



# 出口退税生产版-货物采集 业务流程指南

V1.0

陕西电子口岸

2022年8月

目录

一、前言 .....	1
二、使用须知 .....	1
(一) 门户网址 .....	1
(二) 系统环境 .....	1
1.操作系统 .....	1
2.浏览器 .....	1
3.卡介质 .....	2
三、出口退税生产版货物采集操作概述 .....	2
四、出口退税生产版货物采集操作说明 .....	2
(一) 出口货物明细采集 .....	2
(二) 货物资料采集 .....	6
(三) 收汇情况采集 .....	8
五、服务保障 .....	10

## 一、前言

中国（陕西）国际贸易“单一窗口”于 2017 年 5 月试点运行。平台主要功能分为国家标准版应用和地方特色服务应用，其中国家标准版应用包括货物申报、运输工具申报、舱单申报、原产地证书、企业资质办理、许可证申领（农药、有毒化学品、野生动植物、机电产品等）、查询统计、税费支付、出口退税等 19 大类 781 项应用服务；地方特色服务应用 8 个。用户通过陕西“单一窗口”可以提高申报效率，缩短通关时间，降低企业成本，促进贸易便利化，以推动国际贸易合作对接。

## 二、使用须知

### （一）门户网址

门户为网页形式，用户打开陕西“单一窗口”网站  
<https://www.singlewindow.shaanxi.cn> 即可访问。

### （二）系统环境

#### 1.操作系统

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

#### 2.浏览器

Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统（推荐使用  
Chrome 50 及以上版本）

IE10 及以上版本

Firefox 20 及以上版本均兼容, 推荐使用最新版本  
(建议优先使用 Chrome 浏览器)

### 3. 卡介质

如企业用户进行有卡注册或绑卡等操作, 可能需要在您的电脑上连接卡介质以便读信息(卡介质通常指 IC 卡、IKey 及 U 盾), 具体安装方法请咨询您的卡介质制造商。

## 三、出口退税生产版货物采集操作概述

企业用户登录“出口退税系统”, 进入货物采集模块, 本模块包含货物资料采集、收汇情况采集、出口货物明细采集等功能操作。

## 四、出口退税生产版货物采集操作说明

### (一) 出口货物明细采集

适用范围: 适用出口退税的外贸企业, 通过货物采集模块进行明细采集操作, 包括出口货物、货物冲减、信息不齐调整等功能。

### 操作步骤:

1、打开陕西“单一窗口”门户网站, 并登录成功。



2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页，点击中央标准应用“出口退税”找到“出口退税（生产版）”，进入系统界面。

