



中国(陕西)国际贸易单一窗口

China (Shaanxi) International Trade Single Window

# “单一窗口”标准版用户手册

(跨境电商出口篇)

中国电子口岸数据中心

陕西电子口岸



# 目录

第一篇 前言 .....	4
--------------	---

第二篇 使用须知.....	5
---------------	---

门户网站.....	5
系统环境.....	5

第三篇 跨境电商出口介绍 .....	6
--------------------	---

功能简介.....	6
术语定义.....	6
待补充 .....	5
重要提醒.....	6

第四篇 进入或退出系统 .....	9
-------------------	---

第五篇 通用功能.....	11
---------------	----

第六篇 操作说明.....	12
---------------	----

<b>第一章 交易管理</b> .....	12
1.1 订单查询（未审结） .....	12
1.2 订单查询（已审结） .....	14
1.3 收款单查询（未审结） .....	16
1.4 收款单查询（已审结） .....	17
<b>第二章 物流管理</b> .....	18
2.1 运单查询（未审结） .....	18
2.2 运单查询（已审结） .....	20
2.3 运抵单申报 .....	21
2.4 运抵单查询（未审结） .....	22
2.5 运抵单查询（已审结） .....	24

2.6 离境单查询（未审结） .....	25
2.7 离境单查询（已审结） .....	27
<b>第三章 清单管理</b> .....	<b>28</b>
3.1 清单录入 .....	28
3.2 清单申报 .....	30
3.3 清单查询（未结关） .....	31
3.4 清单查询（已结关） .....	33
3.5 清单查询（已结案） .....	34
3.6 撤销申请单申报 .....	36
3.7 撤销申请单查询 .....	38
3.8 清单总分单申报 .....	39
3.9 清单总分单查询 .....	41
<b>第四章 汇总管理</b> .....	<b>42</b>
4.1 汇总申请单申报 .....	42
4.2 汇总申请单查询 .....	44
4.3 汇总结果单查询 .....	46
4.4 汇总报关单查询 .....	47

# 第一篇 前言

目前，国际贸易通关过程中所涉及的大多数部门都开发了业务信息化系统，实现了各自部门业务申请、办理、回复的电子化和网络化。但是在各部门系统间缺乏协同互动、未实现充分的数据共享，因此企业在口岸通关过程中需要登录不同的系统填报数据，严重影响了口岸通关效率。

近年来部分发达地区的口岸管理部门已经尝试在地方层面建立“单一窗口”，实现企业一次录入数据后向多个管理部门的系统进行申报，并取得了良好的应用效果。为贯彻落实党中央、国务院关于我国国际贸易单一窗口（简称“单一窗口”）建设的一系列决策部署，统筹推进“单一窗口”建设，在总结沿海地区“单一窗口”建设试点成果基础上，结合我国口岸管理实际，并充分借鉴国际上单一窗口成熟经验，建设“单一窗口”标准版。

“单一窗口”标准版依托中国电子口岸平台，申报人通过“单一窗口”标准版一点接入、一次性提交满足口岸管理和国际贸易相关部门要求的标准化单证和电子信息，实现共享数据信息、实施职能管理，优化通关业务流程。

通过“单一窗口”标准版可以提高申报效率，缩短通关时间，降低企业成本，促进贸易便利化，以推动国际贸易合作对接。

# 第二篇 使用须知

## 门户网站

“单一窗口”标准版为网页形式，用户打开浏览器输入<http://www.singlewindow.shaanxi.cn/f>即可访问。

## 系统环境

- **操作系统**

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

不推荐 windows XP 系统

- **浏览器**

Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统（推荐使用 Chrome 50 及以上版本）

若用户使用 windows XP 系统（推荐使用 Chrome 26 版本的浏览器）

IE 9 及以上版本（推荐使用 IE 10 或 11 版本）

- **读卡器**

如进行业务数据的申报等操作，可能您需要在电脑中安装读卡器，具体安装方法请咨询您的读卡器制造商。

# 第三篇 跨境电商出口介绍

## 功能简介

跨境电子商务交易规模的持续增长为全球经济的发展带来了重大机遇,有利于培育新动能、构建贸易新模式、引领消费新趋势、创造就业新岗位。电商的迅猛发展不仅极大地改变了企业和消费者的货物营销和买卖方式,为其提供了更多选择,而且为众多中小微企业参与全球经济带来了重大机遇,减少了其进入海外市场的准入障碍和成本。

跨境电子商务作为“一带一路”战略的重要支撑,国家高度重视跨境电子商务发展。从2012年2月开始,海关总署会同国务院相关部委开展跨境贸易电子商务服务试点工作,依托电子口岸建设机制和平台优势,旨在解决快件、邮件渠道通关中存在的跨境贸易通关慢、结汇及退税难等问题,实现外贸电商企业与口岸管理相关部门的业务协同与数据共享,优化通关监管模式,提高通关管理和服务水平。

## 术语定义

序号	术语全称	定义说明
1	电商平台	指在跨境贸易电子商务活动中为交易双方或多方提供交易撮合及相关服务的第三方电子商务交易平台的企业。该企业所提供的电子商务交易平台称为电商平台。
2	电商(站内经营者)	电子商务交易平台上从事交易及有关服务活动的经营者,包括自然人、法人和其他组织。
3	物流企业	为电商提供物流配送的企业。

4	支付企业	在跨境电子商务交易过程中提供支付服务的第三方支付平台。
5	申报企业	为电商企业或物流企业提供信息备案或申报的代理活动的企业。
6	电子订单	电商企业根据网上实际交易形成的订单电子数据。
7	物流运单	物流企业根据订单的物流运输安排形成的运单电子数据。
8	收款单	支付企业根据订单的实际交易情况形成的收款单电子数据。
9	出境清单	每次实际出口时，电商企业需要向海关申报的单证，经过海关查验放行后物品可出口离境。
10	离境单	物流企业根据订单的物流运输安排形成的离境电子数据。
11	运抵单	监管场所经营人通过服务系统向通关管理系统申报的单证信息，具体到每个包裹的提运单号。
12	汇总申报	根据集中申报周期，电商企业将一段时间内的出境清单汇总，形成归并后报关单向海关申报。
13	离境信息	货物实际离境后，物流企业发送的商品离境信息。

## 重要提醒

- 关于录入要求

本文仅对“单一窗口”标准版跨境电商出口的界面与基本功能进行指导性介绍。各业务字段的详细录入规范，可参考《中华人民共和国海关进出口货物报关单填制规范》、《入/出境货物报检单填制要求》或“单一窗口”标准版门户网站标准规范栏目中的《单一窗口货物申报单据数据格式》。

- 关于 IC 卡/Ikey

为了保护您业务信息的安全,在业务数据录入、暂存或申报等过程中,您的 IC 卡或 Ikey 须一直插入在读卡器或电脑中,不可随意插拔。系统将根据 IC 卡或 Ikey 的信息进行用户的身份验证,并对业务数据自动进行电子签名、加密。

## • 关于界面

跨境电商出口界面中:

