

中国（陕西）国际贸易单一窗口 跨境电子商务出口货物税务数据服务 平台操作手册（企业端）



陕西电子口岸有限责任公司

2024

目录

1.	概述.....	3
1.1.	编写目的.....	3
1.2.	参考人员.....	3
2.	平台介绍.....	4
2.1.	平台功能简介.....	4
2.2.	重要提醒.....	5
3.	企业端操作说明.....	7
3.1.	进入或退出平台.....	7
3.2.	业务数据申报.....	9

1.概述

1.1.编写目的

本文档描述平台的功能及具体功能操作，旨在帮助跨境电子商务出口企业用户在中国（陕西）国际贸易单一窗口跨境电子商务出口货物税务数据服务平台顺利进行系统功能操作。

1.2.参考人员

本说明书的预期读者为开展跨境电子商务货物出口税务业务的企业用户。

2. 平台介绍

2.1. 平台功能简介

中国（陕西）国际贸易单一窗口跨境电子商务出口货物税务数据服务平台企业端具体包括：

业务数据申报模块：需要办理税务数据服务业务的跨境电子商务出口企业登录本平台并进行授权激活后，可查询本企业通过中国（陕西）国际贸易“单一窗口”申报的跨境电商通关数据，选择要办理业务的跨境电商报关单、清单数据提交进行业务申报，提交申报后可下载自动生成电子化验证报告以供税务部门留存校验；

2.2. 重要提醒

1. 关于跨境电子商务企业出口货物税务业务数据证明提交要求

企业在平台提交待办理出口货物税务数据证明信息操作时，请注意核对并确认该次待办理的相关税务业务所需的全部报关单、清单，所选择的报关单、清单的相关信息需与前往所属税务部门办理提交的免税申报表的数据信息一致，通过本平台所提交的申报数据，平台会自动同步至税务部门业务办理人员以供核验。

2. 关于跨境电子商务企业出口货物报关信息验证平台的使用说明

需通过本平台进行相关业务的企业需确认已在主管税务部门进行退免税备案。

3. 企业端操作说明

3.1 进入或退出平台

1. 访问并登录平台：

点击陕西“单一窗口”(<https://www.singlewindow.shaanxi.cn/>)地方特色应用-跨境电商-进入跨境电商通关服务平台，跳转进入到平台首页：





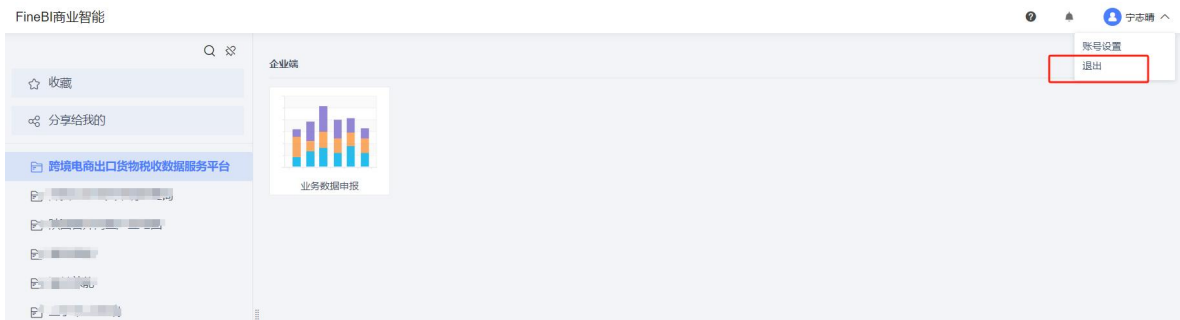
点击上方菜单栏“税务服务”跳转或者鼠标下滑到“跨境电商税务服务平台”模块，点击“业务办理”，跳转到登录页面；

使用中国国际贸易单一窗口企业卡介质或者企业账号方式登录：



2. 退出平台:

点击中国（陕西）国际贸易“单一窗口”跨境电商出口货物税务数据服务平台右上角的“退出”按钮，则完成平台的退出操作。



3. 平台授权:

