



# 智慧云报关服务平台-资料中心 业务流程指南

**V1.0**

陕西电子口岸

2022年3月

## 目录

一、前言 .....	1
二、使用须知 .....	1
(一) 门户网站 .....	1
(二) 系统环境 .....	1
1.操作系统 .....	1
2.浏览器 .....	1
3.卡介质 .....	2
三、智慧云报关服务平台资料中心(业务人员/关务人员)操作概述 .....	2
四、智慧云报关服务平台资料中心(业务人员/关务人员)操作说明 .....	2
(一)商品数据库 .....	2
(二)保税商品库 .....	6
(三)客户管理 .....	9
(四)许可证管理 .....	12
(五)证书管理 .....	14
(六)业务单据管理证书 .....	15
五、服务保障 .....	17

## 一、前言

中国(陕西)国际贸易“单一窗口”于2017年5月试点运行。平台主要功能分为国家标准版应用和地方特色服务应用,其中国家标准版应用包括货物申报、运输工具申报、舱单申报、原产地证书、企业资质办理、许可证申领(农药、有毒化学品、野生动植物、机电产品等)、查询统计、税费支付、出口退税等19大类781项应用服务;地方特色服务应用8个。用户通过陕西“单一窗口”可以提高申报效率,缩短通关时间,降低企业成本,促进贸易便利化,以推动国际贸易合作对接。

## 二、使用须知

### (一) 门户网址

门户为网页形式,用户打开陕西“单一窗口”网站  
<https://www.singlewindow.shaanxi.cn> 即可访问。

### (二) 系统环境

#### 1. 操作系统

Windows 7 或 10 (32 位或 64 位操作系统均可)

#### 2. 浏览器

Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统(推荐使用  
Chrome 50 及以上版本)

IE10 及以上版本

Firefox 20 及以上版本均兼容, 推荐使用最新版本  
(建议优先使用 Chrome 浏览器)

### 3.卡介质

如企业用户进行有卡注册或绑卡等操作, 可能需要在您的电脑上连接卡介质以便读信息(卡介质通常指 IC 卡、IKey 及 U 盾), 具体安装方法请咨询您的卡介质制造商。

## 三、智慧云报关服务平台资料中心(业务人员/关务人员) 操作概述

企业用户登录“智慧云报关服务平台”, 进入资料中心模块, 平台设置了商品资料库功能, 通过构建智能化的数据库, 实现多种方式的数据更新, 在制单时智能识别, 智能回填, 有效减少操作, 降低操作失误风险。

## 四、智慧云报关服务平台资料中心(业务人员/关务人员) 操作说明

### (一)商品数据库

适用范围: 适用外贸企业在智慧云报关系统“商品数据库”模块, 只要申报成功的报关单中的商品数据, 系统会进行重处理, 整合入库。用户可以通过导入将大量商品数据导入至商品数据库, 便于制单时直接调用。

### 操作步骤:

- 1、打开陕西“单一窗口”门户网站, 并登录成功。



2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页，点击页面“地方特色应用”找到“智慧云报关”，进入系统界面。



3、进入界面后，点击左侧功能栏【商品资料库】模块，找到【商品数据库】点击，进入页面。



商品数据库

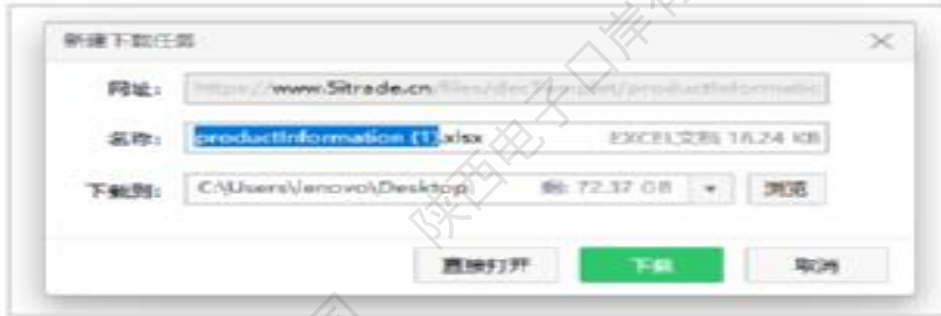
4、企业可以根据需要填写境内收发货人名称、商品名称、商品编号、进出口标志后，点击【查询】。