**黄色边框的字段**代表海关与检验检疫共有(相同)的数据。

**蓝色边框的字段**代表向海关申报的数据。

**绿色边框的字段**代表向检验检疫申报的数据。

界面中带有红色星号的字段,为必填项。因相关业务数据有严格的填制规范,如在系统录入过程中,字段右侧弹出红色提示,代表您当前录入的数据有误,请根据要求重新录入。

进出口报关申报界面中:

**浅黄底色的字段**为必填项。

## • 关于键盘操作

“单一窗口”标准版界面中的部分功能可使用键盘进行快捷操作。

Tab

点击该键,可使界面光标自动跳转至下一字段的录入框中。

↓↑(上下方向)

点击该键,可在界面下拉菜单中的参数中进行选择。

Enter(回车)

点击该键,可将光标跳转至下一录入框;可将当前选中的下拉菜单中的参数自动返填到字段录入框中;可将录入的报关申报商品或集装箱等信息返填至列表中。

Backspace

点击该键,可将当前录入框中的内容进行删除操作。



## 第四篇 进入或退出系统

打开“单一窗口”标准版门户网站（如图门户网站），进入“单一窗口”标准版登录界面（如下图）。



图 门户网站



图 “单一窗口”标准版登录

在图“单一窗口”标准版登录中输入已注册成功的用户名、密码与验证码，点击登录。如果您的电脑中已安装好读卡器或拥有 Ikey 等介质，可点击“卡介质”进行快速登录。

进入跨境电商出口子系统的界面如下图。点击界面右上角“退出”字样，可安全退出系统。



图 跨境出口主界面

**ⓘ 小提示:**

用户注册(登录)相关功能介绍,请参见《“单一窗口”标准版用户手册(用户管理篇)》。

# 第五篇 通用功能

- **移动页签**

如打开的页签较多，点击界面  或  图标，可将页签名称进行左右移动选择。

- **折叠/展开菜单**


点击右侧展示区——左上角  图标，将左侧菜单栏进行折叠或展开的操作。折叠后的左侧菜单栏只显示图标，效果如下图。



图 折叠菜单栏

- **关闭选项卡**


点击右侧展示区——右上角  图标，弹出下拉菜单（如下图）。选择“关闭全部选项卡”则将当前展示区内打开的所有页签选项卡全部关闭；如选择“关闭其他选项卡”，则除当前停留显示的页签选项卡之外，关闭其他打开过的选项卡。



图 关闭选项卡操作

# 第六篇 操作说明

## 第一章 交易管理

### ①小提示:

本文档仅对操作进行适当说明，其他填制要求请参见[第三篇 重要提醒](#)中的相关描述。

在下图中，点击左侧菜单栏“跨境电商出口——交易管理”，可展开业务菜单。



图 跨境电商出口——交易管理

### 1.1 订单查询（未审结）

通关服务系统接收企业的电子订单数据，接收到订单后进行数据校验，校验通过后入库，同时向企业发送入库成功或失败回执，只有电商企业或者电商平台有权限查询相关数据。

## 查询

点击订单查询（未审结），输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：

订单编号	电商平台名称	电商企业名称	报送类型	业务状态	入库时间
03647ddb10494c85dd4501a0a933dd	深圳电商	深圳电商	新增	申报	2018-07-12 11:44:40
orderAA2018071100015	深圳电商	深圳电商	新增	海关入库	2018-07-12 11:15:31
BAKENG20180622003407	深圳电商	广州大学城一卡通有限公司	新增	海关入库	2018-07-12 10:15:33
BAKENG20180622003410	深圳电商	广州大学城一卡通有限公司	新增	海关入库	2018-07-12 10:15:32
BAKENG20180622003409	深圳电商	广州大学城一卡通有限公司	新增	海关入库	2018-07-12 10:15:32
BAKENG20180622003404	深圳电商	广州大学城一卡通有限公司	新增	海关入库	2018-07-12 10:15:31
BAKENG20180622003408	深圳电商	广州大学城一卡通有限公司	新增	海关入库	2018-07-12 10:15:31

图 查询结果显示

### ⓘ 小提示：

在查询中，所有字段均为非必填项，用户可通过业务状态下拉菜单选择相应的状态进行查询，如用户不填写相应查询条件，系统将按照默认入库时间显示查询结果。

入库时间最大区间为一个自然月，如：入库时间起始：2018-07-01 23:59:59  
入库时间截止 2018-07-31 23:59:59。

查询出的数据包括不同的业务状态，用户可通过点击对应的业务状态查看相应的回执信息。

查询出的数据为未结关的数据，与清单的关系为：清单：订单=1:1

在显示的查询结果中，点击蓝色“订单编号”字段，页面将会跳转到订单详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。

中国(陕西)国际贸易单一窗口 | 跨境电商出口

China International Trade Single Window | 跨境电商出口

欢迎您, 深圳电商 8910000484885\_ADMIN | 退出

跨境电商出口

交易管理

- 订单查询(未审结)
- 订单查询(已审结)
- 收款单查询(未审结)
- 收款单查询(已审结)

清单管理

汇总管理

订单查询(未审结) | 订单详情

订单详细信息

订单编号: 03647ddb10494c85 | 报送类型: 新增 | 业务状态: 申报 | 报送时间: 2018-07-12 11:31:11

电商平台代码: E000000001 | 电商平台名称: 深圳电商 | 电商企业代码: E000000001 | 电商企业名称: 深圳电商

订单类型: 出口 | 商品金额: 920 | 运杂费: 494.5 | 币制: 人民币

入库时间: 2018-07-12 11:44:41 | 备注:

订单表体信息

序号	企业商品名称	企业商品货号	数量	计量单位	单价	总价	币制
1	汽车水箱	20171219094209437386	1	个	920	920	人民币

图 订单查询（未审结）——订单详情

## 重置

点击图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

## 1.2 订单查询（已审结）

电商企业或电商平台查询电子订单数据。通关服务系统接收企业的电子订单数据，接收到订单后进行数据校验，校验通过后入库，同时向企业发送入库成功或失败回执。

## 查询

点击订单查询（已审结），输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：



图 查询结果显示

### ⓘ 小提示：

各类字段的操作说明可参考[订单查询未审结](#)

查询出的数据为已结关的数据，与清单的关系为：清单：订单=1:1

在显示的查询结果中，点击蓝色“订单编号”字段，页面将会跳转到订单详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。



图 订单查询（已审结）——订单详情

## 重置

点击图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件将被重置，用户可重新输入查询条件并进行查询。

## 1.3 收款单查询（未审结）

通关服务系统接收企业收款单数据，接收到收款单后进行数据校验，校验通过后入库，向企业发送入库成功或失败回执，只有电商企业有权限查询相关数据。

## 查询

点击收款单查询（未审结），输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示。



订单编号	电商平台名称	电商企业名称	收款金额	币制	报送类型	业务状态	入库时间
03647ddb10494c85dd4501a0a933dd	深圳电商	深圳电商	1414.5	人民币	新增	申报	2018-07-12 16:57:10
orderAA2018071100015	深圳电商	深圳电商	300	瑞典克朗	新增	海关入库	2018-07-12 11:20:30
orderDX2018071100054	深圳电商	深圳电商	300	瑞典克朗	新增	海关入库	2018-07-11 21:49:08
order2018070400004	深圳电商	深圳电商	300	瑞典克朗	新增	海关入库	2018-07-11 10:38:03
order2018070400003	深圳电商	深圳电商	300	瑞典克朗	新增	海关入库	2018-07-10 15:45:24
order2018060400003	深圳电商	深圳电商	300	瑞典克朗	新增	申报	2018-07-10 15:29:21

