



享惠受阻协调申请系统 业务流程指南

V1.0

陕西电子口岸

2022 年 04 月

目录

| | |
|--------------------------------------|----|
| 一、前言 | 1 |
| 二、使用须知 | 1 |
| (一) 门户网址 | 1 |
| (二) 系统环境 | 1 |
| 1. 操作系统 | 1 |
| 2. 浏览器 | 1 |
| 3. 卡介质 | 2 |
| 三、享惠受阻协调申请系统概述 | 2 |
| 四、享惠受阻协调申请系统操作说明 | 2 |
| (一) 海关原产地证书享惠受阻协调申请 | 2 |
| (二) 经核准出口商原产地声明享惠受阻协调申请 | 4 |
| (三) 基于海关行政裁定或预裁定的原产地声明享惠受阻协调申请 | 6 |
| (四) 贸促会原产地证书享惠受阻协调申请 | 8 |
| (五) 享惠受阻协调查询 | 11 |
| 五、服务保障 | 12 |

一、前言

中国（陕西）国际贸易“单一窗口”于 2017 年 5 月试点运行。平台主要功能分为国家标准版应用和地方特色服务应用，其中国家标准版应用包括货物申报、运输工具申报、舱单申报、原产地证书、企业资质办理、许可证申领（农药、有毒化学品、野生动植物、机电产品等）、查询统计、税费支付、出口退税等 18 大类 739 项应用服务；地方特色服务应用 8 个。用户通过陕西“单一窗口”可以提高申报效率，缩短通关时间，降低企业成本，促进贸易便利化，以推动国际贸易合作对接。

二、使用须知

（一）门户网址

门户为网页形式，用户打开陕西“单一窗口”网站
<https://www.singlewindow.shaanxi.cn> 即可访问。

（二）系统环境

1.操作系统

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

2.浏览器

Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统（推荐使用
Chrome 50 及以上版本）

IE10 及以上版本

Firefox 20 及以上版本均兼容, 推荐使用最新版本

(建议优先使用 Chrome 浏览器)

3. 卡介质

如企业用户进行有卡注册或绑卡等操作, 可能需要在您的电脑上连接卡介质以便读信息(卡介质通常指 IC 卡、IKey 及 U 盾), 具体安装方法请咨询您的卡介质制造商。

三、享惠受阻协调申请系统概述

适用于海关对从事原产地证业务的企业进行享惠受阻协调方面的管理。包括享惠受阻协调申请、享惠受阻协调查询功能模块, 以满足企业在优惠贸易项下出口发生享惠受阻时在线提交享惠受阻申请, 向海关申请通关协调的相关业务需求。

