

出口退税生产版-配置 业务流程指南

V1.0

陕西电子口岸

2022年8月

目录

一、前言	1
二、使用须知	1
(一) 门户网址	1
(二) 系统环境	1
1.操作系统	1
2.浏览器	1
3.卡介质	2
三、出口退税生产版配置操作概述	2
四、出口退税生产版配置操作说明	2
(一) 业务配置	2
(二) 商品代码	5
五、服务保障	7

一、前言

中国（陕西）国际贸易“单一窗口”于 2017 年 5 月试点运行。平台主要功能分为国家标准版应用和地方特色服务应用，其中国家标准版应用包括货物申报、运输工具申报、舱单申报、原产地证书、企业资质办理、许可证申领（农药、有毒化学品、野生动植物、机电产品等）、查询统计、税费支付、出口退税等 19 大类 781 项应用服务；地方特色服务应用 8 个。用户通过陕西“单一窗口”可以提高申报效率，缩短通关时间，降低企业成本，促进贸易便利化，以推动国际贸易合作对接。

二、使用须知

（一）门户网址

门户为网页形式，用户打开陕西“单一窗口”网站
<https://www.singlewindow.shaanxi.cn> 即可访问。

（二）系统环境

1.操作系统

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

2.浏览器

Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统（推荐使用
Chrome 50 及以上版本）

IE10 及以上版本

Firefox 20 及以上版本均兼容, 推荐使用最新版本
(建议优先使用 Chrome 浏览器)

3. 卡介质

如企业用户进行有卡注册或绑卡等操作, 可能需要在您的电脑上连接卡介质以便读信息(卡介质通常指 IC 卡、IKey 及 U 盾), 具体安装方法请咨询您的卡介质制造商。

三、出口退税生产版配置操作概述

企业用户登录“出口退税系统”, 进入配置模块, 本模块包含业务配置、商品代码等功能操作。

四、出口退税生产版配置操作说明

(一) 业务配置

适用范围: 适用出口退税的外贸企业, 通过在配置模块操作中, 对币别、自用到货地点维护、企业信息查询等功能进行操作。

操作步骤:

1、打开陕西“单一窗口”门户网站, 并登录成功。

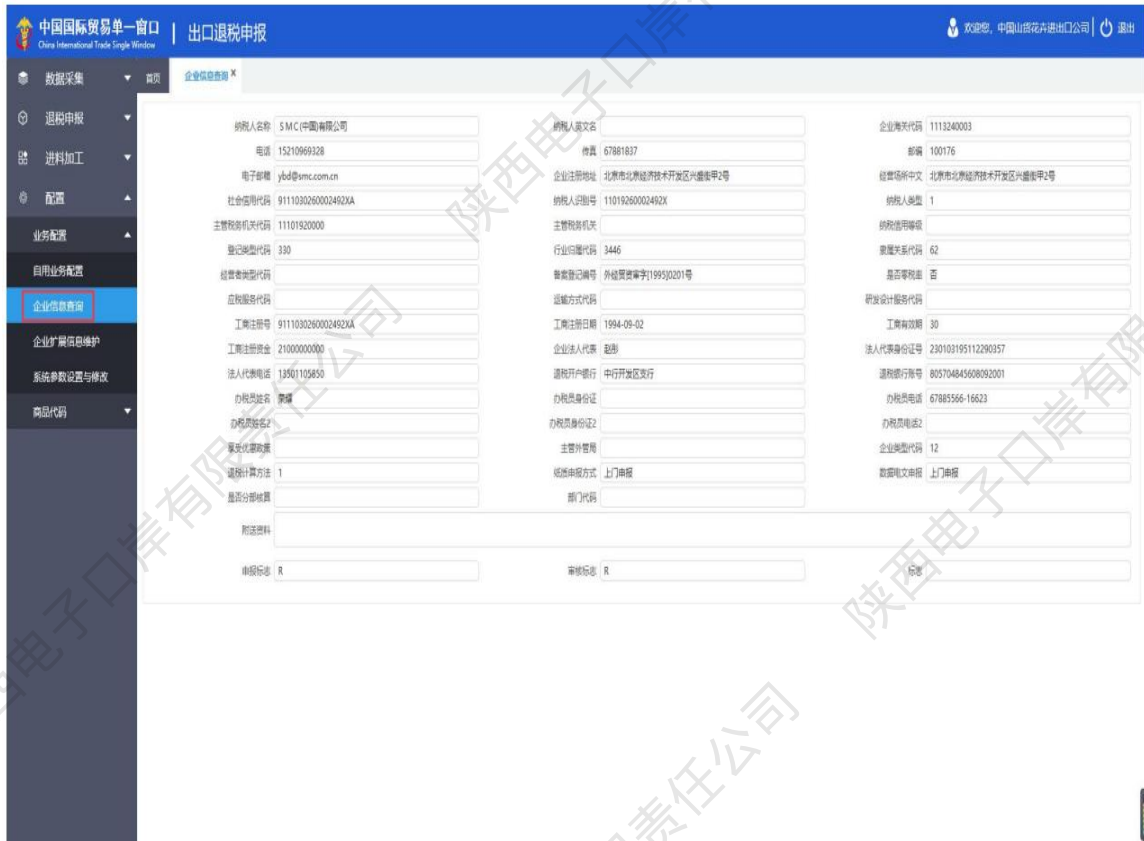


2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页，点击中央标准应用“出口退税”找到“出口退税（生产版）”，进入系统界面。