图 查询结果显示

### ⓘ 小提示：

各类字段的操作说明可参考[订单查询未审结](#)

查询出的数据为未结关的数据，与清单的关系为：清单：收款单=1:1

在显示的查询结果中，点击蓝色“订单编号”字段，页面将会跳转到订单详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。





图 收款单查询（未审结）——订单详情

## 重置

点击图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件将被重置，用户可重新输入查询条件并进行查询。

## 1.4 收款单查询（已审结）

通关服务系统接收企业收款单数据，接收到收款单后进行数据校验，校验通过后入库，向企业发送入库成功或失败回执，只有电商企业有权限查询相关数据。

## 查询

点击收款单查询（已审结），输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：



图 查询结果显示

**①小提示：**

各类字段的操作说明可参考[订单查询未审结](#)

查询出的数据为已结关的数据，与清单的关系为：清单：收款单=1:1

在显示的查询结果中，点击蓝色“订单编号”字段，页面将会跳转到订单详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。



图 收款单查询（已审结）——收款单详情

## 重置

点击图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

## 第二章 物流管理

### 2.1 运单查询（未审结）

该项目的通关服务系统接收企业的电子运单数据，接收到运单后进行数据校验，校验通过后入库，同时向企业发送入库成功或失败回执，只有物流企业有权限查询相关数据。

## 查询

点击运单查询（未审结），输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：



图 查询结果显示

### **i**小提示：

各类字段的操作说明可参考[订单查询未审结](#)

查询出的数据为未结关的数据，与清单的关系为：清单：运单=1:1

在显示的查询结果中，点击蓝色“运单编号”字段，页面将会跳转到运单详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。



图 运单查询（未审结）——运单详情

## 重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

## 2.2 运单查询（已审结）

该项目的功能,用通关服务系统接收企业的电子运单数据,接收到运单后进行数据校验,校验通过后入库,同时向企业发送入库成功或失败回执,只有物流企业有权限查询相关数据。

### 查询

点击运单查询（已审结），输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：



The screenshot shows the '运单查询(已审结)' (Waybill Query - Closed) interface. It includes a search form with fields for '运单编号' (Waybill Number), '业务状态' (Business Status) set to '全部' (All), '入库时间起始' (Inbound Time Start) set to '2018-05-01 00:00', and '入库时间截止' (Inbound Time End) set to '2018-05-31 23:59'. Below the search form is a table with the following data:

运单编号	物流企业名称	报送类型	业务状态	入库时间
lgs20180531003	深圳物流	新增	海关入库	2018-05-31 10:43:31
lgs20180531004	深圳物流	新增	海关入库	2018-05-31 10:43:31
lgs20180531005	深圳物流	新增	海关入库	2018-05-31 10:43:31
lgs20180531002	深圳物流	新增	海关入库	2018-05-31 10:43:26
lgs20180531001	深圳物流	新增	海关入库	2018-05-31 09:14:29

图 查询结果显示

### ⓘ 小提示：

各类字段的操作说明可参考[订单查询未审结](#)

查询出的数据为已结关的数据，与清单的关系为：**清单：运单=1:1**

在显示的查询结果中，点击蓝色“运单编号”字段，页面将会跳转到运单详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。



The screenshot shows the '物流运单详细信息' (Logistics Waybill Detailed Information) interface for waybill number 'lgs20180531003'. The details are as follows:

运单编号	lgs20180531003	报送类型	新增	业务状态	海关入库	报送时间	2018-05-29 09:01:01
物流企业代码	L000000001	物流企业名称	深圳物流	电商企业代码	E000000001	电商企业名称	深圳电商
运费	100	保价费	50	币制	人民币	电商企业电话	15088795220
件数	9	毛重	100	入库时间	2018-05-31 10:43:31	主要货物信息	包裹
备注	test						

图 运单查询（已审结）——运单详情

## 重置

点击图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

## 2.3 运抵单申报

监管场所企业通过通关服务系统向海关申报运抵单，只有监管场所所有权限查询相关数据。

## 查询

点击运抵单申报，输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：

预录入编号	企业唯一编号	监管场所经营人名称	提运单号	境内运输工具编号	物流企业名称	业务状态	入库时间
暂无数据							

图 查询结果显示

### ⓘ 小提示：

各类字段的操作说明可参考[订单查询未审结](#)

在显示的查询结果中，点击蓝色“预录入编号”字段，页面将会跳转到运抵单申报详情界面，显示界面如下图所示。

序号	物流运单编号	总包号	备注
1	L2018061100001	11	11

图 运抵单申报详情

### ⓘ 小提示:

在运抵单申报详情中，业务状态为暂存和退单的可以单独对该运抵单进行申报以及删除操作。且置灰字段无法修改（反填信息自动录入），未置灰字段可以进行修改，修改后进行相关操作。

## 重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

## 批量申报与删除

选择多个查询出的数据，点击弹出框的确认按钮可以进行批量申报和删除操作，否则点击取消按钮则取消相应操作，查询出的所有业务状态的数据都可以进行批量申报和批量删除。

## 2.4 运抵单查询（未审结）

提供监管场所查询已入库物流运抵单数据。系统根据用户的查询条件筛选并显示查询结果。可在查询列表中选择一条数据，查看物流运抵单数据信息详情。在查询列表中显示查询

结果。

## 查询

点击运抵单查询（未审结），输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：

预录入编号	企业唯一编号	监管场所经营人名称	提运单号	境内运输工具编号	物流企业名称	业务状态	入库时间
A2018071100000513	copYC2018071100007	大范甘迪发散	1937249018-071100007	粤A888888	深圳物流	海关退单	2018-07-11 21:28:01
A20180711000156500	cop2018070400010	深圳监管场所	1937249018-0704005	粤A888888	深圳物流	发送海关成功	2018-07-11 15:45:21
A20180711000156027	cop2018070400009	深圳监管场所	1937249018-0704005	粤A888888	深圳物流	发送海关成功	2018-07-11 15:17:00
A20180711000156025	cop2018071100003	深圳监管场所	1937249018-071100001	粤A888888	深圳物流	发送海关成功	2018-07-11 14:42:49
A20180711000156023	cop2018071100002	深圳监管场所	1937249018-071100001	粤A888888	深圳物流	发送海关成功	2018-07-11 11:33:23
A20180711000156017	cop2018070400008	深圳监管场所	1937249018-0704004	粤A888888	深圳物流	发送海关成功	2018-07-11 10:48:34

图 查询结果显示

### ⓘ 小提示：

各类字段的操作说明可参考[订单查询未审结](#)

在显示的查询结果中，点击蓝色“预录入编号”字段，页面将会跳转到运抵单未审结详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。