四、享惠受阻协调申请系统操作说明

(一) 海关原产地证书享惠受阻协调申请

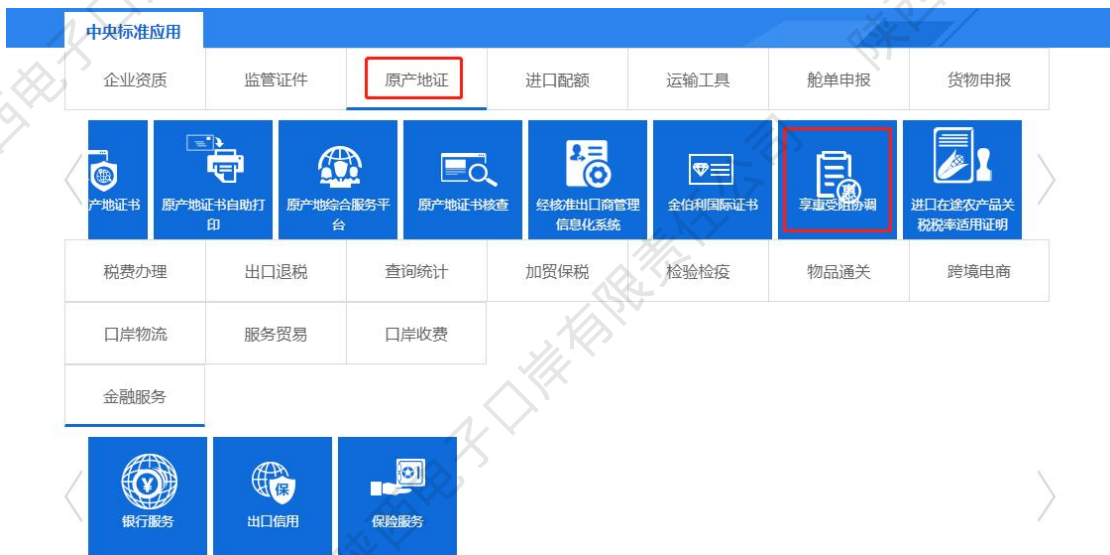
范围: 适用于需要进行海关原产地证书享惠受阻协调申请的陕西“单一窗口”用户。

操作步骤:

- 1、打开陕西“单一窗口”门户网站。
- 2、在登录界面根据提示, 输入相关信息, 填写完成后, 点击【登录】。



3、点击中央标准应用下的【原产地】，点击【享惠受阻协调申请】。



4、点击左侧菜单栏下的【享惠受阻协调申请】。



5、选择海关原产地证书享惠受阻协调申请类型后，系统进入新增界面，根据提示录入相关数据。

注：界面中，输入框左侧带有*号以及底部为黄色的字段为必填项。

6、点击【暂存】。

注：若必填项未填写，点击暂存按钮，则暂存失败；当输入框内容不符合校验规则，点击暂存按钮，系统给出相关错误提示信息。

7、点击文件上传输入框区域，选择相应文件后，系统自动校验文件大小是否超过 4M，点击【上传】。

8、当上述基本信息和附件信息全部录入完成后，点击【提交】，系统提示“申报成功”。

注：若原产地证书号和出口报关单号未完成绑定关联操作，系统提示“提交失败，请进入证书申请系统进行关联操作”，需要完成关联操作后再进行享惠受阻申请；若证书号不是当前申请企业签发的证书，系统提示“企业填写证书有误”，需要联系签发企业进行相关的享惠受阻申请的操作。

