

出口退税外贸版-备案 业务流程指南

V1.0

陕西电子口岸

2022年3月

目录

一、前言	1
二、使用须知	1
(一) 门户网址	1
(二) 系统环境	1
1.操作系统	1
2.浏览器	1
3.卡介质	2
三、出口退税外贸版备案操作概述	2
四、出口退税外贸版备案操作说明	2
(一) 数据采集	2
(二) 数据申报	6
(三) 反馈处理	9
五、服务保障	11

一、前言

中国（陕西）国际贸易“单一窗口”于 2017 年 5 月试点运行。平台主要功能分为国家标准版应用和地方特色服务应用，其中国家标准版应用包括货物申报、运输工具申报、舱单申报、原产地证书、企业资质办理、许可证申领（农药、有毒化学品、野生动植物、机电产品等）、查询统计、税费支付、出口退税等 19 大类 781 项应用服务；地方特色服务应用 8 个。用户通过陕西“单一窗口”可以提高申报效率，缩短通关时间，降低企业成本，促进贸易便利化，以推动国际贸易合作对接。

二、使用须知

（一）门户网址

门户为网页形式，用户打开陕西“单一窗口”网站
<https://www.singlewindow.shaanxi.cn> 即可访问。

（二）系统环境

1.操作系统

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

2.浏览器

Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统（推荐使用
Chrome 50 及以上版本）

IE10 及以上版本

Firefox 20 及以上版本均兼容, 推荐使用最新版本
(建议优先使用 Chrome 浏览器)

3. 卡介质

如企业用户进行有卡注册或绑卡等操作, 可能需要在您的电脑上连接卡介质以便读信息(卡介质通常指 IC 卡、IKey 及 U 盾), 具体安装方法请咨询您的卡介质制造商。

三、出口退税外贸版备案操作概述

企业用户登录“出口退税系统”, 进入备案模块, 本模块包含数据采集、数据申报、反馈处理、单证数据查询等功能操作。

四、出口退税外贸版备案操作说明

(一) 数据采集

适用范围: 适用出口退税的外贸企业, 通过备案模块进行数据采集包括出口退(免)税备案、集团公司成员企业备案等操作。

操作步骤:

1、打开陕西“单一窗口”门户网站, 并登录成功。

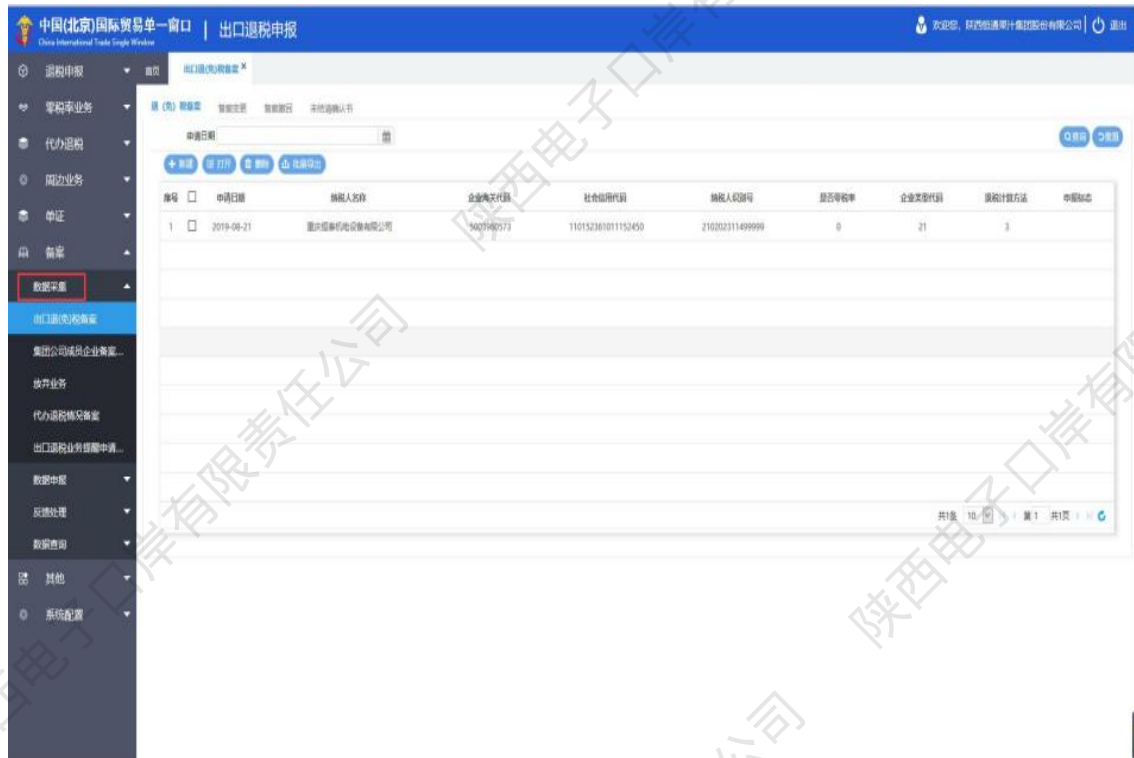


2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页，点击中央标准应用“出口退税”找到“出口退税（外贸版）”，进入系统界面。



