

**中国（陕西）国际贸易“单一窗口”  
航空物流公共信息平台  
操作手册**

**2022年11月**

## 目录

|                            |    |
|----------------------------|----|
| 航空物流公共信息平台 .....           | 1  |
| 一、 使用须知 .....              | 3  |
| 1.1. 门户网站 .....            | 3  |
| 1.2. 系统环境 .....            | 3  |
| 1.3. 登录方式 .....            | 3  |
| 二、 平台介绍 .....              | 3  |
| 2.1. 平台功能简介 .....          | 3  |
| 2.2. 平台服务用户 .....          | 4  |
| 三、 平台操作说明 .....            | 5  |
| 3.1. 平台登录流程 .....          | 5  |
| 1、进入中国（陕西）国际贸易“单一窗口” ..... | 5  |
| 3、使用账号登录或者使用卡介质登录。 .....   | 6  |
| 3.2. 新用户首次登录 .....         | 7  |
| 3.3. 工作台 .....             | 8  |
| 3.1.1. 我的工作台-货站 .....      | 8  |
| 3.1.2. 我的工作台-货代 .....      | 9  |
| 3.1.3. 我的工作台-报关行 .....     | 10 |
| 3.1.4. 我的工作台-货主 .....      | 11 |
| 3.1.5. 我的工作台-航司 .....      | 12 |
| 3.4. 申报制单进口 .....          | 13 |
| 3.4.1. 进口单证管理 .....        | 13 |
| 3.4.2. 海关申报 .....          | 26 |
| 3.5. 申报制单出口 .....          | 28 |
| 3.5.1. 出口单证管理 .....        | 28 |
| 3.5.2. 海关申报 .....          | 34 |
| 3.6. 全链条状态查询 .....         | 37 |
| 3.7. 综合状态查询 .....          | 38 |
| 3.7.1. 航班查询 .....          | 38 |
| 3.7.2. 运单查询 .....          | 38 |
| 3.7.3. 称重信息查询 .....        | 39 |
| 3.7.4. 组板查询 .....          | 39 |
| 3.7.5. 订舱结果查询 .....        | 39 |
| 3.7.6. 离港货物查询 .....        | 40 |
| 3.7.7. 不正常（拉下）查询 .....     | 40 |
| 3.8. 企业用户管理 .....          | 41 |
| 3.8.1. 角色权限管理 .....        | 41 |
| 3.8.2. 用户管理 .....          | 42 |
| 3.8.3. 收发货人管理 .....        | 42 |

## 一、使用须知

### 1.1. 门户网站

中国（陕西）国际贸易“单一窗口”航空物流公共信息平台首页为网页形式，用户打开浏览器输入地址即可访问。

访问地址：<https://freight.singlewindow.shaanxi.cn/>

### 1.2. 系统环境

推荐用户使用谷歌 Chrome 浏览器。

### 1.3. 登录方式

用户可使用中国（陕西）国际贸易“单一窗口”账号、密码进行登录，也可使用电子口岸 IC 卡或 Ikey 等介质登录。如果用户需要进行海关申报业务则需要使用电子口岸 IC 卡或 Ikey 等介质登录。

如果您暂未注册中国（陕西）国际贸易“单一窗口”账号或申请电子口岸 IC 卡或 Ikey 等介质，可参考《中国电子口岸新企业入网及中国（陕西）国际贸易“单一窗口”注册指南》进行操作。

操作指南地址：

<https://www.singlewindow.shaanxi.cn/c/a/022ae935-6050-439b-b27d-d10860628e78>

## 二、平台介绍

### 2.1. 平台功能简介

中国“陕西”国际贸易“单一窗口”航空物流公共信息平台作为

国家航空物流公共信息平台的首批建设试点，服务于我省西安空港型国家物流枢纽，通过平台建设加强机场、航空公司、货主、货代、报关行、货站、安检、鉴定机构及海关、民航管理局等 10 个参与方之间信息互通，实现统一的数据共享交换。

平台功能包括：

1、国际航空物流服务子平台：为企业用户提供统一的通关、物流单证填报入口，平台主要功能包括工作台、用户管理、申报制单进口及申报制单出口，为企业在航空货运业务办理中提供单证录入、信息复用、多方分发等便利化服务。

2、航空物流全链状态查询子平台：通过整合业务流、信息流、货物流的主要节点状态，为用户提供提供一站式货物轨迹跟踪查询服务。

3、航空物流大数据统计分析子平台：根据用户权限，为不同角色用户提供对应的业务单据的统计查询功能，对用户申报和办理的业务进行数据汇总。

4、全景可视化子平台功能：通过可视化形式实现“通关+物流”的综合信息展示。

5、移动端：在陕西“单一窗口”微信公众号中，为用户提供进出港“通关单证+物流单证+状态信息”的全流程状态跟踪查询服务。

## 2.2. 平台服务用户

平台服务于政府用户及 5 类企业用户，企业用户包括：

- 1、货运代理企业
- 2、货主企业
- 3、报关代理企业
- 4、航空公司
- 5、货站

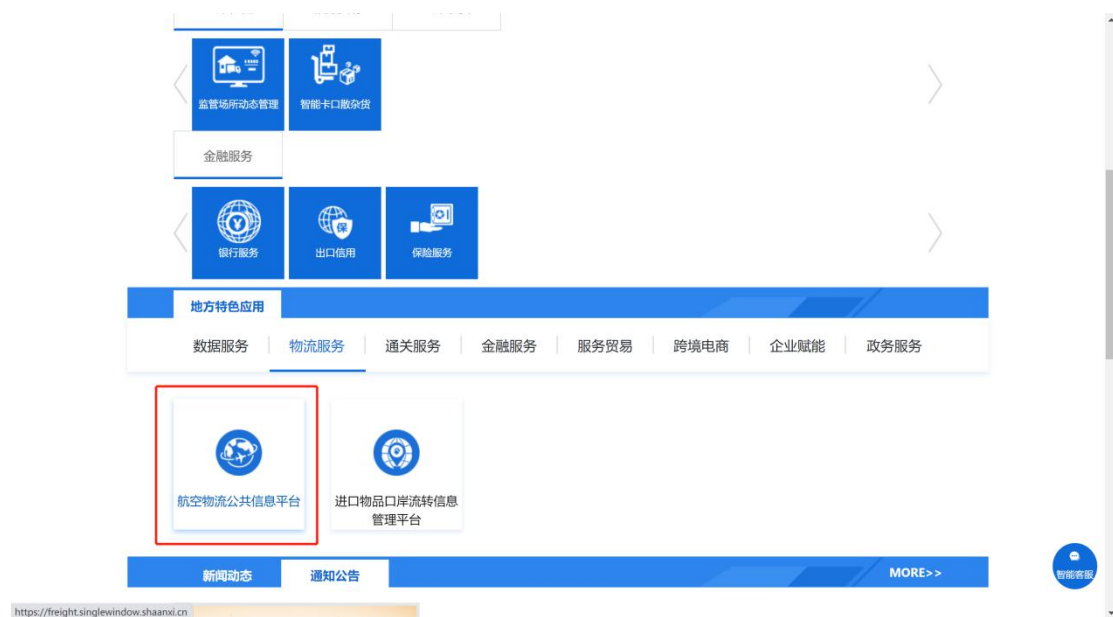
### 三、平台操作说明

#### 3.1. 平台登录流程

- 1、进入中国（陕西）国际贸易“单一窗口”

