



出口退税生产版-单证申报 业务流程指南

V1.0

陕西电子口岸

2022年3月

目录

一、前言	1
二、使用须知	1
(一) 门户网址	1
(二) 系统环境	1
1.操作系统	1
2.浏览器	1
3.卡介质	2
三、出口退税生产版单证申报操作概述	2
四、出口退税生产版单证申报操作说明	2
(一) 数据采集	2
(二) 数据申报	4
五、服务保障	9

一、前言

中国（陕西）国际贸易“单一窗口”于 2017 年 5 月试点运行。平台主要功能分为国家标准版应用和地方特色服务应用，其中国家标准版应用包括货物申报、运输工具申报、舱单申报、原产地证书、企业资质办理、许可证申领（农药、有毒化学品、野生动植物、机电产品等）、查询统计、税费支付、出口退税等 19 大类 781 项应用服务；地方特色服务应用 8 个。用户通过陕西“单一窗口”可以提高申报效率，缩短通关时间，降低企业成本，促进贸易便利化，以推动国际贸易合作对接。

二、使用须知

（一）门户网址

门户为网页形式，用户打开陕西“单一窗口”网站
<https://www.singlewindow.shaanxi.cn> 即可访问。

（二）系统环境

1.操作系统

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

2.浏览器

Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统（推荐使用
Chrome 50 及以上版本）

IE10 及以上版本

Firefox 20 及以上版本均兼容, 推荐使用最新版本
(建议优先使用 Chrome 浏览器)

3. 卡介质

如企业用户进行有卡注册或绑卡等操作, 可能需要在您的电脑上连接卡介质以便读信息(卡介质通常指 IC 卡、IKey 及 U 盾), 具体安装方法请咨询您的卡介质制造商。

三、出口退税生产版单证申报操作概述

企业用户登录“出口退税系统”, 进入单证申报模块, 本模块包含数据采集、数据申报、单证反馈处理等功能操作。

四、出口退税生产版单证申报操作说明

(一) 数据采集

适用范围: 适用出口退税的外贸企业, 通过单证申报模块进行数据采集操作, 包括来料加工、退运已补税证明、委托出口货物证明等功能。

操作步骤:

- 1、打开陕西“单一窗口”门户网站, 并登录成功。



2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页，点击中央标准应用“出口退税”找到“出口退税（生产版）”，进入系统界面。



