



# 出口退税生产版-其他申报 业务流程指南

V1.0

陕西电子口岸

2022年3月

目录

一、前言 .....	1
二、使用须知 .....	1
(一) 门户网站 .....	1
(二) 系统环境 .....	1
1.操作系统 .....	1
2.浏览器 .....	1
3.卡介质 .....	2
三、出口退税生产版其他申报操作概述 .....	2
四、出口退税生产版其他申报操作说明 .....	2
(一) 数据采集 .....	2
(二) 数据申报 .....	5
五、服务保障 .....	10

## 一、前言

中国（陕西）国际贸易“单一窗口”于 2017 年 5 月试点运行。平台主要功能分为国家标准版应用和地方特色服务应用，其中国家标准版应用包括货物申报、运输工具申报、舱单申报、原产地证书、企业资质办理、许可证申领（农药、有毒化学品、野生动植物、机电产品等）、查询统计、税费支付、出口退税等 19 大类 781 项应用服务；地方特色服务应用 8 个。用户通过陕西“单一窗口”可以提高申报效率，缩短通关时间，降低企业成本，促进贸易便利化，以推动国际贸易合作对接。

## 二、使用须知

### （一）门户网址

门户为网页形式，用户打开陕西“单一窗口”网站  
<https://www.singlewindow.shaanxi.cn> 即可访问。

### （二）系统环境

#### 1.操作系统

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

#### 2.浏览器

Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统（推荐使用  
Chrome 50 及以上版本）

IE10 及以上版本

Firefox 20 及以上版本均兼容, 推荐使用最新版本  
(建议优先使用 Chrome 浏览器)

### 3.卡介质

如企业用户进行有卡注册或绑卡等操作, 可能需要在您的电脑上连接卡介质以便读信息(卡介质通常指 IC 卡、IKey 及 U 盾), 具体安装方法请咨询您的卡介质制造商。

