



原产地综合服务平台-综合查询 业务流程指南

V1.0

陕西电子口岸

2022年3月

目录

一、前言	1
二、使用须知	1
(一) 门户网址	1
(二) 系统环境	1
1. 操作系统	1
2. 浏览器	1
3. 卡介质	2
三、原产地综合服务平台综合查询操作概述	2
四、原产地综合服务平台综合查询操作说明	2
五、服务保障	4

一、前言

中国（陕西）国际贸易“单一窗口”于 2017 年 5 月试点运行。平台主要功能分为国家标准版应用和地方特色服务应用，其中国家标准版应用包括货物申报、运输工具申报、舱单申报、原产地证书、企业资质办理、许可证申领（农药、有毒化学品、野生动植物、机电产品等）、查询统计、税费支付、出口退税等 18 大类 739 项应用服务；地方特色服务应用 8 个。用户通过陕西“单一窗口”可以提高申报效率，缩短通关时间，降低企业成本，促进贸易便利化，以推动国际贸易合作对接。

二、使用须知

（一）门户网址

门户为网页形式，用户打开陕西“单一窗口”网站
<https://www.singlewindow.shaanxi.cn> 即可访问。

（二）系统环境

1.操作系统

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

2.浏览器

Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统（推荐使用
Chrome 50 及以上版本）

IE10 及以上版本

Firefox 20 及以上版本均兼容，推荐使用最新版本
(建议优先使用 Chrome 浏览器)

3.卡介质

如企业用户进行有卡注册或绑卡等操作，可能需要在您的电脑上连接卡介质以便读信息(卡介质通常指 IC 卡、IKey 及 U 盾)，具体安装方法请咨询您的卡介质制造商。

三、原产地综合服务平台综合查询操作概述

企业用户可以通过在原产地综合服务平台“综合查询”模块下查询当前企业的基本信息及受理情况，还可以在“电子资料模板”下载备案资料模板，填报后上传即可。

四、原产地综合服务平台综合查询操作说明

适用范围：适用外贸企业在原产地综合服务平台“综合查询”模块下，查询当前企业的基本信息以及受理情况。

操作步骤：

- 1、打开陕西“单一窗口”门户网站，并登录成功。



2、点击页面中央标准应用下的“原产地-原产地综合服务平台”，进入原产地综合服务平台系统界面。



3、点击左侧菜单栏【综合查询】，进入“综合查询”界面，选中【受理情况查询】按钮，受理情况查询列表显示当前企业的基本信息及受理情况。

受理情况查询

企业备案号	统一社会信用代码	企业名称	当前处理状态

处理日期	状态	企业申请类别	说明
2021-04-25 19:36:09	海关入库成功	授权人员信息备案	接收企业授权人员信息入库回执
2021-04-25 19:35:13	成功发往海关	授权人员信息备案	成功发往海关
2021-04-25 19:35:12	已提交	授权人员信息备案	提交成功!
2021-04-25 19:26:28	审查完成	调查信息互动	eee
2021-04-25 19:21:58	调查中	调查信息互动	接收调查互动申报文成功
2021-04-25 19:21:06	成功发往海关	调查信息互动	成功发往海关
2021-04-25 19:21:02	已提交	调查信息互动	提交成功!
2021-04-25 19:20:04	退回调查	调查信息互动	调查记录退回调查
2021-04-25 19:17:58	调查中	调查信息互动	接收调查互动申报文成功
2021-04-25 19:17:07	成功发往海关	调查信息互动	成功发往海关
2021-04-25 19:17:05	已提交	调查信息互动	提交成功!
2021-04-25 19:14:54	待调查	调查信息互动	调查记录提交成功
2021-04-25 19:14:08	待审核	产品预审备案	接收成功
2021-04-25 19:13:15	成功发往海关	产品预审备案	成功发往海关
2021-04-25 19:13:09	已提交	产品预审备案	提交成功!

显示第1到第15条记录, 总共131条记录 每页显示 15 条记录

◀ 上一页 1 2 3 4 5 下一页 ▶

4、点【首页】按钮，进入“综合查询”界面选中【电子资料模板】按钮，企业可下载备案资料模板，根据实际情况填报后上传即可。

电子资料模板下载

一、产品成本明细.doc
二、授权人员授权书参考模板.doc

五、服务保障

24小时服务热线：029-95198。