

# 智慧云报关服务平台-物流费用管理 业务流程指南

**V1.0**

陕西电子口岸

2022年3月

## 目录

一、前言 .....	1
二、使用须知 .....	1
(一) 门户网站 .....	1
(二) 系统环境 .....	1
1. 操作系统 .....	1
2. 浏览器 .....	1
3. 卡介质 .....	2
三、智慧云报关服务平台物流费用管理(业务人员/关务人员/财务人员)操作概述 .....	2
四、智慧云报关服务平台物流费用管理(业务人员/关务人员/财务人员)操作说明 .....	2
(一) 费用项管理 .....	2
(二) 报价管理 .....	4
(三) 费用台账 .....	7
(四) 账单管理 .....	10
(五) 发票管理 .....	11
(六) 平账管理 .....	14
五、服务保障 .....	16

## 一、前言

中国(陕西)国际贸易“单一窗口”于2017年5月试点运行。平台主要功能分为国家标准版应用和地方特色服务应用,其中国家标准版应用包括货物申报、运输工具申报、舱单申报、原产地证书、企业资质办理、许可证申领(农药、有毒化学品、野生动植物、机电产品等)、查询统计、税费支付、出口退税等19大类781项应用服务;地方特色服务应用8个。用户通过陕西“单一窗口”可以提高申报效率,缩短通关时间,降低企业成本,促进贸易便利化,以推动国际贸易合作对接。

## 二、使用须知

### (一) 门户网址

门户为网页形式,用户打开陕西“单一窗口”网站  
<https://www.singlewindow.shaanxi.cn> 即可访问。

### (二) 系统环境

#### 1. 操作系统

Windows 7 或 10 (32 位或 64 位操作系统均可)

#### 2. 浏览器

Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统(推荐使用  
Chrome 50 及以上版本)

IE10 及以上版本

Firefox 20 及以上版本均兼容, 推荐使用最新版本  
(建议优先使用 Chrome 浏览器)

### 3. 卡介质

如企业用户进行有卡注册或绑卡等操作, 可能需要在您的电脑上连接卡介质以便读信息(卡介质通常指 IC 卡、IKey 及 U 盾), 具体安装方法请咨询您的卡介质制造商。

## 三、智慧云报关服务平台物流费用管理(业务人员/关务人员/财务人员)操作概述

企业用户登录“智慧云报关服务平台”, 进入物流费用管理模块, 该模块涵盖了邀请报价、报价管理、费用预估、费用项设置、费用台账、账单管理及发票管理等功能, 用户可以通过这些模块功能在线完成物流费用流程中的多个步骤, 简化操作, 智能生成账单。

## 四、智慧云报关服务平台物流费用管理(业务人员/关务人员/财务人员)操作说明

### (一) 费用项管理

适用范围: 适用外贸企业在智慧云报关系统“费用项管理”模块, 提供了费用项自定义功能。在费用项管理菜单下, 可查看到系统默认给出的及企业自己添加的费用项。

### 操作步骤:

- 1、打开陕西“单一窗口”门户网站, 并登录成功。



2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页，点击页面“地方特色应用”找到“智慧云报关”，进入系统界面。



3、进入界面后，点击左侧功能栏【物流费用管理】模块，找到【费用项管理】点击，进入页面。



费用项管理列表

4、点击列表上方【新增】，进入“新建费用页面”。

5、企业按页面要求，在录选框中完成填写。如需批量进行费用填写，可点击【导入】，选择模板下载。

小提示：费用项在添加时系统会进行重复校验，名称重复不可添加成功；税率若填写后，在后续使用时就可直接带出。

选择文件导入	开票税率	本企业分摊税率	创建类型	操作人	操作时间	操作
模板下载	0%	0%	手动新增	魏康	2020-08-27 18:31:00	
	0%	0%	手动新增	黄周杰	2020-08-06 15:25:21	
换单费	6%	0%	系统同步	侯玉美	2020-07-08 18:33:03	
fp111	13%	9%	手动新增	魏康	2020-07-07 18:18:03	
场站费	6%	0%	手动新增	侯玉美	2020-06-29 08:56:26	

6、在费用项列表中，选择需要删除的费用项，点击操作栏中的删除按钮。

## (二) 报价管理

适用范围：适用外贸企业在“报价管理”模块下，企业可以在报价管理中新建和查看到所有的报价信息，进行报价修改和导出。

## 操作步骤:

1、打开陕西“单一窗口”门户网站，并登录成功。



[首页](#) [平台服务](#) [金融服务](#) [资讯中心](#) [培训中心](#) [口岸收费公示](#) [关于我们](#)



2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页，点击页面“地方特色应用页签”找到“智慧云报关”，进入系统界面。



3、进入界面后，点击左侧功能栏【物流费用管理】下拉菜单，选中【报价管理】进入页面。




报价管理列表

4、点击列表上方的【新增】按钮，进入创建的页面，企业按实际要求，进行报价填写。



5、基本信息栏，标注红色星号的是必填项。应收、应付费用的“关境信息”必须填写，后期登账自动匹配报价信息。



6、需要查看列表中的报价数据, 请点击操作栏中的查看  按钮, 打开详情。

小提示: 进入详情页面查看到此次报价的企业相关信息及具体报价项数值。

### (三) 费用台账

适用范围: 适用外贸企业在“费用台账”模块下, 目前系统中提供手动登账及自动登账两种方式, 用户可以根据需要自行选择。

#### 操作步骤:

1、打开陕西“单一窗口”门户网站, 并登录成功。



2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页, 点击页面“地方特色应用页签”找到“智慧云报关”, 进入系统界面。



