



中国 (陕西) 国际贸易单一窗口

出口退税外贸版-零税率业务 业务流程指南

V1.0

陕西电子口岸

2022 年 3 月

目录

一、前言 1

二、使用须知 1

 (一) 门户网站 1

 (二) 系统环境 1

 1.操作系统 1

 2.浏览器 1

 3.卡介质 2

三、出口退税外贸版零税率业务操作概述 2

四、出口退税外贸版零税率业务操作说明 2

 (一) 数据采集 2

 (二) 退税申报 4

 (三) 零税率业务数据查询 7

五、服务保障 9

一、前言

中国（陕西）国际贸易“单一窗口”于 2017 年 5 月试点运行。平台主要功能分为国家标准版应用和地方特色服务应用，其中国家标准版应用包括货物申报、运输工具申报、舱单申报、原产地证书、企业资质办理、许可证申领（农药、有毒化学品、野生动植物、机电产品等）、查询统计、税费支付、出口退税等 19 大类 781 项应用服务；地方特色服务应用 8 个。用户通过陕西“单一窗口”可以提高申报效率，缩短通关时间，降低企业成本，促进贸易便利化，以推动国际贸易合作对接。

二、使用须知

（一）门户网址

门户为网页形式，用户打开陕西“单一窗口”网站
<https://www.singlewindow.shaanxi.cn> 即可访问。

（二）系统环境

1.操作系统

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

2.浏览器

Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统（推荐使用
Chrome 50 及以上版本）

IE10 及以上版本

Firefox 20 及以上版本均兼容, 推荐使用最新版本
(建议优先使用 Chrome 浏览器)

3.卡介质

如企业用户进行有卡注册或绑卡等操作, 可能需要在您的电脑上连接卡介质以便读信息(卡介质通常指 IC 卡、IKey 及 U 盾), 具体安装方法请咨询您的卡介质制造商。

三、出口退税外贸版零税率业务操作概述

企业用户登录“出口退税系统”, 进入零税率模块, 本模块包含数据采集、退税申报、反馈处理、零税率业务数据查询等功能操作。

四、出口退税外贸版零税率业务操作说明

(一)数据采集

适用范围: 适用提供国际运输服务、向境外单位提供研发服务和设计服务的外贸企业, 该类出口业务无出口报关单, 需在零税率业务模块进行出口明细和进货明细的采集进行申报。

操作步骤:

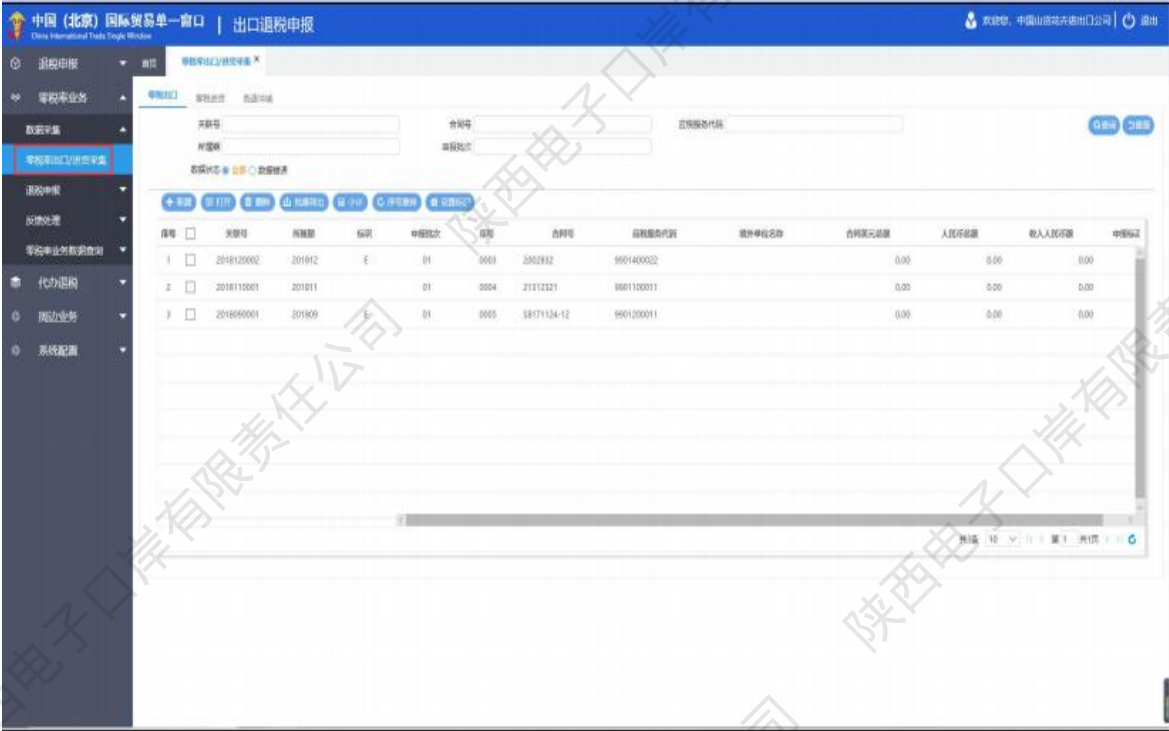
- 1、打开陕西“单一窗口”门户网站, 并登录成功。



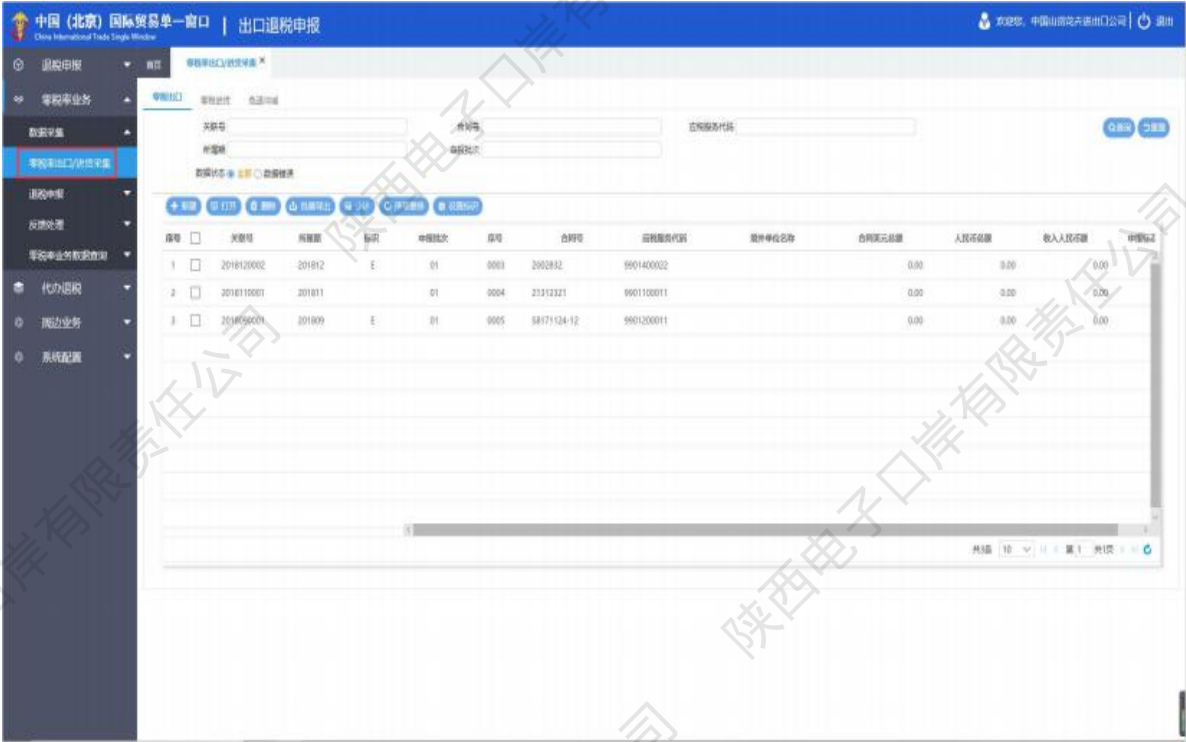
2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页，点击中央标准应用“出口退税”找到“出口退税（外贸版）”，进入系统界面。