3、进入界面后，点击【备案】下拉菜单，找到【数据采集】下的【出口退（免）税备案】进入页面。

注：下面对每个业务功能进行依次介绍，企业根据自身业务进行选择，不需全部业务进行依次录入。



4、点击【新建】进入页面，企业按要求填报出口退（免）税备案信息，录入完成后点击【保存】。

注：该界面中有四个功能模块：退（免）税备案、备案变更、备案撤回、未结清确认书，企业可根据自身业务进行选择。

5、企业如需进行来料加工核销业务，可点击【来料加工免税证明核销】进入页面后，按要求输入信息。

6、企业如需对集团公司成员企业备案，可点击【集团公司成员企业备案】进入页面，点击【新建】企业按业务要求，完成信息录入。



7、点击【放弃业务】进入页面，点击【新建】企业按页面要求完成信息填报。

注：该页面有三个功能模块：出口放弃免税权声明、放弃适用零税率声明、出口放弃退（免）税声明，企业根据业务情况可自行选择。



8、点击【代办退税情况备案】进入页面，点击【新建】企业按要求完成信息录入，录入完成后点击【保存】。



(二) 数据申报

适用范围：适用出口退税的外贸企业，通过备案模块进行备案申报等操作。

操作步骤：

1、打开陕西“单一窗口”门户网站，并登录成功。



2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页，点击中央标准应用“出口退税”找到“出口退税（外贸版）”，进入系统界面。

