



# 智能卡口散杂货—查询 业务流程指南

V1.0

陕西电子口岸

2022年08月

## 目录

一、前言 .....	2
二、使用须知 .....	2
(一) 门户网址 .....	2
(二) 系统环境 .....	2
三、查询概述 .....	3
四、查询操作说明 .....	3
查询 .....	2
五、服务保障 .....	6

## 一、前言

中国（陕西）国际贸易“单一窗口”于 2017 年 5 月试点运行。平台主要功能分为国家标准版应用和地方特色服务应用，其中国家标准版应用包括货物申报、运输工具申报、口岸物流、原产地证书、企业资质办理、许可证申领（农药、有毒化学品、野生动植物、机电产品等）、查询统计、税费支付、出口退税等 19 大类 781 项应用服务；地方特色服务应用 8 个。用户通过陕西“单一窗口”可以提高申报效率，缩短通关时间，降低企业成本，促进贸易便利化，以推动国际贸易合作对接。

## 二、使用须知

### （一）门户网址

门户为网页形式，用户打开陕西“单一窗口”网站  
<https://www.singlewindow.shaanxi.cn> 即可访问。

### （二）系统环境

#### 1.操作系统

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

#### 2.浏览器

Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统（推荐使用  
Chrome 50 及以上版本）

IE10 及以上版本

Firefox 20 及以上版本均兼容, 推荐使用最新版本  
(建议优先使用 Chrome 浏览器)

### 3. 卡介质

如企业用户进行有卡注册或绑卡等操作, 可能需要在您的电脑上连接卡介质以便读信息(卡介质通常指 IC 卡、IKey 及 U 盾), 具体安装方法请咨询您的卡介质制造商。

## 三、查询概述

查询提供在智能卡口散杂货系统进行转关单数据、出口物流信息修改数据的查询、打印与业务数据统计等功能。

## 四、查询操作说明

**范围:** 适用于需要在智能卡口散杂货系统进行查询的陕西“单一窗口”用户。

### 界面录入与暂存:

- 1、车次确认编号: 非必填, 输入后可进行精确查询。
- 2、单据状态: 选中该条件时, 非必填, 可根据选中状态查询显示同状态下数据, 也可以直接选择全部。该字段包含: 全部, 暂存, 申报, 发往内网成功, 发往内网失败, 海关审核通过, 退单, 已办结, 已锁定, 解除锁定, 人工办结, 已口岸离场。
- 3、绑定介质类型: 非必填, 选中该条件时, 可在下拉菜单中选择“VN 车牌号, VE 电子车牌号, IC 卡, BC 条形码”。

4、绑定介质关键信息: 非必填, 输入后可进行精确查询。

5、业务类型: 非必填, 选中该条件时, 可在下拉菜单中选择。包含: 报关, 转关, 查验分流, 分拨分流, 空箱, 空车, 集中查验, 多式联运, 报关+查验分流, 多式联运+报关。

6、关区代码: 非必填, 选中该条件时, 可在下拉菜单中选择。

7、进出口标志: 非必填, 选中该条件时, 可在下拉菜单中选择“I-进口, E-出口”。

8、录入时间: 非必填, 从...至..., 根据时间查询需要根据该字段提供的日历进行选择。

### 操作步骤:

#### 查询

- 1、打开陕西“单一窗口”门户网站。
- 2、在登录界面根据提示, 输入相关信息, 填写完成后, 点击【登录】。

注: 登录时需使用法人或操作员卡介质、或者使用绑定卡介质的操作员、管理员账号登录。



3、点击中央标准应用下的【口岸物流】——【智能卡口散杂货】。



4、进入智能卡口散杂货系统，点击左侧【查询】。



5、输入条件，点击【查询】蓝色按钮，查询结果显示在下方列表中。点击【重置】蓝色按钮将清空查询条件，重新填写后查询。

6、如需查看数据，点击【查看】按钮，页面进入该票数据详情展示页面。

注：此页面不可操作，只能查看表头和表体信息。

7、如需修改数据，点击【修改】按钮，进入该票数据详情展示页面，修改相关数据后，点击【暂存】按钮保存数据后，点击【申报】按钮进行申报。

注: 只有暂存和未办结等数据可修改, 操作栏显示可对该票数据进行修改操作。

8、如需删除数据, 点击【删除】按钮, 系统提示是否确认删除该数据, 点击【确认】按钮, 系统提示删除成功。

注: 申报、已办结、发往内网成功、海关审核通过等状态不可删除。

9、如需删单, 点击【删单】按钮, 页面进入该票数据详情页面, 点击【申报】按钮, 确认申报改数据。

注: 1、只有海关审核通过状态的数据, 操作栏显示可对该票数据进行删单操作;

2、界面中信息均为灰色无法修改, 暂存按钮为灰色不可操作, 只有申报按钮可以点击。

10、如需查看回执, 点击【查看回执】按钮, 系统进入该票数据回执详情界面, 此界面中显示海关回执信息。

注: 只有海关返回回执的数据, 操作栏显示可对该票数据操作。

11、如需变更数据, 点击【变更】按钮, 页面进入该票数据详情展示页面进行变更操作。

注: 只有海关审核通过等状态的数据, 操作栏显示可对该票数据操作选项。

## 五、服务保障

24 小时服务热线: 029-95198。