



金融保险服务—共享信息（操作员）

业务流程指南

V1.0

陕西电子口岸

2022年08月

目录

一、前言	1
二、使用须知	1
(一) 门户网站	1
(二) 系统环境	1
1. 操作系统	1
2. 浏览器	1
3. 卡介质	2
三、金融保险服务共享信息 (操作员) 概述	2
四、金融保险服务共享信息 (操作员) 操作说明	2
五、服务保障	4

一、前言

中国(陕西)国际贸易“单一窗口”于2017年5月试点运行。平台主要功能分为国家标准版应用和地方特色服务应用,其中国家标准版应用包括货物申报、运输工具申报、舱单申报、原产地证书、企业资质办理、许可证申领(农药、有毒化学品、野生动植物、机电产品等)、查询统计、税费支付、出口退税等19大类781项应用服务;地方特色服务应用8个。用户通过陕西“单一窗口”可以提高申报效率,缩短通关时间,降低企业成本,促进贸易便利化,以推动国际贸易合作对接。

二、使用须知

(一) 门户网址

门户为网页形式,用户打开陕西“单一窗口”网站
<https://www.singlewindow.shaanxi.cn> 即可访问。

(二) 系统环境

1. 操作系统

Windows 7 或 10 (32 位或 64 位操作系统均可)

2. 浏览器

Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统(推荐使用
Chrome 50 及以上版本)

IE10 及以上版本

Firefox 20 及以上版本均兼容，推荐使用最新版本

(建议优先使用 Chrome 浏览器)

3. 卡介质

如企业用户进行有卡注册或绑卡等操作，可能需要在您的电脑上连接卡介质以便读信息(卡介质通常指 IC 卡、IKey 及 U 盾)，具体安装方法请咨询您的卡介质制造商。

三、金融保险服务共享信息（操作员）概述

金融保险服务共享信息（操作员）业务主要指理赔信息业务。该模块提供企业用户理赔信息查询的功能。

四、金融保险服务共享信息（操作员）操作说明

操作步骤:

1、打开陕西“单一窗口”门户网站。

中国（陕西）国际贸易单一窗口
China (Shaanxi) International Trade Single Window

首页 平台服务 金融服务 资讯中心 培训中心 口岸收费公示 关于我们

账号登录 | 卡介质 | 陕西政务

请输入用户名
请输入密码
请输入验证码

登录

立即注册 忘记密码 忘记用户名

中央标准应用						
企业资质	许可证件	原产地	运输工具	舱单申报	货物申报	加工贸易
税费办理	跨境电商	物品通关	出口退税	口岸物流	公共查询	检验检疫

国境口岸卫生许可	特殊物品出入境卫生检验检疫审批	过境动物、进境特定动植物及其产品	进境粮食检验检疫管理	进境种苗检疫管理	进口旧机电产品装运前检验监督管理	进口机动车VIN申报
----------	-----------------	------------------	------------	----------	------------------	------------

2、在登录界面根据提示，输入相关信息，填写完成后，点击【登录】。



3、点击中央标准应用下的【金融服务】。



4、点击【保险服务】。



5、在左侧菜单栏中点击【共享信息——理赔信息】。

序号	理赔保险公司	企业名称	被投保企业代码	被投保企业名称	保单编号	险种类型	赔款金额	赔款币种	赔款日期	核赔日期
1	保险股份有限公司					进口货运险	222.00	人民币	2019-07-28	2019-07-27
2	保险股份有限公司					进口货运险	123.00	人民币	2019-07-28	2019-07-27
3	保险股份有限公司					进口货运险	123.00	人民币	2019-07-28	2019-07-27
4	保险股份有限公司					进口货运险	123.00	人民币	2019-07-28	2019-07-27

显示第 1 到第 4 条记录, 总共 4 条记录

系统默认查询当前账户理赔信息数据, 若系统未自动刷新, 可点击右上角刷新图标手动刷新。也可选择保险机构名称、保单编号进行查询。

五、服务保障

24 小时服务热线: 029-95198。