## 三、出口退税生产版其他申报操作概述

企业用户登录“出口退税系统”, 进入其他申报模块, 本模块包含数据采集、数据申报、反馈处理等功能操作。

## 四、出口退税生产版其他申报操作说明

### (一)数据采集

适用范围: 适用出口退税的外贸企业, 通过其他申报模块进行数据采集操作, 包括收汇情况、周边业务、收汇情况等功能。

### 操作步骤:

- 1、打开陕西“单一窗口”门户网站, 并登录成功。

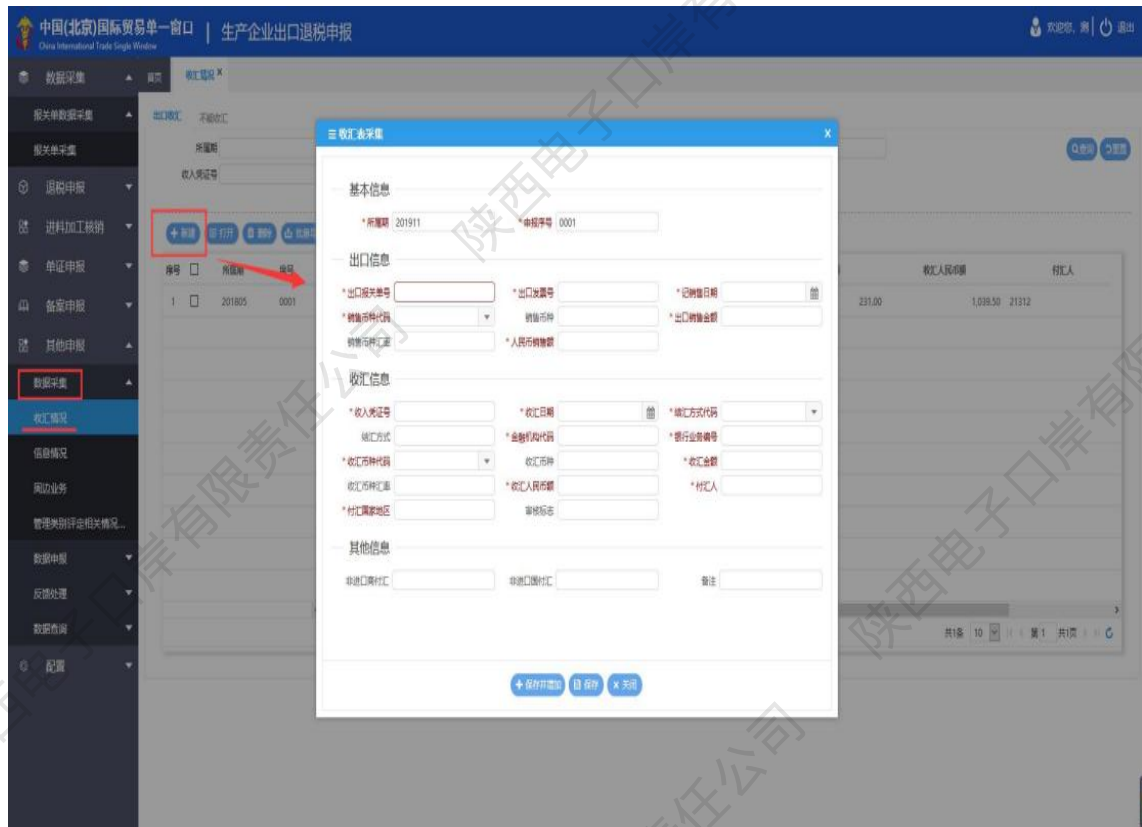


2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页，点击中央标准应用“出口退税”找到“出口退税（生产版）”，进入系统界面。

