



# 海关原产地证申报—证书查询

## 业务流程指南

V1.0

陕西电子口岸

2022年04月

目录

一、前言 .....	1
二、使用须知 .....	1
(一) 门户网址 .....	1
(二) 系统环境 .....	1
1. 操作系统 .....	1
2. 浏览器 .....	1
3. 卡介质 .....	2
三、证书查询概述 .....	2
四、证书查询操作说明 .....	2
五、服务保障 .....	8

## 一、前言

中国(陕西)国际贸易“单一窗口”于2017年5月试点运行。平台主要功能分为国家标准版应用和地方特色服务应用,其中国家标准版应用包括货物申报、运输工具申报、舱单申报、原产地证书、企业资质办理、许可证申领(农药、有毒化学品、野生动植物、机电产品等)、查询统计、税费支付、出口退税等18大类739项应用服务;地方特色服务应用8个。用户通过陕西“单一窗口”可以提高申报效率,缩短通关时间,降低企业成本,促进贸易便利化,以推动国际贸易合作对接。

## 二、使用须知

### (一) 门户网址

门户为网页形式,用户打开陕西“单一窗口”网站  
<https://www.singlewindow.shaanxi.cn> 即可访问。

### (二) 系统环境

#### 1. 操作系统

Windows 7 或 10 (32 位或 64 位操作系统均可)

#### 2. 浏览器

Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统(推荐使用  
Chrome 50 及以上版本)

IE10 及以上版本

Firefox 20 及以上版本均兼容，推荐使用最新版本  
(建议优先使用 Chrome 浏览器)

### 3. 卡介质

如企业用户进行有卡注册或绑卡等操作，可能需要在您的电脑上连接卡介质以便读信息(卡介质通常指 IC 卡、IKey 及 U 盾)，具体安装方法请咨询您的卡介质制造商。

## 三、证书查询概述

证书查询界面为用户提供查询、删除、打印、更改证、重发证、更改重发证、复制、批量申报、单证转换等功能。

## 四、证书查询操作说明

**范围：**适用于需要进行证书查询的陕西“单一窗口”用户。

### 操作步骤：

1、打开陕西“单一窗口”门户网站。

中国(陕西)国际贸易单一窗口  
China (Shaanxi) International Trade Single Window

首页 平台服务 金融服务 资讯中心 培训中心 口岸收费公示 关于我们

账号登录 | 卡介质 | 陕西政务

请输入用户名  
请输入密码  
请输入验证码 55870  
登录  
立即注册 忘记密码 忘记用户名

中央标准应用						
企业资质	许可证件	原产地	运输工具	舱单申报	货物申报	加工贸易
税费办理	跨境电商	物品通关	出口退税	口岸物流	公共查询	检验检疫

国境口岸卫生许可 特殊物品出入境卫生检疫审批 过境动物、进境特定动植物及其产品 进境粮食检验检疫管理 进境种苗检疫管理 进口旧机电产品装运前检验监督管理 进口机动车VIN申报

2、在登录界面根据提示，输入相关信息，填写完成后，  
点击【登录】。



3、点击中央标准应用下的【原产地】。



4、点击【海关原产地证书】。



5、点击左侧菜单栏下的【证书查询】，进入证书查询界面。



6、输入对应的查询条件，点击【查询】，如需清空查询条件，点击【重置】，即可再次查询。

注：查询结果最右边第一列为单据状态，如暂存、数据接收成功、退证、审核通过等，点击某行中的具体状态，可以看到该单据的海关回执。



7、如需删除，勾选任意一条记录，点击【删除】。删除的数据将不可恢复，需重新录入，请谨慎操作。

注：用户可对暂存状态和退证状态的原产地证书进行删除操作。



8、如需打印，勾选任意一条记录，点击【打印】。选

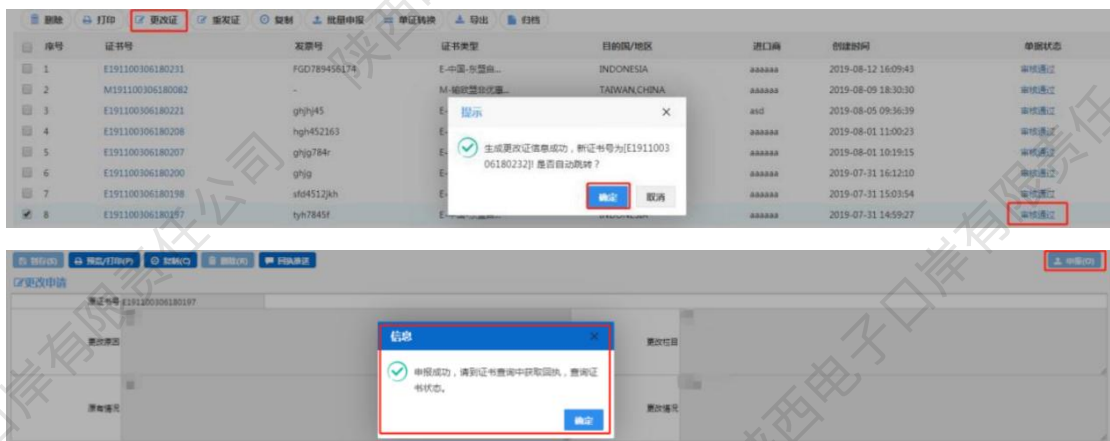
择打印类型“证书”，打印格式“标准模式”。点击【预览】，进行预览，也可以直接打印。点击【下载】，直接下载到本地，保存成 PDF 文件，在由企业自行打印。





