



中国 (陕西) 国际贸易单一窗口

企业资质-商务部资质

业务流程指南

V1.0

陕西电子口岸

2021 年 11 月

目录

一、前言 1

二、使用须知 1

 (一) 门户网址 1

 (二) 系统环境 1

 1. 操作系统 1

 2. 浏览器 1

 3. 卡介质 2

三、商务部资质概述 2

四、商务部资质操作说明 2

 (一) 商务部注册信息 2

 (二) 商务部变更申请 6

 (三) 商务部资质查询 8

 (四) 商务部办理状态查询 9

五、服务保障 11

一、前言

中国（陕西）国际贸易“单一窗口”于 2017 年 5 月试点运行。平台主要功能分为国家标准版应用和地方特色服务应用，其中国家标准版应用包括货物申报、运输工具申报、舱单申报、原产地证书、企业资质办理、许可证申领（农药、有毒化学品、野生动植物、机电产品等）、查询统计、税费支付、出口退税等 18 大类 739 项应用服务；地方特色服务应用 8 个。用户通过陕西“单一窗口”可以提高申报效率，缩短通关时间，降低企业成本，促进贸易便利化，以推动国际贸易合作对接。

二、使用须知

（一）门户网址

门户为网页形式，用户打开陕西“单一窗口”网站
<https://www.singlewindow.shaanxi.cn> 即可访问。

（二）系统环境

1.操作系统

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

不推荐 windows XP 系统（军工保密除外）

2.浏览器

Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统（推荐使用 Chrome 50 及以上版本）

若用户使用 windows XP 系统（推荐使用 Chrome 26 版本的浏览器）

IE9 及以上版本（推荐使用 IE 10 或 11 版本）

如果使用 Edge 浏览器，建议更新至最新版

3.卡介质

如企业用户进行有卡注册或绑卡等操作，可能需要在您的电脑上连接卡介质以便读信息（卡介质通常指 IC 卡、IKey 及 U 盾），具体安装方法请咨询您的卡介质制造商。

三、商务部资质概述

为用户提供向商务部进行资质申请各类数据的录入、暂存、删除、打印等功能。实现国际贸易企业通过单一窗口一点接入，一次性提交满足口岸监管部门要求的资质备案信息，各管理部门按照确定的规则进行审核，并将审核结果通过单一窗口反馈。

四、商务部资质操作说明

（一）商务部注册信息

操作步骤:

- 1、打开陕西“单一窗口”门户网站，并登录成功。



2、点击页面中央标准应用下的“企业资质-企业资质”，进入企业资质申请系统的界面。



3、点击左侧菜单栏【商务部注册申请】，右侧区域展示录入界面。

4、界面中，灰色字段（如组织机构代码、统一社会信用代码、企业名称等）表示不允许录入，系统自动获取企业在“单一窗口”注册的用户信息等内容进行返填。其中，组织机构代码与统一社会信用代码，返填出任意一项数据即可。其他需手工录入的字段，请根据您的业务主管部门要求，如实填写相关内容。

注：1.补充录入完企业基本信息后，须在下方“对外贸易经营者备案”中，至少勾选并录入一条数据，才能继续进行申报操作。

2.界面中，带有红色星号或黄色底色的字段为必填项，否则无法进行提交。

3.界面中的白色按钮，所影响的数据仅为当前涉及的页签或字段。

4.录入过程中，可通过点击界面顶部的“暂存”蓝色按钮，将当前正在录入的信息进行保存，以防数据丢失。

5.基本信息: 备案机关、经营者类型须在参数中进行调取, 不允许随意录入, 可在下拉菜单中进行选择。您也可直接输入已知的相应数字、字母或汉字, 迅速调出参数进行选择。

6.其他信息(如经营者英文名称、联系电话等)需手工录入, 请根据您的业务主管部门要求, 如实填写。

7.当经营者类型选择了“个体工商户、个人独资企业、有限合伙企业、外国(地区)企业”时, 须填写企业资产/个人财产(万)、折美元(万)。选择其他经营者类型时, 上述两个字段为灰, 无需填写。

5、对外贸易经营者备案: 勾选对外贸易经营者备案蓝色字体前的复选框, 点击【展开】按钮, 进入录入界面。如展开的内容与字段全部为灰色不可编辑, 则当前申请部门的数据可能已在申报中或审批通过, 请参考(二)商务部变更申请和(三)商务部资质查询的相关内容。

注：删除：点击对外贸易经营者备案区域中的“删除”按钮，将清空对外贸易经营者基本信息的所有内容，便于重新录入信息，请谨慎操作。

打印：点击对外贸易经营者备案区域中的“打印”白色按钮，系统将结合企业基本信息部分内容，显示《对外贸易经营者备案登记表》预览。点击右上角图标，根据您的浏览器设置或打印机实际情况进行打印即可。

删除资质申请：点击商务部注册申请界面顶部的“删除”蓝色按钮，将清空当前界面中除灰色字段外的、已录入的数据。

6、通过点击企业资质申请界面右上方的【申报】按钮，系统将向相关业务主管部门发送该资质申请的数据，并等待其审批。

（二）商务部变更申请

操作步骤：

1、打开陕西“单一窗口”门户网站，并登录成功。



2、点击页面中央标准应用下的“企业资质-企业资质”，进入企业资质申请系统的界面。



3、点击左侧菜单栏【商务部变更申请】，右侧区域展示录入界面。



4、可对界面中的内容, 根据实际需求进行修改。(更多操作可参考上文对“商务部注册申请”的描述。)

注: 当前注册信息为暂存、申报等状态时, 系统可能会给予提示, 不允许进行变更操作。建议使用此功能之前, 先进入商务部资质查询菜单, 对您当前资质备案的情况进行查询。



5、修改完毕后, 点击界面右上角的【申报】按钮, 向相关业务主管部门发送该变更数据, 并等待审批。



(三) 商务部资质查询

操作步骤:

1、打开陕西“单一窗口”门户网站, 并登录成功。



2、点击页面中央标准应用下的“企业资质-企业资质”，进入企业资质申请系统的界面。



3、点击左侧菜单栏【商务部资质查询】，系统根据当前的登录账号，自动查询商务部门的资质备案情况。耐心等待系统执行查询，右侧区域自动展示查询结果。



(四) 商务部办理状态查询

操作步骤:

1、打开陕西“单一窗口”门户网站，并登录成功。



2、点击页面中央标准应用下的“企业资质-企业资质”，进入企业资质申请系统的界面。



3、点击左侧菜单栏【商务部办理状态查询】，系统根据当前的登录账号，自动查询您在“单一窗口”系统中申报过的商务部资质申请数据。耐心等待系统执行查询，右侧区域自动展示查询结果。



五、 服务保障

24 小时服务热线：029-95198。