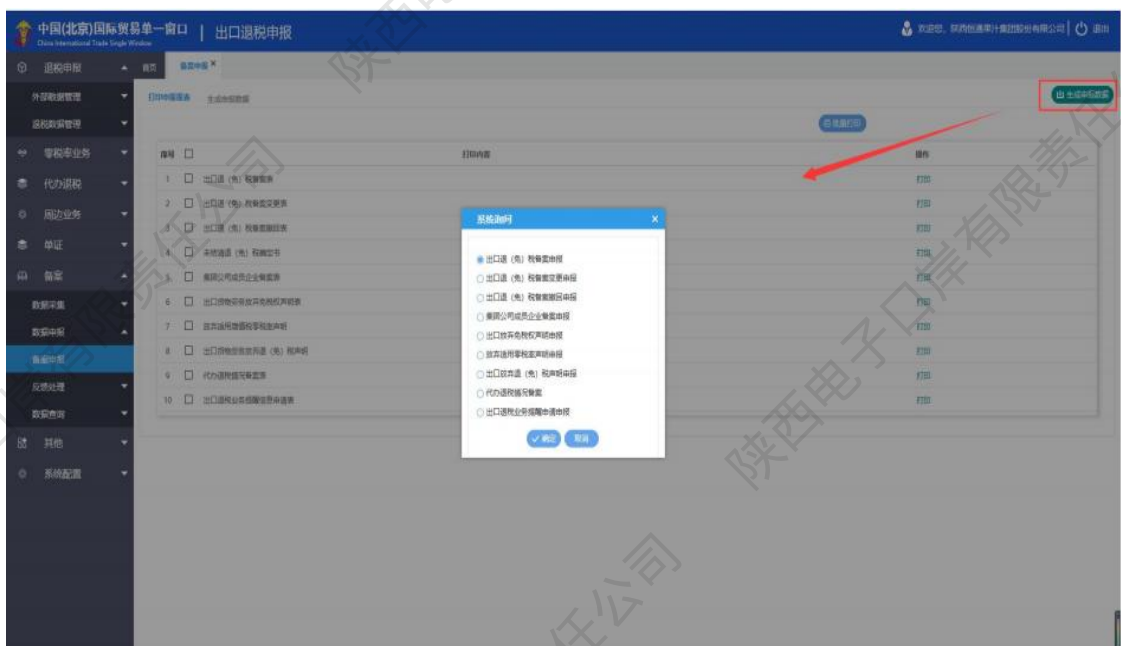


3、点击“备案”下拉菜单，找到【数据申报】下【备案申报】进入页面。



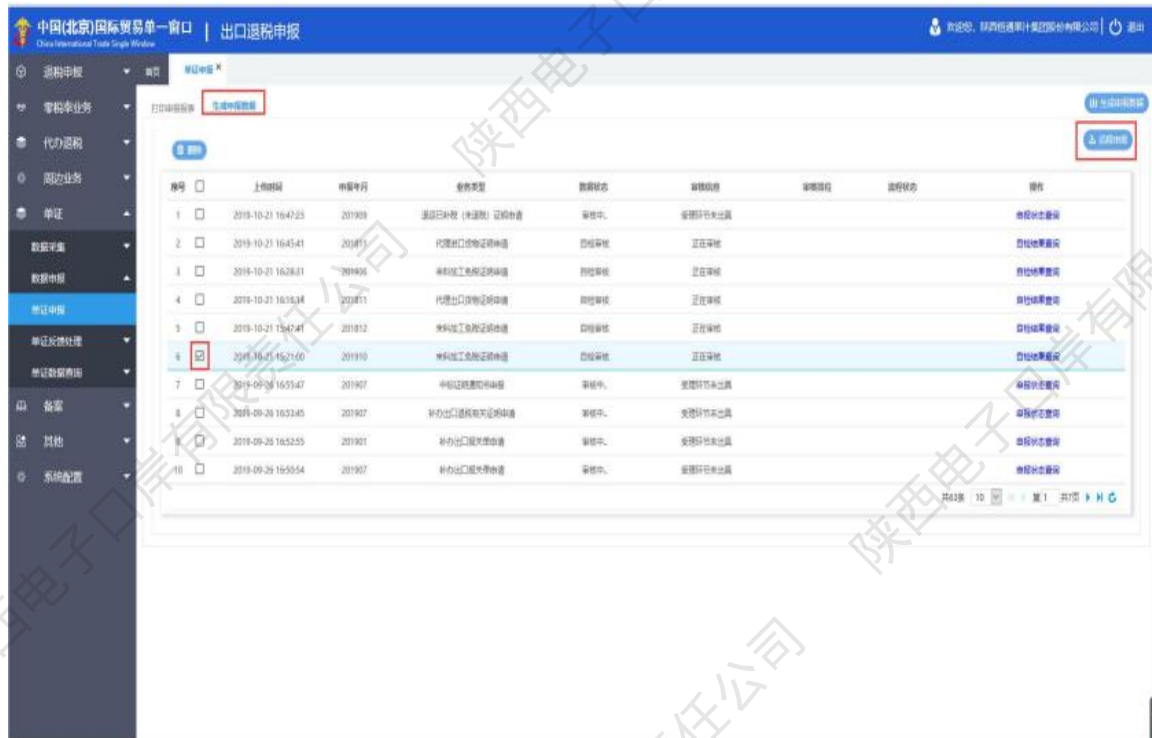
4、企业如需打印相关备案申请表，可在“打印申报报表”模块中，按要求勾选需要打印的备案报表，点击【打印】。