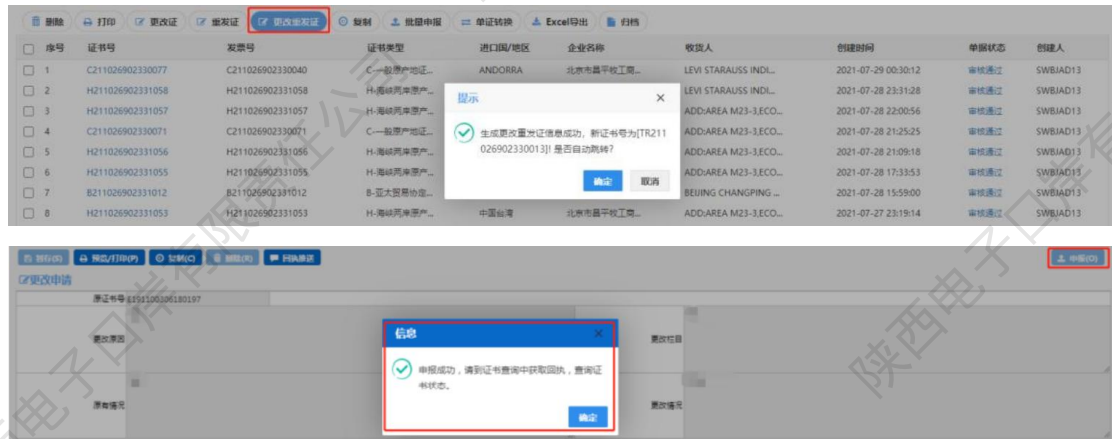
9、如需进行更改证操作，更改证生成新的证书号，并关联原证书号。选择需要更改的数据，点击【更改证】。企业填写更改信息，填写完成后点击【申报】，等待更改证数据审核。

注：只有审核通过的原产地证书才可以进行更改证，原产地证书为暂存或申报状态无法进行更改证操作。

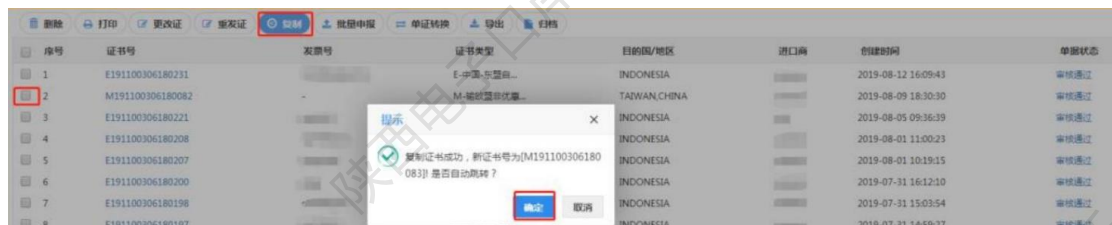


10、如需进行重发证操作，更改证生成新的证书号，并关联原证书号。选择需要更改的数据，点击【更改重发证】。企业填写更改信息，填写完成后点击【申报】，等待数据审核。

注: 只有审核通过的原产地证书, 或重发证状态处于暂存或退证的可以进行重发证。原产地证书为暂存或申报状态无法进行重发证操作。



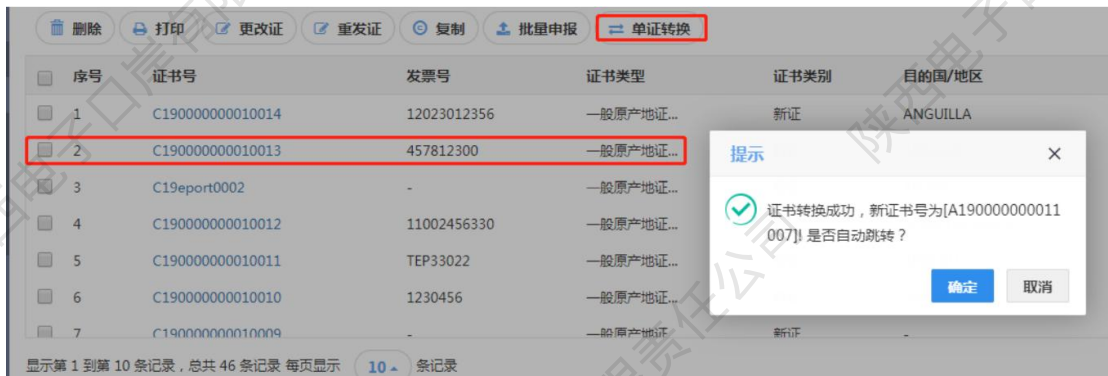
11、如需复制操作, 勾选任意一条记录, 点击【复制】, 即可复制与该证书基本内容一致的新证书, 并生成新证书编号。



12、如需批量申报, 勾选两条以上的数据, 点击【批量申报】。



13、如需进行单证转换操作, 勾选任意一条记录, 点击【单证转换】, 即可将当前证书转换成另外一种证书, 并生成新证书编号。



## 五、服务保障

24小时服务热线: 029-95198。