地址：<https://www.singlewindow.shaanxi.cn>

在“地方特色应用”选中“物流服务”，点击“航空物流公共信息平台”。

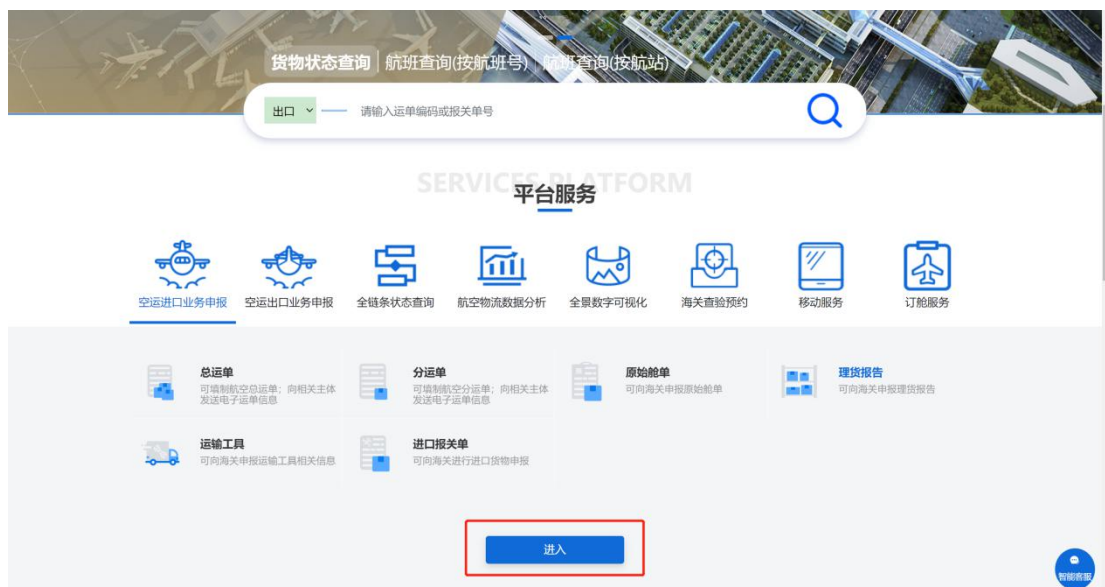


或者直接访问航空物流公共信息平台首页地址：

<https://freight.singlewindow.shaanxi.cn/>



2、点击“进入”，跳转到中国（陕西）国际贸易“单一窗口”登录页面。

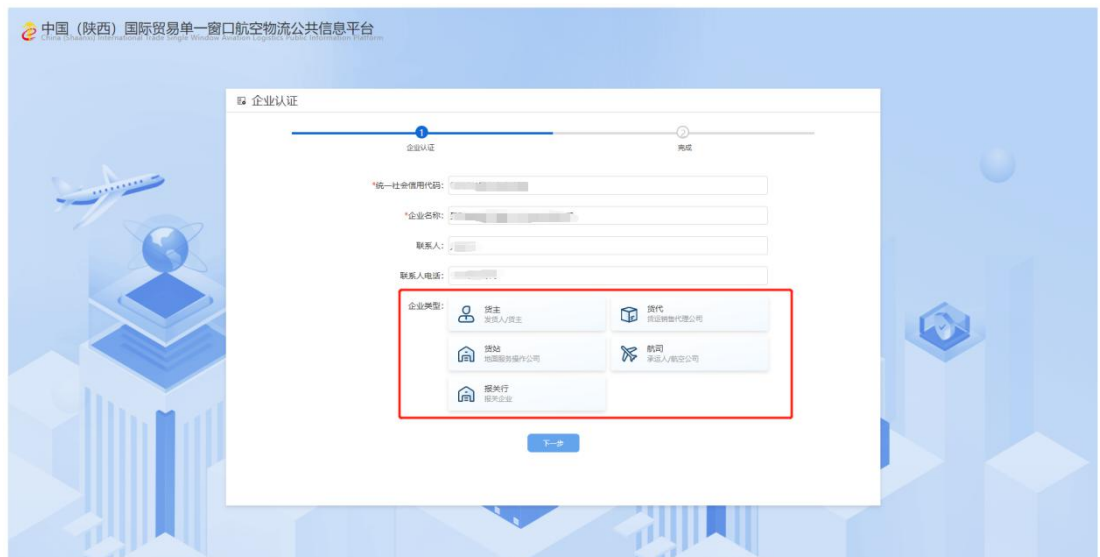


3、使用账号登录或者使用卡介质登录。



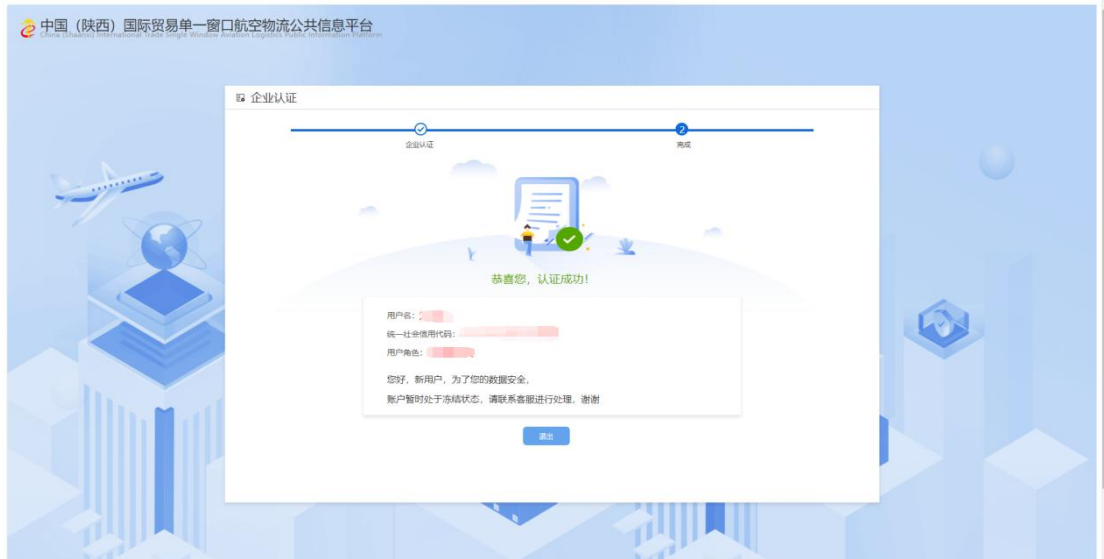
### 3.2. 新用户首次登录

1、新用户首次登录时需要选择“企业类型”，并根据所选择的企业类型补充相应的信息。企业类型有货主、报关行、货站、货代、航司，可多选。不同的企业类型，权限模块有所不同。



企业类型为“货主/报关行”时默认启用，不需要审核可直接进入系统。

企业类型选择“货站/货代/航司”时提示账户未启用，需要联系管理员进行启用（联系电话：029-38017010）。



### 3.3. 工作台

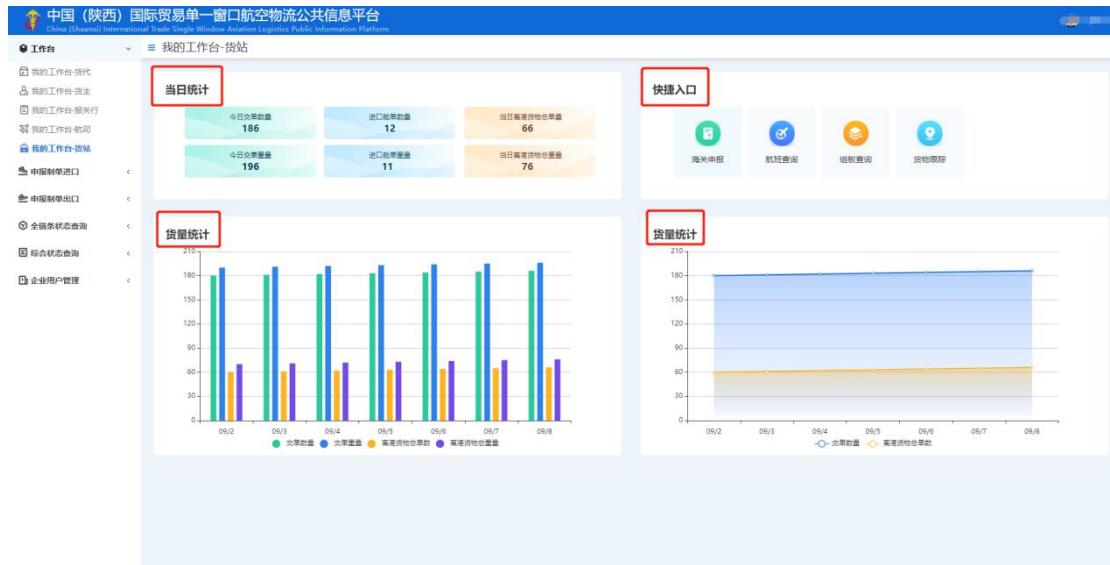
#### 3.1.1. 我的工作台-货站

工作台-货代页面分为当日统计、快捷入口、货量统计、单量统计四个部分。如下图：

当日统计：今日交单数量，今日交单重量，进口舱单数量，进口舱单重量，当日离港货物总单量，当日离港货物总重量，在货量统计中可以以柱状图形式来查看。

快捷入口：海关申报、航班查询、组板查询、货物跟踪。点击“海关申报”可跳转至中国（陕西）国际贸易“单一窗口”舱单申报模块。点击“航班查询”和“组板查询”可跳转至综合状态查询对应模块。点击“货物跟踪”可跳转至全链条状态查询。

货站角色拥有此菜单权限，可查看对应页面数据。



### 3.1.2. 我的工作台-货代

工作台-货代页面分为当日统计、快捷入口、电子运单业务统计、舱单业务统计、异常单证五个部分。如下图：

当日统计所展示的数据为进港主分运单、出港主分运单，可在电子运单业务统计中以柱状图形式查看。

异常单证：展示出现异常回执的舱单信息。

快捷入口：海关申报、航班查询、组板查询、货物跟踪。点击“海关申报”可跳转至中国（陕西）国际贸易“单一窗口”舱单申报模块。点击“航班查询”和“组板查询”可跳转至综合状态查询对应模块。点击“货物跟踪”可跳转至全链条状态查询。

货代角色拥有此菜单权限，可查看对应页面数据。



### 3.1.3. 我的工作台-报关行

工作台-报关行页面分为当日统计、快捷入口、报关业务统计、当日查询指令四个部分。如下图：

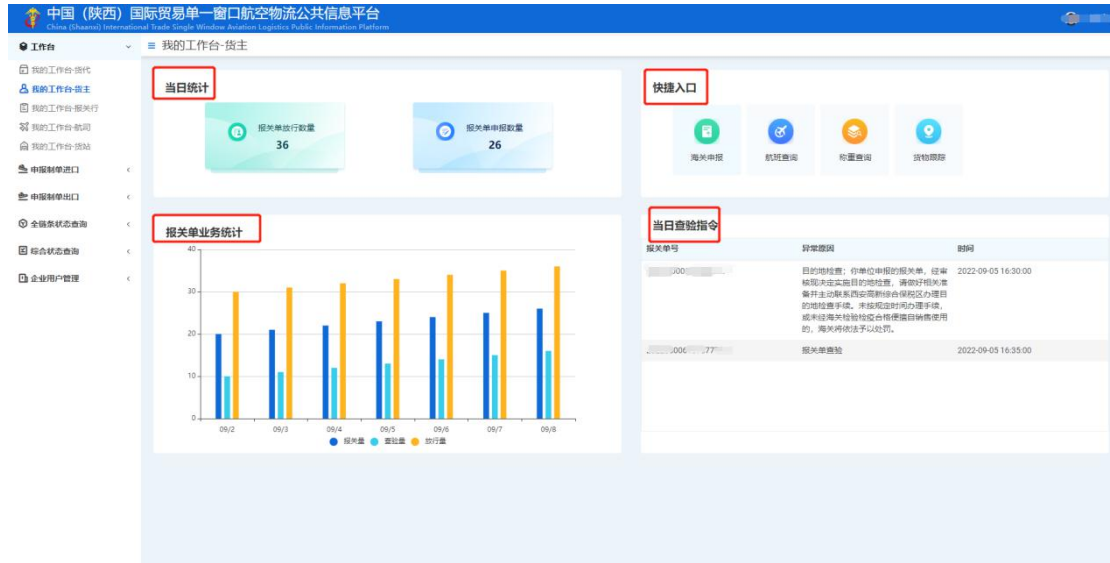
当日统计所展示报关单放行数量、报关单申报数量，可在报关单业务统计中以柱状图形式查看。

当日查验指令：展示被查验的报关单信息。

快捷入口：海关申报、称重查询、货物跟踪。点击“海关申报”可跳转至中国（陕西）国际贸易“单一窗口”货物申报模块。点击“称重查询”可跳转至综合状态查询对应模块。点击“货物跟踪”可跳转至全链条状态查询。

报关行角色拥有此菜单权限，可查看对应页面数据。





### 3.1.5. 我的工作台-航司

工作台-航司页面分为当日统计、快捷入口、航班量统计、进港热门航线、离港热门航线、异常单证六个部分。

当日统计所展示内容为进出港航班量、进口原始舱单传输量、出口装载舱单传输量，可在航班量统计中查看进出港航班量 7 天统计柱状图。

异常单证：展示运输工具及舱单申报的异常回执信息。

快捷入口：海关申报、航班查询、组板查询、货物跟踪。点击“海关申报”可跳转至中国（陕西）国际贸易“单一窗口”舱单申报模块。点击“航班查询”和“组板查询”可跳转至综合状态查询对应模块。点击“货物跟踪”可跳转至全链条状态查询。