5、企业按业务要求，勾选需申报的数据，点击【生成申报数据】可生成电子数据包。

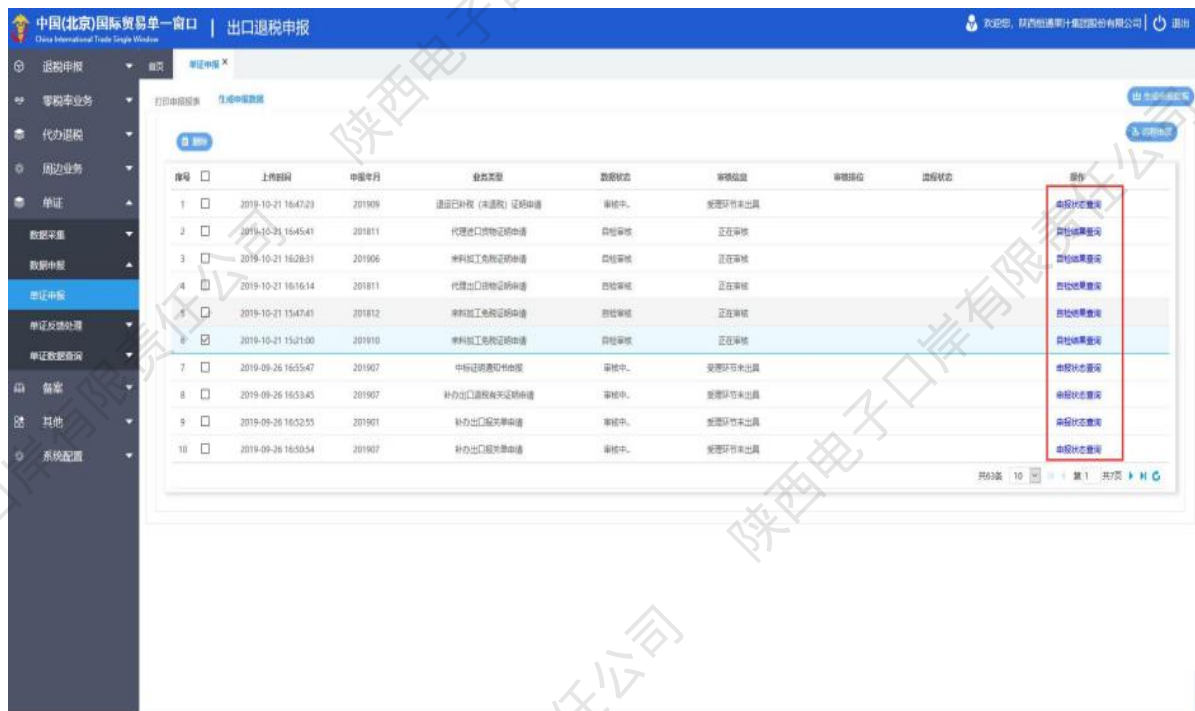


6、进入“生成申报数据”模块，选择刚刚生成的电子

数据包后，点击【远程申报】。



7、数据状态显示上传成功后，随后可携带纸质资料去现场办理。



(三) 反馈处理

适用范围：适用出口退税的外贸企业，通过备案模块进行反馈处理，可以对采集完毕并生成的数据进行撤销、修改等操作。

操作步骤:

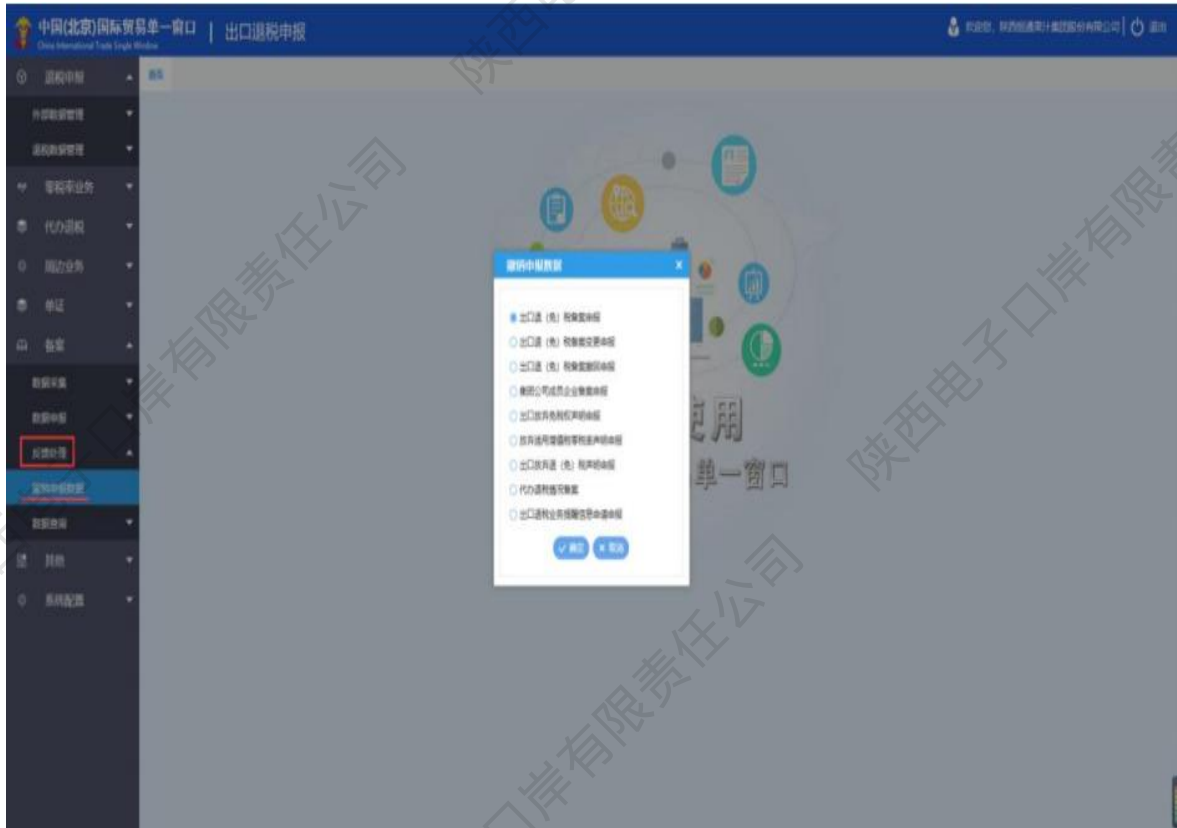
- 1、打开陕西“单一窗口”门户网站，并登录成功。



2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页，点击中央标准应用“出口退税”找到“出口退税（外贸版）”，进入系统界面。



3、点击“备案”下拉菜单，找到【反馈处理】下【撤销申报数据】进入页面。



4、企业可以根据业务要求，自行选择需撤销的采集数据，勾选完成后，点击【确定】。

注：撤销后的数据可以在数据采集中进行修改重新进行申报。

五、服务保障

24小时服务热线：029-95198。