序号	物流运单编号	总包号	备注
1	L2018061100001	11	11
2	L2018061100002	11	12

图 运抵单查询（未审结）——运单详情

## 重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

## 2.5 运抵单查询（已审结）

提供监管场所查询已入库物流运抵单数据。系统根据用户的查询条件筛选并显示查询结果。可在查询列表中选择一条数据，查看物流运抵单数据信息详情。在查询列表中显示查询结果。

## 查询

点击运抵单查询（已审结），输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：



The screenshot shows a web interface for querying logistics arrival records. The top navigation bar includes '中国(陕西)国际贸易单一窗口' and '跨境电商出口'. The main content area has search filters for '预录入编号', '企业唯一代码', '物流企业代码', '提运单号', '业务状态', '入库时间起始', and '入库时间截止'. Below the filters is a table with 8 columns: '预录入编号', '企业唯一编号', '监管场所经营人名称', '提运单号', '境内运输工具编号', '物流企业名称', '业务状态', and '入库时间'. The table contains 7 rows of data.

预录入编号	企业唯一编号	监管场所经营人名称	提运单号	境内运输工具编号	物流企业名称	业务状态	入库时间
A20180713000002000	20180713154002875-95695269fd0	深圳监管场所	EA356393353CN	邮政车辆	深圳物流	审核通过	2018-07-13 15:54:13
A20180712000001537	copAA2018071100015	深圳监管场所	AA1937249018-071100015	粤A888888	深圳物流	审核通过	2018-07-12 11:22:31
A20180712000001535	copYC2018071200002	深圳监管场所	1937249018-071200002	粤A888888	深圳物流	审核通过	2018-07-12 11:19:21
A20180712000001531	copYC2018071100016	深圳监管场所	1937249018-071100016	粤A888888	深圳物流	审核通过	2018-07-12 11:07:31
A20180712000001522	copYC2018071200001	深圳监管场所	1937249018-071200001	粤A888888	深圳物流	审核通过	2018-07-12 10:41:19
A20180712000001513	copYC2018071100015	深圳监管场所	1937249018-071100015	粤A888888	深圳物流	审核通过	2018-07-12 10:32:44

图 查询结果显示

 小提示：



## 各类字段的操作说明可参考[订单查询未审结](#)

在显示的查询结果中，点击蓝色“预录入编号”字段，页面将会跳转到运抵单已审结详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。

运抵单表体详细信息				
序号	物流运单编号	总包号	备注	
1	EA356393353CN	1	-	-

图 运抵单查询（已审结）——运抵单已审结详情

## 重置

点击 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

## 2.6 离境单查询（未审结）

提供物流企业查询已入库物流离境单数据。系统根据用户的查询条件筛选并显示查询结果。可在查询列表中选择一条数据，查看物流离境数据信息详情。在查询列表中显示查询结果。

## 查询

点击离境单查询（未审结），输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：



图 查询结果显示

### ⓘ 小提示：

各类字段的操作说明可参考[订单查询未审结](#)

查询出的数据为未结关的数据，与清单的关系为：清单：离境单=n:1

在显示的查询结果中，点击蓝色“预录入编号”字段，页面将会跳转到离境单详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。



图 离境单查询（未审结）——离境单详情

## 重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件将被清空，用户

可重新输入查询条件并进行查询。

## 2.7 离境单查询（已审结）

提供物流企业查询已入库物流离境单数据。系统根据用户的查询条件筛选并显示查询结果。可在查询列表中选择一条数据，查看物流离境数据信息详情。在查询列表中显示查询结果。

### 查询

点击离境单查询（已审结），输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：



预录入编号	企业唯一编号	物流企业名称	运输方式	运输工具名称	航班航次号	提运单号	离境时间	报送类型	业务状态	入库时间
D20180601000126505	cop20180531004	深圳物流	水路运输	-	-	1937249018-0601001	2018-05-28 09:22:01	新增	审核通过	2018-06-01 11:14:44
D20180531000125520	cop20180531003	深圳物流	水路运输	-	-	1937249018-0531002	2018-05-28 09:22:01	新增	审核通过	2018-05-31 10:54:37
D20180531000125503	cop20180531001	深圳物流	水路运输	-	-	1937249018-0531001	2018-05-28 09:22:01	新增	审核通过	2018-05-31 09:25:52

图 查询结果显示

### ⓘ 小提示：

各类字段的操作说明可参考[订单查询未审结](#)

查询出的数据为已结关的数据，与清单的关系为：清单：离境单=n:1

在显示的查询结果中，点击蓝色“预录入编号”字段，页面将会跳转到离境单详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。



图 离境单查询（已审结）——离境单详情

## 重置

点击图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

## 第三章 清单管理

### 3.1 清单录入

电商企业或代理申报企业通过通关服务系统录入清单信息，通关服务系统校验录入清单信息的格式是否正确，校验通过允许企业暂存、申报清单信息。

对清单进行新增、暂存、申报和删除等操作。点击新增，界面如下图所示：



图 清单录入

## 录入与暂存

点击界面上方蓝色按钮（如下图）所进行的操作，将影响整票清单申报单据的数据。



图 清单录入——操作按钮

### ⓘ 小提示：

*带有红色星号的字段，为必填项。*

*清单申报之前必须先进行暂存操作。*

### • 清单详细信息

可随时点击界面中的“暂存”蓝色按钮，将当前正在录入的基本信息数据进行保存，以防数据丢失。

界面中，灰色字段（例如预录入编号、海关清单编号、申报类型等）表示不允许录入，系统将根据相应操作或步骤后自动返填。

部分字段（例如企业内部编号、申报口岸、进口口岸等）需要用户手工录入，部分字段中的灰色字体为录入提示，请根据您的业务主管部门要求，如实填写相关内容。

右侧带有三角形标识（例如运输方式、币值等）的字段，表示该类字段需要在参数中进行调取，不允许用户随意录入。直接点击三角形图标，调出下拉菜单并在其中进行选择。您也可直接输入已知的相应数字、字母或汉字，迅速调出参数，使用上下箭头选择后，点击回车键确认录入。关于键盘操作，可参考[第三篇 重要提醒](#)中的相关描述。