航司角色拥有此菜单权限，可查看对应页面数据。



### 3.4. 申报制单进口

#### 3.4.1. 进口单证管理

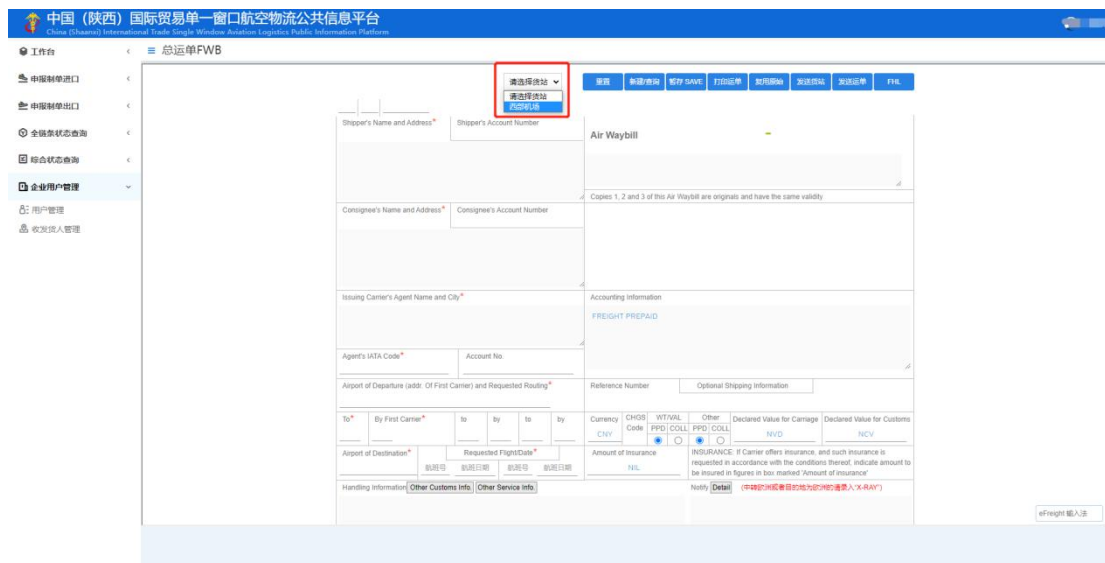
##### 3.4.1.1. 运单记录

用户可查询在“总运单 FWB”及“分运单 FHL”功能中暂存或发送的进港运单。用户修改总运单或增删分运单后，在运单记录中将同步更新数据。

**删除功能：**暂存的运单可进行“删除”操作；已发送的运单不可删除。

仅货代角色拥有此菜单权限，可查看对应页面数据。





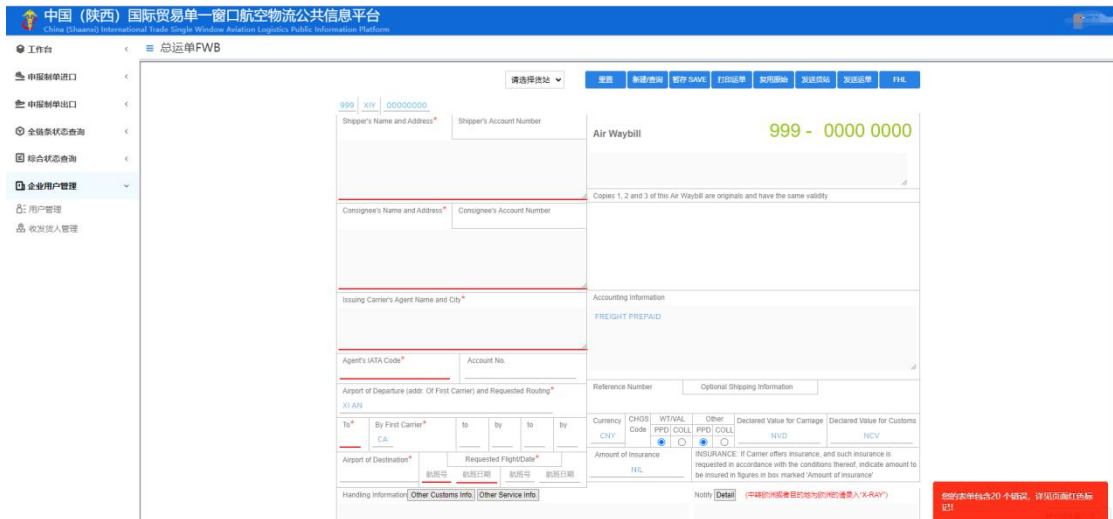
按钮功能：

重置：将运单界面录入的数据一键清空。

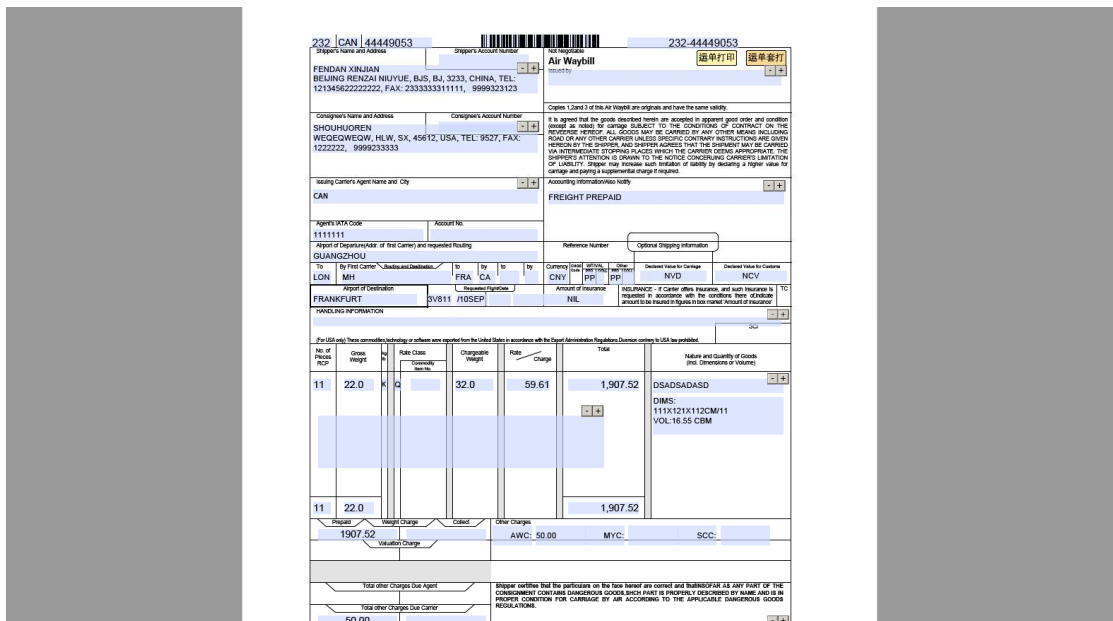
新建/查询：弹出新建/查询弹窗，通过录入主单号，查询主单信息。所查询的主单号为已有数据则直接带出已录入数据。所查询主单已有原始舱单数据，则复用原始舱单数据。所查询主单没有录入过数据，则新建空运单进行录入，如下图：



暂存 SAVE：暂存当前数据。界面必填项为空或录入错误，点击暂存，则会提示用户数据填写有误，且未填写部分会标红。如下图：



打印运单：打印出制单的 PDF 文件。如下图：



复用原始：需要先录入主单号后，根据主单号信息，获取复用原始舱单数据。

发送货站：发送货站需要先选择货站，且运单必填项数据不能为空。



收发货人：必填项，点击 Shipper's Name and Address 和 Consignee's Name and Address，弹出收货人维护框。

Done & Return：完成录入，保存信息并关闭弹窗

Blank Template：清空收发货人录入数据

Add My Favorite：添加到右侧收藏列表，在 菜单-企业用户管理-收发货人管理中可对收发货人进行删除修改。

名称 Company：只能有字母数字空格.-

地址 Address：只能有字母数字空格.-

城市名称 City：只能有字母数字空格.-

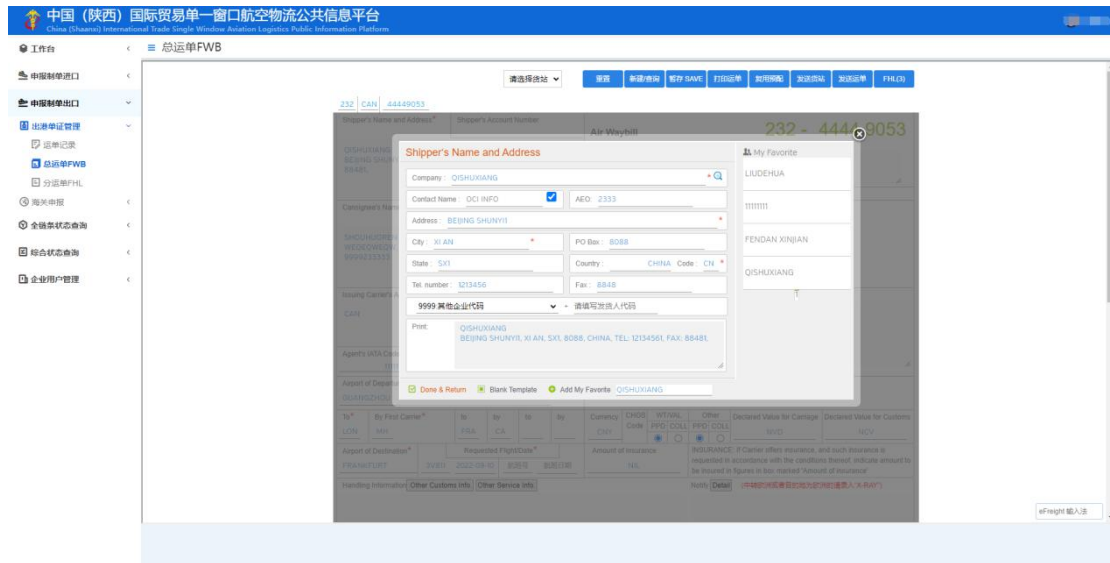
邮编 PO Box：国家为美国时必填；发货人邮编只能输入字母、数字、句点(.)、空格、连接符'-'、且不能超过9位，当目的地为欧盟时，发货人邮编必填

