



智慧云报关平台—同步服务 业务流程指南

V1.0

陕西电子口岸

2022年08月

目录

一、前言	2
二、使用须知	2
(一) 门户网址	2
(二) 系统环境	2
三、同步服务概述	3
四、同步服务操作说明	3
同步服务	3
五、服务保障	6

一、前言

中国（陕西）国际贸易“单一窗口”于 2017 年 5 月试点运行。平台主要功能分为国家标准版应用和地方特色服务应用，其中国家标准版应用包括货物申报、运输工具申报、加贸保税、原产地证书、企业资质办理、许可证申领（农药、有毒化学品、野生动植物、机电产品等）、查询统计、税费支付、出口退税等 19 大类 781 项应用服务；地方特色服务应用 8 个。用户通过陕西“单一窗口”可以提高申报效率，缩短通关时间，降低企业成本，促进贸易便利化，以推动国际贸易合作对接。

二、使用须知

（一）门户网址

门户为网页形式，用户打开陕西“单一窗口”网站
<https://www.singlewindow.shaanxi.cn> 即可访问。

（二）系统环境

1.操作系统

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

2.浏览器

Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统（推荐使用
Chrome 50 及以上版本）

IE10 及以上版本

Firefox 20 及以上版本均兼容, 推荐使用最新版本
(建议优先使用 Chrome 浏览器)

3. 卡介质

如企业用户进行有卡注册或绑卡等操作, 可能需要在您的电脑上连接卡介质以便读信息(卡介质通常指 IC 卡、IKey 及 U 盾), 具体安装方法请咨询您的卡介质制造商。

三、同步服务概述

同步服务在智慧云报关平台实现报关单数据的同步。

四、同步服务操作说明

范围: 适用于需要在智慧云报关平台系统进行同步服务的陕西“单一窗口”用户。

操作步骤:

同步服务

- 1、打开陕西“单一窗口”门户网站。
- 2、在登录界面根据提示, 输入相关信息, 填写完成后, 点击【登录】。

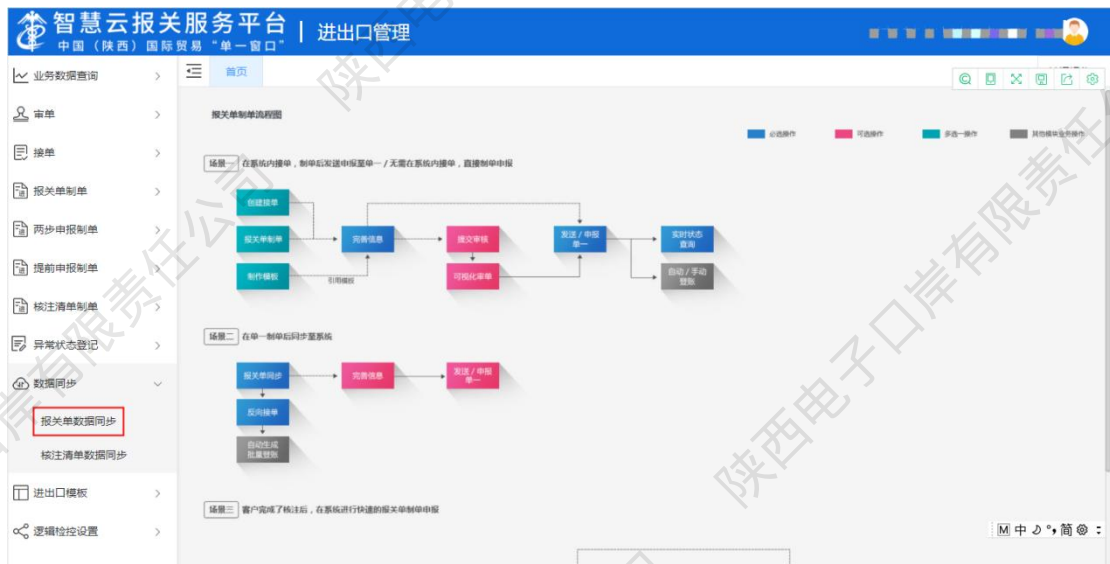
注: 登录时需使用法人或操作员卡介质、或者使用绑定卡介质的操作员、管理员账号登录。



