



海关原产地证申报—原产地综合 服务平台 业务流程指南

V1.0

陕西电子口岸

2022年04月

目录

一、前言	1
二、使用须知	1
(一) 门户网址	1
(二) 系统环境	1
1. 操作系统	1
2. 浏览器	1
3. 卡介质	2
三、原产地综合服务平台概述	2
四、原产地综合服务平台操作说明	2
五、服务保障	5

一、前言

中国(陕西)国际贸易“单一窗口”于2017年5月试点运行。平台主要功能分为国家标准版应用和地方特色服务应用,其中国家标准版应用包括货物申报、运输工具申报、舱单申报、原产地证书、企业资质办理、许可证申领(农药、有毒化学品、野生动植物、机电产品等)、查询统计、税费支付、出口退税等18大类739项应用服务;地方特色服务应用8个。用户通过陕西“单一窗口”可以提高申报效率,缩短通关时间,降低企业成本,促进贸易便利化,以推动国际贸易合作对接。

二、使用须知

(一) 门户网址

门户为网页形式,用户打开陕西“单一窗口”网站
<https://www.singlewindow.shaanxi.cn> 即可访问。

(二) 系统环境

1. 操作系统

Windows 7 或 10 (32 位或 64 位操作系统均可)

2. 浏览器

Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统(推荐使用
Chrome 50 及以上版本)

IE10 及以上版本

Firefox 20 及以上版本均兼容, 推荐使用最新版本

(建议优先使用 Chrome 浏览器)

3.卡介质

如企业用户进行有卡注册或绑卡等操作, 可能需要在您的电脑上连接卡介质以便读信息(卡介质通常指 IC 卡、IKey 及 U 盾), 具体安装方法请咨询您的卡介质制造商。

三、原产地综合服务平台概述

原产地综合服务平台提供以下功能:

- 1、 提供企业备案申请和变更功能。
- 2、 代录入企业信息、授权人员信息的维护。
- 3、 产品预审申请、变更、注销、查询。
- 4、 核查互动查询、处理。
- 5、 受理情况查询、电子资料模板下载功能。

四、原产地综合服务平台操作说明

范围: 适用于需要进行原产地综合服务平台操作的陕西“单一窗口”用户。

操作步骤:

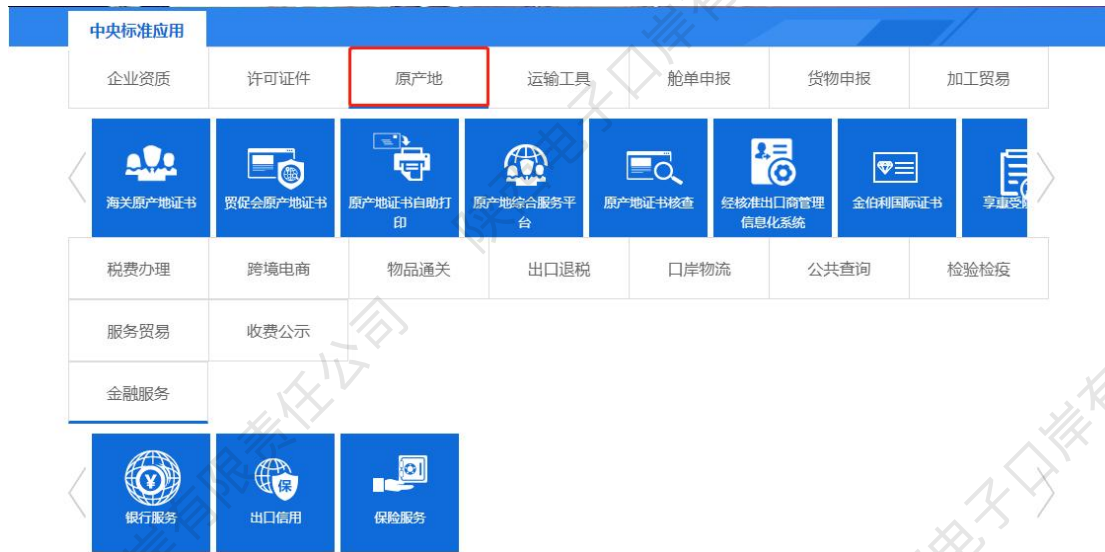
- 1、 打开陕西“单一窗口”门户网站。



2、在登录界面根据提示，输入相关信息，填写完成后，点击【登录】。



3、点击中央标准应用下的【原产地】。



4、点击【海关原产地证书】。



5、点击左侧菜单栏下的【原产地综合服务平台】，页面跳转至原产地综合服务平台系统。

注：原产地综合服务平台完整操作原产地综合服务平台相关操作手册、业务流程指南及流程图。



五、服务保障

24 小时服务热线：029-95198。