日期类字段（例如进口日期/申报日期等），需点击录入框后，在系统自动弹出的日历中选择日期。

## • 清单表体信息

清单录入表体信息具体如下，用户可以进行暂存和删除操作：

中国(陕西)国际贸易单一窗口 | 跨境电商出口

交易管理 > 清单管理 > 清单录入

新增 暂存 删除

清单表体信息

\* 商品序号 \* 企业商品货号 账册备案号 企业商品名称

\* 商品编码 \* 商品名称 \* 规格型号 \* 条形码

目的国(地区) \* 申报数量 \* 申报计量单位 \* 法定数量

\* 法定计量单位 \* 第二数量 \* 第二计量单位 \* 单价

\* 总价 \* 币制

备注

序号	企业商品名称	商品名称	申报数量	申报计量单位	单价	总价
----	--------	------	------	--------	----	----

## 3.2 清单申报

电商企业或其代理申报企业通过通关服务系统向海关申报清单，同时触发向海关发送订单、运单和付款单（共为四单），海关接收清单并进行四单比对审核。

对清单进行申报操作，点击清单申报，界面如下图所示：

跨境电商电子商务通关服务平台 | 跨境出口

交易管理 > 清单管理 > 清单申报

预录入编号 企业内部编号 订单编号 运单编号

申报企业代码 电商企业代码 电商平台代码 贸易方式

业务类型 全部 业务状态 全部 入单时间 2018-06-01 00:00:00 入单时间 2018-06-30 23:59:59

汇总状态 全部 申报地海关

批量申报 批量删除

预录入编号	企业内部编号	订单编号	运单编号	电商平台名称	生产销售企业名称	申报企业名称	运输方式	数量	重量	体积	申报方式	业务状态	入单时间
820180605000078514	Cop20180507020	order2018053111400116	L201805311000116	东方物流科技(北京)有限公司	东方物流科技(北京)有限公司	东方物流科技(北京)有限公司	水路运输	1	1	tex001	一般出口	暂停	2018-06-05 11:31:17
820180605000078513	Cop20180507020	order2018053111400114	L201805311000114	东方物流科技(北京)有限公司	东方物流科技(北京)有限公司	东方物流科技(北京)有限公司	水路运输	1	1	tex001	一般出口	暂停	2018-06-05 11:31:16
820180605000078511	Cop20180507020	order2018053111400112	L201805311000112	东方物流科技(北京)有限公司	东方物流科技(北京)有限公司	东方物流科技(北京)有限公司	水路运输	1	1	tex001	一般出口	暂停	2018-06-05 11:31:13

图 清单申报

在显示的查询结果中，点击蓝色“预录入编号”字段，页面将会跳转到清单申报详情界面，显示界面如下图所示。

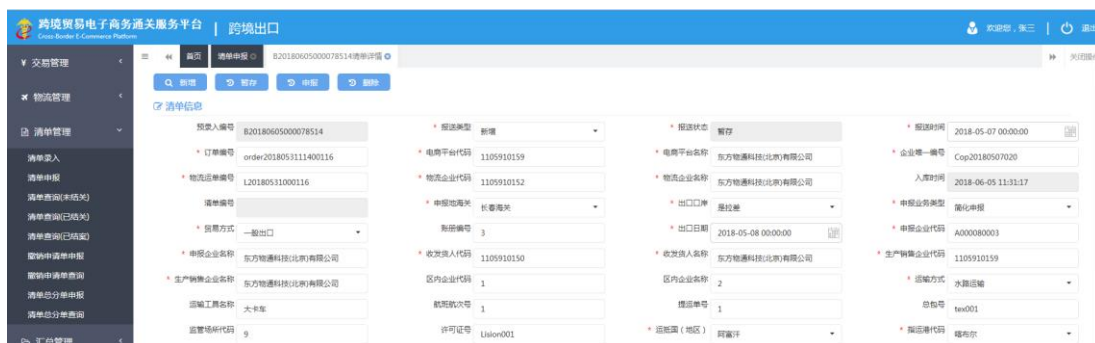


图 清单详情

### ⓘ 小提示:

在清单申报详情中,业务状态为暂存和退单的可以单独对该清单进行申报以及删除操作。且置灰字段无法修改(反填信息自动录入),未置灰字段可以进行修改,修改后进行相关操作。

## 批量申报与批量删除

选择多个查询出的数据,点击弹出框的确认按钮可以进行批量申报和删除操作,否则点击取消按钮则取消相应操作,查询出的所有业务状态的数据都可以进行批量申报和批量删除。

<input type="checkbox"/>	预报入编号	企业内部编号	订单编号	运单编号	电商平台名称	生产销售企业名称	申报企业名称	运输方式	航班航次号	提运单号	总包号	贸易方式	业务状态	入库时间
<input type="checkbox"/>	820180605000078514	Cop20180507020	order2018053111400116	L20180531000116	东方物流科技(北京)有限公司	东方物流科技(北京)有限公司	东方物流科技(北京)有限公司	水路运输	1	1	tex001	一般出口	暂存	2018-06-05 11:31:17
<input type="checkbox"/>	820180605000078513	Cop20180507020	order2018053111400114	L20180531000114	东方物流科技(北京)有限公司	东方物流科技(北京)有限公司	东方物流科技(北京)有限公司	水路运输	1	1	tex001	一般出口	暂存	2018-06-05 11:31:16
<input type="checkbox"/>	820180605000078511	Cop20180507020	order2018053111400112	L20180531000112	东方物流科技(北京)有限公司	东方物流科技(北京)有限公司	东方物流科技(北京)有限公司	水路运输	1	1	tex001	一般出口	暂存	2018-06-05 11:31:13
<input type="checkbox"/>	820180605000078508	Cop20180507020	order2018053111400109	L20180531000109	东方物流科技(北京)有限公司	东方物流科技(北京)有限公司	东方物流科技(北京)有限公司	水路运输	1	1	tex001	一般出口	暂存	2018-06-05 11:31:10
<input type="checkbox"/>	820180605000078506	Cop20180507020	order2018053111400107	L20180531000107	东方物流科技(北京)有限公司	东方物流科技(北京)有限公司	东方物流科技(北京)有限公司	水路运输	1	1	tex001	一般出口	暂存	2018-06-05 11:31:07
<input type="checkbox"/>	820180605000078505	Cop20180507020	order2018053111400106	L20180531000106	东方物流科技(北京)有限公司	东方物流科技(北京)有限公司	东方物流科技(北京)有限公司	水路运输	1	1	tex001	一般出口	暂存	2018-06-05 11:31:05
<input type="checkbox"/>	820180518000044503	Cop20180507020	order2018050711300082	L2018051600082	东方物流科技(北京)有限公司	东方物流科技(北京)有限公司	东方物流科技(北京)有限公司	水路运输	1	1	-	一般出口	申报	2018-06-04 19:32:23
<input type="checkbox"/>	null	1234567890	123	123	1234567890	123	123	监管仓库	123	1234567890	123	特殊区域	暂存	2018-06-04

### ⓘ 小提示:

查询出的所有业务状态的数据都可以进行批量申报和批量删除

## 3.3 清单查询 (未结关)

电商企业或其代理申报企业通过通关服务系统向海关申报清单。

## 查询

点击清单查询（未结案），输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：

预录入编号	清单编号	企业内部编号	订单编号	运单编号	电商平台名称	生产销售企业名称	申
B2018071100000520	53022018E000000626	coPDX2018071100054	orderDX2018071100054	lgsDX2018071100054	深圳电商	深圳电商	
B2018071100000505	53022018E000000624	coPDX2018071100052	orderDX2018071100052	lgsDX2018071100052	深圳电商	深圳电商	
B2018071100000504	53022018E000000622	coPDX2018071100051	orderDX2018071100051	lasDX2018071100051	深圳电商	深圳电商	

图 查询结果显示

### ⓘ 小提示：

在清单查询中，所有字段均为非必填项，其中用户可以点击业务类型、业务状态、汇总状态以及贸易方式字段后的下拉按钮进行选择查询。如用户不填写相应查询条件，系统将按照默认入库时间显示查询结果。

