



信用保险—系统首页 业务流程指南

V1.0

陕西电子口岸

2022年06月

目录

一、前言	1
二、使用须知	1
(一) 门户网址	1
(二) 系统环境	1
1. 操作系统	1
2. 浏览器	1
3. 卡介质	2
三、信用保险系统首页概述	2
四、信用保险系统首页操作说明	2
(一) 信用保险服务中心	2
(二) 最新风险信息	6
五、服务保障	9

一、前言

中国(陕西)国际贸易“单一窗口”于2017年5月试点运行。平台主要功能分为国家标准版应用和地方特色服务应用,其中国家标准版应用包括货物申报、运输工具申报、舱单申报、原产地证书、企业资质办理、许可证申领(农药、有毒化学品、野生动植物、机电产品等)、查询统计、税费支付、出口退税等19大类781项应用服务;地方特色服务应用8个。用户通过陕西“单一窗口”可以提高申报效率,缩短通关时间,降低企业成本,促进贸易便利化,以推动国际贸易合作对接。

二、使用须知

(一) 门户网址

门户为网页形式,用户打开陕西“单一窗口”网站
<https://www.singlewindow.shaanxi.cn> 即可访问。

(二) 系统环境

1. 操作系统

Windows 7 或 10 (32 位或 64 位操作系统均可)

2. 浏览器

Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统(推荐使用
Chrome 50 及以上版本)

IE10 及以上版本

Firefox 20 及以上版本均兼容, 推荐使用最新版本
(建议优先使用 Chrome 浏览器)

3. 卡介质

如企业用户进行有卡注册或绑卡等操作, 可能需要在您的电脑上连接卡介质以便读信息(卡介质通常指 IC 卡、IKey 及 U 盾), 具体安装方法请咨询您的卡介质制造商。

三、信用保险系统首页概述

为了方便用户操作, 信用保险系统的首页展示两部分快捷通道: 信用保险服务中心(包括企业投保、索赔申请、信息订阅) 与最新风险信息。

四、信用保险系统首页操作说明

(一) 信用保险服务中心

范围: 信用保险服务中心包括企业投保、索赔申请、信息订阅三部分内容。

操作步骤:

1、打开陕西“单一窗口”门户网站。



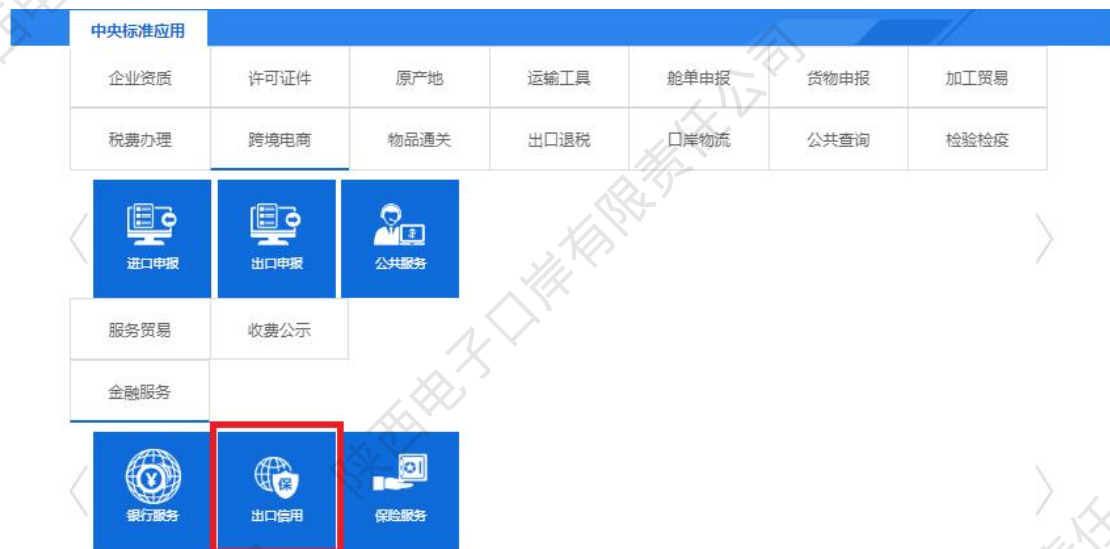
2、在登录界面根据提示，输入相关信息，填写完成后，点击【登录】。



3、点击中央标准应用下的【金融服务】。



4、点击【出口信用】。



5、在首页左侧可以看到企业投保、企业索赔、信息订阅三部分内容。

5.1 企业投保

企业投保包括两项快捷通道：“待确认保单、保单生效通知”。

投保单或生效通知括弧内的数字不为 0 条时，点击后可以直接进入对应业务的详情页面。

如当前界面中无待处理数据时(即括弧内数字为 0 条),可使用左侧菜单,进入投保申请的业务详情界面。



5.2 索赔申请

索赔申请通知括弧内的数字不为 0 条时,点击后可以直接进入对应业务的详情页面。

如当前界面中无待处理数据时(即括弧内数字为 0 条),可使用左侧菜单,进入索赔申请的业务详情界面。



5.3 信息订阅

点击信息订阅部分的任意选项,可进入对应的风险信息详情页面。例如,点击国际贸易与投资要闻,可直接进入国

际贸易与投资要闻详情页面。更多操作可参考下文[风险信息](#)。



(二) 最新风险信息

范围: 可直接点击最新风险信息列表中的标题, 查看文章具体内容。

操作步骤:

3、打开陕西“单一窗口”门户网站。



4、在登录界面根据提示, 输入相关信息, 填写完成后,

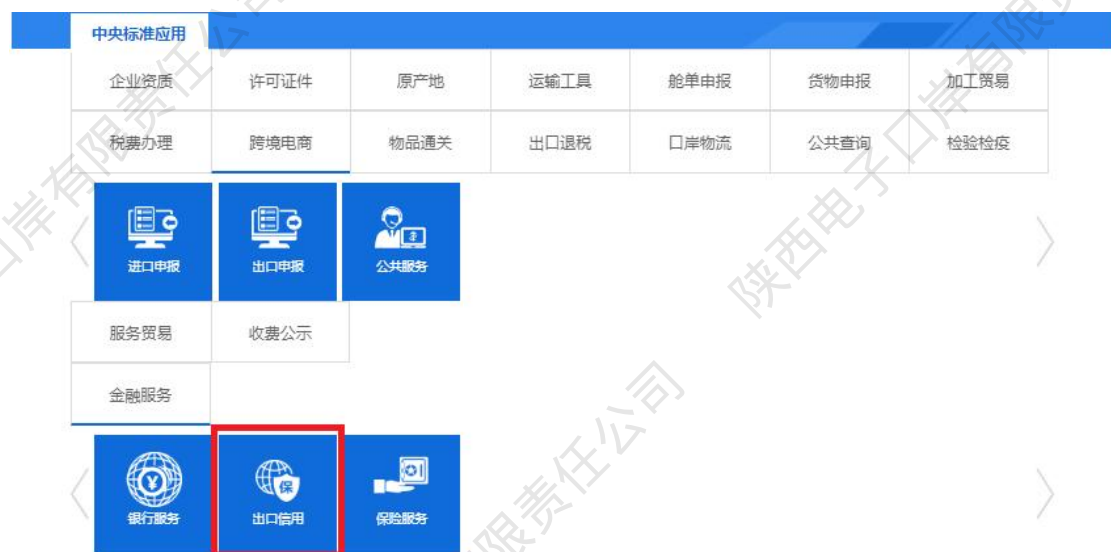
点击【登录】。



3、点击中央标准应用下的【金融服务】。



4、点击【出口信用】。



5、在首页右侧可以看到最新风险信息列表。



6、点击[更多>>](#)蓝色字体，可进入风险信息查询页面，可通过查询条件（国别、行业、关键字）查询想要风险预警信息，更多操作可参考下文[风险信息](#)。



注：左侧“风险信息”菜单与首页“最新风险信息”内的【更多>>】按钮功能相同，都可以进入风险（预警）信息查询界面。



五、服务保障

24 小时服务热线：029-95198。