



中国 (陕西) 国际贸易单一窗口

出口退税外贸版-其他 业务流程指南

V1.0

陕西电子口岸

2022年3月

目录

一、前言	1
二、使用须知	1
(一) 门户网址	1
(二) 系统环境	1
1.操作系统	1
2.浏览器	1
3.卡介质	2
三、出口退税外贸版其他操作概述	2
四、出口退税外贸版其他操作说明	2
(一) 数据采集	2
(二) 数据申报	5
(三) 数据查询	8
五、服务保障	11

一、前言

中国（陕西）国际贸易“单一窗口”于 2017 年 5 月试点运行。平台主要功能分为国家标准版应用和地方特色服务应用，其中国家标准版应用包括货物申报、运输工具申报、舱单申报、原产地证书、企业资质办理、许可证申领（农药、有毒化学品、野生动植物、机电产品等）、查询统计、税费支付、出口退税等 19 大类 781 项应用服务；地方特色服务应用 8 个。用户通过陕西“单一窗口”可以提高申报效率，缩短通关时间，降低企业成本，促进贸易便利化，以推动国际贸易合作对接。

二、使用须知

（一）门户网址

门户为网页形式，用户打开陕西“单一窗口”网站
<https://www.singlewindow.shaanxi.cn> 即可访问。

（二）系统环境

1.操作系统

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

2.浏览器

Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统（推荐使用
Chrome 50 及以上版本）

IE10 及以上版本

Firefox 20 及以上版本均兼容, 推荐使用最新版本
(建议优先使用 Chrome 浏览器)

3.卡介质

如企业用户进行有卡注册或绑卡等操作, 可能需要在您的电脑上连接卡介质以便读信息(卡介质通常指 IC 卡、IKey 及 U 盾), 具体安装方法请咨询您的卡介质制造商。

三、出口退税外贸版其他操作概述

其他申报, 包括无电子信息备案和延期申报的相关数据申报。企业用户登录“出口退税系统”, 进入其他申报模块, 本模块包含数据采集、数据申报、反馈处理、数据查询等功能操作。

四、出口退税外贸版其他操作说明

(一)数据采集

适用范围: 适用出口退税的外贸企业, 通过其他申报模块进行数据采集包括无电子信息、延期申报等操作。

操作步骤:

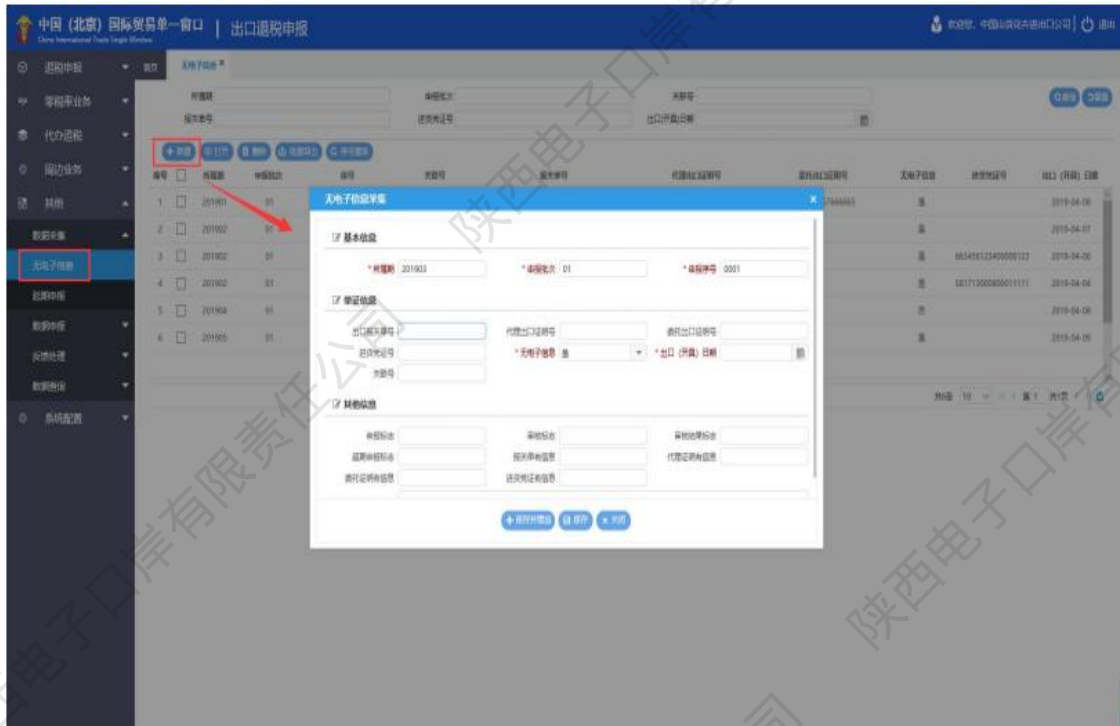
1、打开陕西“单一窗口”门户网站, 并登录成功。



2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页，点击中央标准应用“出口退税”找到“出口退税（外贸版）”，进入系统界面。