点击左侧“跨境电商出口货物税务数据服务平台”菜单进入系统后，若企业初次进入该平台，会弹出授权协议的窗口，阅读并点击“同意”授权之后，方可入驻本平台。



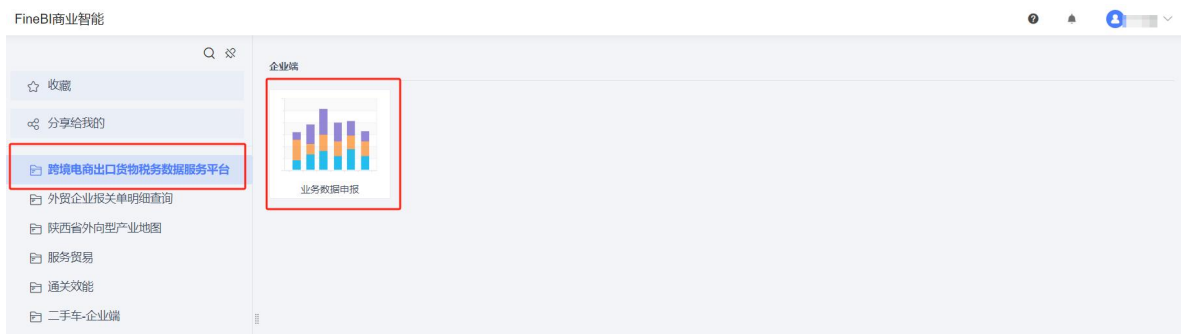
同意授权后，跳转进入系统，状态为冻结状态，需联系管理员设置企业所属税务部门并进行账号激活后，重新登录本平台进行使用。



注：同一家企业，只授权一次即可。

3.2 业务数据申报

企业用户登录并授权激活账户后，点击左侧菜单中“跨境电商出口货物税务数据服务平台”，点击右侧区域“业务数据申报”模块进入到业务数据申报列表：





业务数据申报

中国（陕西）国际贸易单一窗口 | 陕西省跨境电子商务出口货物税务数据服务平台

China (Shaanxi) International Trade Single Window

业务数据申报

提交时间: 无限制 | 属期: 无限制 | 业务状态: [] | 查询 | 重置 | 新增

序号	属期	受理税务局	提交时间	数据同步状态	业务状态	操作	验证报告下载
1	2024年04月-05	西安国际港务区税务局	2024-04-19 14:45:25	生成成功	已申报	查看详情	下载
2	2024年04月-05	西安国际港务区税务局	2024-04-19 13:46:32	生成成功	已申报	查看详情	下载
3	2024年04月-04	西安国际港务区税务局	2024-04-19 13:40:32	生成成功	已申报	查看详情	下载
4	2024年04月-02	西安国际港务区税务局	2024-04-19 13:20:22	生成成功	暂存	申报 修改 删除	
5	2023年02月-03	西安国际港务区税务局	2024-04-19 09:24:06	生成成功	已申报	查看详情	下载
6	2023年02月-02	西安国际港务区税务局	2024-04-18 14:11:43	生成成功	已申报	查看详情	下载
7	2023年01月-01	西安国际港务区税务局	2024-04-18 14:04:58	生成成功	已申报	查看详情	下载
8	2024年04月-01	西安国际港务区税务局	2024-04-18 13:50:14	生成成功	暂存	申报 修改 删除	
9	2022年02月-02	西安国际港务区税务局	2024-04-18 13:35:49	生成成功	已申报	查看详情	下载

操作说明:

3.2.1 查询

可根据查询条件：提交时间、业务状态（暂存/已申报）以及属期对本企业用户已暂存未申报或者已申报的数据进行查询；

3.2.2 重置

点击“重置”按钮，清空查询条件，并刷新本页面；

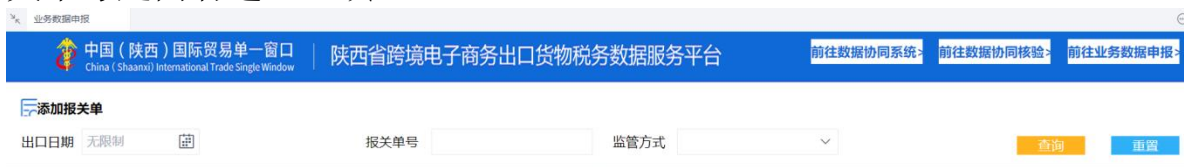
3.2.3 新增

点击“新增”，跳转至新增业务数据页面，默认页面如下：



➤ 添加报关单

点击“添加报关单”，进入添加报关单页面，默认无数据，可选择查询条件：出口日期、报关单号以及监管方式进行查询（其中出口日期和报关单号是两者选一必填）。



请选择出口日期或者报关单号，进行业务查询

若未查询到结果数据，则可以根据提示信息前往数据协同系统补全数据，如下图：



注：1）如果输入查询条件之后无法查询到报关数据，请进入“数据协同系统”完成所需报关单数据的提取操作；

2）数据协同系统操作手册下载地址：

<https://www.singlewindow.shaanxi.cn/c/d/19c146f4-7a09-4188-9679-4b5eb1f53d43>

3)在数据协同系统完成相关操作之后请至少等待 5 分钟，再进入“添加报关单”页面中输入查询条件进行查询。

若查询到结果数据，则会显示根据搜索条件查询到的报关单量以及贸易额总值信息，如下图：



查询到结果数据后，点击“取消”，取消本次数据的添加，返回添加页面；点击“确认添加”，则将所查询的数据添加到数据添加页面列表中。如下图：



➤ 添加清单

点击“添加清单”，进入添加清单页面，默认无数据，可选择查询条件：出口日期、清单号以及监管方式进行查询（其中出口日期和清单号是两者选一必填）。



若未查询到结果数据，提示查询到清单 0 票，可点击取消或者重新输入查询条件继续查询，如下图：



若查询到结果数据，则会显示根据搜索条件查询到的清单单量以及贸易额总值信息，如下图：



查询到结果数据后，点击“取消”，取消本次数据的添加，返回添加页面；点击“确认添加”，则将所查询的数据添加到数据添加页面列表中。如下图：



➤ 删除所有查询数据

完成报关单/清单的添加后，点击“删除所有数据”，则业务数据新增页面的所有已添加的数据将被一键清空。

➤ 查询

业务数据新增页面，完成报关单/清单的添加后，可根据单据类型/单号进行数据的查询。



➤ 重置

点击“重置”按钮，清空查询条件，并刷新本页面；

➤ 暂存/直接申报

报关单/清单添加完成并确认数据信息无误后，选择申报属期，可点击“暂存”，跳转返回业务数据列表，列表的业务状态为暂存（暂存状态的数据未推送到税务端）；点击“直接申报”，跳转返回业务数据列表，列表的业务状态为已申报（已申报状态的数据将直接推送到税务端）；