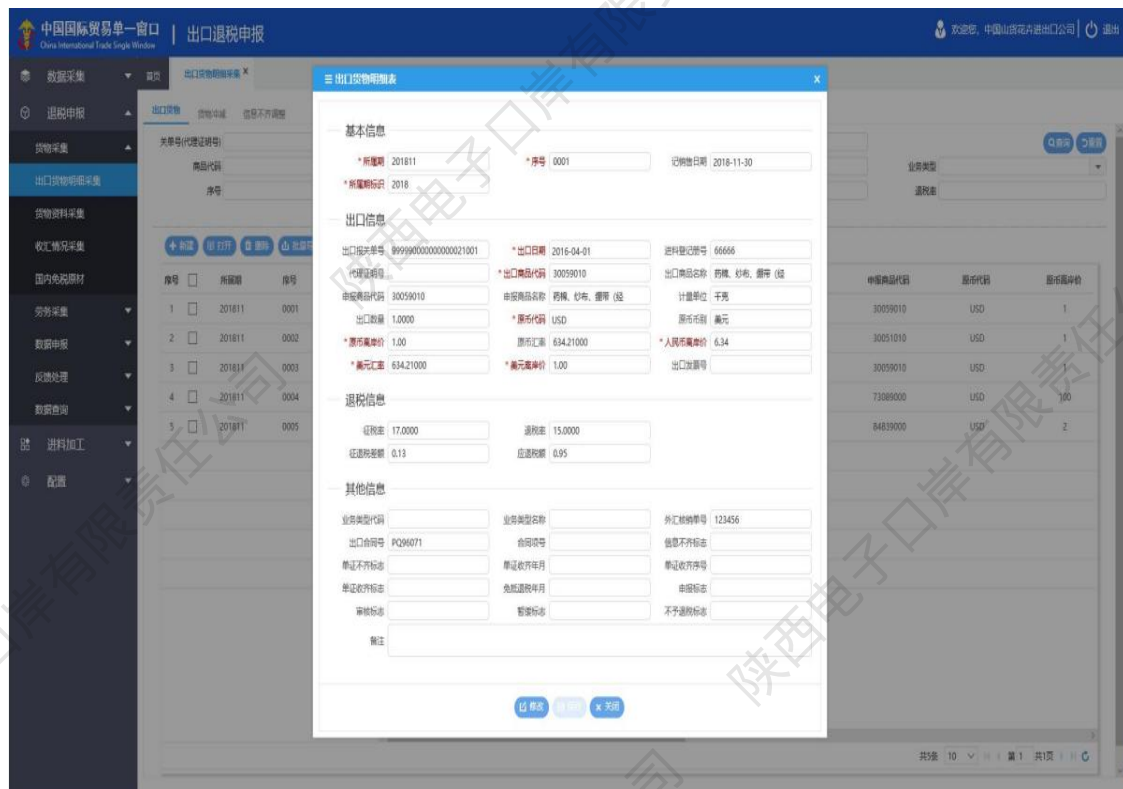


3、进入界面后，点击【退税申报】下拉菜单，找到【货物采集】下的【出口货物明细采集】进入页面。

4、企业按业务要求，可以查看到生成退税的数据。选中数据后，双击可打开查看具体出口明细数据。

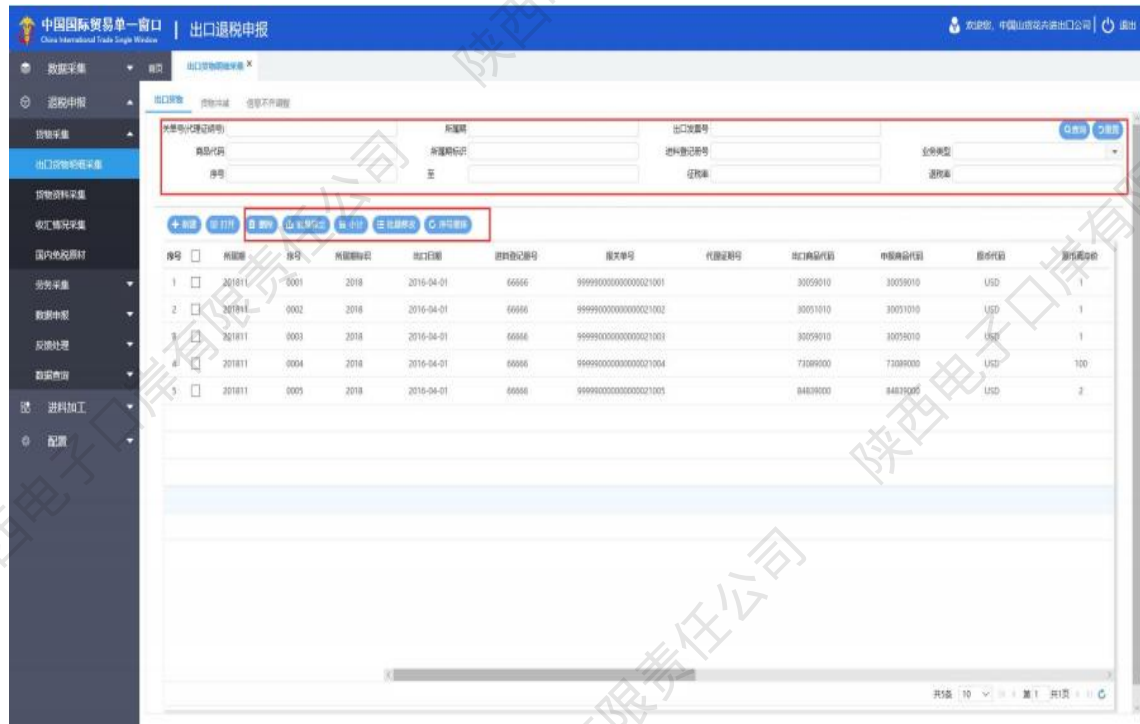


