



信用保险—小微投保

业务流程指南

V1.0

陕西电子口岸

2022年06月

目录

一、前言	1
二、使用须知	1
(一) 门户网址	1
(二) 系统环境	1
1. 操作系统	1
2. 浏览器	1
3. 卡介质	2
三、信用保险小微投保概述	2
四、信用保险小微投保操作说明	2
(一) 投保申请	2
(二) 服务介绍	9
五、服务保障	12

一、前言

中国(陕西)国际贸易“单一窗口”于2017年5月试点运行。平台主要功能分为国家标准版应用和地方特色服务应用,其中国家标准版应用包括货物申报、运输工具申报、舱单申报、原产地证书、企业资质办理、许可证申领(农药、有毒化学品、野生动植物、机电产品等)、查询统计、税费支付、出口退税等19大类781项应用服务;地方特色服务应用8个。用户通过陕西“单一窗口”可以提高申报效率,缩短通关时间,降低企业成本,促进贸易便利化,以推动国际贸易合作对接。

二、使用须知

(一) 门户网址

门户为网页形式,用户打开陕西“单一窗口”网站
<https://www.singlewindow.shaanxi.cn> 即可访问。

(二) 系统环境

1. 操作系统

Windows 7 或 10 (32 位或 64 位操作系统均可)

2. 浏览器

Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统(推荐使用
Chrome 50 及以上版本)

IE10 及以上版本

Firefox 20 及以上版本均兼容, 推荐使用最新版本
(建议优先使用 Chrome 浏览器)

3. 卡介质

如企业用户进行有卡注册或绑卡等操作, 可能需要在您的电脑上连接卡介质以便读信息(卡介质通常指 IC 卡、IKey 及 U 盾), 具体安装方法请咨询您的卡介质制造商。

三、信用保险小微投保概述

小微投保包括投保申请与服务介绍两部分内容。

四、信用保险小微投保操作说明

(一) 投保申请

注: 投保申请待确认保单数据由信用保险公司系统发送, “单一窗口”系统自动接收。如企业有待确认保单, 登录后可查看到“待确认保单提示信息”。

如企业登录信用保险系统后未见到“待确认保单提示信息”, 说明信用保险公司未向单一窗口发送该企业的待确认保单, 请与信用保险公司联系。

操作步骤:

1、打开陕西“单一窗口”门户网站。



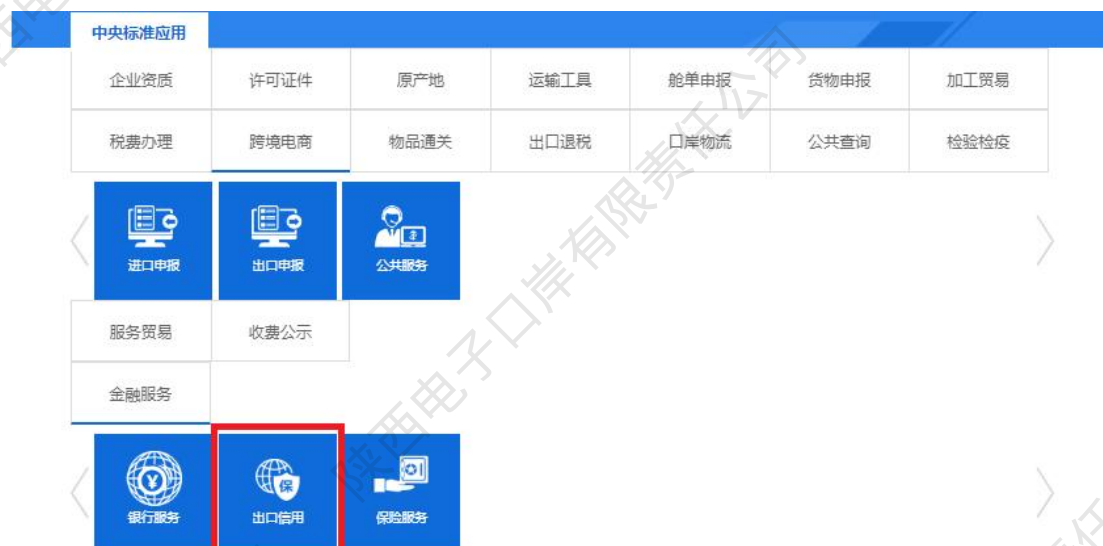
2、在登录界面根据提示，输入相关信息，填写完成后，点击【登录】。



3、点击中央标准应用下的【金融服务】。



4、点击【出口信用】。



5、信用保险公司系统发送待确认保单数据后，通过左侧菜单栏“小微投保——投保申请”进入投保申请页面。



注：投保申请待确认保单数据由信用保险公司系统发送，“单一窗口”系统自动接收。如企业有待确认保单，登录后可查看到“待确认保单提示信息”。

如企业登录信用保险系统后未见到“待确认保单提示信息”，说明信用保险公司未向单一窗口发送该企业的待确认保单，请与信用保险公司联系。

界面示意图显示，投保申请分为“1、查看待确认保单——2、提交投保申请——3、查看保单受理结果——4、收悉确认——5、完成”五个步骤，简要说明如下：

- ① 信用保险公司系统成功发送数据后，在“单一窗口”系统中查询待确认保单数据。
- ② 查询到待确认保单数据后，录入投保申请并提交。
- ③ 查看信用保险公司对投保申请的受理结果。
- ④ 对信用保险公司审核通过后的保险单，进行收悉确认。
- ⑤ 完成投保申请，可进行查看、打印等操作。

界面下方列表包括“投保申请”与“保险单”两个页签，可切换进行查询。

6、查看待确认保单

在“投保申请”页签内，点击列表投保状态栏的“查看待确认保单”蓝色字样，进入投保申请信息的录入页面。

小微企业投保投保

企业名称	北京GREENBIDGE建拓咨询有限公司	统一社会信用代码	91110107569535667U
组织机构代码	969535667	状态	待确认
*主要联系人姓名		主要联系人电话	65307500
*主要联系人手机		*主要联系人邮箱	416832156@QQ.COM
备注			

单证列表

序号	单证名称	操作
1	小微企业投保单(待确认)	查看单证

投保声明

1. 我公司申请开通中国信保“中小企业网上服务平台”账号并依据《中国出口信用保险公司网上业务客户服务协议》约定使用中国信保“中小企业网上服务平台”服务。
2. 我公司在签署以上投保信息，并对以上投保信息确认无误。
3. 我公司已阅读投保产品条款，特别就条款中有关责任免除和被保险人义务的内容进行阅读，充分理解并同意接受条款全部内容。

我已认真阅读以上内容并同意

确认投保 返回

如实录入保单相关信息，包括：主要联系人姓名、主要联系人电话、主要联系人手机、主要联系人邮箱、备注等。

带*号的为必填项，其中置灰的“企业名称、统一社会信用代码、组织机构代码、状态”四个字段，由系统自动返填，不允许填写或更改。

在单证列表中，可点击操作一栏内的“查看单证”蓝色字样，查看、打印或下载小微企业投保单 PDF 格式数据。



7、提交投保申请

信息录入完毕后,在“投保声明”中勾选“已认真阅读以上内容并同意”,点击【确认投保】蓝色按钮,等待系统弹出提示:投保申请提交成功。

成功提交投保申请后,在投保申请页面可查看已投保的申请数据。



8、查看保单受理结果

已投保的保单，需要等待中国出口信用保险公司进行审核。审核成功后，在“保险单”页签内查看。

保单状态变为“生效”、收悉状态变为“待收悉”，此时需要进行收悉处理。



9、点击【收悉】蓝色字样后，等待状态变为“已收悉”即可。

上述步骤操作完毕后，便完成了投保申请的全部步骤。在“投保申请”或“保险单”页签内，点击“查看详情”蓝色字样，可查看投保单（申请）、保险单、电子保单详细信息。还可对电子投保单（申请）与电子保单进行预览、下载、打印等操作。

☰ << 首页 投保申请 >> 关闭操作

小微信保易投保

企业名称	陕西电子口岸有限公司	保单号	3680
统一社会信用代码	916100007238888888	生效日期	2018-12-30
组织机构代码	110000000000000000	失效日期	2019-12-29
保险单类型	信保易保单	保险单状态	生效

单证列表

序号	单证名称	查看投保方案
1	小微企业保单全套单证(生效)	查看电子保单

返回



(二) 服务介绍

操作步骤:

- 1、打开陕西“单一窗口”门户网站。



2、在登录界面根据提示，输入相关信息，填写完成后，点击【登录】。



3、点击中央标准应用下的【金融服务】。



4、点击【出口信用】。



5、在左侧菜单栏中点击“小微投保——服务介绍”，右侧界面展示如下。



此页面详细介绍了“小微保易”的产品介绍、适用对象、保障范围、风险覆盖范围以及详细的投保流程等。

五、服务保障

24 小时服务热线：029-95198。