3、进入界面后，点击【数据采集】下拉菜单，找到【零税出口/进货采集】进入页面。



4、企业按页面要求，在该模块中导入出口货物所对应的增值税专用发票。



（二）退税申报

适用范围：适用提供国际运输服务、向境外单位提供研

发服务和设计服务的外贸企业，在零税率模块中通过数据检查、生成申报数据等完成退税申报操作。

操作步骤:

1、打开陕西“单一窗口”门户网站，并登录成功。

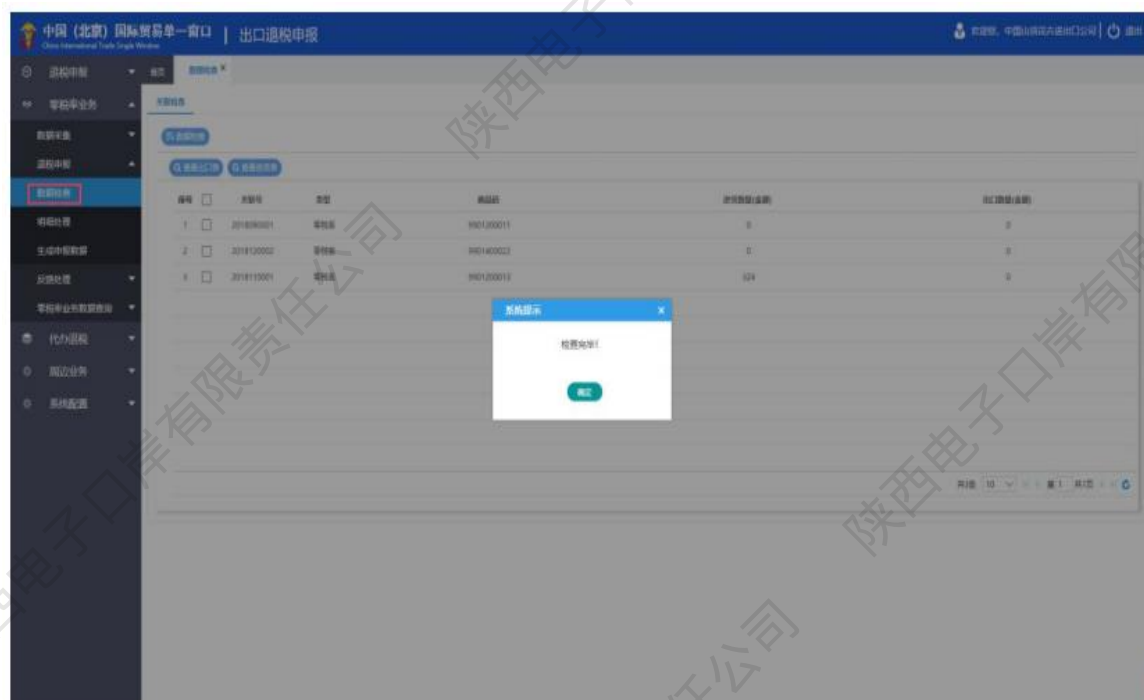


2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页，点击中央标准应用“出口退税”找到“出口退税（外贸版）”，进入系统界面。