3、进入界面后，点击【数据采集】下拉菜单，找到【来料加工】进入页面。

注：“数据采集”模块下包含“来料加工”、“代理证明”、“退运已补税证明”等相关数据，本节以“来料加工”为例，企业可参考进行其他业务数据采集。

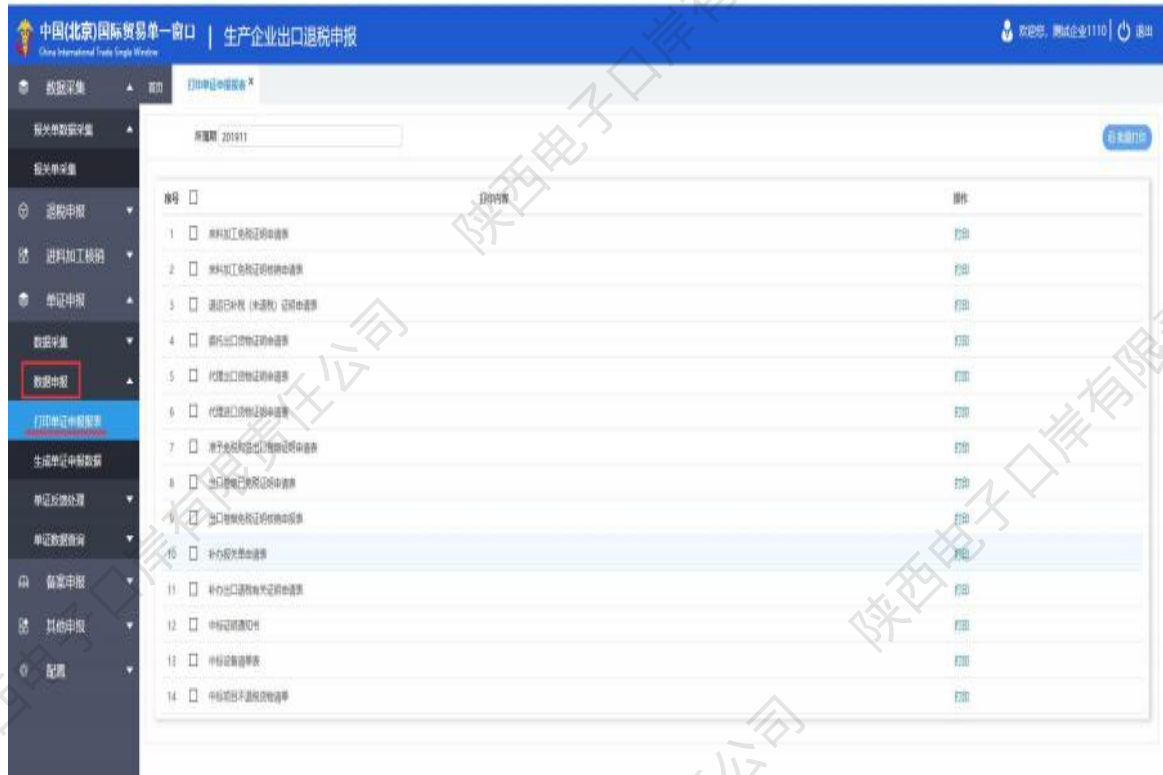


2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页，点击中央标准应用“出口退税”找到“出口退税（生产版）”，进入系统界面。