州代码 State：国家为美国时此项必填，2位字母

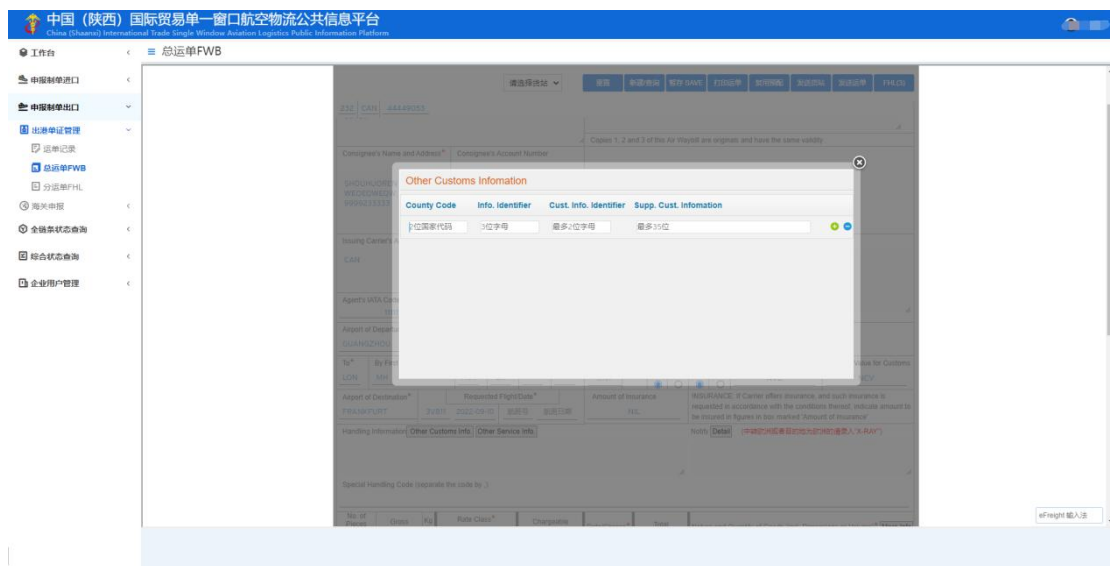
国家名称 Country Code：两位字母

电话 Tel. Number：只能有字母数字

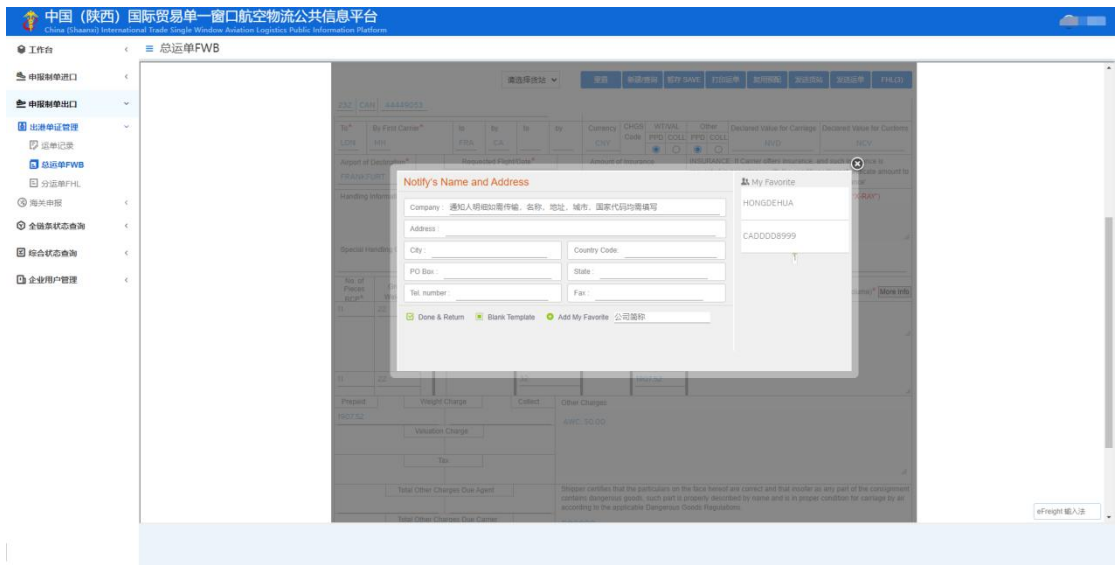
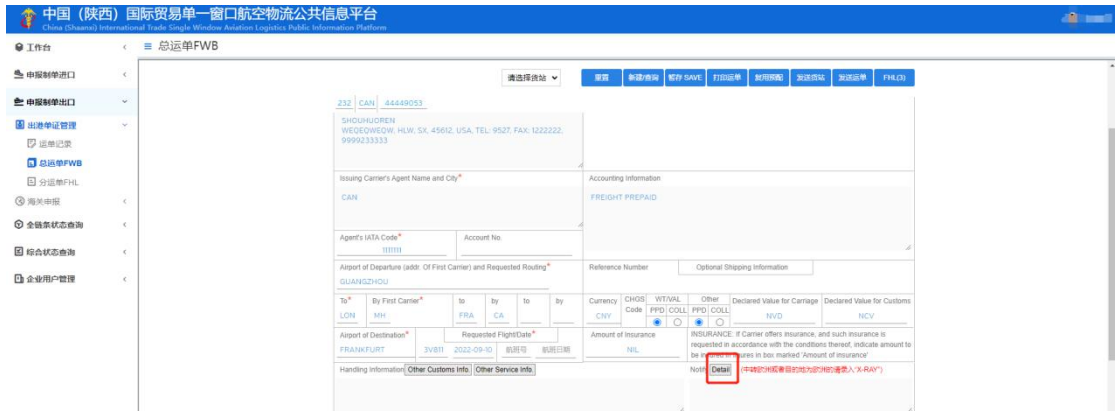
传真 Fax：只能有字母数字。下图为收发货人录入框



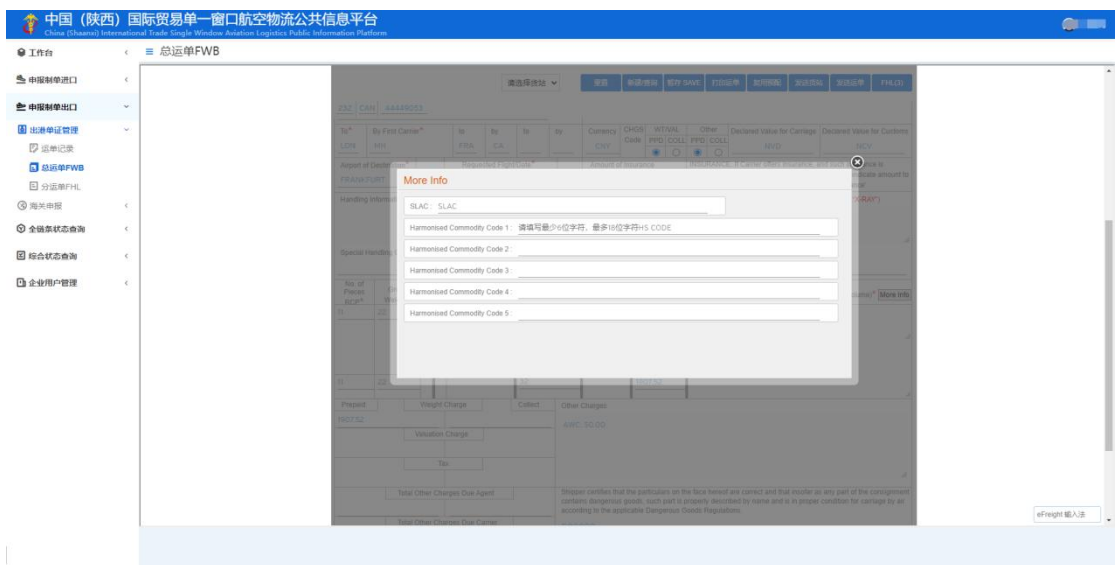
点击按钮“Other Customs Info.”，弹出其他海关信息录入框，根据其他国家海关要求，录入信息，非必填项。



点击 Detail 按钮，弹出收货人维护框，功能和发货人一致，收藏到右侧列表中，在 菜单-企业用户管理-收发货人管理中可对进行删除修改维护。



点击“More Info”，弹出货物信息更多录入框，可填写小件数及税号信息。



件数：只能录入整数

毛重：可录入小数

重量单位：默认 K

费率 Rate Class：默认 Q

计费重：按照实际计费重录入，注意：如果体积大于计费重，则会提示。

体积重=体积 volumen/0.006

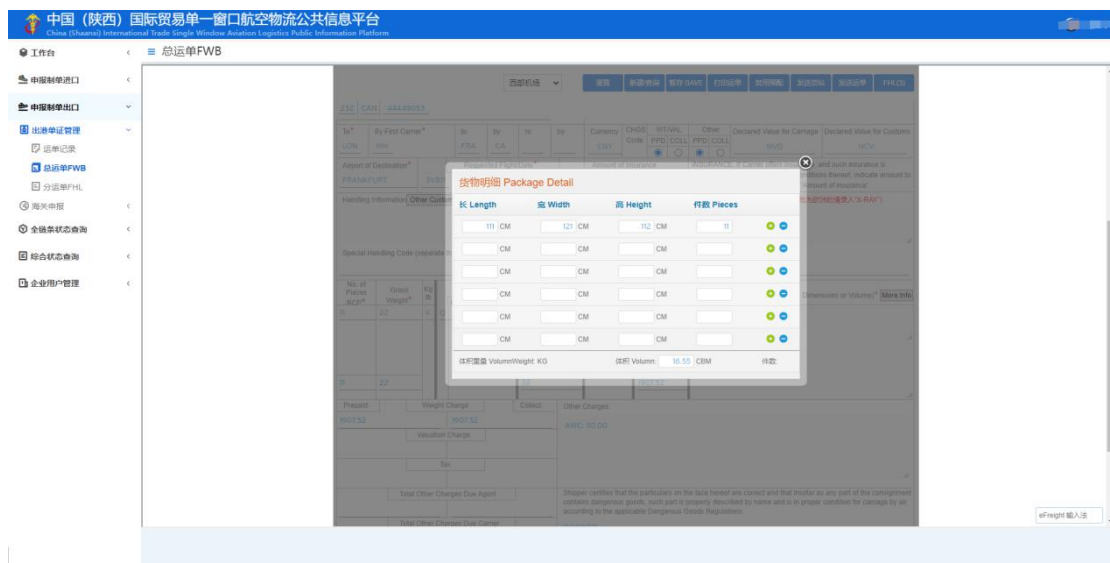
运价 Rate：按照航司运价录入

总运费：自动计算，即计费重\*运价

品名：最多 240 字符，超出将不会传输。如下图：

| No. of Pieces<br>RCP* | Gross Weight* | Kg<br>lb | Rate Class*        | Chargeable Weight* | Rate/Charge* | Total   | Nature and Quantity of Goods (incl. Dimensions or Volume)* | More Info |
|-----------------------|---------------|----------|--------------------|--------------------|--------------|---------|--|-----------|
| 11                    | 22            | K        | Q                  | 32                 | 59.61        | 1907.52 | DSADSADSD  |           |
|                       |               |          | Commodity Item No. |                    |              |         | DIMS:<br>111X121X112CM/11<br>VOL:16.55 CBM                 |           |
| 11                    | 22            |          |                    | 32                 |              | 1907.52 |  |           |

点击“点击输入货物明细”录入框，可弹出尺寸录入框。长宽高件数都是整数，默认是 cm，体积是立方米，可录入多条



发货人或代理人签名：必填

制单日期：默认当天

制单地点：默认当前口岸三字码，或者港口名称，只能有字母数字空格-

制单人：实际制单人，只能有字母数字空格-

|   |             |  |
|---|-------------|--|
| Shipper certifies that the particulars on the face hereof are correct and that insofar as any part of the consignment contains dangerous goods, such part is properly described by name and is in proper condition for carriage by air according to the applicable Dangerous Goods Regulations. |             |  |
| DQ0000  |             |  |
| Signature of shipper or his Agent*  |             |  |
|   |             |  |
| 2022-09-08  | GUANGZHOU   | QI   |
| Executed on (Date)*   | at (Place)* | Signature of Issuing Carrier or its Agent* |