5、若系统中自动同步的商品信息中，没有用户需要的商品数据，可点击【导入】在下拉选项中选择“下载模板”或“导入文件”。



非保税商品库列表导入

6、选择下载模板，点击【导入模板下载】，将模板文件下载到本地。



非保税商品库模板下载

7、若已经用模板填写好文件，点击【选择文件导入】打开本地文件上传对话框，上传至系统。

8、非保税商品数据库的使用是在制单时进行，在进出口管理模块下进口/出口报关单制单时，点击【使用商品数据库】，进入数据库页面。



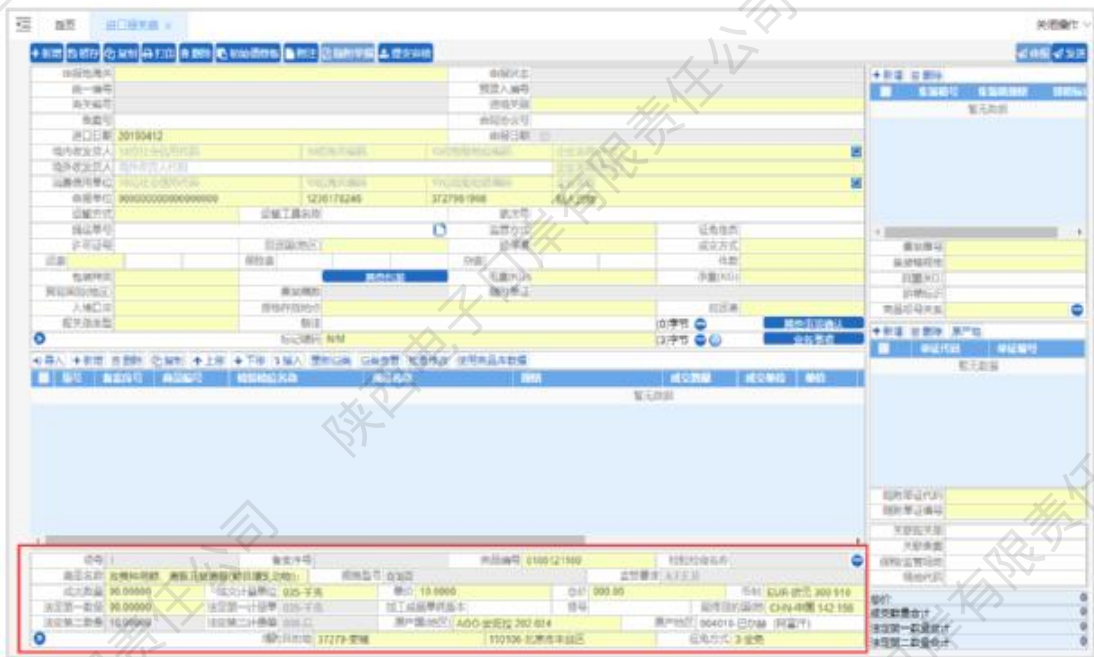
申报时在表体使用商品数据库

9、企业在“商品数据选择页面”根据实际需要对公司商品进行查询。



选择历史商品数据

10、点击数据选中，点击【确定】按钮，数据将带至表体录入区。



带入商品数据

11、企业根据实际需要进行调整，完成录入。

小提示：每次选择商品带入制单时只能选择一个商品带入，对导入的内容进行编辑，编辑并不影响数据库中的保存数据。

## (二) 保税商品库

适用范围：适用外贸企业在“保税商品库”模块下，通

过导入或新增保税商品库,能够在制单时通过备案号与备案序号等信息带出对应的规格型号,免除从手账册带出规格型号信息缺失或错误的情况。

### 操作步骤:

- 1、打开陕西“单一窗口”门户网站,并登录成功。



- 2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页,点击页面“地方特色应用页签”找到“智慧云报关”,进入系统界面。