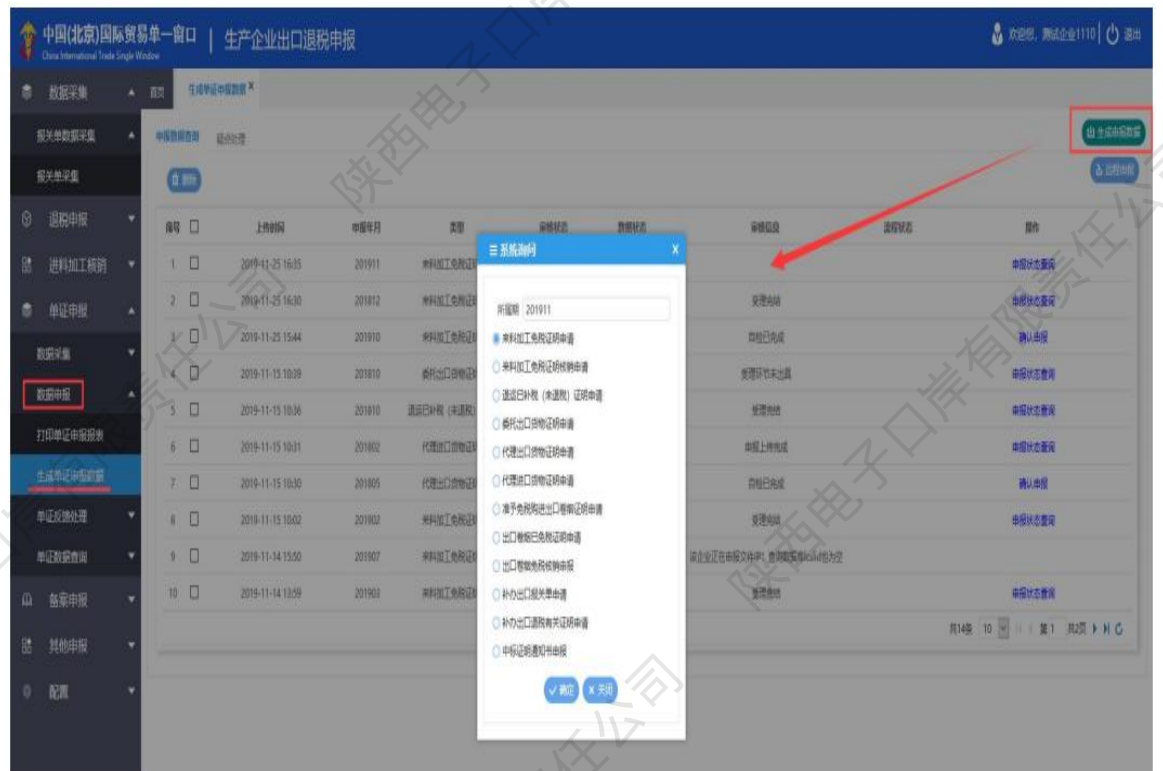


3、进入界面后，点击【数据申报】下拉菜单，找到【打印单证申报报表】进入页面。

4、企业根据业务要求勾选需要打印的单证报表，点击【打印】。



5、点击【生成单证申报数据】进入页面，企业选择需要申报的业务，点击【生成申报数据】可生成电子数据包。



6、在刚刚生成的电子数据包页面，点击【远程申报】，申报完成后，点击“自检结果查询”可刷新数据状态。



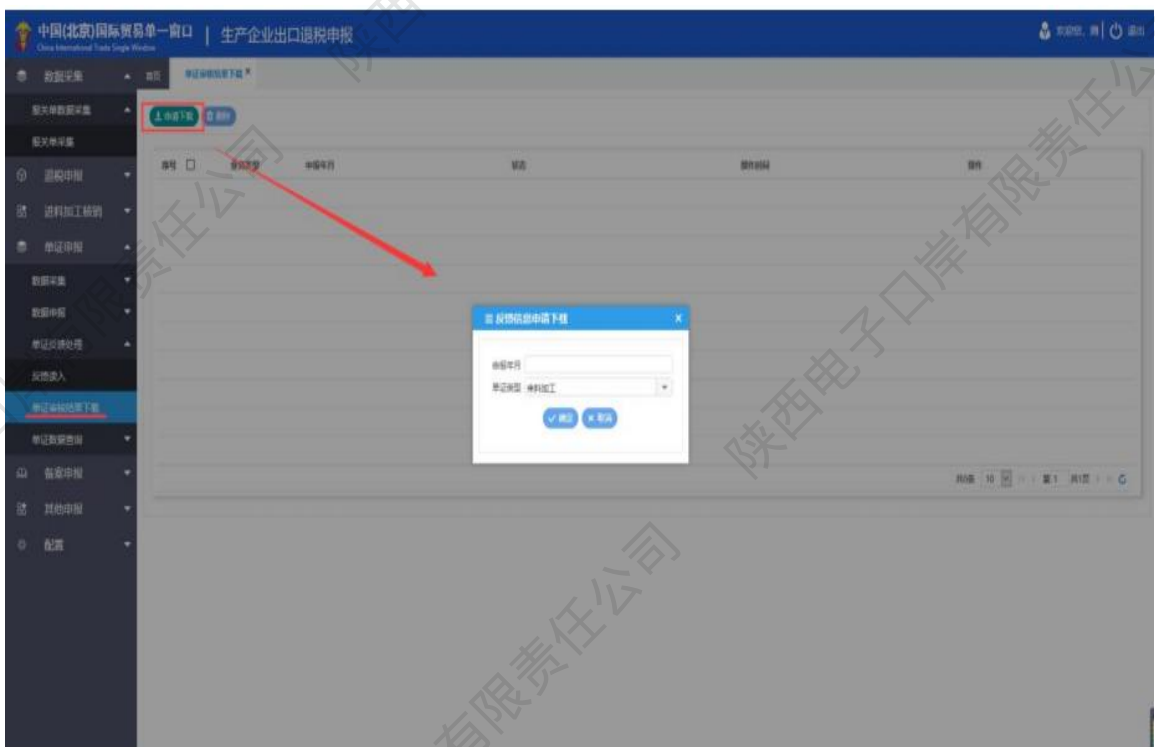
7、自检完成后，勾选需要申报数据点击【疑点反馈】可查看疑点，检测无误后可以将数据正式申报，随后携带纸质资料去现场办理。



8、点击【反馈读入】进入页面，企业可以手工读入申报成功后的审核结果并反馈数据包。



9、点击【单证审核结果下载】，企业可以下载往期申报的单证业务历史数据。



五、服务保障

24 小时服务热线: 029-95198。