3、点击地方特色应用下的【通关服务】——【智慧云报关平台】。



4、进入智慧云报关平台系统，点击左侧【进出口管理】——【数据同步】——【报关单数据同步】。



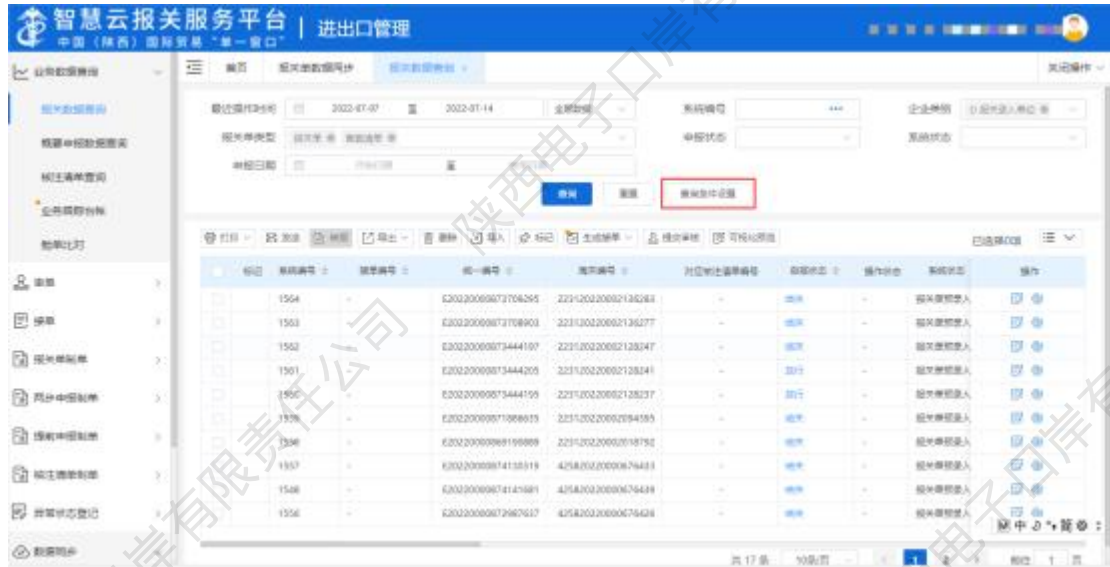
5、点击界面上方【同步】按钮，选择需要同步的日期及企业类别。



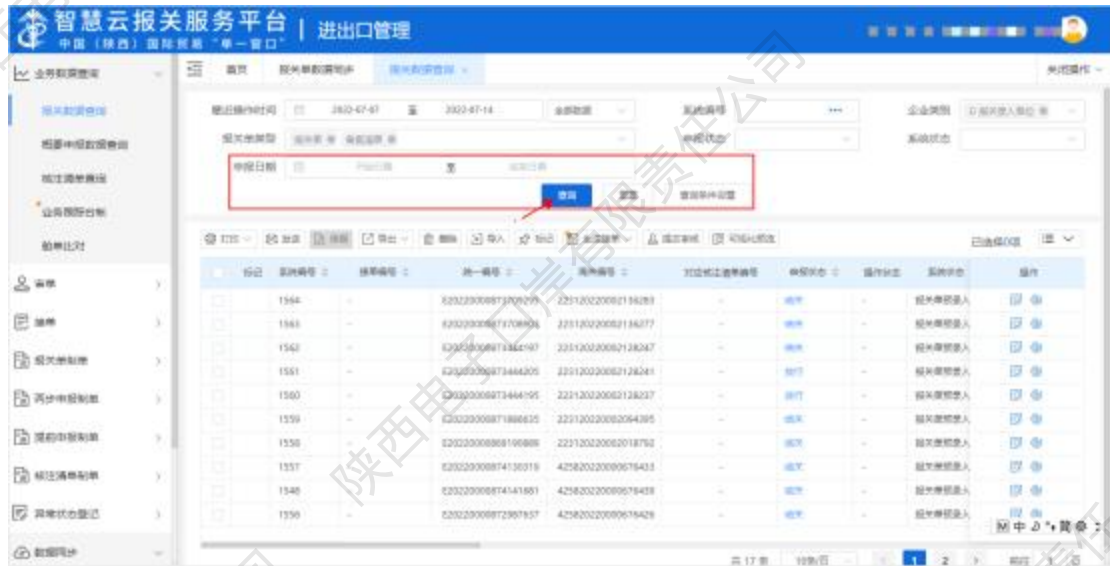
6、同步结束后，依次点击【业务数据查询】-【关数据查询】。



7、点击【查询条件设置】，选择申报日期后，点击【确定】。



8、点击查询即可。



五、服务保障

24小时服务热线：029-95198。