（二）经核准出口商原产地声明享惠受阻协调申请

范围：适用于需要进行经核准出口商原产地声明享惠受阻协调申请的陕西“单一窗口”用户。

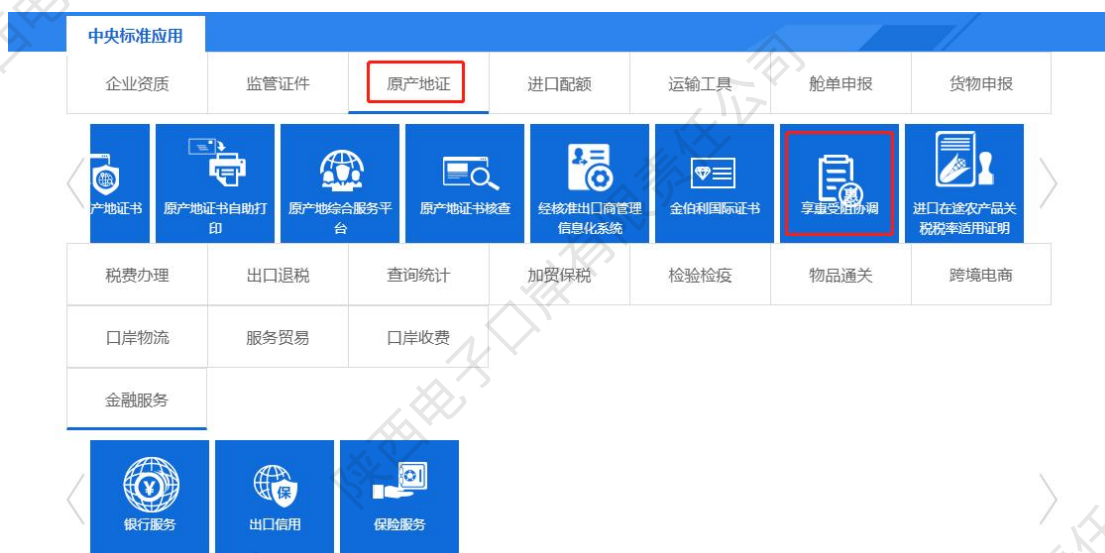
操作步骤：

- 1、打开陕西“单一窗口”门户网站。
- 2、在登录界面根据提示，输入相关信息，填写完成后，

点击【登录】。



3、点击中央标准应用下的【原产地】，点击【享惠受阻协调申请】。



4、点击左侧菜单栏下的【享惠受阻协调申请】。



5、选择经核准出口商原产地声明享惠受阻协调申请类型后，系统进入新增界面，根据提示录入相关数据。

注：界面中，输入框左侧带有*号以及底部为黄色的字段为必填

项。

6、点击【暂存】。

注：若必填项未填写，点击暂存按钮，则暂存失败；当输入框内容不符合校验规则，点击暂存按钮，系统给出相关错误提示信息。

7、点击文件上传输入框区域，选择相应文件后，系统自动校验文件大小是否超过 4M，点击【上传】。

8、当上述基本信息和附件信息全部录入完成后，点击【提交】，系统提示“申报成功”。

注：若原产地证书号和出口报关单号未完成绑定关联操作，系统提示“提交失败，请进入证书申请系统进行关联操作”，需要完成关联操作后在进行享惠受阻申请；若证书号不是当前申请企业签发的证书，系统提示“企业填写证书有误”，需要联系签发企业进行相关的享惠受阻申请的操作。

（三）基于海关行政裁定或预裁定的原产地声明享惠受阻协调申请

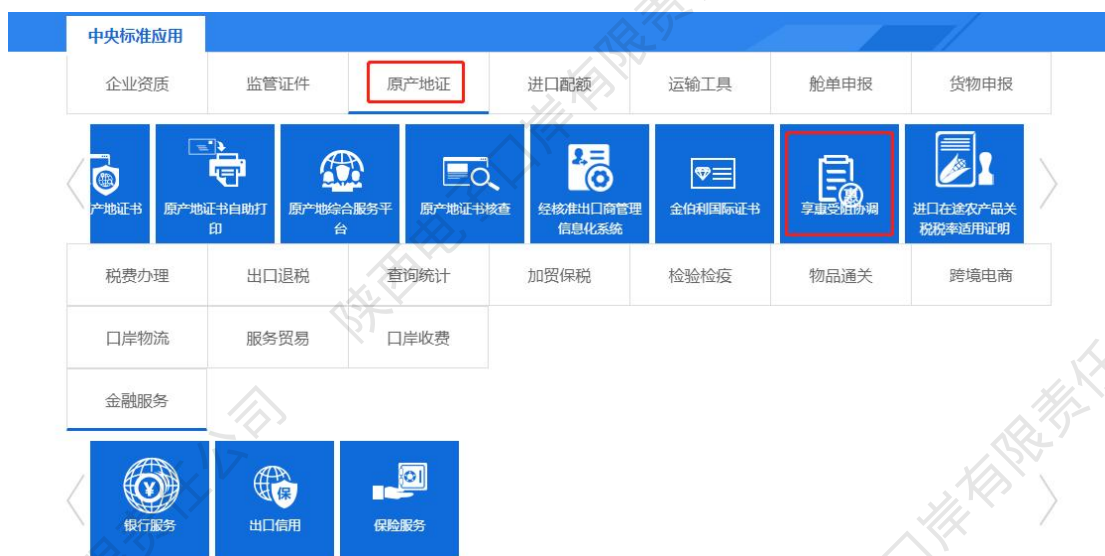
范围：适用于需要进行基于海关行政裁定或预裁定的原产地声明享惠受阻协调申请的陕西“单一窗口”用户。

操作步骤：

- 1、打开陕西“单一窗口”门户网站。
- 2、在登录界面根据提示，输入相关信息，填写完成后，点击【登录】。



- 3、点击中央标准应用下的【原产地】，点击【享惠受阻协调申请】。



- 4、点击左侧菜单栏下的【享惠受阻协调申请】。



- 5、选择基于海关行政裁定或预裁定的原产地声明享惠

受阻协调申请类型后，系统进入新增界面，根据提示录入相关数据。

注：界面中，输入框左侧带有*号以及底部为黄色的字段为必填项。

6、点击【暂存】。

注：若必填项未填写，点击暂存按钮，则暂存失败；当输入框内容不符合校验规则，点击暂存按钮，系统给出相关错误提示信息。

7、点击文件上传输入框区域，选择相应文件后，系统自动校验文件大小是否超过 4M，点击【上传】。

8、当上述基本信息和附件信息全部录入完成后，点击【提交】，系统提示“申报成功”。

注：若原产地证书号和出口报关单号未完成绑定关联操作，系统提示“提交失败，请进入证书申请系统进行关联操作”，需要完成关联操作后再进行享惠受阻申请；若证书号不是当前申请企业签发的证书，系统提示“企业填写证书有误”，需要联系签发企业进行相关的享惠受阻申请的操作。