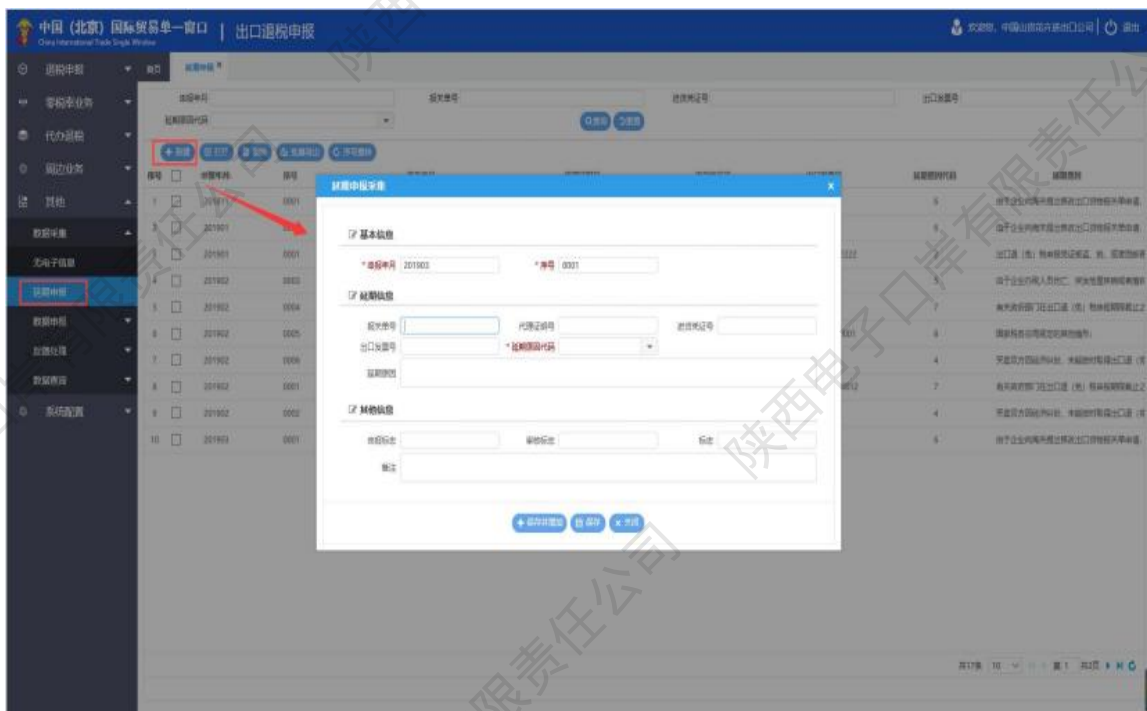


3、进入界面后，点击【其他】下拉菜单，找到【数据采集】下的【无电子信息】进入页面。



4、点击【新建】进入页面，企业按要求填报无电子信息，录入完成后点击【保存】。

5、点击【延期申报】进入页面，点击【新建】企业按要求采集延期信息、其他信息，录入完成后点击【保存】。



(二) 数据申报

适用范围：适用出口退税的外贸企业，通过其他申报模块进行业务申报、反馈处理、数据查询等操作。

