



跨境通关服务平台-一般出口管理 业务流程指南

V1.0

陕西电子口岸

2022年3月

目录

一、前言	1
二、使用须知	1
(一) 门户网址	1
(二) 系统环境	1
1.操作系统	1
2.浏览器	1
3.卡介质	2
三、跨境通关服务平台一般出口管理操作概述	2
四、跨境通关服务平台一般出口管理操作说明	2
(一) 9710 出口订单管理	2
(二) 9810 出口订单管理	6
(三) 出口清单管理	10
五、服务保障	13

一、前言

中国（陕西）国际贸易“单一窗口”于 2017 年 5 月试点运行。平台主要功能分为国家标准版应用和地方特色服务应用，其中国家标准版应用包括货物申报、运输工具申报、舱单申报、原产地证书、企业资质办理、许可证申领（农药、有毒化学品、野生动植物、机电产品等）、查询统计、税费支付、出口退税等 19 大类 781 项应用服务；地方特色服务应用 8 个。用户通过陕西“单一窗口”可以提高申报效率，缩短通关时间，降低企业成本，促进贸易便利化，以推动国际贸易合作对接。

二、使用须知

（一）门户网址

门户为网页形式，用户打开陕西“单一窗口”网站
<https://www.singlewindow.shaanxi.cn> 即可访问。

（二）系统环境

1.操作系统

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

2.浏览器

Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统（推荐使用
Chrome 50 及以上版本）

IE10 及以上版本

Firefox 20 及以上版本均兼容, 推荐使用最新版本
(建议优先使用 Chrome 浏览器)

3. 卡介质

如企业用户进行有卡注册或绑卡等操作, 可能需要在您的电脑上连接卡介质以便读信息(卡介质通常指 IC 卡、IKey 及 U 盾), 具体安装方法请咨询您的卡介质制造商。

三、跨境通关服务平台一般出口管理操作概述

企业用户登录“跨境通关服务平台”, 进入跨境出口管理模块, 本模块包括一般出口管理、9710 出口订单管理、9810 出口订舱单管理等功能操作。

四、跨境通关服务平台一般出口管理操作说明

(一) 9710 出口订单管理

适用范围: 跨境电商 B2B 出口通关服务平台接收企业的电子订单数据, 接收到订单后进行数据校验, 校验通过后, 向企业发送成功或失败回执, 只有相应的企业有权限查询相关数据。

操作步骤:

- 1、打开陕西“单一窗口”门户网站, 并登录成功。



2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页，点击地方特色应用“跨境电商”找到“跨境 B2B 通关服务平台”，进入系统界面。



3、进入界面后，点击【一般出口管理】下拉菜单，找到【9710 出口订单管理】进入页面。

4、企业按格式输入商品批次号，并导入9710出口订单文件，点击【导入订单】，完成订单导入。

注：商品批次号格式：物流简码+日期+企业简码+两位流水号。



图 9710出口订单——订单申报

7、企业依据自身情况，选择对应的出口订单，点击【提交海关】完成订单申报。



8、点击【订单查询】进入界面，企业选择相应的查询条件后，点击【查询】。



图 9710出口订单——订单查询

9、在显示的查询结果中，点击【订单编号】页面会跳转到订单详情界面，企业只能对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。



图 9710出口订单——查看订单详情

(二) 9810 出口订单管理

适用范围：适用电商企业/代理报关企业对 9810 出口订单进行导入、申报等功能操作。

操作步骤：

1、打开陕西“单一窗口”门户网站，并登录成功。



2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页，点击地方特色应用“跨境电商”找到“跨境 B2B 通关服务平台”，进入系统界面。