➤ 取消

点击“取消”，返回业务数据列表，本次申报取消；

➤ 删除已添加数据

报关单/清单添加完成后，在业务数据新增页面，选择需要删除的单号，点击单号，弹出删除确认提示框，点击“确认”，则成功删除该单。



3.2.4 查看详情

业务数据申报列表中，选择“已申报”状态的某属期业务数据，点击“查看详情”，跳转至数据详情页面，如下：



业务数据申报

中国（陕西）国际贸易单一窗口 | 陕西省跨境电商出口货物税务数据服务平台

业务数据申报

提交时间 无限制 属期 无限制 查询 重置 新增

序号	属期	受理税务局	提交时间	数据同步状态	业务状态	操作	验证报告下载
1	2024年04月-06	西安国际港务区税务局	2024-04-24 16:41:37	生成成功	暂存	申报 修改 删除	
2	2022年04月-01	西安国际港务区税务局	2024-04-23 13:55:55	生成成功	已申报	查看详情	下载
3	2024年04月-05	西安国际港务区税务局	2024-04-19 14:45:25	生成成功	已申报	查看详情	下载
4	2024年04月-05	西安国际港务区税务局	2024-04-19 13:46:32	生成成功	已申报	查看详情	下载
5	2024年04月-04	西安国际港务区税务局	2024-04-19 13:40:32	生成成功	已申报	查看详情	下载
6	2024年04月-02	西安国际港务区税务局	2024-04-19 13:20:22	生成成功	暂存	申报 修改 删除	
7	2023年02月-03	西安国际港务区税务局	2024-04-19 09:24:06	生成成功	已申报	查看详情	下载
8	2023年02月-02	西安国际港务区税务局	2024-04-18 14:11:43	生成成功	已申报	查看详情	下载
9	2023年01月-01	西安国际港务区税务局	2024-04-18 14:04:58	生成成功	已申报	查看详情	下载

业务数据明细

中国（陕西）国际贸易单一窗口 | 陕西省跨境电商出口货物税务数据服务平台

业务数据明细

单据类型 出口日期 无限制 单号 监管方式 查询 重置

序号	单据类型	单号	出口日期	监管方式
1	清单	5	2024-02-20	9610/直邮出口
2	清单	5	2024-02-20	9610/直邮出口
3	清单	5	2024-02-22	9610/直邮出口
4	清单	5	2024-02-22	9610/直邮出口
5	清单	5	2024-02-20	9610/直邮出口
6	清单	5	2024-02-20	9610/直邮出口
7	清单	5	2024-02-20	9610/直邮出口
8	清单	5	2024-02-21	9610/直邮出口
9	清单	5	2024-02-20	9610/直邮出口
10	清单	5	2024-02-20	9610/直邮出口

您本次已选择35830票，其中报关单58票，清单35772票；以报关单方式申报并结关的出口贸易额总值为：美元 万；以清单方式申报并结关的出口贸易额总值为：美元 万；

请选择属期： 2024年04月-01 受理税务局： 西安市税务局 您本次办理的业务是否取得有效进货凭证： 是 否 返回

3.2.5 申报

业务数据申报列表中，选择“暂存”状态的某属期业务数据，点击“申报”，该属期数据发往税务端，此处业务状态置为“已申报”如下：

业务数据申报

中国（陕西）国际贸易单一窗口 | 陕西省跨境电子商务出口货物税务数据服务平台

业务数据申报

提交时间 无限制 属期 无限制 查询 重置 新增

序号	属期	受理税务局	提交时间	数据同步状态	业务状态	操作	验证报告下载
1	2024年04月-06	西安国际港务区税务局	2024-04-24 16:41:37	生成成功	暂存	申报 修改 删除	
2	2022年04月-01	西安国际港务区税务局	2024-04-23 13:55:55	生成成功	已申报	查看详情	下载
3	2024年04月-05	西安国际港务区税务局	2024-04-19 14:45:25	生成成功	已申报	查看详情	下载
4	2024年04月-05	西安国际港务区税务局	2024-04-19 13:46:32	生成成功	已申报	查看详情	下载
5	2024年04月-04	西安国际港务区税务局	2024-04-19 13:40:32	生成成功	已申报	查看详情	下载
6	2024年04月-02	西安国际港务区税务局	2024-04-19 13:20:22	生成成功	暂存	申报 修改 删除	
7	2023年02月-03	西安国际港务区税务局	2024-04-19 09:24:06	生成成功	已申报	查看详情	下载
8	2023年02月-02	西安国际港务区税务局	2024-04-18 14:11:43	生成成功	已申报	查看详情	下载

