



跨境通关服务平台-物流企业管理 业务流程指南

V1.0

陕西电子口岸

2022年3月

目录

一、前言	1
二、使用须知	1
(一) 门户网址	1
(二) 系统环境	1
1.操作系统	1
2.浏览器	1
3.卡介质	2
三、跨境通关服务平台物流企业管理操作概述	2
四、跨境通关服务平台物流企业管理操作说明	2
(一) 运单管理	2
(二) 离境单管理	5
五、服务保障	7

一、前言

中国（陕西）国际贸易“单一窗口”于 2017 年 5 月试点运行。平台主要功能分为国家标准版应用和地方特色服务应用，其中国家标准版应用包括货物申报、运输工具申报、舱单申报、原产地证书、企业资质办理、许可证申领（农药、有毒化学品、野生动植物、机电产品等）、查询统计、税费支付、出口退税等 19 大类 781 项应用服务；地方特色服务应用 8 个。用户通过陕西“单一窗口”可以提高申报效率，缩短通关时间，降低企业成本，促进贸易便利化，以推动国际贸易合作对接。

二、使用须知

（一）门户网址

门户为网页形式，用户打开陕西“单一窗口”网站
<https://www.singlewindow.shaanxi.cn> 即可访问。

（二）系统环境

1.操作系统

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

2.浏览器

Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统（推荐使用
Chrome 50 及以上版本）

IE10 及以上版本

Firefox 20 及以上版本均兼容, 推荐使用最新版本
(建议优先使用 Chrome 浏览器)

3.卡介质

如企业用户进行有卡注册或绑卡等操作, 可能需要在您的电脑上连接卡介质以便读信息(卡介质通常指 IC 卡、IKey 及 U 盾), 具体安装方法请咨询您的卡介质制造商。

三、跨境通关服务平台物流企业管理操作概述

企业用户登录“跨境通关服务平台”, 进入物流企业管理模块, 本模块包括运单管理、离境单管理等功能操作。

四、跨境通关服务平台物流企业管理操作说明

(一) 运单管理

适用范围: 电商企业/代理报关企业进行运单导入、运单申报等功能操作。

操作步骤:

1、打开陕西“单一窗口”门户网站, 并登录成功。



[首页](#) [平台服务](#) [金融服务](#) [资讯中心](#) [培训中心](#) [口岸收费公示](#) [关于我们](#)



2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页，点击地方特色应用“跨境电商”找到“跨境 B2B 通关服务平台”，进入系统界面。



3、进入界面后，点击【物流企业管理】下拉菜单，找到【运单导入】进入页面。

4、企业按页面要求录入商品批次号，并导入出口运单文件后，点击【导入运单】完成运单导入。

注：商品批次号格式：物流简码+日期+企业简码+两位流水号。



图 运单管理——运单导入

5、企业按照表头如实填写对应的出口运单表体数据。

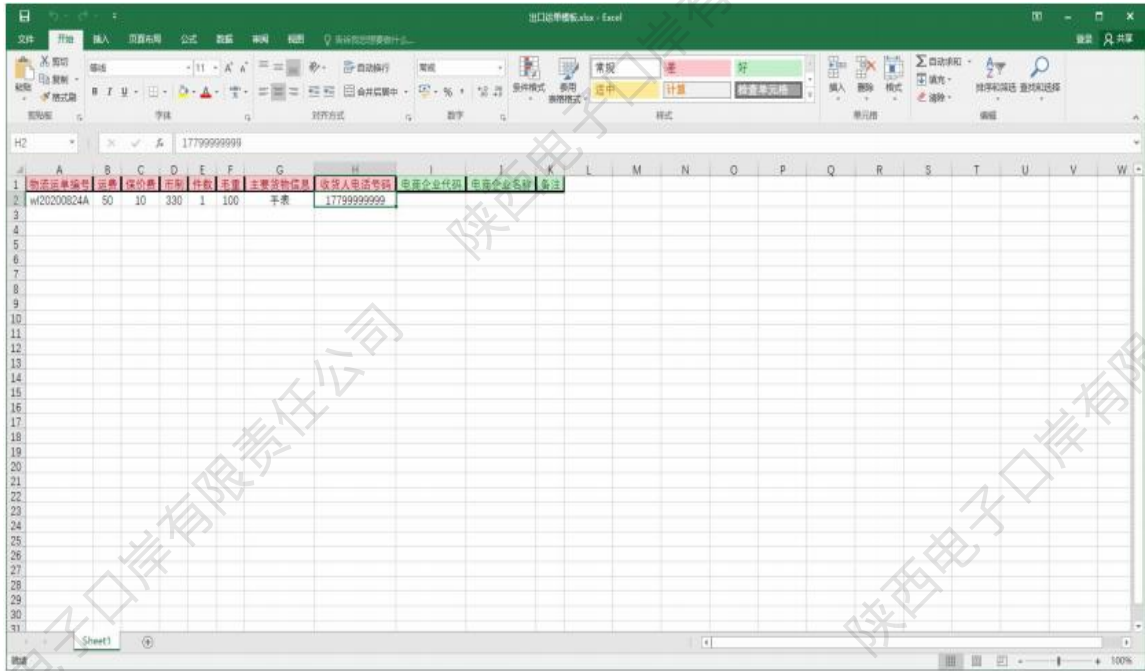


图 运单管理——出口运单模板

6、运单导入完成后，点击左侧【运单申报】进入页面，在检索栏内输入相应的查询条件后，点击【查询】。



图 运单管理——运单申报

7、企业选择对应的运单，点击【提交海关】完成运单申报。



图 运单管理——运单申报成功

（二）离境单管理

适用范围：适用电商企业/代理报关企业对离境单进行导入、申报等功能操作。

操作步骤：

- 1、打开陕西“单一窗口”门户网站，并登录成功。



- 2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页，点击地方特色应用“跨境电商”找到“跨境 B2B 通关服务平台”，进入系统界面。



3、进入界面后，点击“离境单管理”下拉菜单，找到【离境单导入】进入页面。

4、企业按页面输入提运单号、离境时间、申报关区信息等，并下载填写完成离境单文件，点击【导入离境单】即可。



图 离境单管理——离境单导入

5、点击左侧功能栏【离境单申报】进入页面，企业在检索栏按要求输入相关信息后，点击【查询】。



图 离境单管理——离境单申报

6、在查询结果显示界面，企业选择对应的运单，点击【提交海关】，完成离境单申报。

离境单申报成功界面，如下图所示：



图 离境单管理——离境单申报成功

五、服务保障

24 小时服务热线：029-95198。