5、企业按要求完成对“出口货物明细表”信息填报，录入完成后，点击【保存】。

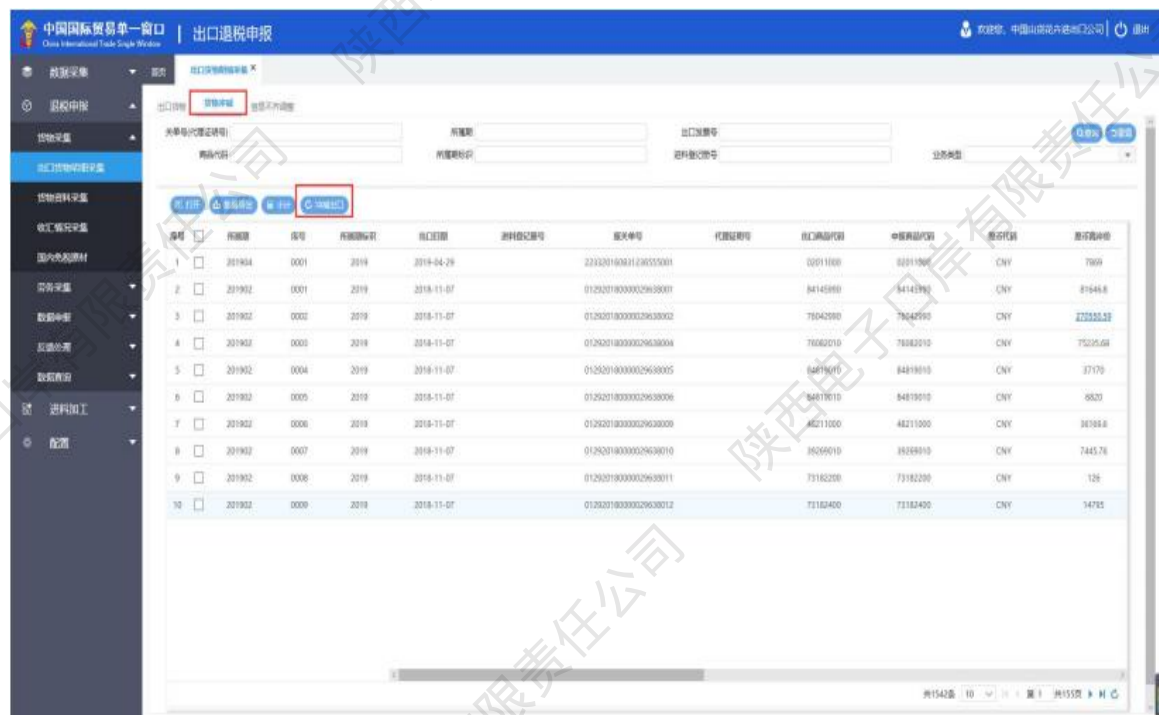


6、本页面中提供多个字段的查询条件，方便查找到对应的数据。企业只需按要求录入，录入完成后点击【查询】。

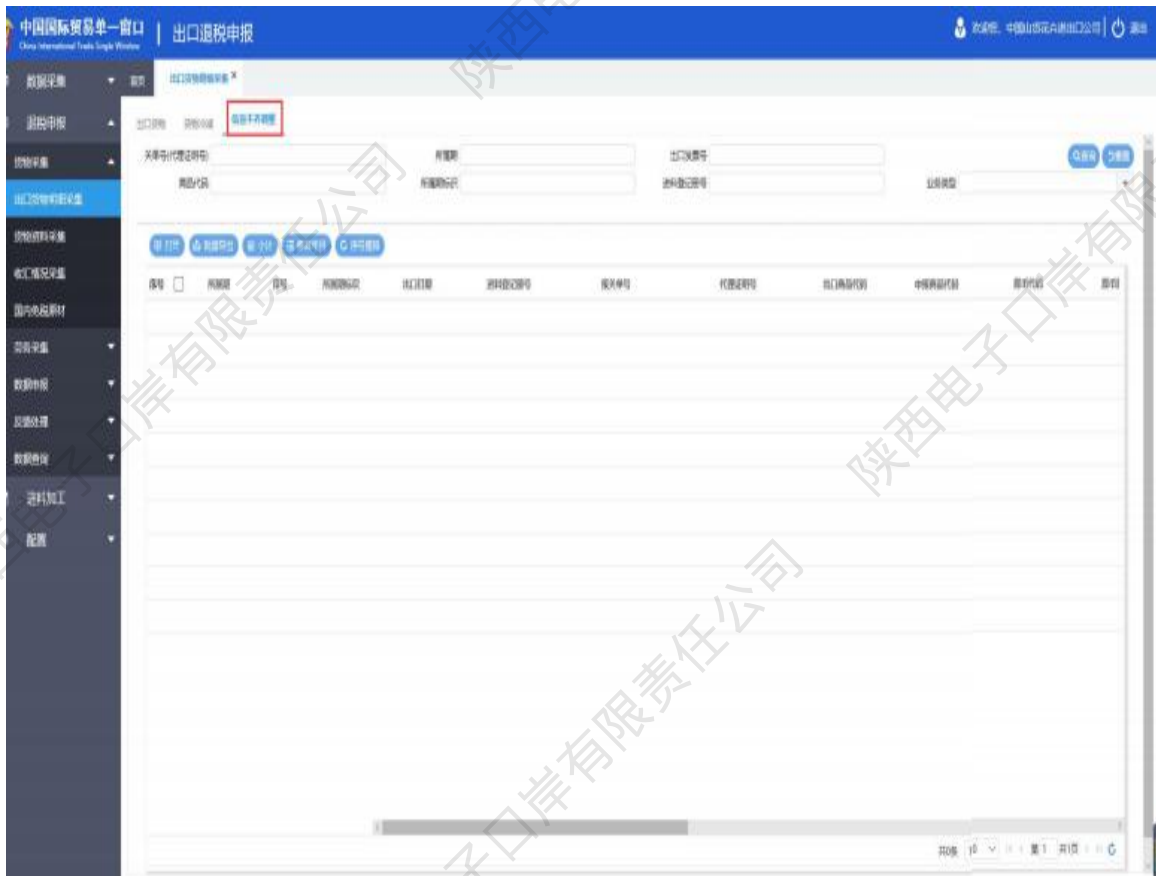
注: 本页面提供导出、计算小计、批量修改等功能便于对数据进行管理。