（四） 贸促会原产地证书享惠受阻协调申请

范围：适用于需要进行贸促会原产地证书享惠受阻协调

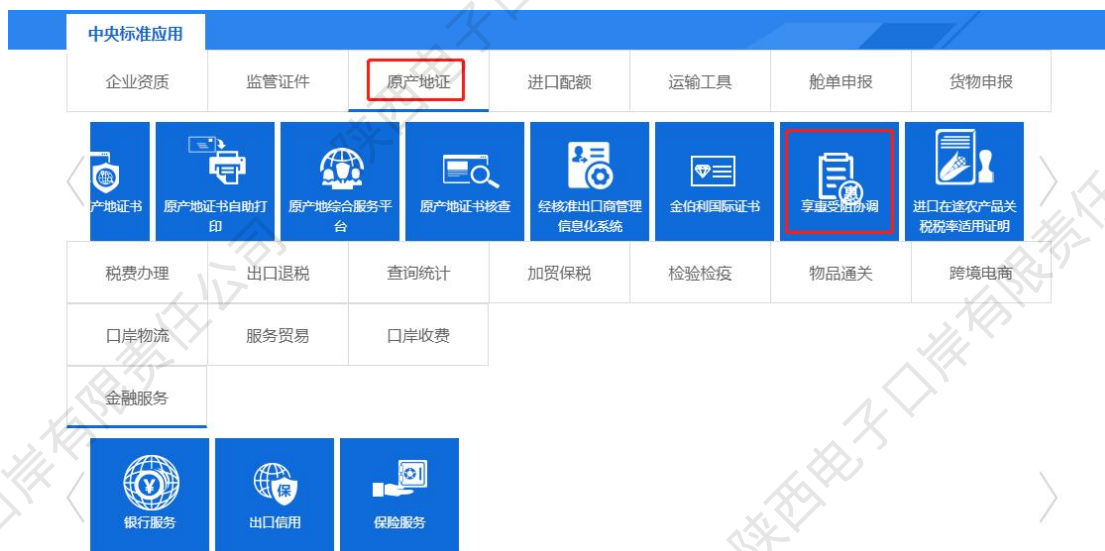
申请的陕西“单一窗口”用户。

操作步骤:

- 1、打开陕西“单一窗口”门户网站。
- 2、在登录界面根据提示，输入相关信息，填写完成后，点击【登录】。



- 3、点击中央标准应用下的【原产地】，点击【享惠受阻协调申请】。



- 4、点击左侧菜单栏下的【享惠受阻协调申请】。



5、选择基于贸促会原产地证书享惠受阻协调申请类型后，系统进入新增界面，根据提示录入相关数据。

注：界面中，输入框左侧带有*号以及底部为黄色的字段为必填项。

| 基本信息 | | | |
|--|--------------|-------------------|------------|
| 协调单号 | 社会信用代码 | 91610000MA6TGN83M | |
| 企业中文名称 | 陕西电子口岸有限责任公司 | | |
| 原产地证书号 | 原产地证书号必填 | 优惠贸易协定代码 | 优惠贸易协定代码必填 |
| 出口报关单号 | 出口报关单号必填 | 进口报关单号 | 进口报关单号必填 |
| 联系人 | 联系人姓名必填 | 联系电话 | 联系电话必填 |
| 申请事由 | 申请事由必填 | | |
| 附件信息 | | | |
| 提示：每个pdf大小不超过300K，每个附件大小不能超过4M，若您上传的附件大小超过系统限制，可使用pdf压缩软件压缩pdf文件使其满足系统要求后再次上传。 | | | |
| 原产地证明 | 点击上传文件 | 上传 | 删除 |
| 进口报关单号 | 点击上传文件 | 上传 | 删除 |
| 其他1 | 点击上传文件 | 上传 | 删除 |
| 其他2 | 点击上传文件 | 上传 | 删除 |