操作步骤：

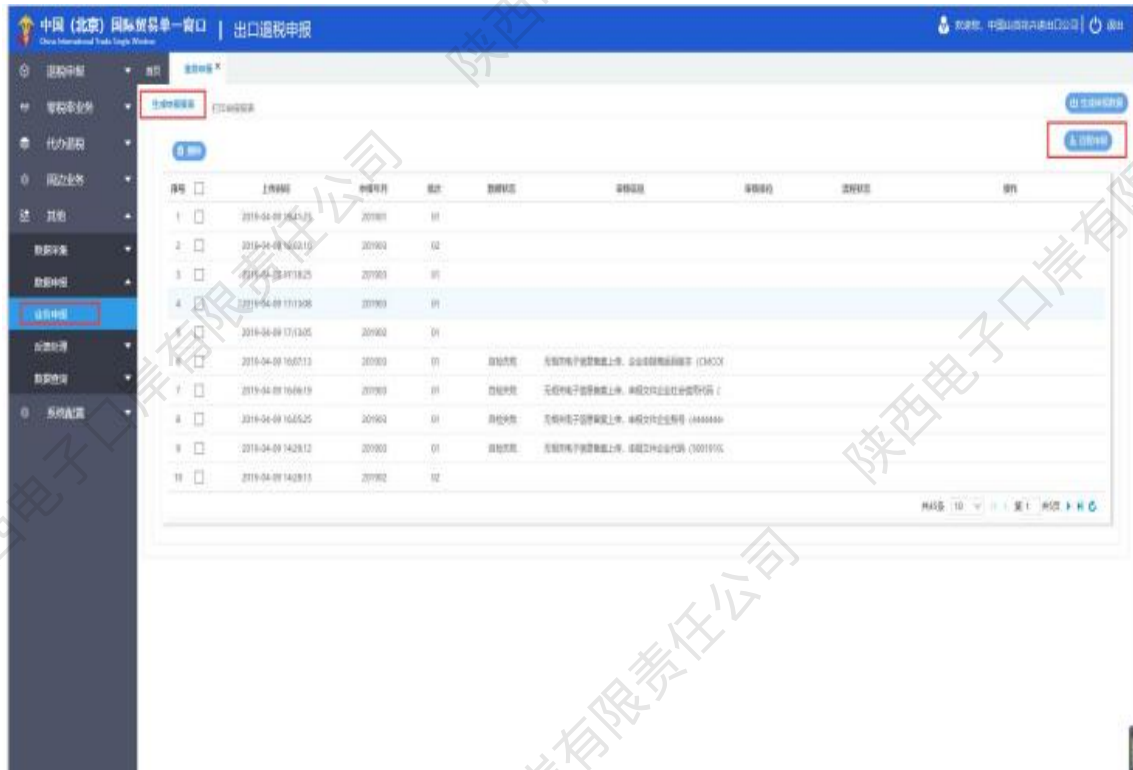
1、打开陕西“单一窗口”门户网站，并登录成功。



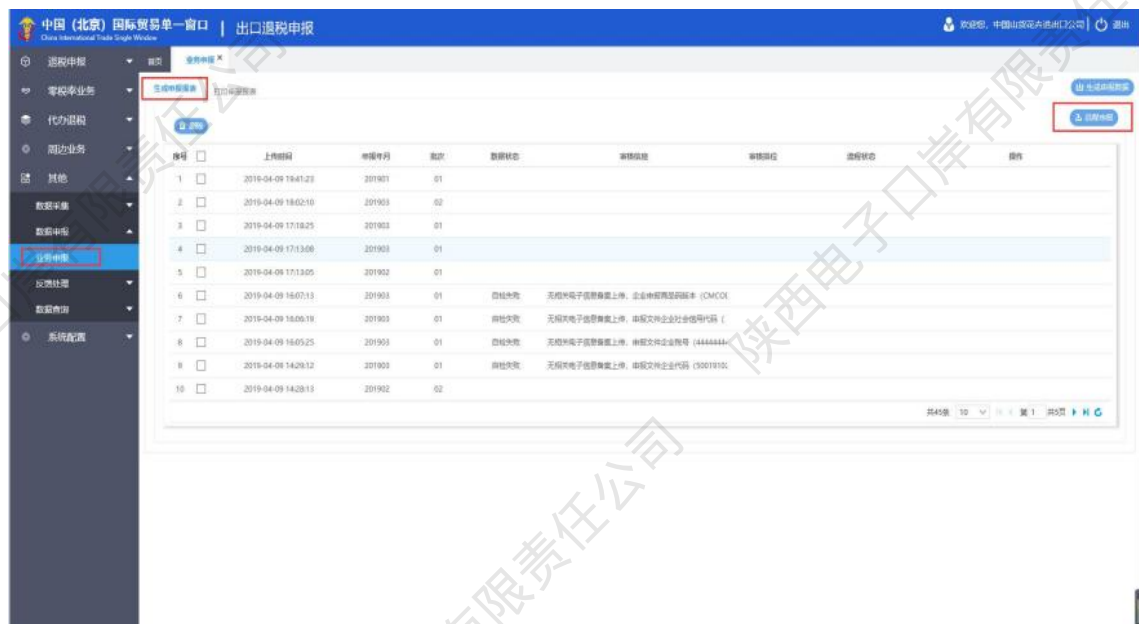
2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页，点击中央标准应用“出口退税”找到“出口退税（外贸版）”，进入系统界面。