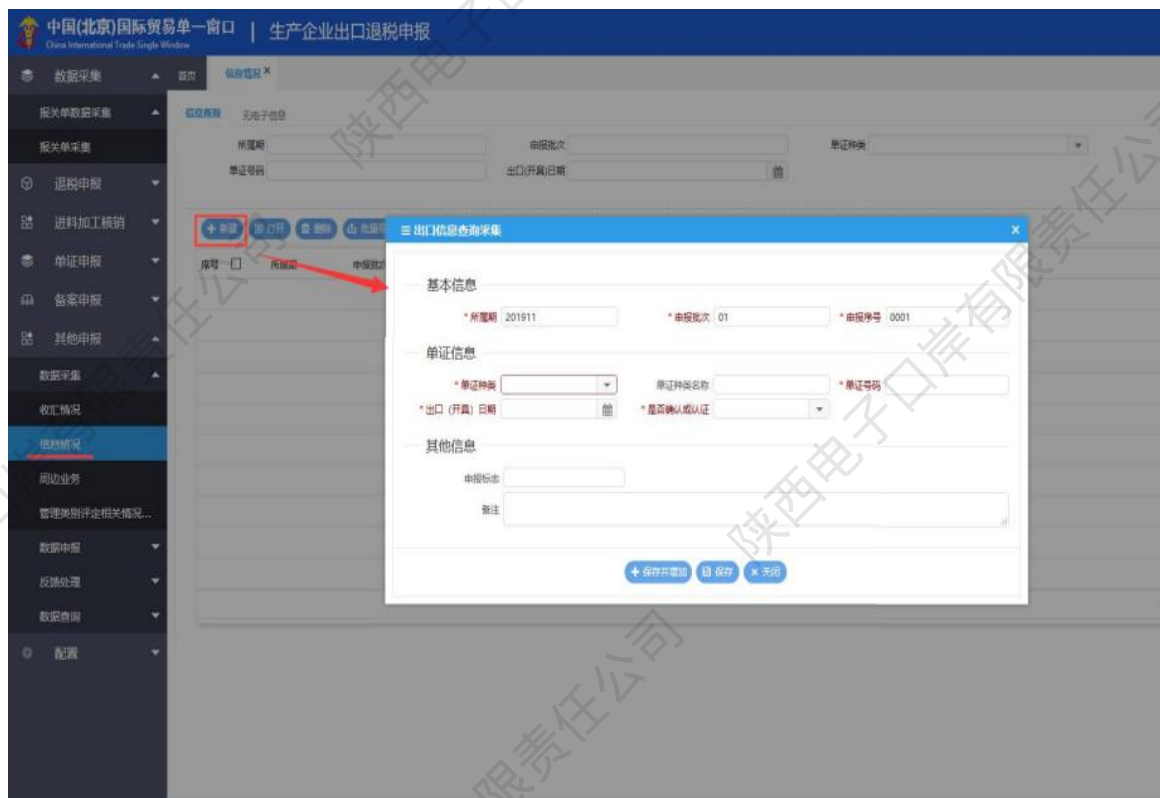


3、进入界面后，点击【其他申报】下拉菜单，找到【数据采集】下【收汇情况】进入页面。

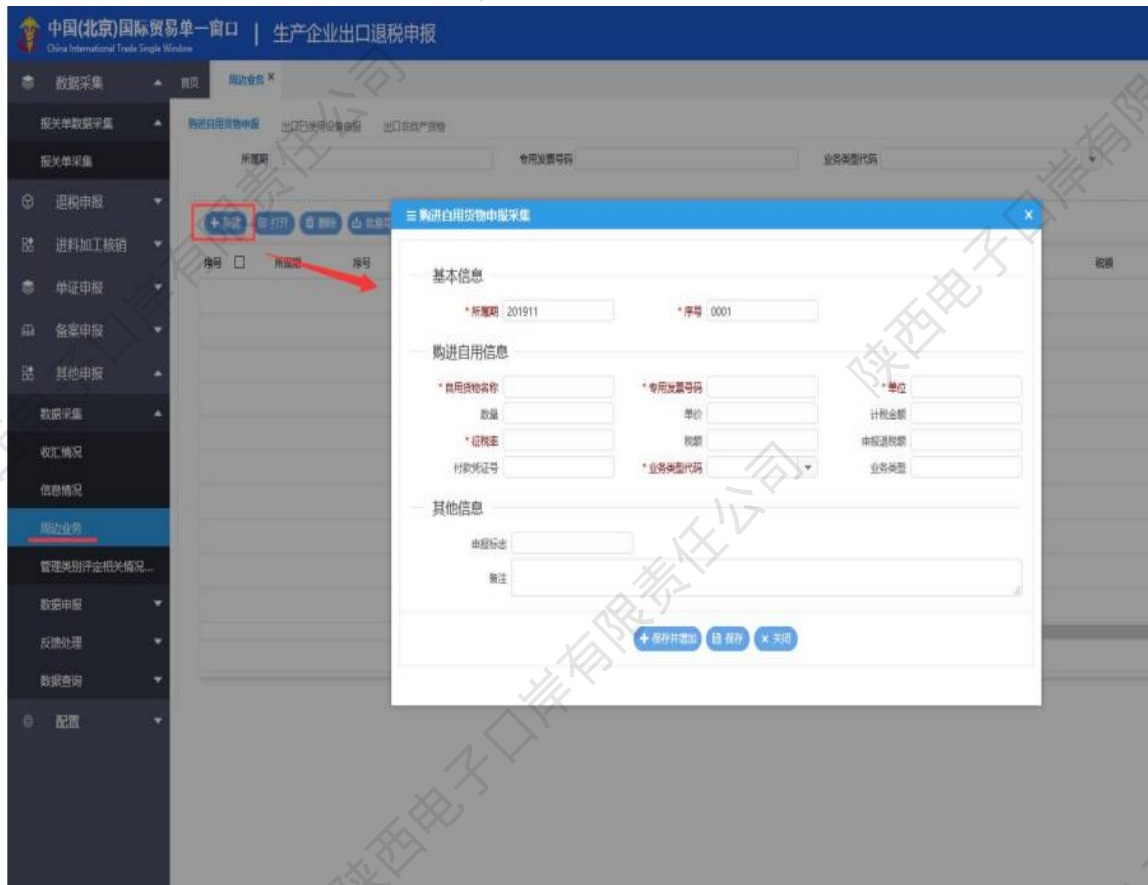
4、点击【新建】，企业按要求录入收汇表基本信息、出口信息等，录入完成后点击【保存】。