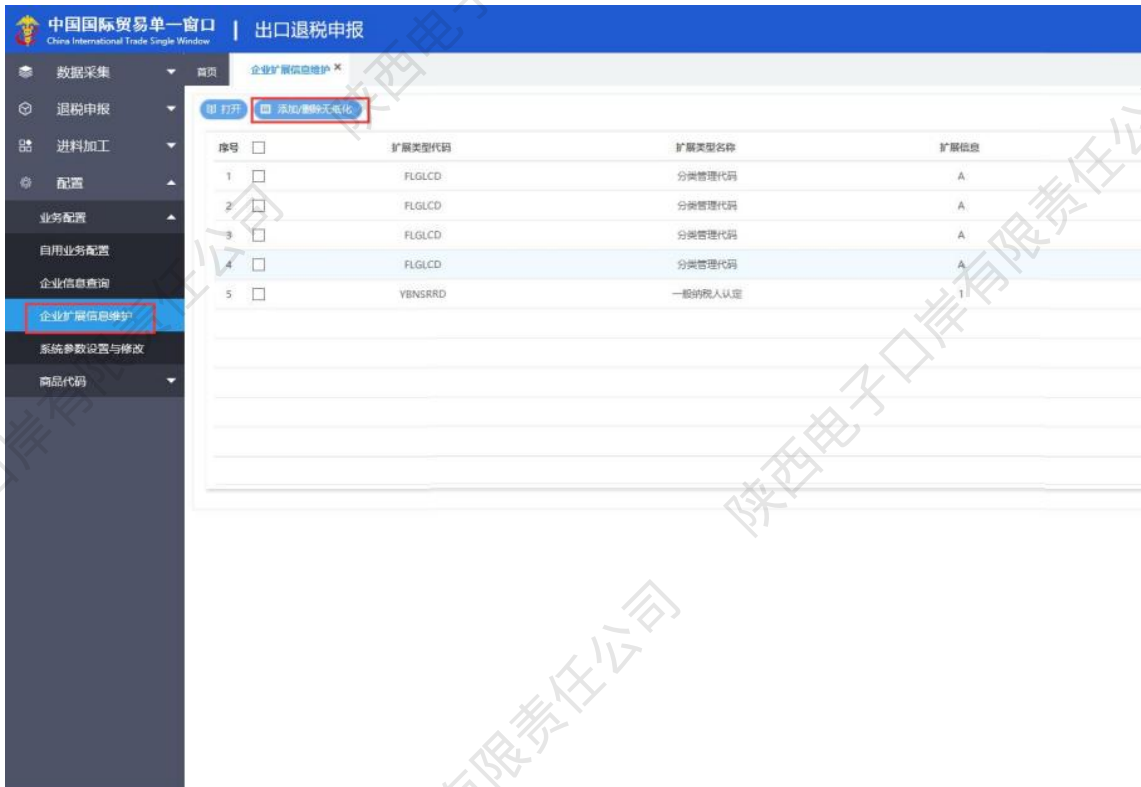


3、点击【配置】下拉菜单，找到【业务配置】下【自用业务配置】进入页面。

4、如需查看企业相关信息，点击【企业信息查询】进入页面。



5、点击【企业扩展信息维护】进入页面，可设置无纸化企业的相关标识。



6、点击【系统参数设置与修改】进入页面，企业可按照要求设置税盘密码、完善财务信息等。



(二) 商品代码

适用范围：适用出口退税的外贸企业，通过配置模块进行操作，包括退税商品码、不退税或免税商品码等功能。

操作步骤：

1、打开陕西“单一窗口”门户网站，并登录成功。

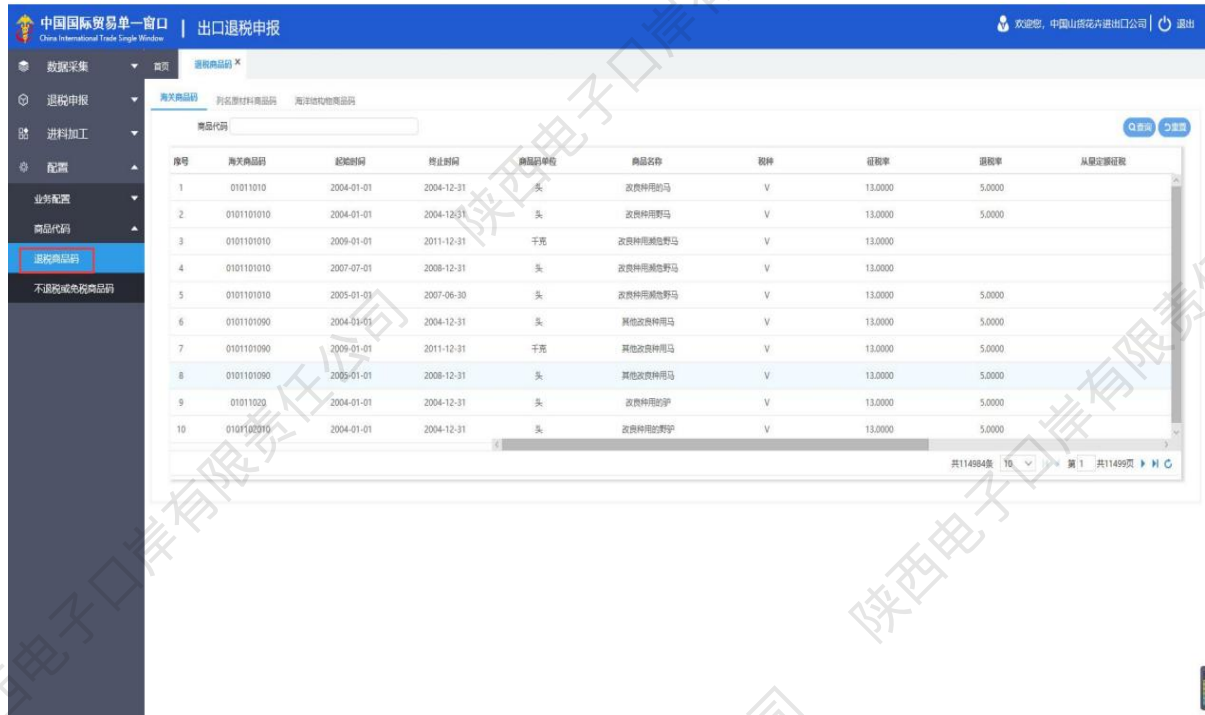