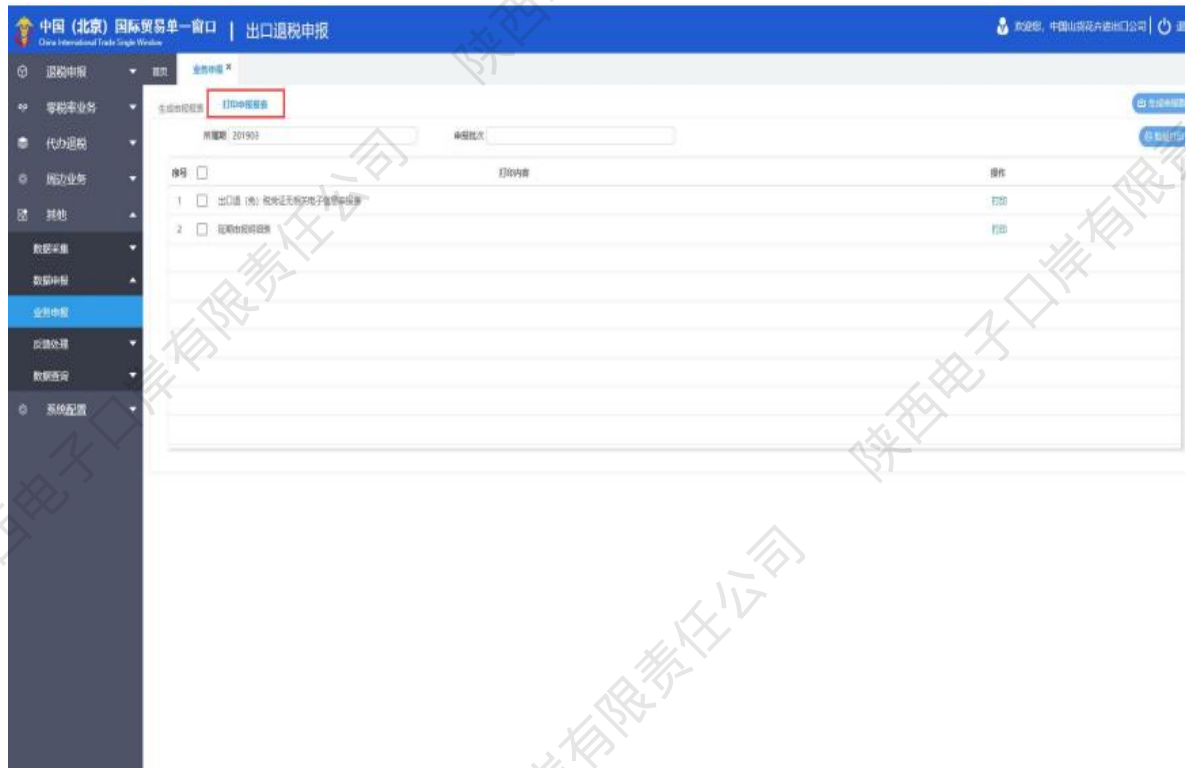
3、点击“其他”下拉菜单，找到【数据申报】下【业务申报】进入页面。



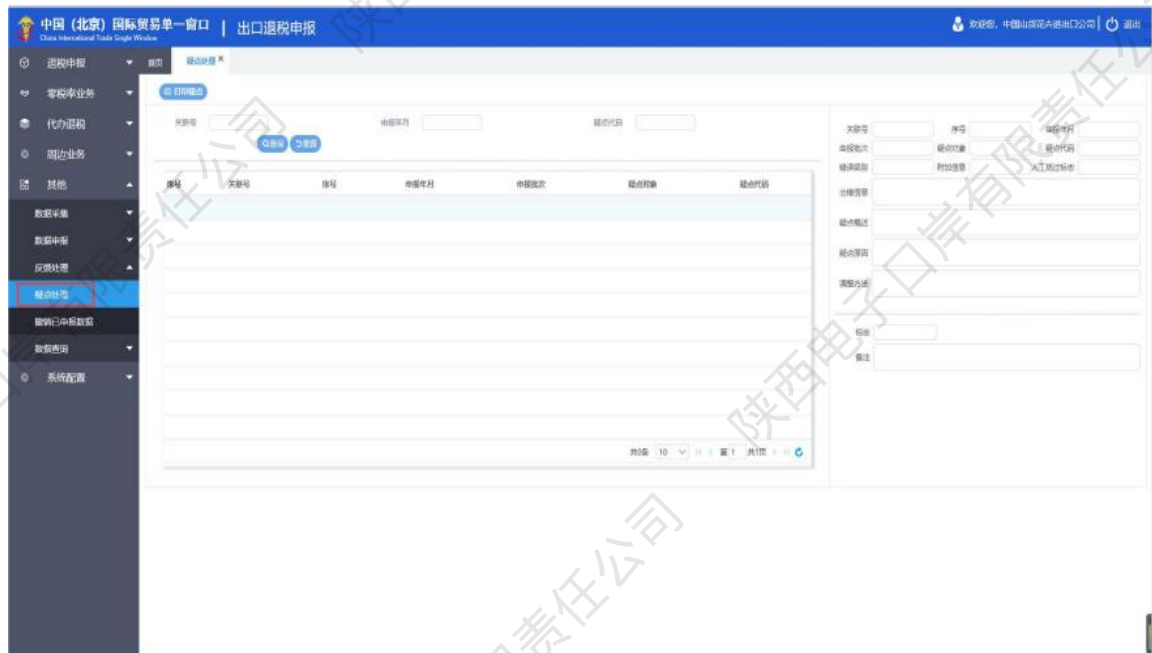
4、企业如需申报数据，可点击【生成申报报表】进入页面，勾选需要申报的数据后点击【远程申报】，可将该笔数据生成数据包并上传平台。



