



原产地证书自助打印-打印异常申请 业务流程指南

V1.0

陕西电子口岸

2022年3月

目录

一、前言	1
二、使用须知	1
(一) 门户网址	1
(二) 系统环境	1
1. 操作系统	1
2. 浏览器	1
3. 卡介质	2
三、打印异常申请概述	2
四、打印异常申请操作说明	2
五、服务保障	4

一、前言

中国（陕西）国际贸易“单一窗口”于 2017 年 5 月试点运行。平台主要功能分为国家标准版应用和地方特色服务应用，其中国家标准版应用包括货物申报、运输工具申报、舱单申报、原产地证书、企业资质办理、许可证申领（农药、有毒化学品、野生动植物、机电产品等）、查询统计、税费支付、出口退税等 18 大类 739 项应用服务；地方特色服务应用 8 个。用户通过陕西“单一窗口”可以提高申报效率，缩短通关时间，降低企业成本，促进贸易便利化，以推动国际贸易合作对接。

二、使用须知

（一）门户网址

门户为网页形式，用户打开陕西“单一窗口”网站
<https://www.singlewindow.shaanxi.cn> 即可访问。

（二）系统环境

1.操作系统

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

2.浏览器

Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统（推荐使用
Chrome 50 及以上版本）

IE10 及以上版本

Firefox 20 及以上版本均兼容，推荐使用最新版本
(建议优先使用 Chrome 浏览器)

3.卡介质

如企业用户进行有卡注册或绑卡等操作，可能需要在您的电脑上连接卡介质以便读信息(卡介质通常指 IC 卡、IKey 及 U 盾)，具体安装方法请咨询您的卡介质制造商。

三、打印异常申请概述

打印异常申请包含打印异常申请证书展示及证书打印异常申请功能。

四、打印异常申请操作说明

范围：企业若因初次操作失误或打印机设置等原因没有正常打印出证书，但打印状态变成了已打印，可以通过打印异常申请再次打印证书正本。

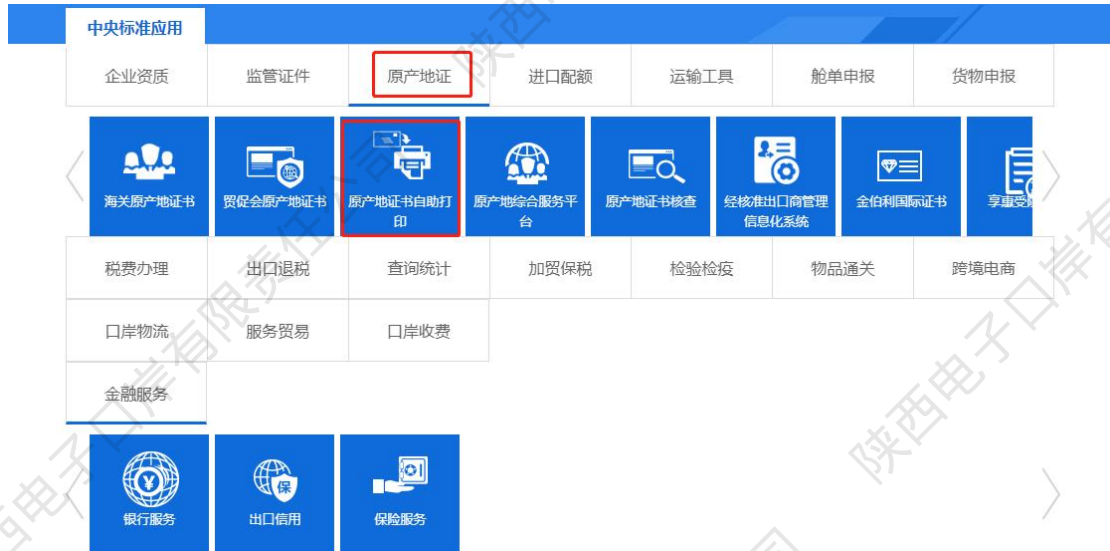
操作步骤：

- 1、打开陕西“单一窗口”门户网站。
- 2、登录界面根据提示，输入相关信息并登录成功。



- 3、点击中央标准应用下的【原产地】。

4、点击【原产地证书自助打印】，进入原产地证书自助打印系统界面。



5、点击左侧菜单栏【打印异常申请】。

注：打印异常申请界面所展示的数据状态为已打印的证书。

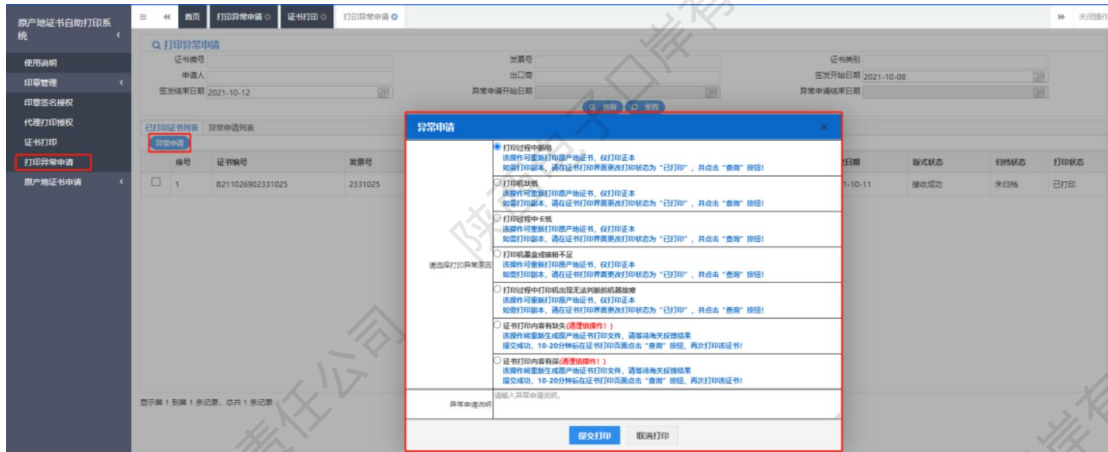


6、输入相关查询条件，点击【查询】。



7、勾选一条数据，点击【异常申请】。

8、页面跳转至异常申请界面，选择要进行的异常申请原因和操作类型，点击【提交打印】。



五、服务保障

24小时服务热线：029-95198。