



中国 (陕西) 国际贸易单一窗口

商务部电子钥匙绑定 业务流程指南

V1.0

陕西电子口岸

2021 年 12 月

目录

一、前言 1

二、使用须知 1

 （一）门户网址 1

 （二）系统环境 1

 1.操作系统 1

 2.浏览器 1

 3.卡介质 2

三、商务部电子钥匙绑定概述 2

四、商务部电子钥匙绑定操作说明 2

五、服务保障 4

一、前言

中国（陕西）国际贸易“单一窗口”于 2017 年 5 月试点运行。平台主要功能分为国家标准版应用和地方特色服务应用，其中国家标准版应用包括货物申报、运输工具申报、舱单申报、原产地证书、企业资质办理、许可证申领（农药、有毒化学品、野生动植物、机电产品等）、查询统计、税费支付、出口退税等 18 大类 739 项应用服务；地方特色服务应用 8 个。用户通过陕西“单一窗口”可以提高申报效率，缩短通关时间，降低企业成本，促进贸易便利化，以推动国际贸易合作对接。

二、使用须知

（一）门户网址

门户为网页形式，用户打开陕西“单一窗口”网站
<https://www.singlewindow.shaanxi.cn> 即可访问。

（二）系统环境

1.操作系统

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

不推荐 windows XP 系统（军工保密除外）

2.浏览器

Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统（推荐使用
Chrome 50 及以上版本）

若用户使用 windows XP 系统（推荐使用 Chrome 26 版本的浏览器）

IE9 及以上版本（推荐使用 IE 10 或 11 版本）

如果使用 Edge 浏览器，建议更新至最新版

3.卡介质

如企业用户进行有卡注册或绑卡等操作，可能需要在您的电脑上连接卡介质以便读信息（卡介质通常指 IC 卡、IKey 及 U 盾），具体安装方法请咨询您的卡介质制造商。

三、商务部电子钥匙绑定概述

为方便进出口企业办理业务，企业需使用商务部电子钥匙与陕西“单一窗口”进行绑定，方能进行部分应用操作。

四、商务部电子钥匙绑定操作说明

范围：用户在使用陕西“单一窗口”特定应用功能时，必须绑定商务部电子钥匙，才能办理相关业务。

注：1.在绑定商务部电子钥匙前，需下载安装“单一窗口”客户端控件。

2.在申报环节，要保证商务部电子钥匙插在电脑上，否则无法进行相关业务操作。

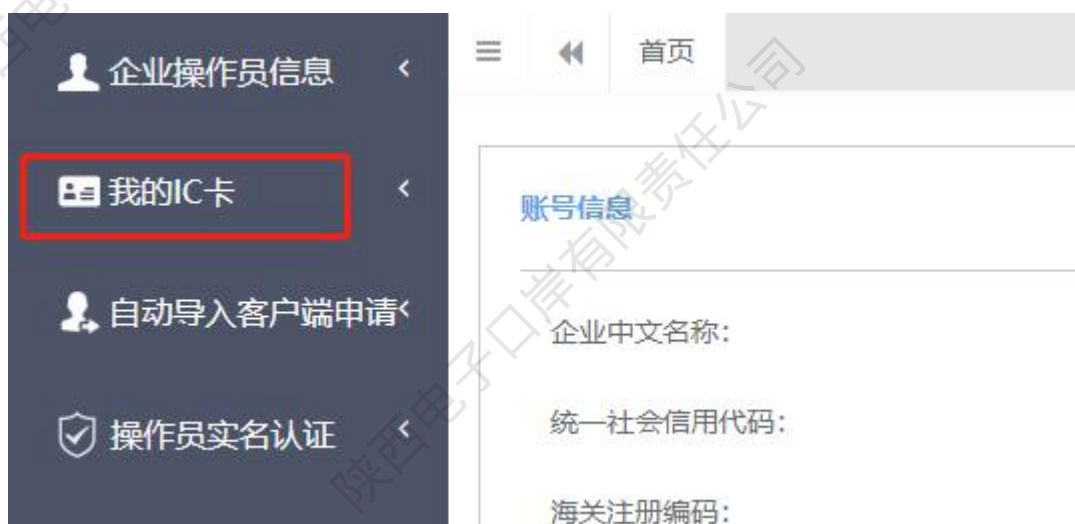
操作步骤：

- 1、打开陕西“单一窗口”门户网站。
- 2、根据界面提示，在登陆界面填写操作员账号相关信息，填写完成后，点击【登录】。



3、点击界面上方的用户名，进入“操作员账号信息管理界面”。

4、点击左侧菜单【我的 IC 卡】。



5、点击【商务部电子钥匙】。

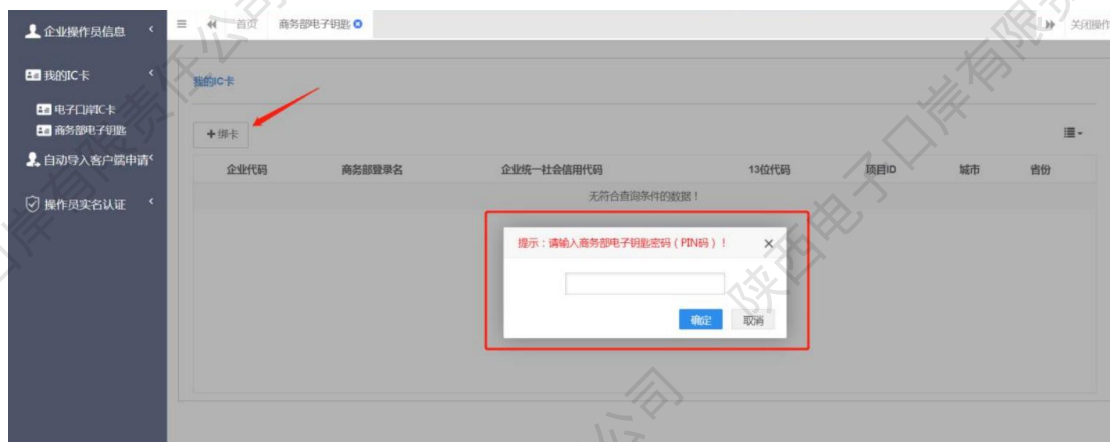
注：需确保电子钥匙已插在电脑 USB 接口。



6、在右侧界面点击【绑卡】按钮。



7、输入商务部电子钥匙密码，点击【确定】。系统提示绑定成功，则完成商务部电子钥匙的绑定。



五、服务保障

24 小时服务热线：029-95198。