6、点击【暂存】。

注：若必填项未填写，点击暂存按钮，则暂存失败；当输入框内容不符合校验规则，点击暂存按钮，系统给出相关错误提示信息。

7、点击文件上传输入框区域，选择相应文件后，系统自动校验文件大小是否超过 4M，点击【上传】。

8、当上述基本信息和附件信息全部录入完成后，点击【提交】，系统提示“申报成功”。

注：若原产地证书号和出口报关单号未完成绑定关联操作，系统提示“提交失败，请进入证书申请系统进行关联操作”，需要完成关联操作后再进行享惠受阻申请；若证书号不是当前申请企业签发的证书，系统提示“企业填写证书有误”，需要联系签发企业进行相关的享

惠受阻申请的操作。

(五) 享惠受阻协调查询

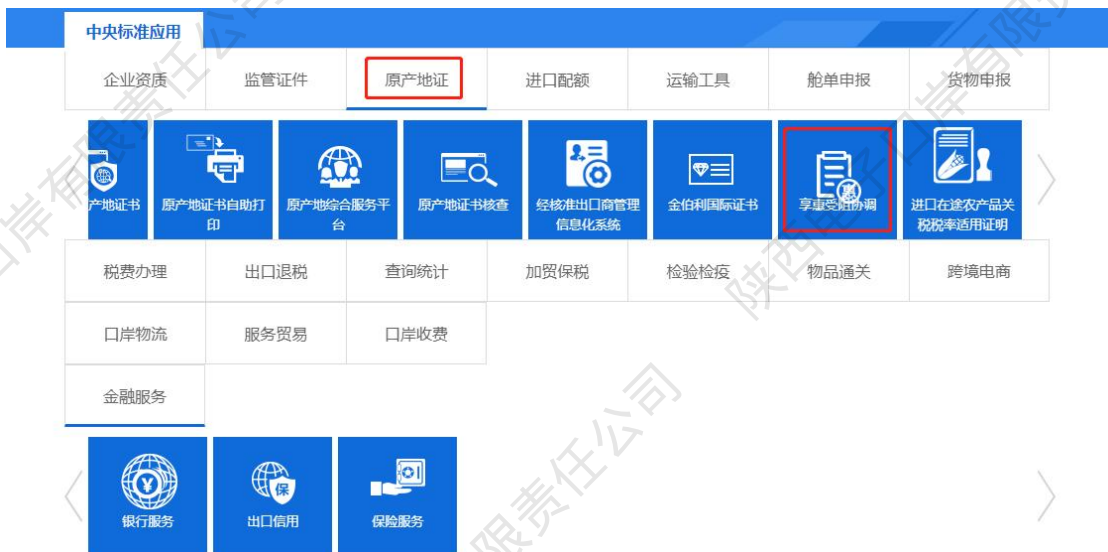
范围: 适用于需要进行享惠受阻协调查询的陕西“单一窗口”用户。

操作步骤:

- 1、打开陕西“单一窗口”门户网站。
- 2、在登录界面根据提示，输入相关信息，填写完成后，点击【登录】。



- 3、点击中央标准应用下的【原产地】，点击【享惠受阻协调申请】。



4、点击左侧菜单栏下的【享惠受阻协调查询】。

5、输入相应的查询条件：协调单号、原产地证明号、出口报关单编号、处理状态、协调单类型、优惠贸易协定代码和提交起止日期，点击【查询】。

6、勾选一条数据，点击对应的“协调单号”，系统自动跳转到数据详情界面。

注：数据为暂存、已撤回、海关接收失败以及退回状态时，详情界面数据可以修改编辑，其他状态只允许查看，附件信息所有状态都可以下载查看。

7、如需删除，选择一条数据，点击【删除】。

注：仅暂存、已撤回以及退回的状态可以删除。

8、如需撤回，选中一条待办状态下的数据，点击【撤回】。

五、服务保障

24小时服务热线：029-95198。