5、点击【打印申报报表】，企业可勾选需要打印报表，打印纸质版资料。



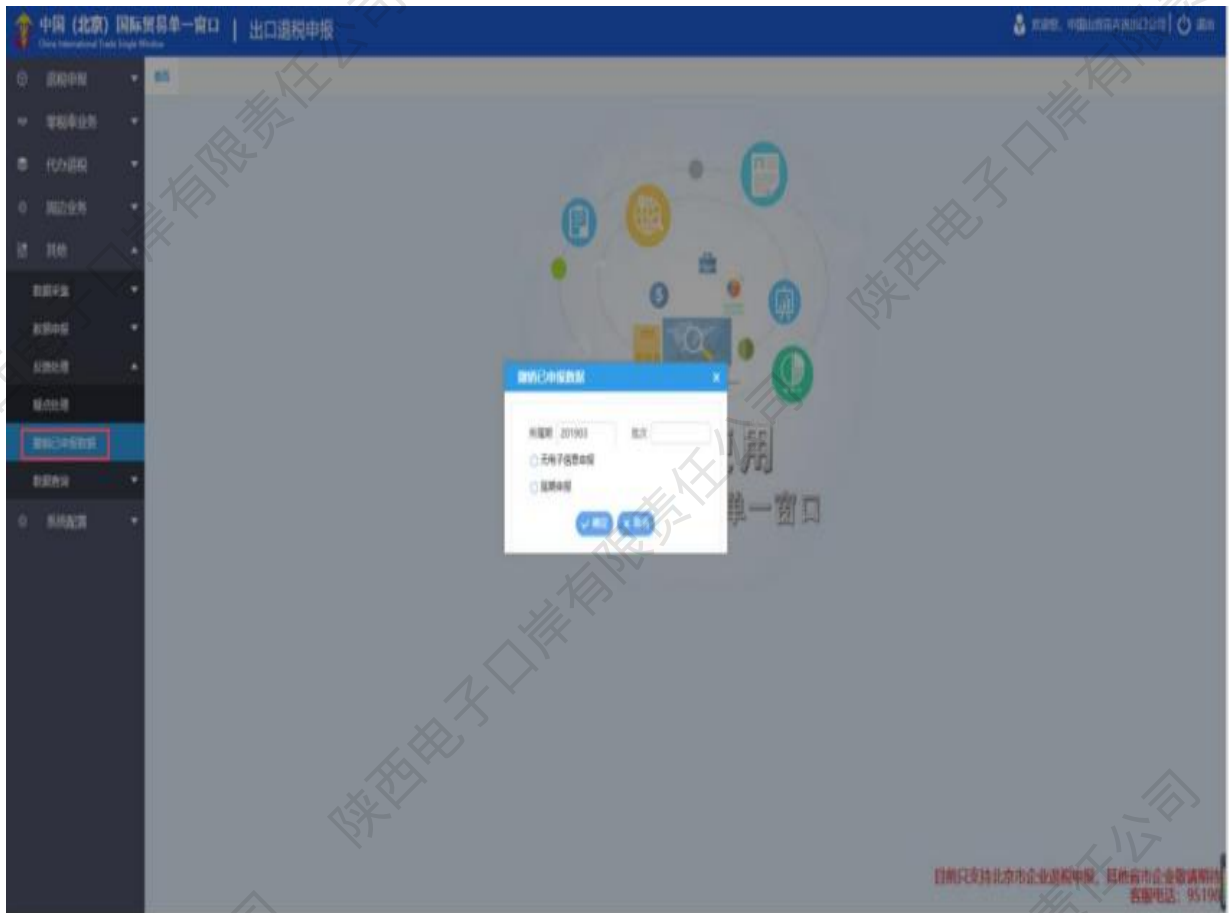
6、点击【疑点处理】进入页面，企业可查看已申报的其他申报数据的疑点反馈。



7、点击【撤销已申报数据】进入页面，企业按要求填

写“撤销已申报数据”所属期,选择好申报类别后,点击【确定】。

注:可以将存在疑点的已申报数据撤回数据采集模块重新修改。



(三) 数据查询

适用范围:适用出口退税的外贸企业,通过其他申报模块进行无电子信息查询、延期申报查询等操作。

操作步骤:

- 1、打开陕西“单一窗口”门户网站,并登录成功。



2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页，点击中央标准应用“出口退税”找到“出口退税（外贸版）”，进入系统界面。



3、点击“其他”下拉菜单，找到【数据查询】下【无电子信息查询】进入页面。

五、服务保障

24 小时服务热线: 029-95198。