2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页，点击中央标准应用“出口退税”找到“出口退税（生产版）”，进入系统界面。

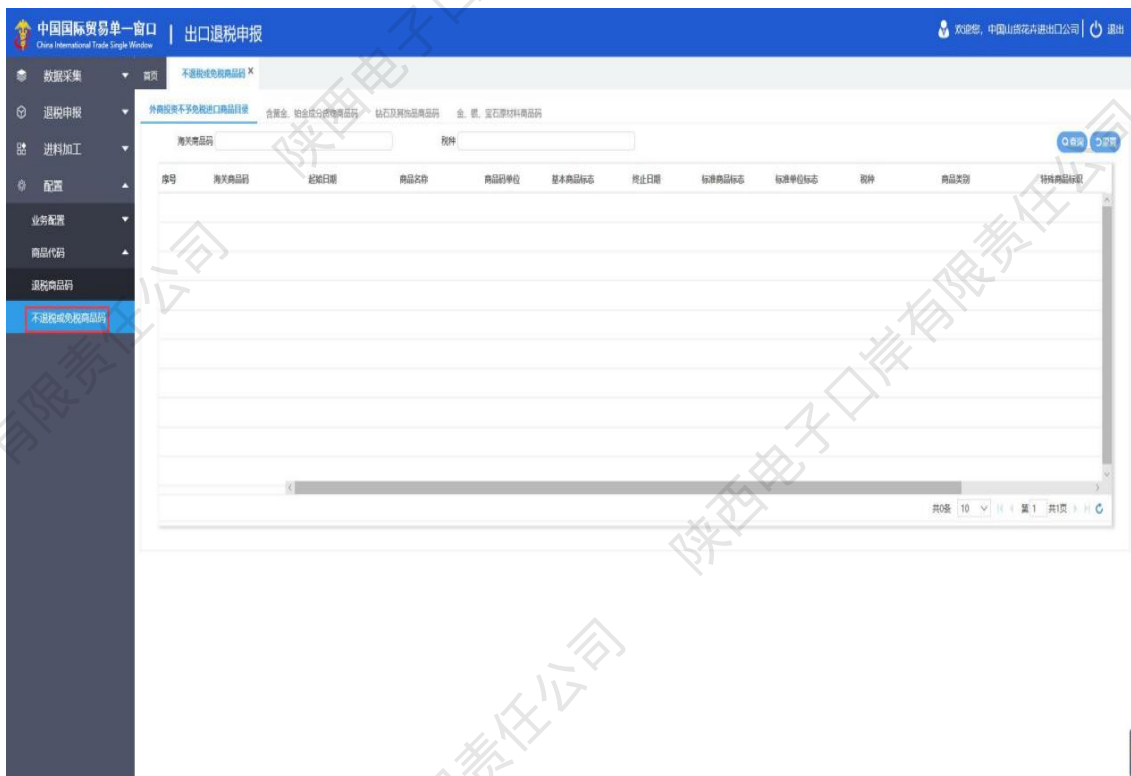


3、点击【配置】下拉菜单，找到【商品代码】下【退税商品码】进入页面。

4、企业按要求录入“商品代码”信息，录入完成后点击【保存】。



5、点击【不退税或免税商品码】进入页面，企业按要求录入“海关商品码”和“税种”信息，录入完成后点击【查询】。



五、服务保障

24 小时服务热线: 029-95198。