入库时间最大区间为一个自然月，如：入库时间起始：**2018-07-01 23:59:59**  
入库时间截止**2018-07-31 23:59:59**

在显示的查询结果中，点击蓝色“预录入编号”字段，页面将会跳转到清单详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。

预录入编号	报退类型	报退状态	报退时间
B201807110000005	新增	实货放行	2017-12-30 00:00
订单编号	电商平台代码	电商平台名称	企业唯一编号
orderDX201807110	E000000001	深圳电商	coPDX20180711000
物流运单编号	物流企业代码	物流企业名称	入库时间
lgsDX20180711000	L000000001	深圳物流	2018-07-11 21:40:3
清单编号	申报地海关	出口口岸	申报业务类型
53022018E0000006	罗湖海关		汇总申报
贸易方式	账册编号	出口日期	申报企业代码
一般出口	43094	2017-12-31 00:00	A000080001
申报企业名称	收发人代码	收发人名称	生产销售企业代码
深圳报关	E000000001	深圳电商	E000000001
生产销售企业名称	区内企业代码	区内企业名称	运输方式
深圳电商	4403661001	晋江市聚豪贸易有限	航空运输
运输工具名称	航班航次号	提运单号	总包号
		1937249018-71100	
监管场所代码	许可证号	运抵国(地区)	指运港代码
		香港	科罗内尔



图 清单查询（未结关）——清单详情

## 重置

点击图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

## 3.4 清单查询（已结关）

电商企业或其代理申报企业通过通关服务系统向海关申报清单以后，对“结关”状态的数据，在本页面查询。

## 查询

点击清单查询（已结关），输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：

预录入编号	清单编号	企业内部编号	订单编号	运单编号	电商平台名称	生产销售企业名称
B20180712000001528	53022018E000000636	copYC2018071200002	orderYC2018071200002	lgsYC2018071200002	深圳电商	深圳电商
B20180712000001526	53022018E000000634	copYC2018071100016	orderYC2018071100016	lgsYC2018071100016	深圳电商	深圳电商
B20180712000001511	53022018E000000632	copYC2018071200001	orderYC2018071200001	lgsYC2018071200001	深圳电商	深圳电商

图 查询结果显示

### ⓘ 小提示：

在清单查询中，所有字段均为非必填项，其中用户可以点击业务类型、业务状态、申报地海关、汇总状态以及贸易方式字段后的下拉按钮进行选择查询。

如用户不填写相应查询条件，系统将按照默认入库时间显示查询结果。

入库时间最大区间为一个自然月，如：入库时间起始：2018-07-01 23:59:59  
入库时间截止 2018-07-31 23:59:59。

在显示的查询结果中，点击蓝色“预录入编号”字段，页面将会跳转到清单详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。

清单详细信							
预录入编号	B201807120000015	报送类型	新增	报送状态	结案	报送时间	2018-07-11 00:00
订单编号	orderYC201807120	电商平台代码	E000000001	电商平台名称	深圳电商	企业唯一编号	copYC2018071200C
物流运单编号	lgsYC20180712000	物流企业代码	L000000001	物流企业名称	深圳物流	入库时间	2018-07-12 11:19:4
清单编号	53022018E0000006	申报地海关	罗湖海关	出口口岸		申报业务类型	汇总申报
贸易方式	一般出口	舱位编号	43094	出口日期	2018-05-12 00:00	申报企业代码	A000080001
申报企业名称	深圳报关	收发货人代码	4451967023	收发货人名称	广州大学城一卡通有	生产销售企业代码	E000000001
生产销售企业名称	深圳电商	区内企业代码	4403661001	区内企业名称	晋江市聚豪贸易有限	运输方式	航空运输
运输工具名称		航班航次号		提运单号	1937249018-05310	总包号	
监管场所代码		许可证号		运抵国(地区)	香港	指运港代码	科罗内尔

图 清单查询（已完结）——清单详情

## 重置

点击图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

## 3.5 清单查询（已完结）

电商企业或其代理申报企业通过通关服务系统向海关申报清单以后，对“结案”状态的数据，在本页面查询。

## 查询

点击清单查询（已结案），输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：

预录入编号	清单编号	企业内部编号	订单编号	运单编号	电商平台名称	生产销售企业名称	申报企业
B2018069000141002	01272018E0000000108	cop20180608A00005	order20180608A00005	lgs20180608A00005	深圳电商	深圳电商	深圳报
B20180607000137500	01272018E0000000052	cop20180607000001	order20180607000001	lgs20180607000001	深圳电商	广州大学城一卡通有限公司	深圳报
B20180606000135507	01272018E0000000038	cop20180606A00001	order20180606A00001	lgs20180606A00001	深圳电商	深圳电商	深圳报

图 查询结果显示

### ⓘ 小提示：

在清单查询中，所有字段均为非必填项，其中用户可以点击业务类型、业务状态、申报地海关、汇总状态以及贸易方式字段后的下拉按钮进行选择查询。如用户不填写相应查询条件，系统将按照默认入库时间显示查询结果。

入库时间最大区间为一个自然月，如：入库时间起始：**2018-07-01 23:59:59**  
入库时间截止 **2018-07-31 23:59:59**。

在显示的查询结果中，点击蓝色“预录入编号”字段，页面将会跳转到清单详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。

The screenshot displays the 'China (Shaanxi) International Trade Single Window' interface. The main content area is titled '跨境电商出口' (Cross-border E-commerce Export) and shows '清单查询(已结案)' (Order Query (Closed)). The specific order ID is 'B20180609000141002清单详情'. The left sidebar contains navigation options like '清单管理' (Order Management) and '汇总管理' (Summary Management). The main area shows a grid of fields for '清单详细信息' (Order Details):

预录入编号	B201806090001410	报退类型	新增	报退状态	结关	报退时间	2018-06-06 00:00
订单编号	order20180608A00	电商平台代码	E000000001	电商平台名称	深圳电商	企业唯一编号	cop20180608A000C
物流运单编号	lgs20180608A0000!	物流企业代码	L000000001	物流企业名称	深圳物流	入库时间	2018-06-09 18:53:4
清单编号	01272018E0000001	申报地海关	京快件	出口口岸		申报业务类型	简化申报
贸易方式	一般出口	册册编号	43094	出口日期	2018-05-12 00:00	申报企业代码	A000080001
申报企业名称	深圳报关	收发货人代码	E000000001	收发货人名称	深圳电商	生产销售企业代码	E000000001
生产销售企业名称	深圳电商	区内企业代码	4403661001	区内企业名称	晋江市聚豪贸易有限!	运输方式	航空运输
运输工具名称		航班航次号		提运单号	1937249018-05310	总包号	
监管场所代码		许可证号		运抵国(地区)	香港	报运港代码	科罗内尔
运费	60	运费币制	瑞典克朗	运费标志	3	保费	10

