、有毒化学品、野生动植物、机电产品等）、查询统计、税费支付、出口退税等 19 大类 781 项应用服务；地方特色服务应用 8 个。用户通过陕西“单一窗口”可以提高申报效率，缩短通关时间，降低企业成本，促进贸易便利化，以推动国际贸易合作对接。

二、使用须知

（一）门户网址

门户为网页形式，用户打开陕西“单一窗口”网站
<https://www.singlewindow.shaanxi.cn> 即可访问。

（二）系统环境

1.操作系统

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

2.浏览器

Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统（推荐使用
Chrome 50 及以上版本）

IE10 及以上版本

Firefox 20 及以上版本均兼容, 推荐使用最新版本
(建议优先使用 Chrome 浏览器)

3. 卡介质

如企业用户进行有卡注册或绑卡等操作, 可能需要在您的电脑上连接卡介质以便读信息(卡介质通常指 IC 卡、IKey 及 U 盾), 具体安装方法请咨询您的卡介质制造商。

三、出口退税外贸版配置操作概述

企业用户登录“出口退税系统”, 进入系统配置模块, 本模块包含业务配置、商品代码等功能操作。

四、出口退税外贸版配置操作说明

(一) 业务配置

适用范围: 适用出口退税的外贸企业, 通过系统配置模块进行自用业务配置、企业信息查询、企业扩展信息维护等操作。

操作步骤:

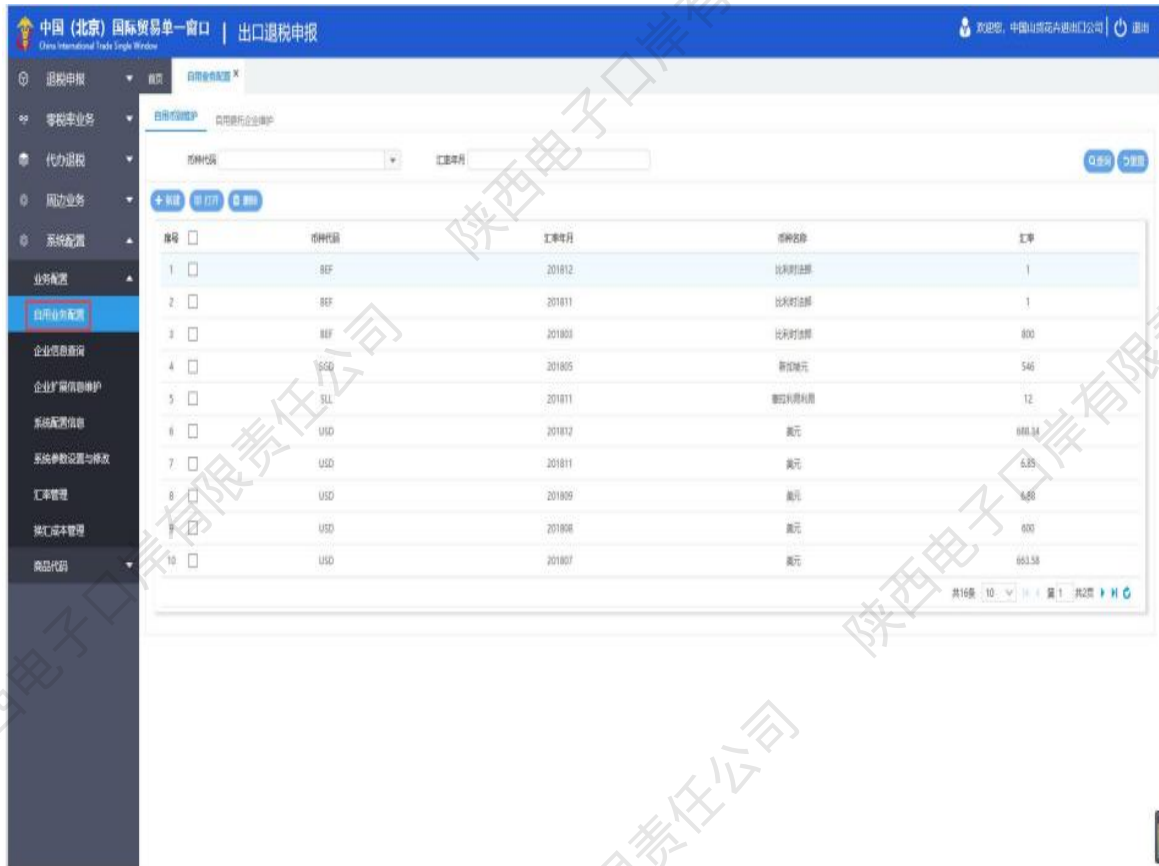
1、打开陕西“单一窗口”门户网站, 并登录成功。



2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页，点击中央标准应用“出口退税”找到“出口退税（外贸版）”，进入系统界面。



3、进入界面后，点击【系统配置】下拉菜单，找到【业务配置】下的【自用业务配置】进入页面。



4、企业按页面要求，可对自用币别和委托企业进行相关维护。

5、企业如需对企业信息进行查询，可点击“业务配置”模块中的【企业信息查询】进行查看。



6、点击【系统配置信息】进入页面，企业按要求可添加海关代码、社会信用代码、纳税人识别号等信息，点击【修改】可对添加完成的信息项进行修改。



7、点击【系统参数设置】进入页面，企业按要求可添加保存或修改当前所属年月，关联号确认方式等字段。



(二) 商品代码

适用范围：适用出口退税的外贸企业，通过商品代码模块进行退税商品码查询、不退税或免税商品码查询等操作。

操作步骤：

- 1、打开陕西“单一窗口”门户网站，并登录成功。



- 2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页，点击中央标准应用“出口退税”找到“出口退税（外贸版）”，进入系统界面。



3、点击“商品代码”下拉菜单，找到【退税商品码】进入页面。



4、企业按业务要求，选择商品码品类后输入商品代码，录入完成后，点击【查询】。

5、点击【不退税或免税商品码】进入页面，企业根据业务要求，选择相应的商品码品类，完成录入海关商品码、税种后，点击【查询】。

6、点击【重置】可重新录入查询条件。

五、服务保障

24小时服务热线：029-95198。