- 3、进入界面后,点击左侧功能栏【商品资料库】下拉菜单,选中【保税商品库】进入页面。



保税商品库列表

4、企业按实际要求在查询条件中录入备案号后，点击【查询】。

5、若保税商品库的数据无法从系统中同步，需点击【导入】进入保税商品导入页面，先点击【下载】进行模板文件的下载。



保税商品数据导入

6、在模板中录入完信息后，点击【选择文件】，从本地文件中选择上传文件，点击【上传】进行上传。

小提示：导入文件的格式必须与模板一致，若不按照模板进行填写，文件导入失败。

### (三) 客户管理

适用范围: 适用外贸企业在智慧云报关系统“客户管理”模块, 用户可以在客户管理模块维护并管理客户信息, 平台提供了工商信息校验, 审核等功能提高信息准确性, 同时企业能够对客户业务情况进行监控。

#### 1、打开陕西“单一窗口”门户网站, 并登录成功。



2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页, 点击页面“地方特色应用”找到“智慧云报关”, 进入系统界面。

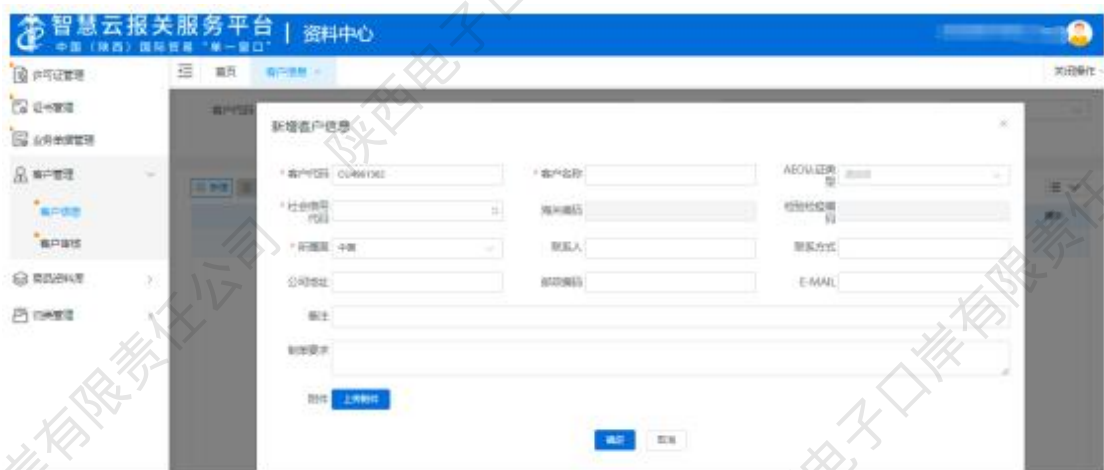


3、点击操作栏中的【详情】按钮即可查看客户详情，点击操作栏中的【编辑】按钮即可编辑客户信息。

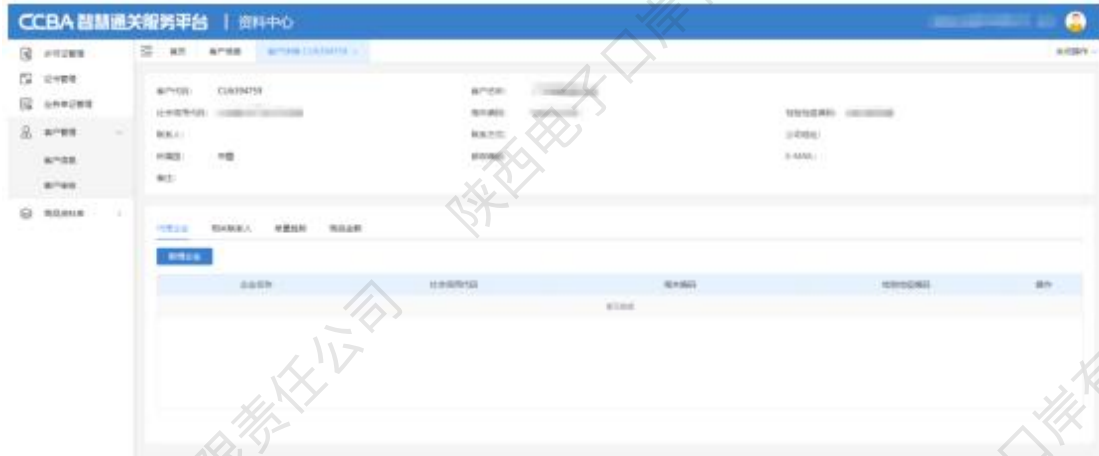


4、点击页面左上角的【新增】或【导入】按钮，即可进行客户的新增。

小提示：提交后，根据业务设置中对客户审核开关的控制，客户信息状态更新为“待审核”或“审核通过”。



5、在客户列表页面选择需要查看的客户信息后，点击操作栏中的查看搜索按钮，打开客户详情。



6、在客户详情页面可以查看新增时维护的客户基本信息，同时可以查看并维护客户的辅助信息。



7、审核列表中，展示了所有已经在系统中维护的客户数据，包括审核通过、待审核、审核驳回的客户数据。

8、点击审核列表左上角的【审核通过】或【审核驳回】按钮，即可对客户信息进行批量审核。

9、点击操作栏中的【客户审核】按钮，即可打开【审核详情】弹窗。



审核详情

客户代码:	CU1631154	客户名称:	
社会信用代码:		检验检验代码:	
海关编码:		联系方式:	
联系人:		公司地址:	
所属国:	中国	邮政编码:	
备注:		E-MAIL:	
审核意见:			

审核通过 审核驳回