5、点击【信息情况】进入页面，点击【新建】企业按要求采集出口信息和无电子信息申报的相关数据。



6、点击【周边业务】进入页面，点击【新建】企业按要求采集购进自用货物、出口已使用设备、航天发射业务的相关数据。



7、点击【新建】，企业还可以采集出口企业生产能力情况报告和内部风控体系建设情况报告的相关数据。

## (二) 数据申报

适用范围：适用出口退税的外贸企业，通过其他申报模块进行数据申报等操作，包括生成其他申报数据、打印其他申报报表、撤销已申报数据等功能。

### 操作步骤：

1、打开陕西“单一窗口”门户网站，并登录成功。



2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页，点击中央标准应用“出口退税”找到“出口退税（生产版）”，进入系统界面。



3、进入界面后，点击【其他申报】下拉菜单，找到“数据申报”下【生成其他申报数据】进入页面。

4、企业按要求勾选需要申报的数据，点击【生成申报数据】可生成电子数据包。

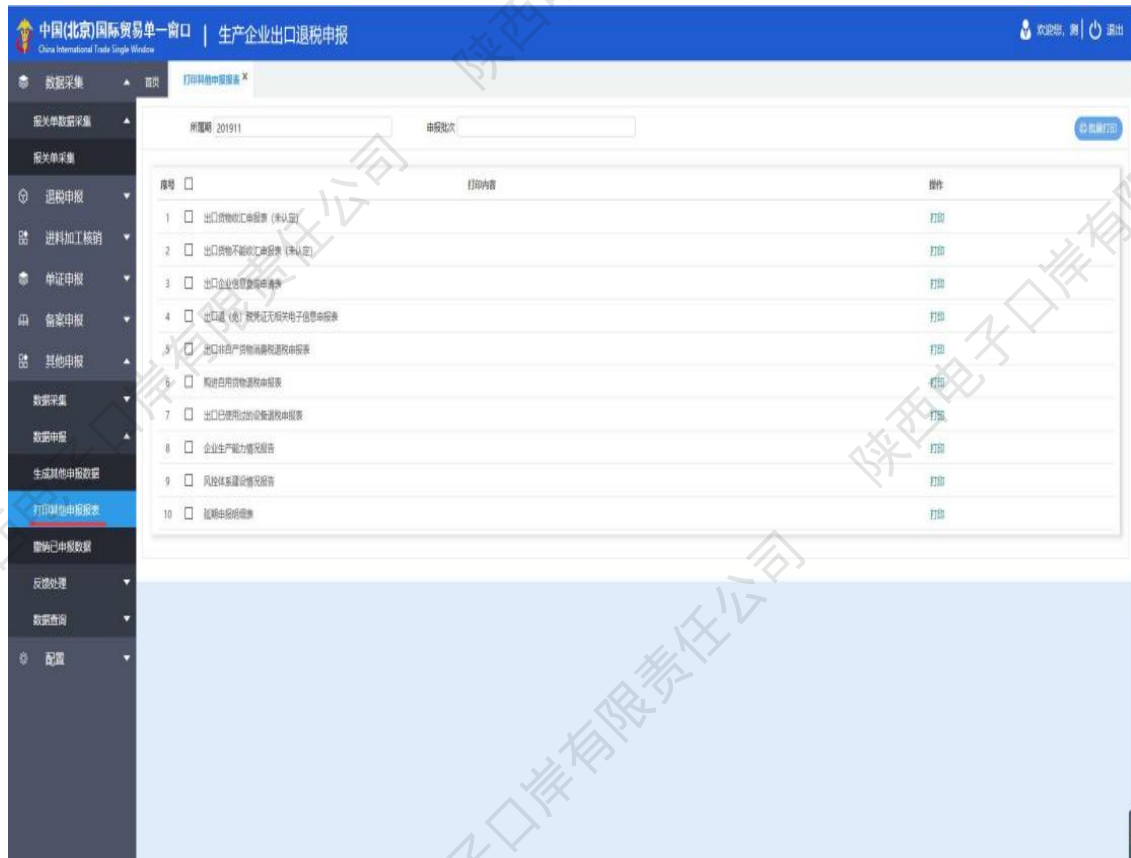


5、选择刚刚生成的电子数据包，点击【远程申报】。

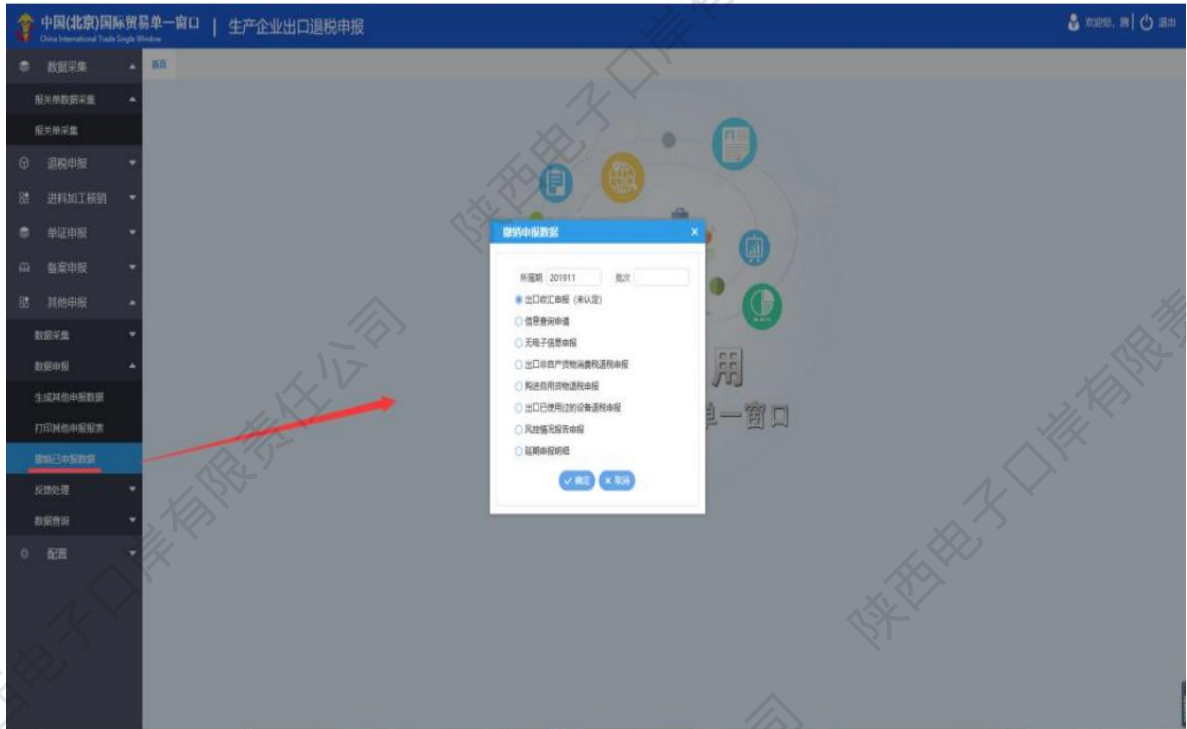
注：远程申报后，点击“自检结果查询”可以刷新数据状态；自检完成后进入“疑点处理”中可查看疑点。



