



智慧云报关服务平台-进出口管理(下) 业务流程指南

V1.0

陕西电子口岸

2022年3月

目录

一、前言	1
二、使用须知	1
(一) 门户网站	1
(二) 系统环境	1
1. 操作系统	1
2. 浏览器	1
3. 卡介质	2
三、智慧云报关服务平台进出口管理（关务人员）操作概述	2
四、智慧云报关服务平台进出口管理（关务人员）操作说明	2
(五) 报关单出口制单	2
(六) 审单	4
(七) 异常状态登记	8
(八) 业务数据查询	11
(九) 数据同步	16
五、服务保障	19

一、前言

中国(陕西)国际贸易“单一窗口”于2017年5月试点运行。平台主要功能分为国家标准版应用和地方特色服务应用,其中国家标准版应用包括货物申报、运输工具申报、舱单申报、原产地证书、企业资质办理、许可证申领(农药、有毒化学品、野生动植物、机电产品等)、查询统计、税费支付、出口退税等19大类781项应用服务;地方特色服务应用8个。用户通过陕西“单一窗口”可以提高申报效率,缩短通关时间,降低企业成本,促进贸易便利化,以推动国际贸易合作对接。

二、使用须知

(一) 门户网址

门户为网页形式,用户打开陕西“单一窗口”网站
<https://www.singlewindow.shaanxi.cn> 即可访问。

(二) 系统环境

1. 操作系统

Windows 7 或 10 (32 位或 64 位操作系统均可)

2. 浏览器

Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统(推荐使用
Chrome 50 及以上版本)

IE10 及以上版本

Firefox 20 及以上版本均兼容, 推荐使用最新版本
(建议优先使用 Chrome 浏览器)

3. 卡介质

如企业用户进行有卡注册或绑卡等操作, 可能需要在您的电脑上连接卡介质以便读信息(卡介质通常指 IC 卡、IKey 及 U 盾), 具体安装方法请咨询您的卡介质制造商。

三、智慧云报关服务平台进出口管理(关务人员)操作概述

企业用户登录“智慧云报关服务平台”, 进入进出口管理模块实现企业对日常进出口货物的操作和管理, 包含进出口单证模版的设置、建立、制单等操作。

四、智慧云报关服务平台进出口管理(关务人员)操作说明

(五) 报关单出口制单

适用范围: 适用外贸企业在智慧云报关系统“报关单出口制单”模块, 对出口货物的报关数据进行一次录入、新增、暂存、删除等操作。

操作步骤:

- 1、打开陕西“单一窗口”门户网站, 并登录成功。



2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页，点击页面“地方特色应用”找到“智慧云报关”，进入系统界面。



3、进入界面后，点击左侧功能栏【报关单制单】，找到【出口报关单】点击，进入页面。

小提示: 出口报关单中各类字段的操作方法与按钮使用, 参考“进出口报关单”。



出口报关单界面

4、点击左侧菜单栏【报关单制单】，找到【出口备案清单】点击，进入界面。

小提示：海关特殊监管区域等业务可在此进行数据录入与申报等操作，具体可参考“进口报关单”。

5、点击【出口转关提前报关】进入界面，出口转关运输提前报关录入说明可参考“进口转关提前报关”。

小提示：申报地海关为南方模式即广州、黄埔等广东关区时，该字段才能显示。

6、点击【出境转关提前备案清单】进入界面，报关单数据录入的操作可参考“进口报关单”。

（六）审单

适用范围：适用外贸企业在“审单”功能下，通过可视化审核的方式将线下的审单工作放到线上，提高审单速度，标准化制单、审单流程，满足 AEO 要求，实现无纸化通关。

操作步骤:

1、打开陕西“单一窗口”门户网站，并登录成功。



2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页，点击页面“地方特色应用页签”找到“智慧云报关”，进入系统界面。



3、进入界面后，点击左侧功能栏【审单】下拉菜单，选中【报关单审核】，进入页面。

智慧云报关服务平台 | 进出口管理

中国(陕西)国际贸易“单一窗口”

业务数据查询

首页 报关单审核

申报单号 提运单号 进出口标志 全部 审核状态

申报地海关 境内收发货人 最近操作时间 前 2021-12-21 后 2021-12-28

制单人 申报地 普通申报 系统编号 统一编号

海关编号 申报状态 企业类别 D 报关类入单位

查询 重置

可视化审核 可视化审核 普通审核 高级审核 状态筛选 打印 发送

进出口标志	系统编号	报关单号	系统状态	申报状态	统一编号	海关编号	申报地海关	操作
暂无数据								

报关单审核列表

- 审单人员根据页面要求输入查询条件，点击【查询】。
- 在查询列表选择勾选待审核的报关单，点击进入可视化审核界面。

小提示：报关单审核界面，点击表格字段，点一下绿色代表正确，两下是红色代表错误，点三下复位回到最初默认底色。

关单审核”。



（七）异常状态登记

适用范围：适用外贸企业在“异常状态登记”功能下，对企业登记报关单的异常状态（包括删改单、查验、退单等）进行统计分析。

操作步骤：

- 1、打开陕西“单一窗口”门户网站，并登录成功。



[首页](#) [平台服务](#) [金融服务](#) [资讯中心](#) [培训中心](#) [口岸收费公示](#) [关于我们](#)