### 3.4.1.3. 分运单 FHL

仅货代角色拥有此菜单权限，可对分单进行以下操作。

客户进行 分单 FHL 信息录入、打印、暂存、查询、发送航司等功能。如下图：

分单号：只能有字母数字，分单号不能重复

始发港：三字码

目的港：三字码

件数：整数

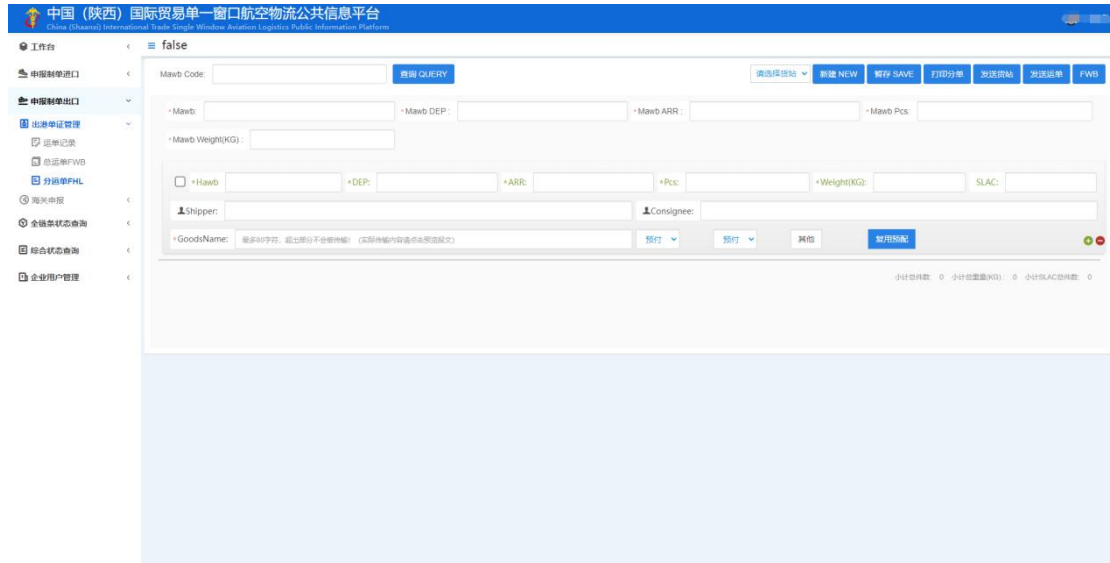
毛重：小数

小件数 SLAC：整数

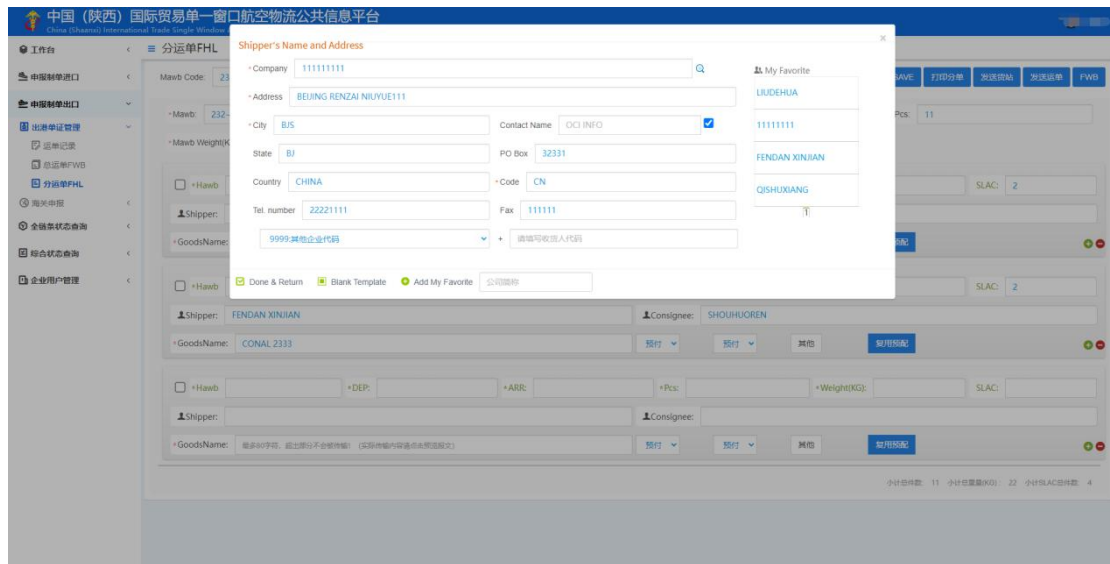
英文品名：只能有字母数字空格.-

运费预付到付：选择，PP-预付，CC-到付，默认 PP

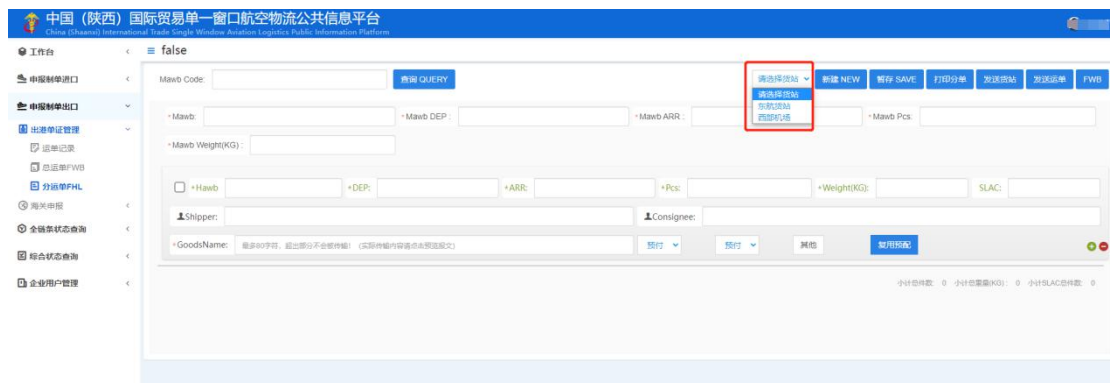
杂费预付到付：选择，PP-预付，CC-到付，默认 PP



收发货人：和主单收发货人要求一致，必填项。如下图：



货站选择：数据来源于管理平台货站字典。运单发送货站时，货站为必填项。如下图：



按钮功能：

查询：录入主单号点击查询，如果主单号已录入数据，则将主单号、始发目的港、件数重量信息带出。如果没有录入过，复用原始舱单数据，通过调用陕口单一接口获取。如果录入主单号格式不正确则提示主单号格式错误。

新建 NEW：刷新分运单 FHL 界面，已经录入的信息一键清空。

暂存 SAVE：录入分单数据后，暂存当前数据，如果必填项为空点击暂存则提示必填项不能为空。如下图：

打印分单：打印出分单的 PDF 文件。

| No. of Pieces | Gross Weight | Rate Class | Chargeable Weight | Rate | Total | Nature and Quantity of Goods (incl. Dimensions or Volume) |
|---------------|--------------|------------|-------------------|------|-------|---|
| 100           | 200.0        | Q          |                   |      |       | 231DSADASDAS  |
| 100           | 200.0        |            |                   |      |       |   |