7、企业如需作货物冲减的, 可点击“货物冲减”进入页面, 勾选数据点击【冲减出口】即可生成冲减出口明细。



8、企业办理业务涉及“信息不齐全调整”的,可点击【信息不齐全调整】进入页面,按业务要求进行查看和修改。



## (二) 货物资料采集

适用范围: 适用出口退税的外贸企业, 通过货物采集模块进行货物资料采集等操作, 包括商品码调整、离岸价格差异说明等功能。

### 操作步骤:

- 1、打开陕西“单一窗口”门户网站, 并登录成功。

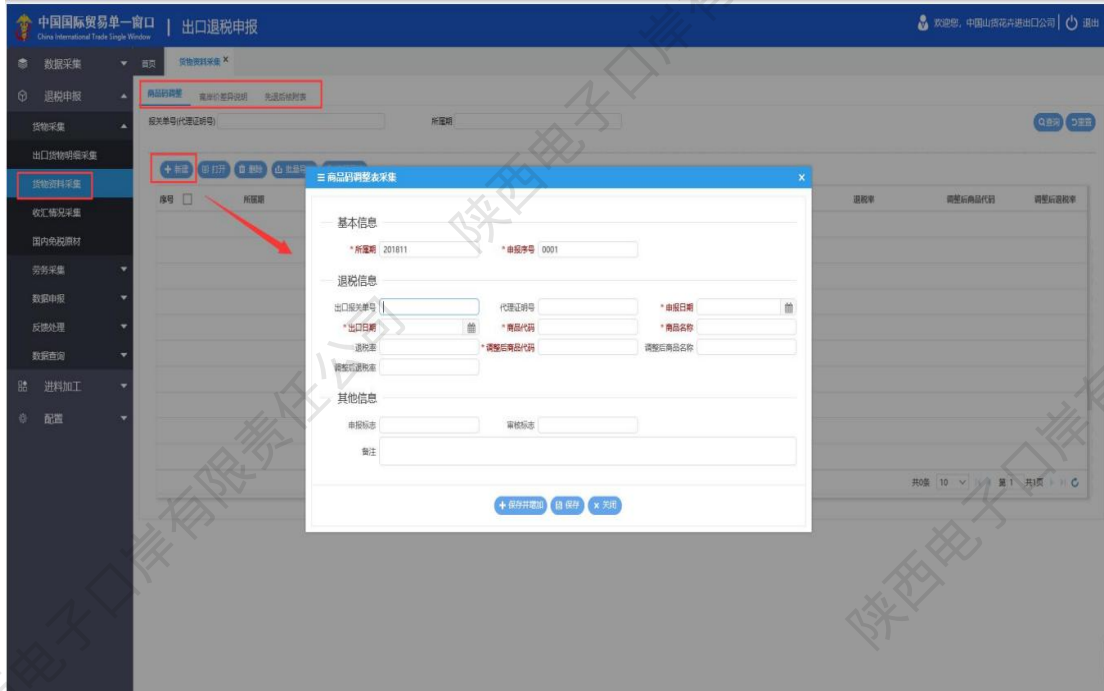


2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页，点击中央标准应用“出口退税”找到“出口退税（生产版）”，进入系统界面。