业务数据申报

中国（陕西）国际贸易单一窗口 | 陕西省跨境电子商务出口货物税务数据服务平台

业务数据申报

提交时间 无限制 属期 无限制 查询 重置 新增

序号	属期	受理税务局	提交时间	数据同步状态	业务状态	操作	验证报告下载
1	2024年04月-07	西安国际港务区税务局	2024-04-25 11:22:30	生成成功	暂存	申报 修改 删除	
2	2024年04月-06	西安国际港务区税务局	2024-04-24 16:41:37	生成成功	已申报	查看详情	下载
3	2022年04月-01	西安国际港务区税务局	2024-04-23 13:55:55	生成成功	已申报	查看详情	下载
4	2024年04月-05	西安国际港务区税务局	2024-04-19 14:45:25	生成成功	已申报	查看详情	下载
5	2024年04月-05	西安国际港务区税务局	2024-04-19 13:46:32	生成成功	已申报	查看详情	下载
6	2024年04月-04	西安国际港务区税务局	2024-04-19 13:40:32	生成成功	已申报	查看详情	下载
7	2024年04月-02	西安国际港务区税务局	2024-04-19 13:20:22	生成成功	暂存	申报 修改 删除	
8	2023年02月-03	西安国际港务区税务局	2024-04-19 09:24:06	生成成功	已申报	查看详情	下载

注：1）点击“申报”前请注意核对并确认该次前往税务部门待办理税务业务所需的全部报关单/清单数据；

2）所申报的某属期业务数据会自动推送至税务部门业务办理人员；

3）为了避免平台多次向税务部门推送出口货物税务数据报关信息，请企业注意尽量在一个属期内完成报关信息证明的提交；

3.2.6 修改

业务数据申报列表中，选择“暂存”状态的某属期业务数据，点击“修改”，跳转至修改页面，可对业务数据进行编辑，如下图：



业务数据申报

提交时间 无限制 业务状态 属期 无限制 查询 重置 新增

序号	属期	受理税务局	提交时间	数据同步状态	业务状态	操作	验证报告下载
1	2024年04月-07	西安国际港务区税务局	2024-04-25 11:22:30	生成成功	暂存	申报 修改 删除	
2	2024年04月-06	西安国际港务区税务局	2024-04-24 16:41:37	生成成功	已申报	查看详情	下载
3	2022年04月-01	西安国际港务区税务局	2024-04-23 13:55:55	生成成功	已申报	查看详情	下载
4	2024年04月-05	西安国际港务区税务局	2024-04-19 14:45:25	生成成功	已申报	查看详情	下载
5	2024年04月-05	西安国际港务区税务局	2024-04-19 13:46:32	生成成功	已申报	查看详情	下载
6	2024年04月-04	西安国际港务区税务局	2024-04-19 13:40:32	生成成功	已申报	查看详情	下载
7	2024年04月-02	西安国际港务区税务局	2024-04-19 13:20:22	生成成功	暂存	申报 修改 删除	
8	2023年02月-03	西安国际港务区税务局	2024-04-19 09:24:06	生成成功	已申报	查看详情	下载
9	2023年02月-02	西安国际港务区税务局	2024-04-18 14:11:43	生成成功	已申报	查看详情	下载

业务数据修改

添加报关单 添加清单 删除所有查询数据

单据类型 单号 查询 重置

90022023E003607028	90022023E003607036	90022023E003607042	90022023E003607050	90022023E003607054	90022023E003607056	90022023E003607068	90022023E003607076
90022023E003607078	90022023E003607080	90022023E003607086	90022023E003607088	90022023E003607092	90022023E003607098	90022023E003607100	90022023E003607104
90022023E003607114	90022023E003607116	90022023E003607128	90022023E003607130	90022023E003607134	90022023E003607136	90022023E003607138	90022023E003607140
90022023E003607144	90022023E003607146	90022023E003607148	90022023E003607160	90022023E003607164	90022023E003607168	90022023E003607170	90022023E003607174
90022023E003607180	90022023E003607202	90022023E003607204	90022023E003607210	90022023E003607224	90022023E003607230	90022023E003607234	90022023E003607242
90022023E003607246	90022023E003607248	90022023E003607254	90022023E003607258	90022023E003607270	90022023E003607272	90022023E003607274	90022023E003607282
90022023E003607284	90022023E003607304	90022023E003607308	90022023E003607320	90022023E003607326	90022023E003607332	90022023E003607338	90022023E003607340
90022023E003607344	90022023E003607350	90022023E003607352	90022023E003607354	90022023E003607368	90022023E003607372	90022023E003607376	90022023E003607380
90022023E003607388	90022023E003607392	90022023E003607398	90022023E003607416	90022023E003607430	90022023E003607440	90022023E003607446	90022023E003607458
90022023E003607460	90022023E003607464	90022023E003607474	90022023E003607478	90022023E003607480	90022023E003607484	90022023E003607486	90022023E003607488
90022023E003607498	90022023E003607514	90022023E003607526	90022023E003607540	90022023E003607556	90022023E003607566	90022023E003607568	90022023E003607580