- 2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页，点击页面

“地方特色应用页签”找到“智慧云报关”，进入系统界面。



3、进入界面后，点击左侧功能栏【异常状态登记】下拉菜单，选中【报关单异常】，进入页面。



异常状态登记列表页

4、企业根据页面要求，输入查询条件后点【查询】，系统会筛选出符合条件的异常状态报关单记录。

5、点击【新增】，企业可在此页面手动输入报关单异常状态登记记录。

异常登记

* 报关单号	境内收发货人	进出口
委托企业	* 异常类型	* 发生日期
责任岗位	责任人	海关是否处罚
处罚对象	* 处理状态	完成日期
异常原因		
附件		

确定 取消

异常登记页面

6、勾选查询列表中一条数据，点击【**变更状态**】可变更异常数据的处理状态。

小提示：删单状态的报关单，在接收到海关删单回执时，系统自动生成一条异常状态记录。

7、点击左侧功能栏【**异常状态登记**】下拉菜单，选中【**核注清单异常**】，进入页面。

8、企业根据页面要求，输入查询条件后点【查询】，系统会筛选出异常状态的核注清单记录。

9、点击【新增】进入异常状态登记界面。

10、企业按要求录入异常状态信息，在查询列表勾选单条或多条数据记录，点击【删除】可删除异常状态记录。

(八) 业务数据查询

适用范围: 适用外贸企业在“业务数据查询”功能下, 对本企业的报关数据或者跟踪报关单动态。

操作步骤:

- 1、打开陕西“单一窗口”门户网站, 并登录成功。



- 2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页, 点击页面“地方特色应用页签”找到“智慧云报关”, 进入系统界面。



- 3、进入界面后, 点击左侧功能栏【业务数据查询】下拉菜单, 选中【报关数据查询】, 进入页面。



报关单数据查询列表

- 4、企业通过输入查询条件筛选出符合条件的报关单。
- 5、在查询列表中勾选一条记录，点击【打印报关单】或【打印通知书】。
- 6、在查询列表中勾选一条记录，点击【申报】，具体操作可参考“进口报关单”。
- 7、在查询列表中勾选多条数据，点击【列表导出】。
- 8、点击查询列表上方【导入】，可进行模板下载，根据模板要求将数据录入并保存在本地电脑。



报关单导入弹窗

- 9、在查询列表勾选报关单数据，点击【生成接单】，

或“预审批通过”的清单，点击【生成报关单】。

17、进入报关单编辑页面，企业根据页面要求进行录入。

报关单申报页面

18、录入完成后，点击【报关单申报】。

小提示：在“报关单数据查询页面”插入一条业务状态为报关单预录入的数据，编辑后的数据同步到报关单。

19、点击左侧菜单栏【业务数据查询】，选中【概要申报数据查询】进入界面。

20、企业根据页面要求，输入查询条件后点【查询】，默认加载最近7天的报关单数据。

21、在数据查询列表勾选一条记录, 点击【打印】可参见“进口报关单”关于打印的操作。

22、报关单录入完成后, 点击【提交审核】进入审单流程。

(九) 数据同步

适用范围: 适用外贸企业在“数据同步”功能下, 对报关单数据、核注清单数据进行同步操作。

操作步骤:

1、打开陕西“单一窗口”门户网站, 并登录成功。



2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页, 点击页面“地方特色应用页签”找到“智慧云报关”, 进入系统界面。



3、进入界面后，点击左侧功能栏【数据同步】下拉菜单，选中【报关数据查询】，进入页面。



4、企业可将单一窗口的报关单同步至智慧云报关服务平台，按票同步：根据页面输入统一编号、选择企业类别；选择报关单类型，点【确定】按钮。



5、企业也可以按天同步，选择最近的操作时间，企业类别下拉选择，填写境内收发货人，点击【确定】，可同步一段时间的报关单数据。

6、点击左侧菜单栏【数据同步】，选中【核注清单数据同步】进入页面。



7、企业根据页面要求，选择“按票同步”输入企业类型、统一编号/清单编号，数据源，进出口标志，点击【确

定】。

8、选择“按天同步”需选择最近操作时间，输入数据状态、企业类型、数据源、进出口标志后，点【确定】。

小提示：同步报关单、核注清单数据需要现在电脑安装同步小程序。

五、服务保障

24小时服务热线：029-95198。