10、点击操作栏中的【操作记录】按钮，即可打开【操作记录】弹窗，可以查看操作时间、客户状态、操作人以及审核意见。

#### (四) 许可证管理

适用范围：适用外贸企业在智慧云报关系统“许可证管理”模块，用户可以在许可证管理模块保存并管理许可证信息。

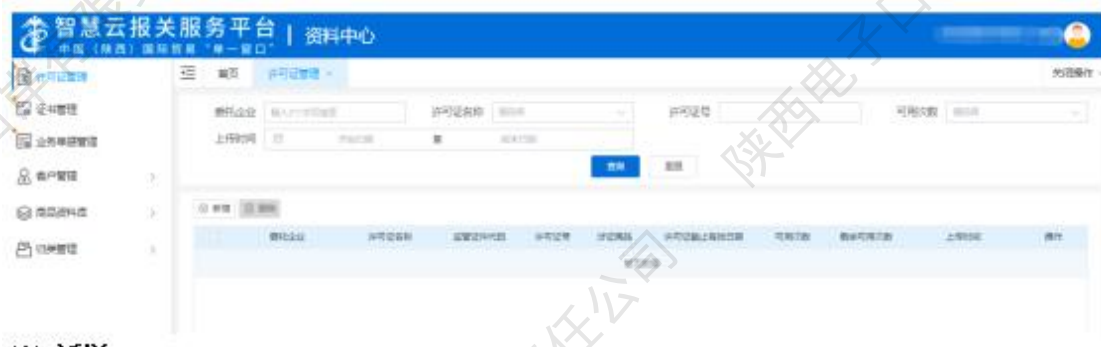
1、打开陕西“单一窗口”门户网站，并登录成功。



2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页，点击页面“地方特色应用”找到“智慧云报关”，进入系统界面。



3、点击列表的【新增】按钮，即可打开【许可证新增】弹窗。



4、点击许可证相关信息填写完成,点击确认即可。



## (五) 证书管理

适用范围: 适用外贸企业在智慧云报关系统“证书管理”模块, 用户可以在许可证管理模块保存并管理证书信息。

1、打开陕西“单一窗口”门户网站, 并登录成功。



[首页](#) [平台服务](#) [金融服务](#) [资讯中心](#) [培训中心](#) [口岸收费公示](#) [关于我们](#)



2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页, 点击页面“地方特色应用”找到“智慧云报关”, 进入系统界面。



3、点击列表上方的【新增】按钮,即可打开【证书信息】弹窗。

4、新增证书相关信息填写完成后,点击确认即可。

## (六) 业务单据管理证书

适用范围: 适用外贸企业在智慧云报关系统“业务单据管理证书”模块, 在业务单据管理模块下, 用户可上传报关单的原始单据, 也可下载报关单和平台保存过的原始单据。

## 1、打开陕西“单一窗口”门户网站，并登录成功。



## 2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页，点击页面“地方特色应用”找到“智慧云报关”，进入系统界面。



## 3、点击列表的【导出】按钮，可导出列表中单条或者多条报关单的单据。



4、点击列表上方的【导出列表】按钮，可导出列表中所有报关单的数据。

5、点击操作栏的上传按钮，可上传与此条报关单相关的原始单据。



6、点击操作栏的下载按钮，可下载与此条报关单相关的原始单据。

## 五、服务保障

24 小时服务热线：029-95198。