3、进入界面后，点击【退税申报】下拉菜单，找到【货物采集】下【货物资料采集】进入页面。

4、本页面包含“商品码调整”、“离岸价差异说明”、“先退后核附表”，企业可根据业务要求选择对应功能，选择后，点击【新建】进行录入。



### (三) 收汇情况采集

适用范围：适用出口退税的外贸企业，通过货物采集模块进行收汇情况操作，包括出口收汇、不能收汇。

#### 操作步骤：

- 1、打开陕西“单一窗口”门户网站，并登录成功。

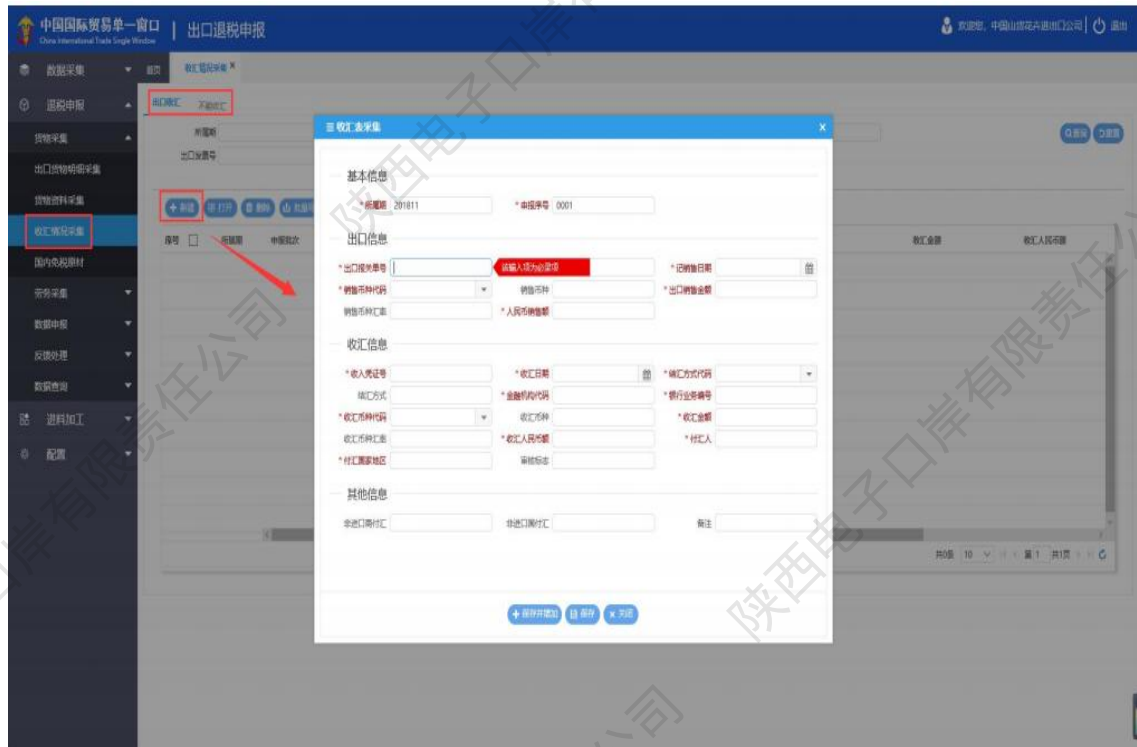


- 2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页，点击中央标

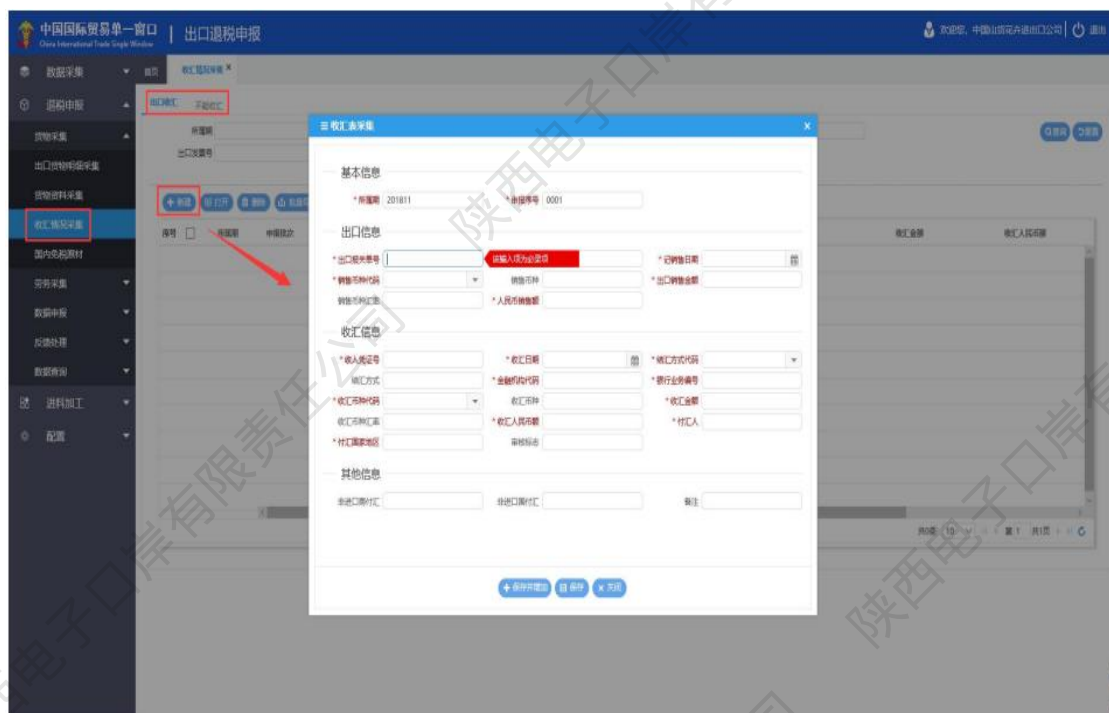
准应用“出口退税”找到“出口退税(生产版)”，进入系统界面。



3、进入界面后，点击【退税申报】下拉菜单，找到【货物采集】下【收汇情况采集】进入页面。



4、进入“出口收汇”页面，点击【新建】，企业按页面要求完成收汇信息录入，录入完成后点击【保存】。



## 五、服务保障

24 小时服务热线：029-95198。