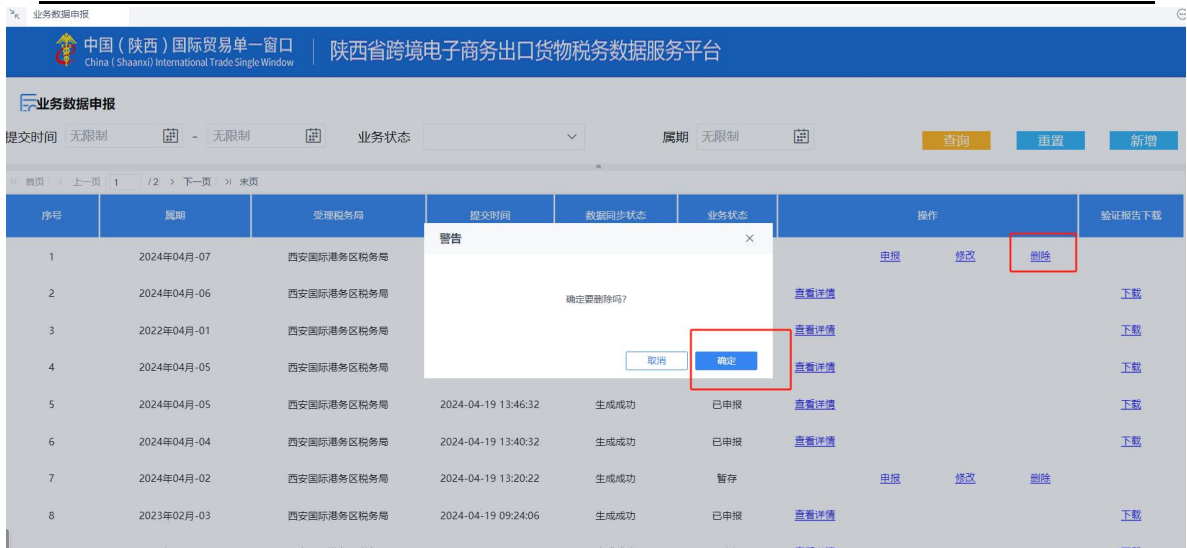
您本次已选择7089票，其中报关单0票，清单票；以报关单方式申报并结关的出口贸易总额总值为：0；以清单方式申报并结关的出口贸易总额总值为：美元万；

请选择属期 2024年04月-07 受理税务局：西安国际港务区税务局 您本次办理的业务是否取得有效进货凭证： 是 否

返回 确认

3.2.7 删除

业务数据申报列表中，选择“暂存”状态的某属期业务数据，点击“删除”，弹出删除确认框，点击确认，成功删除；



3.2.8 验证报告下载

业务数据申报列表中，选择“已申报”状态的某属期业务数据，点击“下载”；



平台将根据该属期业务数据生成 PDF 盖章版的《跨境电商出口货物报关信息证明》：

跨境电商出口货物报关信息证明

兹证明[]公司（统一社会信用代码：
[]），通过陕西省跨境电子商务出口货物税务数据服务平台验证，2024年04月申报并结关的出口贸易额总值为：美元100.05万。其中以报关单方式申报并结关的出口贸易额总值为：0；以清单方式申报并结关的出口贸易额总值为：美元100.05万。

特此证明。

陕西电子口岸有限责任公司
2024年04月25日