3、进入界面后，点击“一般出口管理”下拉菜单，找到【9810 出口订仓单管理】进入页面。

4、企业按格式输入商品批次号，并导入 9810 出口订单文件，点击【导入订单】按钮，完成订单导入。



图 9810出口订单——订单导入

5、企业按照表头如实填写对应的9810出口订单表体数据。

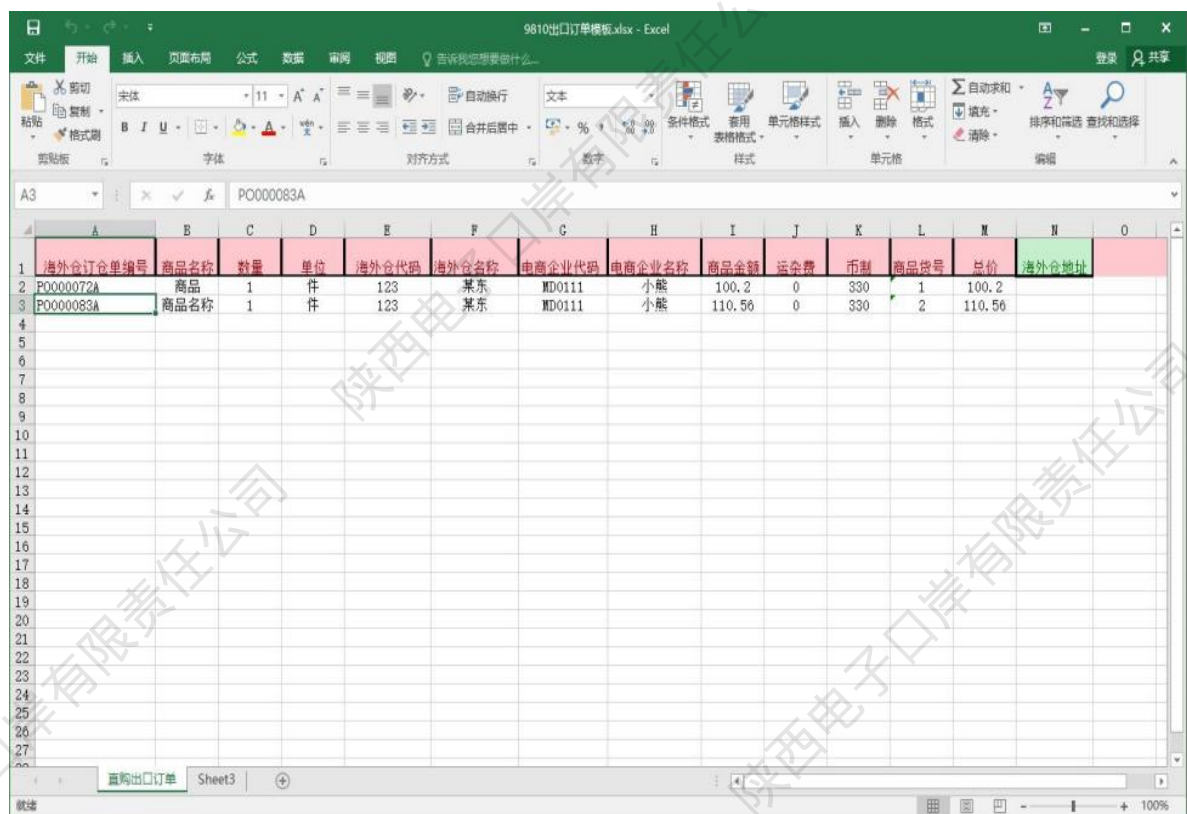


图 9810出口订单模板

6、录入完成后，点击【订单申报】进入页面，企业在检索栏内输入对应的查询条件后，点击【查询】。



图 9810出口订单——订单申报

7、企业根据自身情况，选择对应的出口订单，点击【提交海关】完成订单申报。



图 9810出口订单——订单申报成功

8、企业如需要查询订单，可点击【订单查询】进入界面，根据自身情况选择相应的查询条件后，点击【查询】。



图 9810出口订单——订单查询

9、在显示的查询结果中，点击【订单编号】页面会跳转到订单详情界面，企业只能对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。



图 9810出口订单——查看订单详情

(三) 出口清单管理

适用范围：适用电商企业/代理报关企业对出口清单包括对清单导入、清单申报、汇总申请单进行导入、查询等功能操作。

操作步骤:

1、打开陕西“单一窗口”门户网站，并登录成功。



2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页，点击地方特色应用“跨境电商”找到“跨境 B2B 通关服务平台”，进入系统界面。



3、进入界面后，点击“一般出口管理”下拉菜单，找到【出口清单管理】进入页面。

4、点击【清单导入】，企业按格式输入商品批次号，出口日期，并导入一般出口清单文件，点击【导入】按钮，完成清单导入。

5、企业依照表头如实填写对应的一般出口清单表体数据。

入页面，在检索栏选择对应的查询条件后，点击【查询】。

9、在显示的查询结果中，点击【订单号】页面会跳转到清单信息详情界面，企业只能对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。

查看清单信息详情
✕

表头详情

为保证申报内容准确，请在修改币制、币制、包装种类、计量单位等信息时填写对应代码。

商品批次号	C	订单编号		物流运单编号	L	企业唯一编号	E
电子口岸编码	B	海关清单编码		申报地海关代码		出口口岸代码	
电商平台代码	6	电商平台名称	西	收发货人代码	E	收发货人名称	西
物流企业代码	6	物流企业名称	E	生产销售企业代码	E	生产销售企业名称	西
运输方式	航空运输[5]	运抵国(地区)	美国[502]	指运港代码	502	包装种类	木箱[1]
运费	64.995	运费币制	人民币[142]	运费标志	请选择	毛重(kg)	1.18
保费	0	保费币制	人民币[142]	保费标志	请选择	净重(kg)	1.13
监管场所代码		申报业务类型	简化申报[A]	件数	1	总价(合计)	10
备注							

表体详情

序号	企业商品货号	商品名称	商品编码	规格型号	条形码	目的国	币制	申报数量
1	1		6209	均码	无	美国[502]	美元[502]	1

五、服务保障

24小时服务热线：029-95198。