发送货站：通过接口将运单数据发送到陕口单一。发送货站需要先选择货站，且分单必填项数据不能为空。

发送运单：该功能为第三方商业服务，如开通第三方服务的用户可使用“发送运单”功能将运单发送到相应的航司。如未开通第三方服务的用户则不可使用该功能。

FWB：跳转到总运单界面。如果分单界面录入的主单号有数据，则跳到总运单界面带出数据。

其他：海关宣告价值：数字或者 NCV

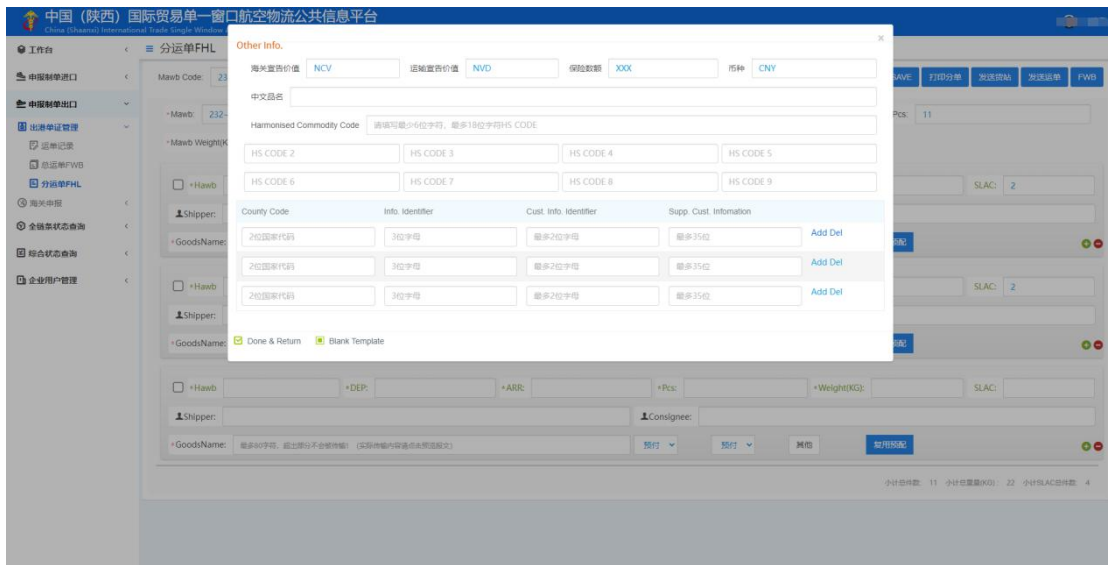
运输宣告价值：数字或者 NVD

保险金额：数字或者 XXX

币种：三位字母，默认 CNY

中文品名：录入中文

HSCode：需要传输再录。如下图：



### 3.4.2. 海关申报

#### 3.4.2.1. 原始舱单

仅航司角色拥有此菜单权限，可进行以下操作。

点击菜单，跳转到中国（陕西）国际贸易“单一窗口”“空运舱单”页面，如下图：



### 3.4.2.2. 理货报告

仅货站角色拥有此菜单权限，可进行以下操作。

点击菜单，跳转到中国（陕西）国际贸易“单一窗口”“空运舱单”页面，如下图：



### 3.4.2.3. 运输工具申报

仅航司角色拥有此菜单权限，可进行以下操作。

点击菜单，跳转到中国（陕西）国际贸易“单一窗口”“航空运输工具”页面，如下图：



### 3.4.2.4. 进口报关单

报关行和货主角色拥有此菜单权限，可进行以下操作。

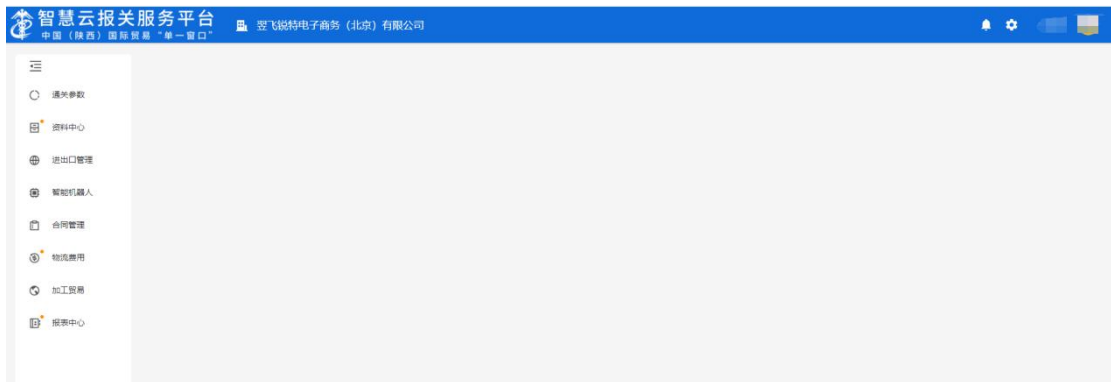
点击菜单，跳转到中国（陕西）国际贸易“单一窗口”“货物申报”页面，如下图：



### 3.4.2.5. 智慧云报关

报关行和货主角色拥有此菜单权限，可进行以下操作。

点击菜单，跳转中国（陕西）国际贸易“单一窗口”“智慧云报关服务平台”，如下图：



## 3.5. 申报制单出口

### 3.5.1. 出口单证管理

#### 3.5.1.1. 运单记录

仅货代角色拥有此菜单权限，可进行以下操作。

功能同“申报制单出口->进港单证管理->运单记录”。

#### 3.5.1.2. 总运单 FWB

仅货代角色拥有此菜单权限，可进行以下操作。

功能同 申报制单进口->进港单证管理->总运单 FWB

录入总运单时，可复用预配舱单数据，使用的货站和收发货人与进港总运单一致。

### 3.5.1.3. 分运单 FHL

仅货代角色拥有此菜单权限，可进行以下操作

功能同“申报制单进口->进港单证管理->分运单 FHL”。

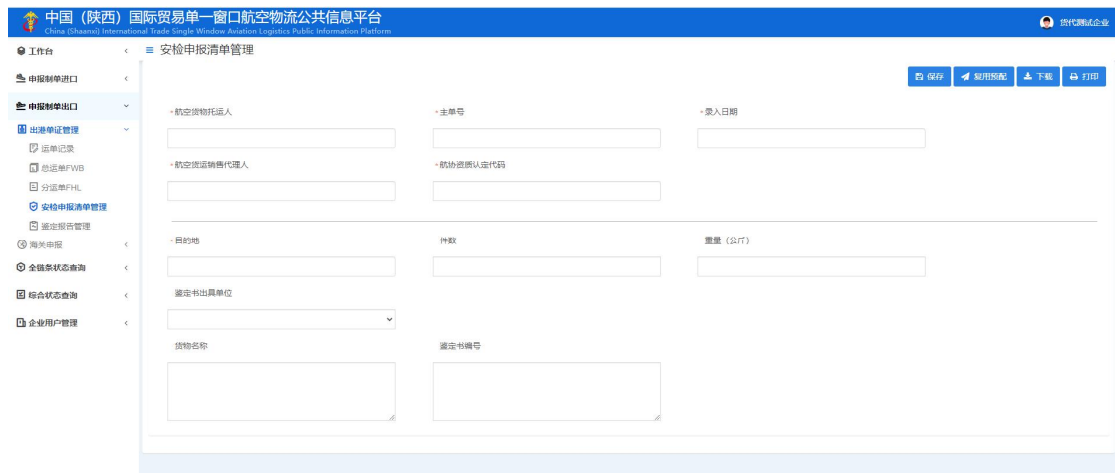
录入分运单时，可复用预配舱单数据，使用的货站和收发货人与进港总运单一致。

### 3.5.1.4. 安检申报清单管理

在线录入安检申报清单，可复用预配舱单数据。可通过运单号查询录入的安检申报清单记录，可删除安检申报清单数据。

| 主单号          | 托运人 | 销售代理 | 航协资质认定代码   | 目的地 | 货物名称 | 件数 | 重量 (公斤) | 录入日期                | 操作 |
|--------------|-----|------|------------|-----|------|----|---------|---------------------|----|
| 222-12345675 | 托运人 | 外运   | IATA999042 | FRA | 衣服鞋子 | 4  | 323.5   | 2022-09-21 12:34:22 | 删除 |
| 222-12345664 | 托运人 | 外运   | IATA999042 | FRA | 衣服鞋子 | 4  | 323.5   | 2022-09-21 12:34:22 | 删除 |
| 222-12345653 | 托运人 | 外运   | IATA999042 | FRA | 衣服鞋子 | 4  | 323.5   | 2022-09-21 12:34:22 | 删除 |
| 222-12345642 | 托运人 | 外运   | IATA999042 | FRA | 衣服鞋子 | 4  | 323.5   | 2022-09-21 12:34:22 | 删除 |
| 222-12345631 | 托运人 | 外运   | IATA999042 | FRA | 衣服鞋子 | 4  | 323.5   | 2022-09-21 12:34:22 | 删除 |
| 222-12345620 | 托运人 | 外运   | IATA999042 | FRA | 衣服鞋子 | 4  | 323.5   | 2022-09-21 12:34:22 | 删除 |

安检申报清单界面，点击右上角新建，进入编辑界面展示有：主单号，航空货物托运人名称，航空货运销售代理人，航协资质认定代码，目的地，货物名称，件数，重量（公斤），录入日期，鉴定书出具单位，鉴定书编号。点击右上角保存当前数据。如下图：



点击编辑界面点击右上角“复用预配”按钮，可获取预配舱单数据  
据进行返填。



点击编辑界面点击右上角“下载”按钮，可导出安检申报清单  
EXCEL 表格。

点击编辑界面点击右上角“打印”按钮，可在线打印安检申报清  
单，格式如下图：



1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1

### 航空货物安检申报清单

航空货运单号: 111-11111111  
 航空货物托运人名称: 辛克 日期: 2022-09-23 12:00:00  
 航空货运销售代理人名称: 外运 航协资质编码: IIDDEE899434

| 目的地 | 货物名称 | 件数 | 公斤     | 航空货物运输条件<br>鉴定书出具单位 | 鉴定书编号    |
|-----|------|----|--------|---------------------|----------|
| XIY | 衣服   | 5  | 443.44 | 广州测试中心              | INU89393 |
|     | 帽子   |    |        |                     | FJFJ3432 |
|     | 鞋子   |    |        |                     | NF73833  |
|     |      |    |        |                     |          |
|     |      |    |        |                     |          |
|     |      |    |        |                     |          |
|     |      |    |        |                     |          |

航空货物托运人声明: 航空货物申报内容真实准确, 与实际货物相符, 愿承担一切因该货物产生的后果和法律责任。

航空货运销售代理人声明: 已按照《中华人民共和国反恐怖主义法》规定查验托运人身份, 并对航空货物进行安全检查或者开封验视, 申报内容与实际货物相符, 并对客户身份、物品信息进行登记, 愿承担一切因该货物产生的后果和法律责任。

|               |  |                 |  |
|---------------|--|-----------------|--|
| 航空货物托<br>运人签章 |  | 航空货运销售<br>代理人签章 |  |
|---------------|--|-----------------|--|

#### 以下由安检人员填写

|                       |              |            |            |
|-----------------------|--------------|------------|------------|
| 托运人或航空货运销<br>售代理人信用情况 | 安全检查<br>开始时间 |            | 安全检查<br>结论 |
|                       | 安全检查<br>结束时间 |            |            |
| 安全<br>检查<br>通道        | 号X光机         | X光机操作<br>员 | 开箱检        |
| 安检勤务调度员               |              | 单据审核员      |            |
| 已检货物抽检员               |              | 已检货物抽检情况   |            |

安检申报清单管理列表页, 点击已有清单, 进入编辑界面可修改数据, 打印或下载申报清单。

中国 (陕西) 国际贸易单一窗口航空物流公共信息平台  
China (Shaanxi) International Trade Single Window Aviation Logistics Public Information Platform

工作台 > 安检申报清单管理

主单号:  11位数字 点击即可进入编辑页

| 主单号          | 托运人 | 销售代理 | 航班资质认定代码   | 目的地 | 货物名称 | 件数 | 重量 (公斤) | 录入日期                | 操作 |
|--------------|-----|------|------------|-----|------|----|---------|---------------------|----|
| 222-12345675 | 托运人 | 外运   | IATA999042 | FRA | 衣服鞋子 | 4  | 323.5   | 2022-09-21 12:34:22 | 删除 |
| 222-12345664 | 托运人 | 外运   | IATA999042 | FRA | 衣服鞋子 | 4  | 323.5   | 2022-09-21 12:34:22 | 删除 |
| 222-12345653 | 托运人 | 外运   | IATA999042 | FRA | 衣服鞋子 | 4  | 323.5   | 2022-09-21 12:34:22 | 删除 |
| 222-12345642 | 托运人 | 外运   | IATA999042 | FRA | 衣服鞋子 | 4  | 323.5   | 2022-09-21 12:34:22 | 删除 |
| 222-12345631 | 托运人 | 外运   | IATA999042 | FRA | 衣服鞋子 | 4  | 323.5   | 2022-09-21 12:34:22 | 删除 |
| 222-12345620 | 托运人 | 外运   | IATA999042 | FRA | 衣服鞋子 | 4  | 323.5   | 2022-09-21 12:34:22 | 删除 |

中国 (陕西) 国际贸易单一窗口航空物流公共信息平台  
China (Shaanxi) International Trade Single Window Aviation Logistics Public Information Platform

工作台 > 安检申报清单管理

\* 航空货物托运人:  \* 主单号:  \* 录入日期:

\* 航空货运销售代理人:  \* 航班资质认定代码:

---

\* 目的地:  件数:  重量 (公斤):

鉴定书出具单位:

货物名称:  鉴定书编号:

### 3.5.1.5. 鉴定报告管理

支持新建、查看、下载鉴定报告。点击新建按钮进入新建界面，点击列表数据进入编辑界面。

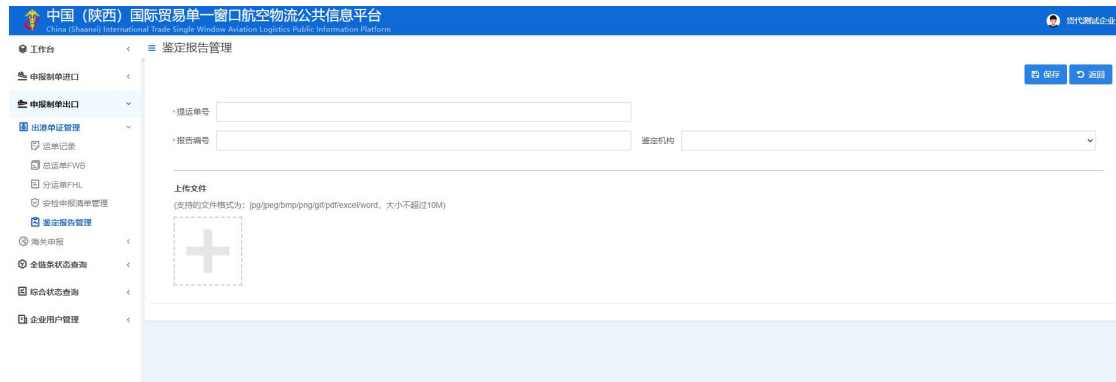
中国 (陕西) 国际贸易单一窗口航空物流公共信息平台  
China (Shaanxi) International Trade Single Window Aviation Logistics Public Information Platform

工作台 > 鉴定报告管理

主单号:  鉴定编号:  开始时间:  结束时间:

| 主单号         | 鉴定编号      | 鉴定机构  | 时间                  | 操作   |
|-------------|-----------|-------|---------------------|------|
| 880-0000000 | 2131331   | 上海化工  | 2022-09-23 01:45:36 | 删除数据 |
| 777-1111133 | UU1111122 | 上海化工  | 2022-09-23 09:41:56 | 删除数据 |
| 777-1111111 | NO3424523 | 北京通捷瑞 | 2022-09-23 09:32:31 | 删除数据 |