3、进入界面后，点击左侧功能栏【物流费用管理】下拉菜单，选中【费用台账】进入页面。



费用台账列表

4、手动登账无需关联报价，可直接进行费用项的选择和金额录入。

5、在“台账新增页面”企业按实际要求，填写委托企业，填写接单编号、报关单号等。

台帐新增

6、基本信息填写完成后，下拉选择费用项，填写对应金额。

7、费用项全部录入完成后，点击【提交】按钮，即可完成。

8、自动登账建立在报价基础上，通过报价管理的维护。

9、在费用台账列表，选择需要修改的财务数据点击【修改】，进入费用详情。

10、企业按页面要求完成数据修改，完成后点击【确定】即可。

生成账单

#### (四) 账单管理

适用范围: 适用外贸企业在“账单管理”模块下, 展示了全部已经生成的物流费用账单。可审核、可导出账单数据, 可与客户进行对账。

#### 操作步骤:

- 1、打开陕西“单一窗口”门户网站, 并登录成功。




- 2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页, 点击页面“地方特色应用页签”找到“智慧云报关”, 进入系统界面。



- 3、进入界面后, 点击左侧功能栏【物流费用管理】下拉菜单, 选中【账单管理】进入页面。



账单管理列表

4、在账单管理页面，选择需要审核的账单数据，点击操作栏的审核  按钮。

5、在审核页面，对往来账单的企业、业务笔数等信息进行核验。

6、若无问题，则点击【审核通过】，对方企业可在账单管理列表中查看到该条账单。

7、若有问题，可点击【审核驳回】，填写不通过原因。

8、若账单没有通过，账单状态会变为未通过，账单生成人可以重新编辑。

9、需要打印账单，可点击【打印】即可。

小提示：若要导出账单数据，点击【导出】按钮，进行账单Excel文件的导出操作。

### （五）发票管理

适用范围：适用外贸企业在“发票管理”模块下，对开具的发票进行导出，查询、打印等功能。

#### 操作步骤：

1、打开陕西“单一窗口”门户网站，并登录成功。



2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页，点击页面“地方特色应用页签”找到“智慧云报关”，进入系统界面。



3、进入界面后，点击左侧功能栏【物流费用管理】下拉菜单，选中【发票管理】进入页面。



4、在发票管理页面，点击列表上方【发票导出】，进

入页面。

发票号	发票企业	所属单据编号	发票类别	币制	发票金额	操作人	发票创建日	操作
11111111	陆燕红	317	增值税专用发票	CNY	4	张静娟	2019-10-22 17	🔍 📄
12344566	无锡夏康电子元件有限公司 无锡夏康电子元件有限公司	315	增值税专用发票	CNY	3,767.42	陆燕红	2019-10-23 10	🔍 📄
23654125	顾新一清	817	增值税普通发票	CNY	402.8	丁晟昕	2019-11-07 17	🔍 📄

5、在下载发票导出数据文件中,可查看开票数据。

发票数据导出							
发票号	开票日期	发票企业	委托企业	发票类别	币制	金额	开票人
11111111	2019-10-22			增值税专用发票	CNY	4,000	
12344566	2019-10-23			增值税专用发票	CNY	3767.420	
23654125	2019-11-07			增值税普通发票	CNY	402.800	
33333333	2020-01-10			增值税专用发票	CNY	121.000	
20200212	2020-02-12			增值税普通发票	CNY	2120.000	
	2020-02-26			增值税普通发票	CNY	117.660	
11223344	2020-03-16			增值税专用发票	CNY	130.380	

6、在发票管理页面,也可查看导出记录。

序号	导出时间	操作人	内容数量
1	2021-03-01	侯玉美	38
2	2020-07-30	韩鹏	26
3	2020-06-10	张有丽	23
4	2020-05-12	管婕	22
5	2020-04-01	钱佳	10
6	2020-03-19	王宇晨	7
7	2020-02-18	丁晟昕	5

共 11 条 | 10 条/页 | 1 | 2 | 前往 1 页

## (六) 平账管理

适用范围: 适用外贸企业在“平账管理”模块下, 对企业开具发票的账单进行平账管理。

### 操作步骤:

- 1、打开陕西“单一窗口”门户网站, 并登录成功。




- 2、跳转回陕西“单一窗口”门户网站首页, 点击页面“地方特色应用页签”找到“智慧云报关”, 进入系统界面。




- 3、进入界面后, 点击左侧功能栏【物流费用管理】下拉菜单, 选中【平账管理】进入页面。



4、在平账管理页面，找到状态为为平账的账单，点击列表上方  按钮。

5、点击后，弹出平账页面，企业根据实际情况平账即可。



6、点击  按钮,可查询已经平账的账单记录.根据自己业务的实际情况,可选择导出数据。



## 五、服务保障

24小时服务热线: 029-95198。