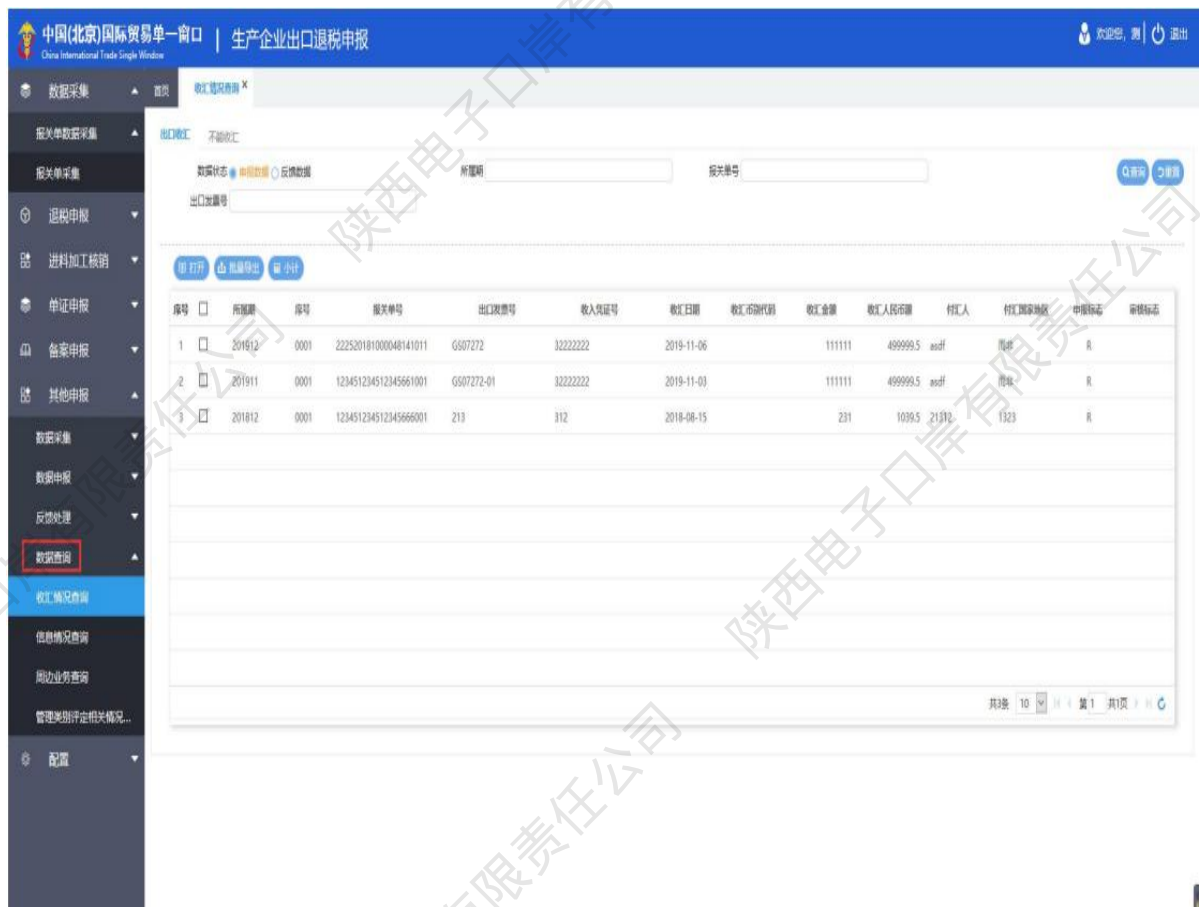
6、点击【打印其他申报报表】进入页面，企业可以按业务要求打印相关的业务表单。



7、企业如果申报数据有误，点击【撤销已申报数据】进入界面，选择对应的所属期和业务后，点击【确定】可以撤回并进行修改。



8、点击【数据查询】进入页面，企业可以选择对应的业务，对已经申报成功的业务数据进行查询。



## 五、服务保障

24 小时服务热线: 029-95198。