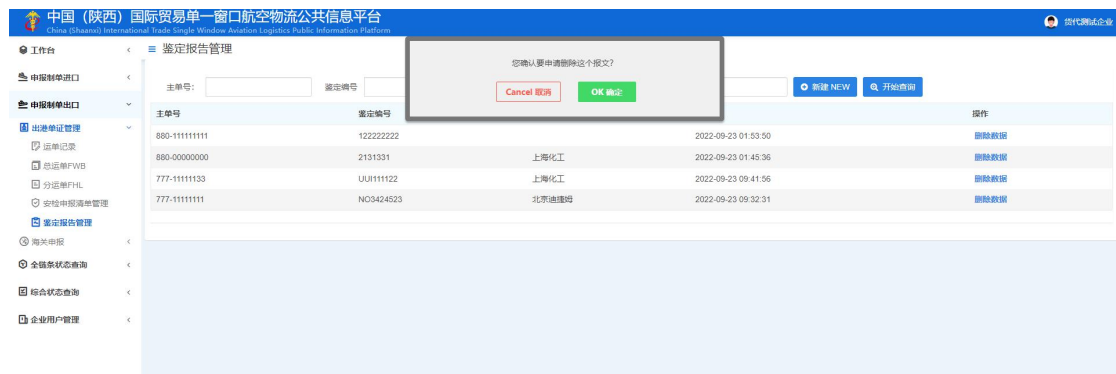
新建界面，提运单号、报告编号必填，鉴定机构和上传文件非必填。如下图：



编辑界面可修改已录入数据，可下载上传的文件，或删除已上传的文件。



鉴定报告列表点击删除数据，则会弹框提示“是否确定删除这个报文” 点击取消则取消删除， 点击确定则将该条数据删除。



## 3.5.2. 海关申报

### 3.5.2.1. 预配舱单

仅货代角色拥有此菜单权限，可进行以下操作。

点击菜单，跳转“陕西单一窗口”“空运舱单”页面，如下图：



### 3.5.2.2. 理货报告

仅货站角色拥有此菜单权限，可进行以下操作

点击菜单，跳转“陕西单一窗口”“空运舱单”页面，如下图：



### 3.5.2.3. 运抵报告

仅货站角色拥有此菜单权限，可进行以下操作

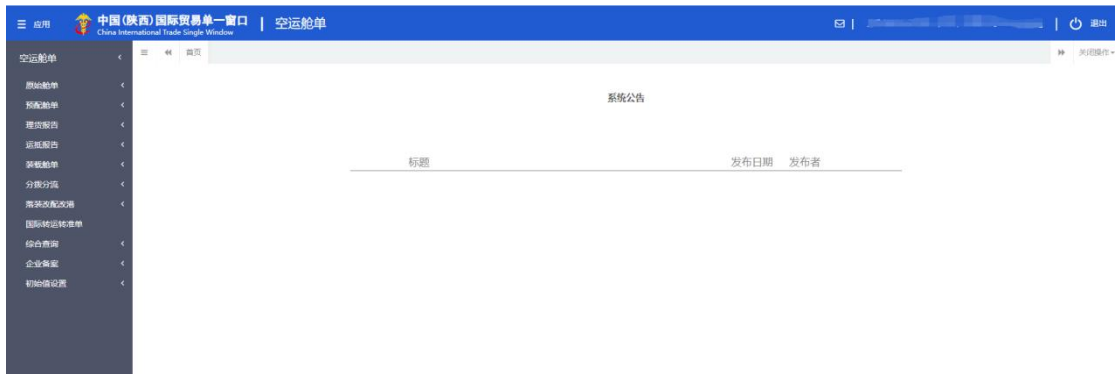
点击菜单，跳转“陕西单一窗口”“空运舱单”页面，如下图：



### 3.5.2.4. 装载舱单

仅航司角色拥有此菜单权限，可进行以下操作

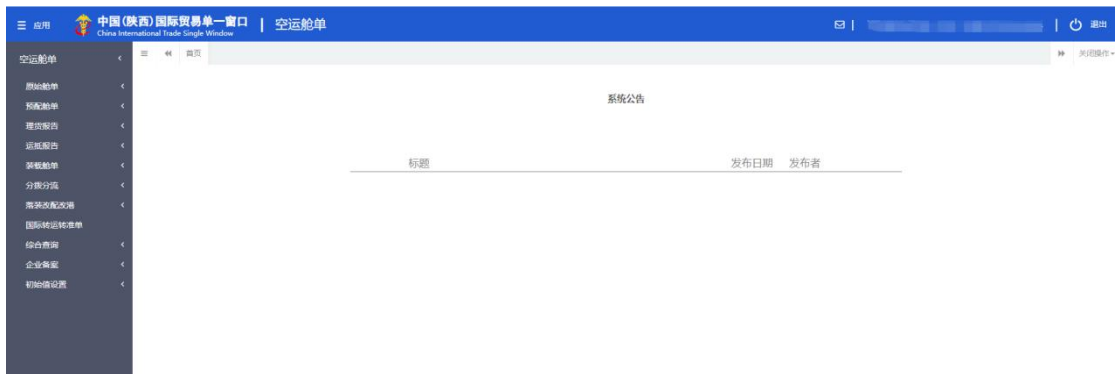
点击菜单，跳转“陕西单一窗口”“空运舱单”页面，如下图：



### 3.5.2.5. 落装改配改港

仅货代角色拥有此菜单权限，可进行以下操作

点击菜单，跳转“陕西单一窗口”“空运舱单”页面，如下图：



### 3.5.2.6. 运输工具申报

仅航司角色拥有此菜单权限，可进行以下操作

点击菜单，跳转“陕西单一窗口”“空运舱单”页面，如下图：



### 3.5.2.7. 出口报关单

报关单和货主角色拥有此菜单权限，可进行以下操作

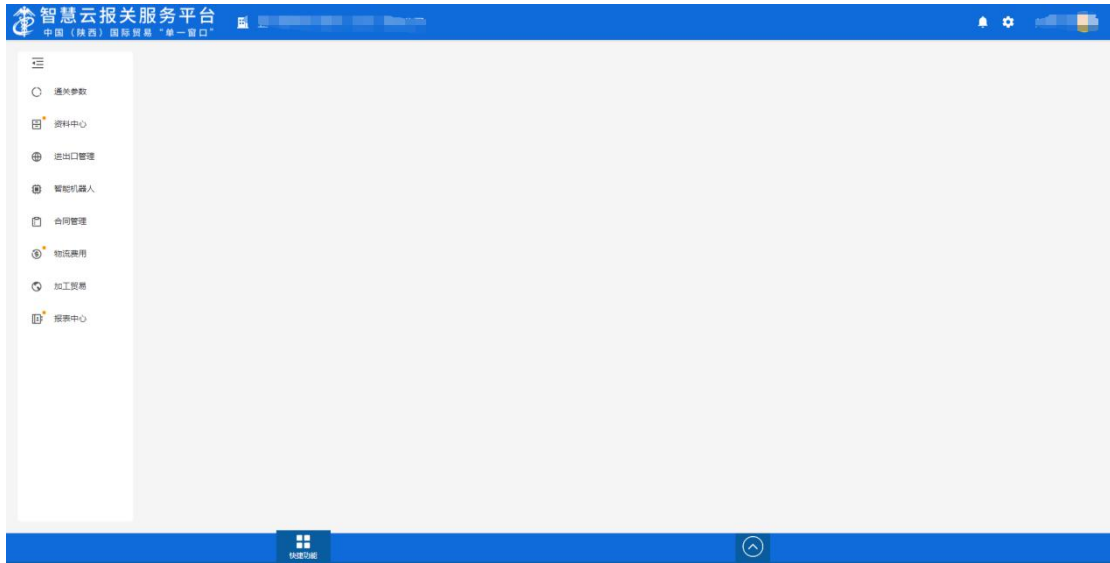
点击菜单，跳转“陕西单一窗口”“空运舱单”页面，如下图：



### 3.5.2.8. 智慧云报关

货主和报关单角色拥有此菜单权限，可进行以下操作

点击菜单，跳转“陕西单一窗口”“空运舱单”页面，如下图：



### 3.6. 全链条状态查询

查询条件有进/出口、主单号、分单号、报关单号，支持精确+组合查询。

#### 出口全程状态展示

出口

运单号: 19000000000    始发港: XIY    目的港: NRT    件量信息: 12PCS/128KG

| 路由信息    | 航班     | 计划起飞                | 实际起飞                | 计划到达                | 实际到达                |
|---------|--------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| ZUH-XIY | O37159 | 2022-08-01 16:00:00 | 2022-08-01 16:30:00 | 2022-08-01 08:00:00 | 2022-08-01 10:00:00 |
| ZUH-XIY | O37159 | 2022-08-02 16:00:00 | 2022-08-02 16:30:00 | 2022-08-02 08:00:00 | 2022-08-02 10:00:00 |

出口全程状态 全部状态

订舱运输工具申报预配舱单收运转单安检称重运抵报关货物收运装板离境进境

- 2022-09-05 08:00:00 ● 接收到申报报文数据。
- 2022-09-06 09:00:00 ○ 允许放行。
- 2022-04-23 13:05:02 ○ 41301 预配舱单主要数据传输成功。
- 2022-04-23 13:05:56 ○ 41301 预配舱单主要数据传输成功。
- 2022-04-23 13:06:25 ○ 41301 预配舱单主要数据传输成功。
- 2022-08-31 09:00:00 ○ FSU\_FOH 货站 称重, 11PCS/123KG
- 2022-04-23 13:46:21 ○ 45201 空运出口运抵报告传输成功。比对结果为: 运抵正常。
- 2022-04-23 13:46:21 ○ 45201 空运出口运抵报告传输成功。比对结果为: 运抵正常。
- 2022-04-23 14:05:08 ○ 45201 空运出口运抵报告传输成功。比对结果为: 运抵正常。
- 2022-09-05 12:30:00 ○ E20210000765380263直报申报成功

#### 进口全程状态展示

进口 22 分单号 报关单号 查询

运单号: 18000000000 始发站: ICN 目的港: XIY 件量信息: 2PCS/16KG

| 路由信息    | 航班    | 计划起飞                | 实际起飞                | 计划到达                | 实际到达                |
|---------|-------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| ZUH-XIY | KE279 | 2022-08-01 16:00:00 | 2022-08-01 16:30:00 | 2022-08-01 08:00:00 | 2022-08-01 10:00:00 |
| ZUH-XIY | KE279 | 2022-08-02 16:00:00 | 2022-08-02 16:30:00 | 2022-08-02 08:00:00 | 2022-08-02 10:00:00 |

进口全程状态 全部状态

- 2022-09-05 08:00:00 接收申报申报文数据。
- 2022-09-06 09:00:00 允许放行。
- 2022-09-05 12:30:00 E20210000765380263直接申报成功
- 2022-09-05 13:30:00 入库成功!
- 2022-09-05 14:30:00 海关已接受申报
- 2022-09-05 15:30:00 口岸检查
- 2022-09-05 16:30:00 报关单已放行
- 2022-09-05 17:30:00 该单已结关
- 2022-09-05 08:30:00 地服、航班到达
- 2022-09-05 10:30:00 地服、卸机开始

### 3.7. 综合状态查询

#### 3.7.1. 航班查询

查询条件为：航班号、航班日期、始发站、目的站，精准+组合查询。

货站、货代、货主、航司用户均可查询。

工作台 > 航班查询

航班号  航班日期 2022-09-15 始发站  目的站  开始查询

| 航班号    | 航班日期       | 始发站 | 目的站 | 经纬 | 机型  | 航班状态  | 计划起飞                | 计划到达                | 实际起飞                | 实际到达                |
|--------|------------|-----|-----|----|-----|-------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| HU7521 | 2022-07-14 | ZUH | XIY | -  | 738 | 航班到下站 | 2022-08-01 16:00:00 | 2022-08-01 08:00:00 | 2022-08-01 16:30:00 | 2022-08-01 10:00:00 |
| HU7521 | 2022-07-15 | ZUH | XIY | -  | 738 | 航班到下站 | 2022-08-02 16:00:00 | 2022-08-02 08:00:00 | 2022-08-02 16:30:00 | 2022-08-02 10:00:00 |