图 清单查询（已结案）——清单详情

## 重置

点击图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

## 3.6 撤销申请单申报

电商企业或其代理申报企业通过通关服务系统向海关申报撤销申请单，对于存在问题的清单进行撤销，让企业重新发送

## 查询

点击撤销申请单申报，输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：



图 查询结果显示

### ⓘ 小提示：

在撤销申请单申报查询中，所有字段均为非必填项，如用户不填写相应查询条件，系统将按照默认入库时间显示查询结果。

入库时间最大区间为一个自然月，如：入库时间起始：2018-07-01 23:59:59  
入库时间截止 2018-07-31 23:59:59。

在显示的查询结果中，点击蓝色“预录入编号”字段，页面将会跳转到撤销单详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。



图 撤销单详情

### ⓘ 小提示：

在撤销单申报详情中，业务状态为暂存和退单的可以单独对该撤销单进行申

报以及删除操作。且置灰字段无法修改（反填信息自动录入），未置灰字段可以进行修改，修改后进行相关操作。

## 重置

点击图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

## 批量申报与删除

选择多个查询出的数据，点击弹出框的确认按钮可以进行批量申报和删除操作，否则点击取消按钮则取消相应操作，查询出的所有业务状态的数据都可以进行批量申报和批量删除。

### 3.7 撤销申请单查询

电商企业或其代理申报企业通过通关服务系统向海关申报撤销申请单以后，可在通关服务系统查询撤销申请单状态。

## 查询

点击撤销申请单查询，输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：

预录入编号	企业唯一编号	原清单编号	申报企业名称	收发货人名称	报送类型	业务状态	入库时间
G20180529000117524	Cop20180529002	51302018E000018959	深圳报关	广州大学城一卡通有限公司	新增	审核通过	2018-05-29 11:13:33

图 查询结果显示

## ⓘ 小提示:

在撤销申请单查询查询中, 所有字段均为非必填项, 如用户不填写相应查询条件, 系统将按照默认入库时间显示查询结果。

入库时间最大区间为一个自然月, 如: 入库时间起始: **2018-07-01 23:59:59**  
入库时间截止 **2018-07-31 23:59:59**。

在显示的查询结果中, 点击蓝色“预录入编号”字段, 页面将会跳转到撤销单详情界面, 企业只可对显示页面进行查看, 无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。



图 撤销单详情

## 重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮, 用户填写的查询条件将被清空, 用户可重新输入查询条件并进行查询。

## 3.8 清单总分单申报

申报企业通过跨境出口统一版系统向海关申报清单总分单数据, 用以对清单进行补充申报, 并可以通过跨境出口统一版系统查询清单总分单数据信息, 只有报关企业有权限对查询数据进行操作。

## 查询

点击清单总分单申报，输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：

<input type="checkbox"/>	预录入编号	企业唯一编号	申报企业名称	物流企业名称	运输方式	航班航次号	提运单号	报送类型	业务状态	入库时间
<input type="checkbox"/>	G20180712000001527	copAA2018071100015	深圳报关	深圳物流	空运	GT-9086	AA1937249018-071100015	新增	海关退单	2018-07-12 11:12:41
<input type="checkbox"/>	G20180711000157501	copYC2018071100005	深圳报关	深圳物流	空运	GT-9086	1937249018-071100005	新增	海关退单	2018-07-11 17:13:40
<input type="checkbox"/>	G20180705000155004	cop2018070500001	深圳报关	深圳物流	空运	GT-9086	1937249018-061000001	新增	海关退单	2018-07-05 16:33:29

图 查询结果显示

### ⓘ 小提示：

在清单总分单申报查询中，所有字段均为非必填项，如用户不填写相应查询条件，系统将按照默认入库时间显示查询结果。

入库时间最大区间为一个自然月，如：入库时间起始：2018-07-01 23:59:59  
入库时间截止 2018-07-31 23:59:59。

在显示的查询结果中，点击蓝色“预录入编号”字段，页面将会跳转到总分单详情界面，显示界面如下图所示。

总分单详细信息	
预录入编号	G201807120000015
企业唯一编号	copAA2018071100
申报地海关	罗湖海关
申报企业代码	A00080001
物流企业代码	L000000001
物流企业名称	深圳物流
监管场所代码	1234567
境内运输工具编号	粤A888888
毛重(公斤)	100
报文总数	1
报文序号	1
备注	test

总分单表体信息	
序号	出口清单编号
物流运单编号	总包号



图 总分单详情

### ⓘ 小提示:

在清单总分单申报详情中,业务状态为暂存和退单的可以单独对该清单总分单进行申报以及删除操作。且置灰字段无法修改(反填信息自动录入),未置灰字段可以进行修改,修改后进行相关操作。

## 重置

点击图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮,用户填写的查询条件将被清空,用户可重新输入查询条件并进行查询。

## 3.9 清单总分单查询

电商企业或其代理申报企业通过通关服务系统向海关申报清单总分单以后,可在通关服务系统查询清单总分单状态,只有电商企业有权限查询相关数据。

## 查询

点击清单总分单查询,输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮,系统会显示符合条件的数据,界面如下图所示:

预录入编号	企业唯一编号	申报企业名称	运输方式	航班航次号	提运单号	物流企业名称	报送类型	业务状态	入库时间
G20180712000001530	copYC2018071200002	深圳报关	空运	GT-9086	1937249018-071200002	深圳物流	新增	结案	2018-07-12 10:56:46
G20180712000001529	copYC2018071100016	深圳报关	空运	GT-9086	1937249018-071100016	深圳物流	新增	结案	2018-07-12 10:50:57
G20180712000001525	7233	深圳报关	粤ZFT35港	ZFT35	5100412395107	深圳物流	新增	审核通过	2018-07-12 10:38:10
G20180712000001521	copYC2018071200001	深圳报关	空运	GT-9086	1937249018-071200001	深圳物流	新增	结案	2018-07-12 10:25:44
G20180712000001510	copYC2018071100015	深圳报关	空运	GT-9086	1937249018-071100015	深圳物流	新增	结案	2018-07-12 10:19:39

图 查询结果显示

## ⓘ 小提示:

在清单总分单申报查询中, 所有字段均为非必填项, 如用户不填写相应查询条件, 系统将按照默认入库时间显示查询结果。

入库时间最大区间为一个自然月, 如: 入库时间起始: 2018-07-01 23:59:59  
入库时间截止 2018-07-31 23:59:59.

