



信用保险—投保咨询 业务流程指南

V1.0

陕西电子口岸

2022年07月

目录

一、前言	2
二、使用须知	2
(一) 门户网址	2
(二) 系统环境	2
1. 操作系统	2
2. 浏览器	2
3. 卡介质	3
三、信用保险投保咨询概述	3
四、信用保险投保咨询操作说明	3
五、服务保障	9

一、前言

中国(陕西)国际贸易“单一窗口”于2017年5月试点运行。平台主要功能分为国家标准版应用和地方特色服务应用,其中国家标准版应用包括货物申报、运输工具申报、舱单申报、原产地证书、企业资质办理、许可证申领(农药、有毒化学品、野生动植物、机电产品等)、查询统计、税费支付、出口退税等19大类781项应用服务;地方特色服务应用8个。用户通过陕西“单一窗口”可以提高申报效率,缩短通关时间,降低企业成本,促进贸易便利化,以推动国际贸易合作对接。

二、使用须知

(一) 门户网址

门户为网页形式,用户打开陕西“单一窗口”网站
<https://www.singlewindow.shaanxi.cn> 即可访问。

(二) 系统环境

1. 操作系统

Windows 7 或 10 (32 位或 64 位操作系统均可)

2. 浏览器

Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统(推荐使用
Chrome 50 及以上版本)

IE10 及以上版本

Firefox 20 及以上版本均兼容, 推荐使用最新版本
(建议优先使用 Chrome 浏览器)

3. 卡介质

如企业用户进行有卡注册或绑卡等操作, 可能需要在您的电脑上连接卡介质以便读信息(卡介质通常指 IC 卡、IKey 及 U 盾), 具体安装方法请咨询您的卡介质制造商。

三、信用保险投保咨询概述

信用保险投保咨询包含录入、新增、保存/修改、提交四部分内容。

四、信用保险投保咨询操作说明

操作步骤:

1、打开陕西“单一窗口”门户网站。

中国(陕西)国际贸易单一窗口
China (Shaanxi) International Trade Single Window

首页 平台服务 金融服务 资讯中心 培训中心 口岸收费公示 关于我们

账号登录 | 卡介质 | 陕西政务

请输入用户名
请输入密码
请输入验证码

登录

立即注册 忘记密码 忘记用户名

中央标准应用						
企业资质	许可证件	原产地	运输工具	舱单申报	货物申报	加工贸易
税费办理	跨境电商	物品通关	出口退税	口岸物流	公共查询	检验检疫

国境口岸卫生许可	特殊物品出入境卫生检验检疫审批	过境动物、进境特定动植物及其产品	进境粮食检验检疫管理	进境种苗检疫管理	进口旧机电产品装运前检验监督管理	进口机动车VIN申报
----------	-----------------	------------------	------------	----------	------------------	------------

2、在登录界面根据提示, 输入相关信息, 填写完成后, 点击【登录】。



3、点击中央标准应用下的【金融服务】。



4、点击【出口信用】。



5、在左侧菜单栏中点击【投保咨询】。

信用保险系统 < 首页 << 我要申请 < 我要申请详情 < 投保咨询 >> 关闭

投保申请

请填写以下内容，中国出口信用保险公司将及时与您联系

投保流水号

* 公司名称

* 注册地址 请选择省/市 请选择市 请选择区

* 详细地址

* 联系人

* 联系手机

* 联系电话

* 联系邮箱

* 投保内容 我要投保 我要调查买方资信 我有其他需求

其他需求

新增 保存 提交

出口信用保险
国家为了推动本国的出口贸易，保障出口企业的收汇安全而制定的一项由国家财政提供保险基金的非赢利性的政策性保险业务。

四大功能

- 增加商业机会 扩大经营规模
- 获得融资便利 缓解资金紧张
- 建立信用管理机制 减少呆坏账款
- 弥补收汇损失 确保可持续发展

承担的风险
被保险人经营出口业务时面临的来自进口国家或地区的政治风险和买家的商业风险。

可选择的产品/服务

投资保险
为跨境电商活动提供风险保障

投保申请流水号	公司名称	联系人	联系电话	联系邮箱	投保内容	提交日期	申请状态
201900000000000585	1	3	45873201	123061@qq.com	我要投保	2019-04-16	已提交
201900000000000583	1	333	45873202	157@qq.com	我要投保	2019-04-16	已提交
201900000000000581	1	1	4587320	1571288004@qq.com	调查买方资信	2019-04-16	已完成

主界面右侧为介绍，上部分是录入界面，下部分为询保申请列表。在上方录入并保存的数据，可保存到下方列表中。

注：上图中，投保流水号由系统自动生成，无需进行操作。

6、录入信息。界面中所有带*号的字段都为必填项，请如实填写。当必填字段不输入、或联系手机字段输入错误时，系统会自动进行判断，提示格式错误。

“注册地址”为下拉菜单选择，必须在三个录入框内依次选择“省/市——市——区”。

“投保内容”字段为单选项，系统默认勾选“我要投保”，可根据实际情况进行修改。

录入过程中，可随时点击界面下方的【保存】蓝色按钮，将当前正在录入的数据保存到下方列表中，以防数据丢失。

7、新增数据。

注：已录入的数据，请及时点击【保存】蓝色按钮，再进行新增操作，以防数据丢失。

点击界面中的【新增】蓝色按钮，投保咨询界面中的所有字段被清空。“询保内容”由系统默认勾选为“我要投保”，可手工修改。其他录入要求与上文相同。

询保申请

① 请填写以下内容，中国出口信用保险公司将及时与您联系

询保流水号

* 公司名称

* 注册地址 请选择省/市 请选择市 请选择区

* 详细地址

* 联系人

* 联系手机

* 联系固话

* 联系邮箱

* 询保内容 我要投保 我要调查买方资信 我有其他需求

其他需求

新增 保存 提交

8、保存与修改信息

录入过程中，可随时点击界面下方的【保存】蓝色按钮，将当前正在录入的数据保存到下方列表中，以防数据丢失。

必填字段未录入完毕时，点击【保存】蓝色按钮时，系统会进行逻辑校验，并弹出红色的提示框。

询保申请

① 请填写以下内容，中国出口信用保险公司将及时与您联系

询保流水号

* 公司名称

* 注册地址 请选择市 请选择区

* 详细地址

* 联系人

* 联系手机

* 联系固话

* 联系邮箱

* 询保内容 我要调查买方资信 我有其他需求

其他需求

录入的数据保存成功后，系统弹出提示框。



在界面下方询保申请列表中，点击申请状态为“暂存”的数据，可以对上部分各个字段进行修改操作。修改后再次点击【保存】蓝色按钮即可。



在询保申请列表中，点击申请状态为“已提交”的数据，界面上方字段为灰，不可修改，只允许查看。



9、根据实际情况，确认录入的信息完整、正确后，点击【提交】蓝色按钮，系统弹出提示框。



提交成功后的数据，界面中的字段自动变为灰色供查看，不允许再修改。

注：提交意味着您的咨询据向信用保险公司系统发送，等待信用保险公司的反馈或联络即可。

五、服务保障

24 小时服务热线：029-95198。