- 进单查询
- 申报信息查询
- 舱单查询
- 订舱结果查询
- 离港货物查询
- 不正常 (拉下) 查询
- 企业用户管理

#### 3.7.2. 运单查询

查询条件为：主单号、分单号、航班号、航班日期，精准+组合查询。

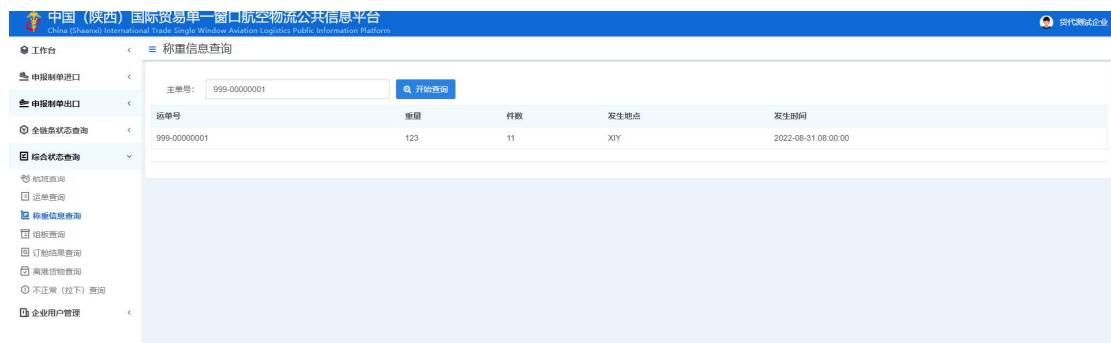
货站、货代可查询。



### 3.7.3. 称重信息查询

根据主单号查询，输入 11 位主单号匹配展示。

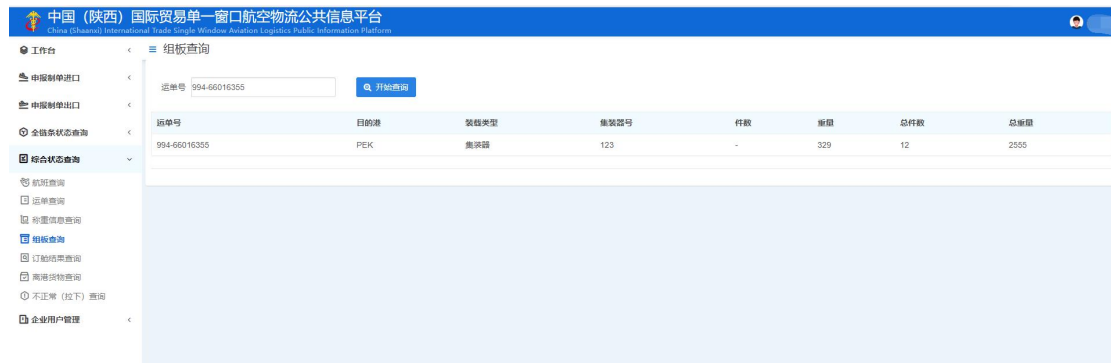
货站、货代、报关行、货主可查询。



### 3.7.4. 组板查询

查询条件为：运单号，输入运单号进行精准查询。

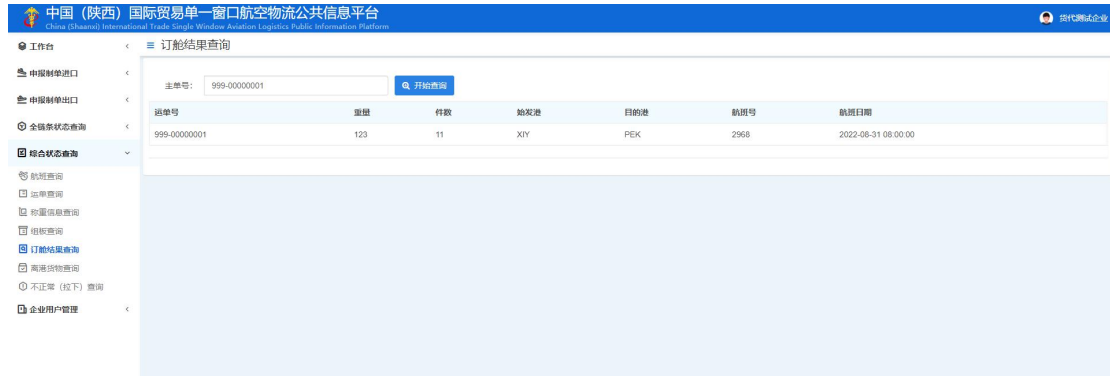
货站、货代、航司可查询。



### 3.7.5. 订舱结果查询

查询条件为：主单号，输入主单号进行精准查询。

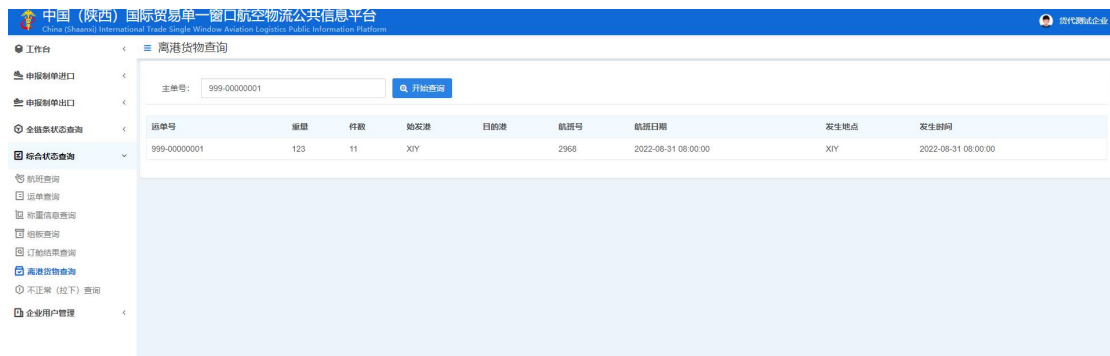
货代可查询。



### 3.7.6. 离港货物查询

查询条件为：主单号，输入主单号进行精准查询。

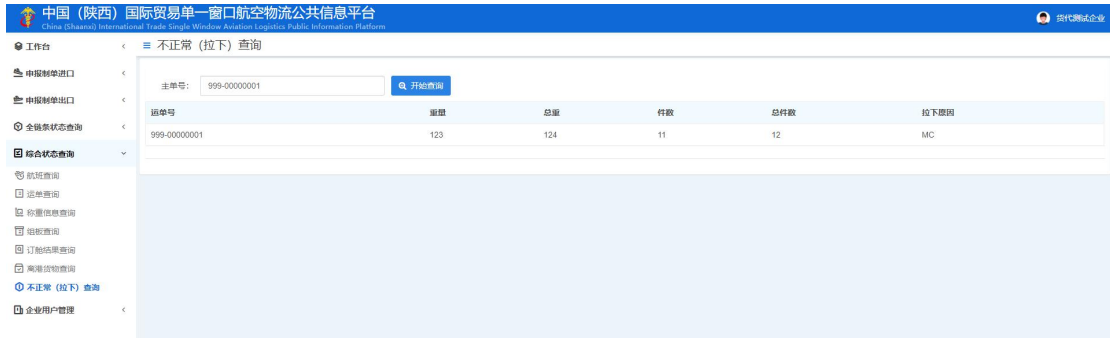
货站、货代、货主、航司可查询。



### 3.7.7. 不正常（拉下）查询

查询条件为：主单号，输入主单号进行精准查询。

货站、货代、航司可查询。

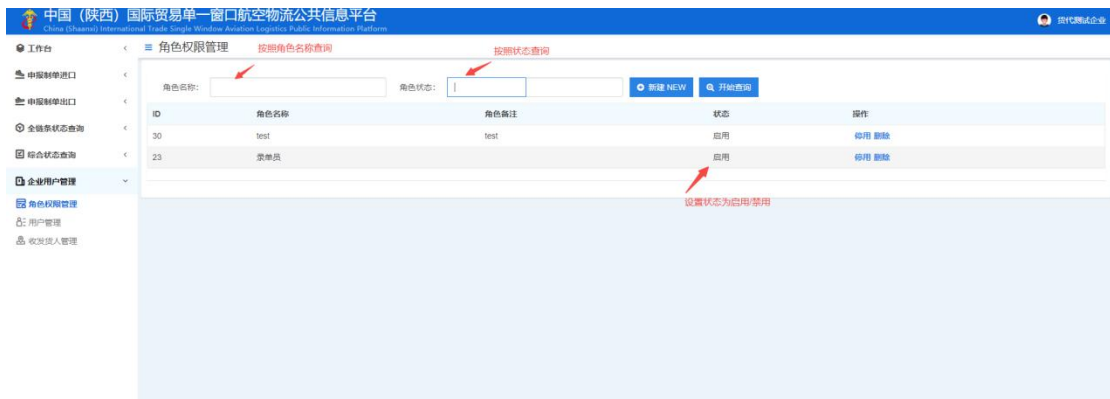


## 3.8. 企业用户管理

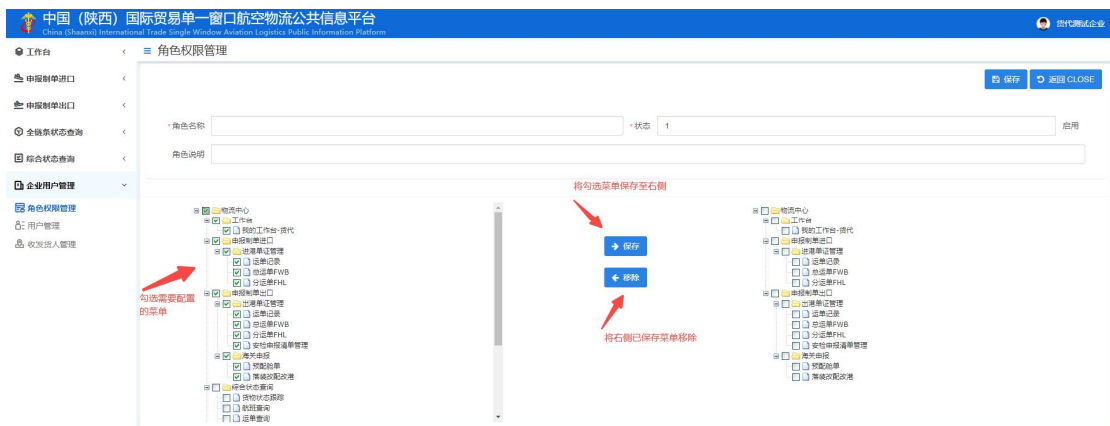
### 3.8.1. 角色权限管理

企业角色权限管理页面，所有角色的企业管理员可配置、新增用户权限，定义角色名称，设置启用/禁用状态。

#### 3.8.1.1. 角色权限管理首页



#### 3.8.1.2. 角色权限管理编辑页

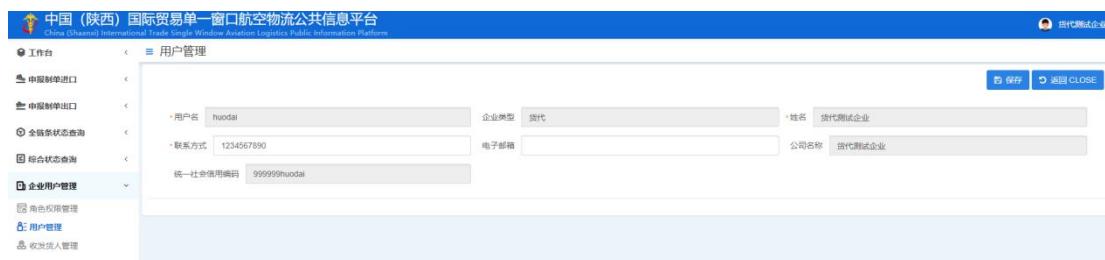


### 3.8.2. 用户管理

用户管理页面可操作公司旗下用户的禁用/启用状态，维护当前公司操作员的联系方式及邮箱。

登录账号为企业管理员身份，才可以查看该企业下所有用户。可以对用户进行权限维护，启用或禁用用户，但是不能禁用自己。

如果登录账号为企业操作员，只能查看自己，修改自己的电话邮箱。不可禁用自己。



### 3.8.3. 收发货人管理

运单收发货人页面保存列表的数据，在该模块可进行修改删除操作。

仅有货代角色拥有此菜单权限，可进行以下操作。

收发货人管理

客户名称: [ ] 收发货人: [ ] 业务类型: [ ] [开始查询] [批量删除]

| <input type="checkbox"/> | 公司名称                    | 联系人 | 业务类型 | 收发货人 | 操作  |
|--------------------------|-------------------------|-----|------|------|-----|
| <input type="checkbox"/> | HOLOSUN TECHNOLOGY INC. |     | E    | C    | >删除 |
| <input type="checkbox"/> | HUANIC CORPORATION      |     | E    | S    | >删除 |
| <input type="checkbox"/> | CONSIGNEE NAME XI AN    |     | E    | C    | >删除 |
| <input type="checkbox"/> | SHIPPER NMAE US         |     | E    | S    | >删除 |
| <input type="checkbox"/> | CONSIGNEE NAME          |     | E    | C    | >删除 |
| <input type="checkbox"/> | SHIPPER NMAE            |     | E    | S    | >删除 |

### 收发货人信息

企业名称: HOLOSUN TECHNOLOGY INC.

联系人: [ ] 传真: [ ]

地址: 821 ECHELON CT. CITY OF INDUSTRY, CA 91744 USA

城市: NRT 邮编: 33443

州/省: CA 国家: [ ]

编码: US 电话: 323 594 2888

HOLOSUN TECHNOLOGY INC.  
821 ECHELON CT. CITY OF INDUSTRY, CA 91744 USA, TEL: (909) 594 2888,

保存