查询出的数据与清单的对应关系为: 清单: 清单总分单=n:1

在显示的查询结果中, 点击蓝色“预录入编号”字段, 页面将会跳转到总分单详情界面, 显示界面如下图所示。

总分单详细信息			
预录入编号	G201807120000015	企业唯一编号	copYC2018071200
申报地海关	罗湖海关	申报企业代码	A000080001
物流企业代码	L000000001	物流企业名称	深圳物流
监管场所代码	1234567	境内运输工具编号	粤A888888
毛重(公斤)	100	报文总数	1
备注	test		
报送类型	新增	业务状态	结关
申报企业名称	深圳报关	报送时间	2018-07-11 00:00:0
航班航次号	GT-9086	提运单号	1937249018-07120
运输方式	铁路运输	运输工具名称	空运
报文序号	1	入库时间	2018-07-12 10:56:4

总分单表体信息			
序号	出口清单编号	物流运单编号	总包号

图 总分单详情

## 重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮, 用户填写的查询条件将被清空, 用户可重新输入查询条件并进行查询。

# 第四章 汇总管理

## 4.1 汇总申请单申报

清单数据结关后, 申报企业向通关服务系统导入汇总申请单数据后, 海关根据汇总申请单数据生成汇总结果单和汇总报关单。

## 查询

点击汇总申请单申报，输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：

电子口岸预录入编号	企业唯一编号	汇总申请单编号	申报企业代码	申报企业名称	收发货人代码	收发货人名称	汇总开始时间	汇总结束时间
G20180712000001524	copYC2018071200001	530220180000000139	A000080001	深圳报关	4451967023	广州大学城一卡通有限公司	-	-
G20180711000157507	copYC2018071100006	530220180000000127	A000080001	深圳报关	4451967023	广州大学城一卡通有限公司	-	-
G20180711000156020	cop2018070400008	530220180000000123	A000080001	深圳报关	E000000001	深圳电商	-	-

图 查询结果显示

### ⓘ 小提示：

在汇总申请单申报中，所有字段均为非必填项，如用户不填写相应查询条件，系统将按照默认入库时间显示查询结果。

入库时间最大区间为一个自然月，如：入库时间起始：**2018-07-01 23:59:59**  
入库时间截止**2018-07-31 23:59:59**。

在显示的查询结果中，点击蓝色“电子口岸预录入编号”字段，页面将会跳转到汇总申请单详情界面，显示界面如下图所示。

中国(陕西)国际贸易单一窗口 | 跨境电商出口

China International Trade Single Window | 欢迎您, 深圳报关 shenzhenbaoguan | 退出

跨境电商出口

首页 | 汇总申请单申报 | 汇总申请单详情

申报 | 删除

☑ 汇总申请单详细信息

电子口岸编号	G201807120000015	企业唯一编号	copYC20180712000	报送类型	新增	业务状态	海关退单
汇总申请编号	5302201800000001	报关单位代码	A000080001	报关单位名称	深圳报关	报送时间	2018-07-11 00:00:00
申报企业代码	A000080001	申报企业名称	深圳报关	收发货人代码	4451967023	收发货人名称	广州大学城一卡通有限
汇总开始时间		汇总结束时间		收发货人汇总标志	按收发货人单—汇总	商品名汇总标志	按清单原始商品名相印
监管场所代码		申报地海关	罗湖海关	报文总数	1	报文序号	1
入库时间	2018-07-12 10:47:45	备注					

☑ 汇总申请单表体信息

清单编号	录入时间
53022018E000000608	2018-07-12 10:47:49

图 汇总申请单详情

### ⓘ 小提示:

在汇总申请单申报详情中, 业务状态为暂存和退单的可以单独对该汇总申请单进行申报以及删除操作。且置灰字段无法修改(反填信息自动录入), 未置灰字段可以进行修改, 修改后进行相关操作。

## 重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮, 用户填写的查询条件将被清空, 用户可重新输入查询条件并进行查询。

## 批量申报与删除

选择多个查询出的数据, 点击弹出框的确认按钮可以进行批量申报和删除操作, 否则点击取消按钮则取消相应操作, 查询出的所有业务状态的数据都可以进行批量申报和批量删除。

## 4.2 汇总申请单查询

电商企业或其代理申报企业通过通关服务系统向海关申报汇总申请单以后, 可在通关服

务系统查询汇总申请单状态。

## 查询

点击汇总申请单查询，输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：

电子口岸预录入编号	企业唯一编号	汇总申请单编号	申报企业代码	申报企业名称	收发货人代码	收发货人名称	汇总开始时间	汇总结束时间	收/发
G20180712000001541	copYC2018071200002	530220180000000143	A000080001	深圳报关	4451967023	广州大学城一卡通有限公司	-	-	接收
G20180712000001539	copYC2018071100016	530220180000000141	A000080001	深圳报关	4451967023	广州大学城一卡通有限公司	-	-	接收
G20180712000001520	copYC2018071100015	530220180000000137	A000080001	深圳报关	4451967023	广州大学城一卡通有限公司	-	-	接收

图 查询结果显示

### ⓘ 小提示：

在运单查询中，所有字段均为非必填项，如用户不填写相应查询条件，系统将按照默认入库时间显示查询结果。

入库时间最大区间为一个自然月，如：入库时间起始：2018-07-01 23:59:59  
入库时间截止 2018-07-31 23:59:59。

查询出的数据与清单的对应关系为：清单：汇总申请单=n:1

在显示的查询结果中，点击蓝色“电子口岸预录入编号”字段，页面将会跳转到汇总申请单详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。



图 汇总申请单详情

## 重置

点击图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

## 4.3 汇总结果单查询

电商企业/申报企业可以通过通关服务系统查询汇总结果单信息及汇总状态。

## 查询

点击汇总结果单查询，输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：



图 查询结果显示

**小提示:**

在运单查询中，所有字段均为非必填项，如用户不填写相应查询条件，系统将按照默认入库时间显示查询结果。

入库时间最大区间为一个自然月，如：入库时间起始：2018-07-01 23:59:59  
入库时间截止 2018-07-31 23:59:59。

查询出的汇总结果单数据与汇总申请单的对应关系为：汇总申请单：汇总结果单=1：n

在显示的查询结果中，点击蓝色“汇总申请编号”字段，页面将会跳转到汇总申请单详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。

清单商品项号	清单编号	物流运单编号	清单商品编码
1	01272018E000000068	WS20180607	3926909090

图 汇总结果单详情

## 重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

## 4.4 汇总报关单查询

企业可查询汇总报关单信息，根据报关单信息去完成出口退税操作。

## 查询

点击汇总报关单查询，输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：

统一编号	预录入号	申报口岸	进出口岸	经营企业代码	经营企业名称	报关单编号	报关单状态	申报企业代码	申报企业名称	收发货人代码
-	-	罗湖海关	-	4451967023	广州大学城一卡通有限公司	-	暂存	A000080001	深圳报关	NO
-	-	罗湖海关	-	4451967023	广州大学城一卡通有限公司	-	暂存	A000080001	深圳报关	NO
-	-	罗湖海关	-	4451967023	广州大学城一卡通有限公司	-	暂存	A000080001	深圳报关	NO
-	-	罗湖海关	-	4451967023	广州大学城一卡通有限公司	-	暂存	A000080001	深圳报关	NO

图 查询结果显示

### ⓘ 小提示：

在汇总报关单查询中，所有字段均为非必填项，如用户不填写相应查询条件，系统将按照默认入库时间显示查询结果。

入库时间最大区间为一个自然月，如：入库时间起始：**2018-07-01 23:59:59**  
入库时间截止 **2018-07-31 23:59:59**。

查询出的汇总结果单数据与汇总报关单的对应关系为：汇总申请单：汇总结果单=1：n

查询出的汇总结果单数据与汇总报关单的对应关系为：汇总结果单：汇总报关单=1：1

## 重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。