3、点击“退税申报”下拉菜单，找到【数据检查】进

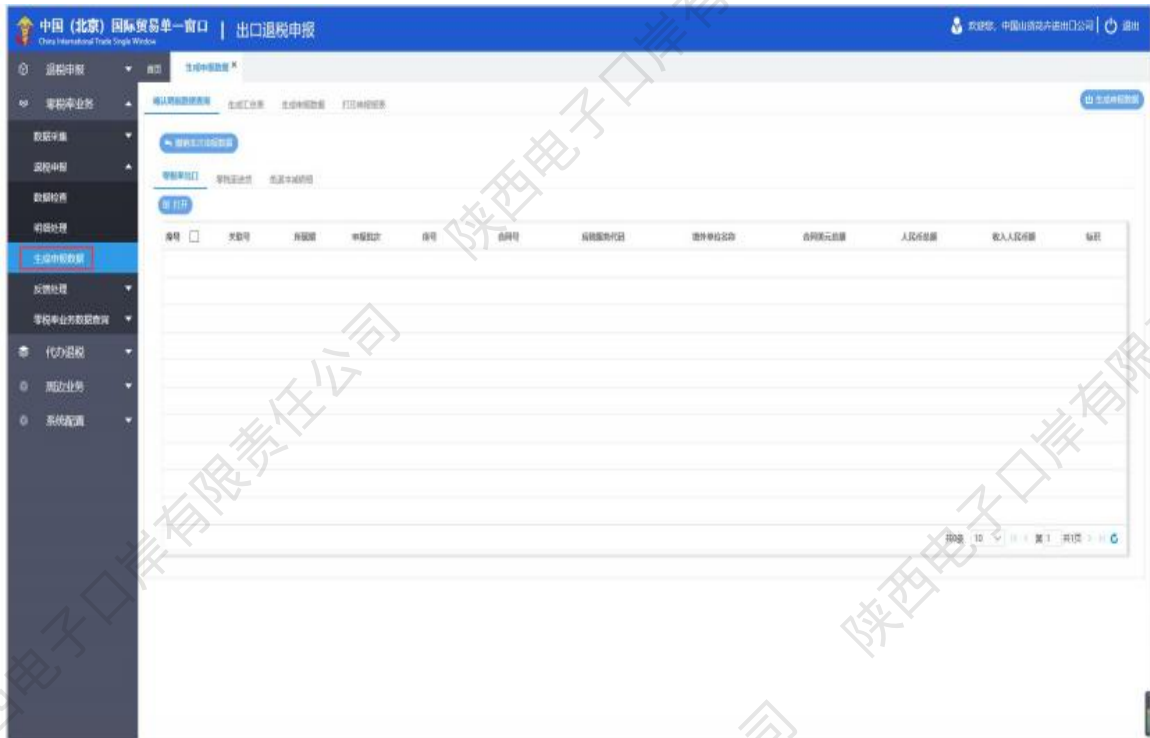
入页面。



4、企业按自身业务要求，选择对应的报关单，点击【数据检查】。

5、数据检查无误后，点击【明细处理】进入界面，按要求完成明细处理操作。

6、点击【生成申报数据】，进入页面按要求选择对应的报关单，进行申报数据生成。



7、点击【反馈处理】进入页面，企业可查看申报数据的疑点反馈。

8、企业如需撤销申报数据，可点击【撤销已申报数据】模块，进入页面企业按要求进行操作。

（三）零税率业务数据查询

适用范围：适用提供国际运输服务、向境外单位提供研发服务和设计服务的外贸企业，在零税率业务模块查询已申报的业务数据。

操作步骤：

1、打开陕西“单一窗口”门户网站，并登录成功。



2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页，点击中央标准应用“出口退税”找到“出口退税（外贸版）”，进入系统界面。



3、点击“零税率业务数据查询”下拉菜单，找到【零税率出口/进货查询】进入页面。

4、企业根据页面要求，输入相应的关联号、应税服务代码等信息，录入完成后点击【查询】。

24 小时服务热线：029-95198。